ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА

«Отпуск в Казани»

Дата публикации Правил: «13» июля 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок, условия и сроки проведения конкурса «Отпуск в Казани» (далее — **«Конкурс»**), порядок участия в Конкурсе, порядок определения победителя, состав приза, порядок его предоставления, а также права и обязанности Участников и Организаторов.

1.2. Конкурс проводится в целях увеличения турпотока в Казань.

1.3. Конкурс не является стимулирующим мероприятием (рекламной акцией) лотереей, азартной игрой, публичным конкурсом либо иной игрой, основанной на риске. Участие в Конкурсе не связано с внесением платы за участие, покупкой товаров, работ или услуг, заключением договора либо совершением иного возмездного действия.

1.4. Участие в Конкурсе является добровольным. Совершение Участником действий, предусмотренных настоящими Правилами, означает полное и безоговорочное согласие Участника с настоящими Правилами, включая условия обработки персональных данных.

1.5. Конкурс проводится на территории Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет с использованием мессенджера MAX и функционала автоматического выбора победителя при помощи бота внутри мессенджера MAX.

1.6. Настоящие Правила являются открытым документом и могут быть опубликованы или продублированы в конкурсном посте, каналах Организаторов и/или иных информационных материалах Конкурса.

2. Организаторы Конкурса

2.1. Организаторами Конкурса являются:

2.1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер», ОГРН: 1087746305250, ИНН 7733646084, адрес: 125319, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Аэропорт, ул. Коккинаки, д. 4, помещ. 2/1 (далее — Nordwind).

2.1.2. Общество с ограниченной ответственностью «ГОРБИЛЕТ», ОГРН: 1177847407572, ИНН: 7813296237, адрес: 192007, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный округ Волковское, пр-кт Лиговский, д. 140 Литера А, Помещ. 12-Н (далее — Горбилет).

2.2. ООО «Северный Ветер» и Горбилет далее совместно именуются **Организаторы**.

2.3. Организаторы совместно определяют условия Конкурса, порядок участия, порядок определения победителя и порядок предоставления приза в пределах своей зоны ответственности.

2.4.ООО «Северный Ветер» отвечает за предоставление части приза, связанной с авиаперелётом победителя и одного сопровождающего лица в город Казань и обратно, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

2.5. Горбилет отвечает за предоставление части приза, связанной с проживанием и экскурсионной программой в городе Казани и/или Республике Татарстан, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

2.6. Мессенджер MAX, владелец платформы MAX, технические подрядчики, операторы связи, владельцы магазинов приложений и иные третьи лица, обеспечивающие техническую возможность использования мессенджера, не являются организаторами Конкурса.

3. Сроки проведения Конкурса

3.1. Общий срок проведения Конкурса: с «16» июля 2026 г. по «30» июля 2026 г. включительно.

3.2. Период совершения действий для участия в Конкурсе: с «16» июля 2026 г. с 15:00 по московскому времени по «30» июля 2026 г. до 15:00 по московскому времени.

3.3. Дата определения победителя: «30» июля 2026 г.

3.4. Дата публикации итогов Конкурса: не позднее «03» августа 2026 г.

3.5. Период, в течение которого победитель вправе воспользоваться призовой поездкой: с даты подтверждения победителя Организаторами, но не позднее 31 августа 2026 года включительно.

3.6. Победитель обязан выбрать и предоставить Организаторам не менее трёх удобных дат/периодов поездки в период с даты подтверждения победителя Организаторами, до 31 августа 2026 года.

3.7. Окончательные даты поездки согласуются Организаторами с учётом доступности авиабилетов, гостиничного размещения, расписания экскурсий, речной прогулки и иных организационных условий.

3.8. Если по выбранным победителем датам отсутствует техническая или фактическая возможность предоставить авиабилеты, проживание, экскурсии или иные составляющие

приза, Организаторы вправе предложить победителю иные даты в пределах срока, указанного в п. 3.5 настоящих Правил.

4. Участники Конкурса

4.1. Участником Конкурса может быть дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, имеющее действующий аккаунт в мессенджере MAX и выполнившее все условия участия, предусмотренные настоящими Правилами.

4.2. К участию в Конкурсе не допускаются:

4.2.1. работники Организаторов;

4.2.2. представители, подрядчики и иные лица, непосредственно участвующие в подготовке, организации и проведении Конкурса;

4.2.3. супруги, родители, дети, братья и сёстры лиц, указанных в п. 4.2.1–4.2.2 настоящих Правил;

4.2.4. лица, использующие недостоверные данные, автоматизированные средства участия, технические способы накрутки, массовые регистрации, ботов, фейковые аккаунты или иные недобросовестные способы участия.

4.3. Один Участник вправе принять участие в Конкурсе только один раз с одного аккаунта MAX.

4.4. Повторные действия одного и того же Участника, совершённые с использованием нескольких аккаунтов, признаются нарушением настоящих Правил.

4.5. Организаторы вправе в любое время проверить соблюдение Участником условий Конкурса , включая факт подписки на каналы Организаторов, наличие реакции на конкурсном посте, факт нажатия кнопки «Участвовать», а также отсутствие признаков недобросовестного участия.

4.6. Организаторы вправе отказать Участнику в участии, исключить Участника из числа участников Конкурса или отказать в предоставлении приза, если будет установлено, что Участник нарушил настоящие Правила, предоставил недостоверные сведения, использовал технические способы недобросовестного участия либо совершил действия, направленные на искажение результатов Конкурса.

5. Условия участия в Конкурсе

5.1. Для участия в Конкурсе Участнику необходимо в период, указанный в п. 3.2 настоящих Правил, выполнить все следующие действия:

5.1.1. быть подписчиком канала ООО «Северный Ветер» в мессенджере MAX:

https://max.ru/nord_wind_airlines

5.1.2. быть подписчиком канала «Горбилет — путешествия со скидкой» в мессенджере MAX:

https://max.ru/gorbilet_travel

5.1.3. оставить реакцию в виде эмодзи на конкурсном посте Розыгрыша;

5.1.4. нажать кнопку «Участвовать» в конкурсном посте, боте или ином интерфейсе Конкурса в мессенджере MAX.

5.2. Участник считается надлежащим образом, принявшим участие в Конкурсе только при условии выполнения всех действий, указанных в п. 5.1 настоящих Правил.

5.3. Если Участник выполнил не все действия, указанные в п. 5.1 настоящих Правил, либо на момент определения победителя не является подписчиком одного или обоих каналов Организаторов, такой Участник не признаётся выполнившим условия Конкурса и не может быть признан победителем.

5.4. Организаторы не несут ответственности за невозможность участия в Конкурсе, вызванную техническими ограничениями устройства Участника, отсутствием доступа к сети Интернет, ограничениями мессенджера MAX, ошибками авторизации, сбоями уведомлений, действиями операторов связи или иными обстоятельствами, не зависящими от Организаторов.

5.5. Участник самостоятельно несёт ответственность за работу своего аккаунта в мессенджере MAX, доступ к нему, сохранность учётных данных и возможность получения сообщений от Организаторов.

6. Призовой фонд Конкурса

6.1. Призовой фонд Конкурса формируется за счёт Организаторов и состоит из одного приза.

6.2. Главный приз предоставляется одному победителю и включает:

6.2.1. авиабилеты для победителя и одного сопровождающего лица по маршруту из одного из следующих городов: Астрахани, Барнаула, Горно-Алтайска, Иркутска, Калининграда, Краснодара, Красноярска, Махачкалы, Минеральных Вод, Москвы, Мурманска, Новокузнецка, Омска, Санкт-Петербурга, Сочи, Сургута, Уфы в Казань и в обратном направлении (авиабилеты в обе стороны) с классом обслуживания: эконом, тариф оптимум, предоставляемые ООО «Северный Ветер», общей стоимостью не более 4 000(четырех тысяч) рублей;

6.2.2. проживание для победителя и одного сопровождающего лица в отеле Максим Горький в городе Казани на 2 ночи и билеты на экскурсии, указанные в п.6.2.3. настоящих Правил, общей стоимостью не более 30 000 (Тридцать тысяч) рублей за весь период проживания, предоставляемое/оплачиваемое Горбилетом;

6.2.3. 6 билетов на 3 туристических предложения, а именно по 2 билета на каждое предложение:

— речная прогулка;

— экскурсия по городу;

— экскурсия на Голубые озёра.

6.3. Конкретные мероприятия, входящие в экскурсионную часть приза, определяются Горбилетом самостоятельно исходя из доступности предложений, расписания, погодных условий, сезонности, наличия мест, условий партнёров и иных обстоятельств.

6.4. Даты и время посещения мероприятий согласуются с победителем, однако окончательное предоставление билетов осуществляется с учётом доступности соответствующих мероприятий и условий их организаторов.

6.5. Приз предоставляется в натуральной форме. Денежный эквивалент приза не выплачивается. Замена приза денежной компенсацией не производится.

6.6. Приз не подлежит обмену, возврату, передаче третьим лицам, продаже, уступке, разделению на части либо использованию вне порядка, установленного настоящими Правилами.

6.7. Победитель вправе выбрать одно сопровождающее лицо по своему усмотрению. Сопровождающее лицо должно иметь действительные документы, необходимые для совершения поездки и перелёта, а также предоставить данные, необходимые для оформления авиабилетов, проживания и иных составляющих приза.

6.8. В состав приза не входят и Организаторами не оплачиваются, если иное прямо не указано в настоящих Правилах:

6.8.1. трансфер до аэропорта вылета и из аэропорта прибытия;

6.8.2. питание, если оно не включено в условия проживания или экскурсионного предложения;

6.8.3. багаж, ручная кладь, выбор места, страховки, дополнительные услуги авиаперевозчика, если они не включены в тариф авиабилета;

6.8.4. туристический сбор, курортный сбор, депозит отеля, мини-бар, room service, дополнительные услуги отеля;

6.8.5. личные расходы победителя и сопровождающего лица;

6.8.6. расходы на оформление документов, доверенностей, разрешений, справок и иных документов;

6.8.7. расходы, возникшие вследствие опоздания, неявки, отказа от поездки, изменения планов победителя или сопровождающего лица;

6.8.8. любые иные расходы, прямо не указанные в составе приза.

6.9. Организаторы вправе заменить отель, мероприятие, дату, время, перевозочный тариф или иные составляющие приза на аналогичные по потребительским свойствам в случае отсутствия возможности предоставить первоначально заявленную составляющую приза по причинам, не зависящим от Организаторов.

6.10. Изображения, описания, анонсы и иные сведения о призе, размещённые в информации о Конкурсе, могут отличаться от фактических характеристик предоставляемого приза и не являются самостоятельным обязательством Организаторов, если такие характеристики прямо не закреплены в настоящих Правилах.

7. Порядок определения победителя

7.1. Победитель Конкурса определяется автоматически с использованием функционала бота внутри мессенджера MAX среди Участников, выполнивших все условия участия, предусмотренные настоящими Правилами.

7.2. Определение победителя осуществляется «30» июля 2026 г. в автоматическом режиме.

7.3. Алгоритм выбора победителя основан на автоматическом случайном выборе из числа Участников, которые нажали кнопку «Участвовать» и выполнили иные условия участия, предусмотренные настоящими Правилами.

7.4. Организаторы проводят дополнительную проверку победителя на соответствие условиям настоящих Правил, включая проверку факта подписки на каналы Организаторов, наличия реакции на конкурсном посте, отсутствия признаков фейкового аккаунта, накрутки, автоматизированного участия или иного нарушения настоящих Правил.

7.5. Если выбранный ботом Участник не соответствует условиям настоящих Правил, отказался от приза, не вышел на связь, не предоставил необходимые данные в срок, указанный в п. 8.2 настоящих Правил, либо утратил право на получение приза по иным основаниям, Организаторы вправе определить нового победителя тем же способом либо использовать резервного победителя, если такой был определён.

7.6. Организаторы вправе определить до [3] резервных победителей на случай, если основной победитель не подтвердит получение приза, не предоставит необходимые сведения в срок, указанный в п. 8.2 настоящих Правил, откажется от приза или будет исключён из числа победителей по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами.

7.7. Результаты определения победителя являются окончательными и пересмотру не подлежат, за исключением случаев выявления ошибки, технического сбоя, нарушения настоящих Правил или недобросовестных действий Участника либо непредоставления им необходимые сведения в срок (п. 7.6., п. 8.2. Правил).

8. Уведомление победителя и подтверждение права на приз

8.1. Организаторы уведомляют победителя о выигрыше одним или несколькими способами:

8.1.1. путём направления сообщения в мессенджере MAX;

8.1.2. путём публикации информации в канале Организаторов;

8.1.3. иным способом, доступным Организаторам с учётом данных, предоставленных Участником.

8.2. Победитель обязан в течение [3] календарных дней с момента направления уведомления о выигрыше связаться с Организаторами и подтвердить готовность получить приз.

8.3. Для оформления приза победитель обязан предоставить Организаторам сведения и документы, необходимые для предоставления приза:

8.3.1. фамилию, имя, отчество победителя;

8.3.2. дату рождения победителя;

8.3.3. номер телефона- победителя;

8.3.4. адрес электронной почты победителя;

8.3.5. паспортные данные победителя; ИНН победителя

8.3.6. паспортные данные сопровождающего лица;

8.3.7. идентификационный номер налогоплательщика победителя

8.3.8. не менее трёх удобных дат/периодов поездки в рамках срока, установленного настоящими Правилами.

8.4. Непредставление победителем необходимых сведений и документов в срок, указанный Организаторами, считается отказом победителя от получения приза, если иной срок не будет дополнительно согласован Организаторами.

8.5. Победитель несёт ответственность за достоверность, полноту и актуальность предоставленных сведений.

8.6. Победитель несёт ответственность за получение соответствующего согласия на обработку персональных данных для сопровождающего лица.

8.6. Организаторы не несут ответственности за невозможность предоставления приза, если такая невозможность возникла вследствие предоставления победителем недостоверных, неполных или некорректных данных.

8.7. Победитель обязан самостоятельно убедиться в наличии действительных документов, необходимых для перелёта, проживания и участия в экскурсионных мероприятиях.

8.8. Организаторы не несут ответственности за отказ в перевозке, размещении или допуске к мероприятию, если такой отказ вызван отсутствием необходимых документов, нарушением правил перевозчика, отеля, организатора мероприятия или законодательства Российской Федерации.

9. Порядок предоставления приза

9.1. Приз предоставляется победителю после подтверждения его права на получение приза и предоставления всех необходимых сведений и документов.

Приз (или его часть) не может заменен денежной компенсацией.

9.2. Авиабилеты предоставляются ООО «Северный Ветер» с учётом доступности рейсов, тарифов, мест, расписания, правил перевозки и иных условий авиакомпании.

9.3. Маршрут авиаперелёта из одного из городов: Астрахань, Барнаул, Горно-Алтайск, Иркутск, Калининград, Краснодар, Красноярск, Махачкала, Минеральные Воды, Москва, Мурманск, Новокузнецк, Омск, Санкт-Петербург, Сочи, Сургут, Уфа в Казань и в обратном направлении.

9.4. Класс обслуживания: эконом, тариф оптимум, если иное письменно не согласовано ООО «Северный Ветер».

9.5. После оформления авиабилетов изменение дат, маршрута, пассажиров, тарифа, персональных данных, возврат билетов или иные изменения возможны только при наличии технической возможности и в соответствии с правилами авиаперевозчика. Дополнительные расходы, связанные с такими изменениями, Организаторами не возмещаются, если иное прямо не согласовано Организаторами.

9.6. Проживание предоставляется Горбилетом путём оплаты или организации бронирования проживания для победителя и одного сопровождающего лица в отеле Максим Горький на 2 ночи.

9.7. Стоимость проживания, оплачиваемого/предоставляемого Горбилетом, не может превышать 20 000 рублей за 2 ночи за двоих. В случае если победитель по собственной инициативе выбирает дополнительные услуги отеля, улучшение категории номера, продление проживания или иные услуги сверх состава приза, такие расходы оплачиваются победителем самостоятельно.

9.8. Билеты на туристические предложения предоставляются Горбилетом в электронном виде, в виде сертификатов, бронирований, промокодов или иным способом по усмотрению Горбилета.

9.9. Организаторы вправе отказать в предоставлении приза или его части, если победитель или сопровождающее лицо:

9.9.1. не предоставили необходимые данные;

9.9.2. предоставили недостоверные данные;

9.9.3. не имеют документов, необходимых для перелёта или проживания;

9.9.4. нарушили правила авиаперевозчика, отеля, экскурсионного партнёра или Организаторов;

9.9.5. не явились на рейс, в отель или на мероприятие;

9.9.6. отказались от приза или его части;

9.9.7. совершили действия, нарушающие настоящие Правила.

9.10. В случае отказа победителя от приза или невозможности использования приза по обстоятельствам, зависящим от победителя или сопровождающего лица, приз считается невостребованным. Денежная компенсация, замена или перенос приза в таком случае не производится.

9.11. По запросу Организаторов победитель обязан подписать подтверждение получения приза, акт, расписку, электронное подтверждение, форму обратной связи или иной документ, подтверждающий получение приза полностью или частично. Такое подтверждение может быть оформлено на бумажном носителе или иным способом, позволяющим достоверно установить волеизъявление победителя. Отказ победителя подписать или направить подтверждение получения приза может рассматриваться Организаторами как отказ от получения приза или его соответствующей части, если без такого подтверждения предоставление приза невозможно либо затруднительно.

10. Налогообложение

10.1. Победитель уведомлён и соглашается с тем, что получение приза может образовывать у него доход, подлежащий налогообложению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Стоимость приза определяется Организаторами исходя из фактических расходов на предоставление соответствующих составляющих приза и/или рыночной стоимости предоставляемых услуг.

10.3. В случае если стоимость приза превышает необлагаемый налогом размер 4 000 (четыре тысячи) рублей, установленный законодательством Российской Федерации, победитель обязан исполнить налоговые обязанности в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

10.4. Организаторы вправе запросить у победителя сведения и документы, необходимые для исполнения обязанностей налогового агента и/или представления сведений в налоговые органы.

10.5. В случае невозможности удержания налога из дохода победителя, в том числе в связи с предоставлением приза в натуральной форме, Организаторы вправе направить

соответствующие сведения в налоговый орган и уведомить победителя в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

10.6. Уплата НДФЛ и подача налоговой декларации осуществляется победителем самостоятельно. В случае неисполнения обязанностей по уплате налога и подаче налоговой декларации победитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.7. Отказ победителя предоставить данные, необходимые для исполнения налоговых обязанностей, является основанием для отказа в предоставлении приза.

11. Условия обработки персональных данных

11.1. Совершая действия, необходимые для участия в Конкурсе, а именно подписываясь на каналы Организаторов в мессенджере MAX, оставляя реакцию на конкурсном посте и нажимая кнопку «Участвовать», Участник подтверждает ознакомление и принятие настоящих Правил, а Организаторы Конкурса осуществляют обработку персональных данных Участников на условиях, указанных ниже. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

11.2. Обработка персональных данных осуществляется следующими лицами:

11.2.1. Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер», ОГРН: 1087746305250, ИНН 7733646084, адрес: 125319, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Аэропорт, ул. Коккинаки, д. 4, помещ. 2/1.

11.2.2. Общество с ограниченной ответственностью «ГОРБИЛЕТ», ОГРН: 1177847407572, ИНН: 7813296237, адрес: 192007, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный округ Волковское, пр-кт Лиговский, д. 140 Литера А, Помещ. 12-Н;

11.2.3. иными лицами, привлекаемым Организаторами для проведения Конкурса, указанными в п. 11.7 Правил., Персональные данные победителя могут быть переданы третьим лицам для следующих целей: оформление авиабилетов, предоставление проживания, составление и реализация экскурсионной программы, исполнение налоговых, бухгалтерских и иных обязанностей, если такая передача необходима для достижения целей обработки персональных данных.

11.3. Персональные данные Участников обрабатываются в целях:

11.3.1. регистрации участия Участника в Конкурсе;

11.3.2. проверки выполнения Участником условий Конкурса;

11.3.3. определения победителя Конкурса;

11.3.4. связи с победителем;

11.3.5. подтверждения права победителя на получение приза;

11.3.6. рассмотрения обращений, претензий и иных запросов Участников, связанных с проведением Конкурса.

11.4. В рамках проведения Конкурса Организаторы вправе обрабатывать следующие персональные данные Участников:

11.4.1. данные аккаунта Участника в мессенджере MAX, включая имя/никнейм, идентификатор аккаунта, изображение профиля, сведения о подписке, реакции и факте нажатия кнопки «Участвовать»;

11.4.2. иную информацию, которую Участник или победитель предоставляет Организаторам в связи с участием в Конкурсе и получением приза.

11.5. Победитель Конкурса обязан предоставить Организаторам персональные данные в объеме, необходимом для вручения приза и исполнения требований законодательства Российской Федерации: Фамилия, имя отчество, дата рождения, паспортные данные победителя и сопровождающего лица, ИНН победителя, номер телефона, адрес электронной почты победителя. Указанные персональные данные обрабатываются в целях идентификации личности победителя, предоставления приза, исполнения налоговых обязательств Организаторов как налогового агента, а также вручения приза и выполнения требований законодательства Российской Федерации.

11.6. Организаторы вправе обрабатывать персональные данные с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

11.7. Персональные данные Победителя и сопровождающего лица и победителя могут быть переданы следующим лицам:

11.7.1. отелю — для бронирования и предоставления проживания;

11.7.2. организаторам экскурсий, речных прогулок и иных туристических предложений — для оформления билетов, бронирований и допуска к мероприятиям;

11.7.3. техническим подрядчикам — для обеспечения работы бота, проверки выполнения условий Конкурса и технического сопровождения Конкурса;

11.7.4. бухгалтерским, налоговым и юридическим консультантам Организаторов — для исполнения обязанностей Организаторов;

11.7.5. налоговым органам и иным государственным органам — в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.8. В отношении сопровождающего лица победитель обязуется до передачи его персональных данных Организаторам получить от такого лица согласие на обработку и передачу его персональных данных Организаторам, отелю, экскурсионным партнёрам и иным лицам, участвующим в предоставлении приза.

11.9. Победитель гарантирует, что сопровождающее лицо проинформировано о составе передаваемых персональных данных, целях их обработки, лицах, которым такие данные могут быть переданы, а также о том, что обработка данных осуществляется в связи с предоставлением приза по настоящего Конкурса.

11.10. Организаторы не передают персональные данные Участников третьим лицам для целей, не связанных с проведением Конкурса, предоставлением приза или исполнением требований законодательства Российской Федерации.

11.11. Документы и сведения, связанные с предоставлением приза, налоговым и бухгалтерским учётом, могут храниться Организаторами в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

11.12. Победитель подтверждает, что предоставленные им персональные данные являются достоверными, актуальными и принадлежат ему лично. Победитель несёт ответственность за достоверность персональных данных сопровождающего лица.

11.13. Организаторы не несут ответственности за невозможность предоставления приза, если такая невозможность вызвана предоставлением Участником, победителем или сопровождающим лицом недостоверных, неполных, ошибочных или неактуальных персональных данных.

11.14. Победитель соглашается с тем, что информация о победителе может быть опубликована Организаторами в каналах Организаторов, конкурсном посте, социальных сетях, мессенджерах, на сайтах и иных информационных ресурсах Организаторов. Такая информация может включать, фрагмент никнейм/имени аккаунта в мессенджере MAX, город проживания и иную информацию в объёме, необходимом для объявления итогов Конкурса.

12. Публикация результатов и использование информации о победителе

12.1. Организаторы вправе опубликовать информацию о победителе в каналах Организаторов, конкурсном посте, на сайте, в социальных сетях, мессенджерах и иных информационных ресурсах Организаторов.

12.2. Публикуемая информация может включать имя победителя, первую букву фамилии, фрагмент никнейма/имя аккаунта в мессенджере MAX, город проживания, а также иную информацию в объёме, необходимом для объявления итогов Конкурса.

12.3. Организаторы вправе запросить у победителя фото-, видео- или текстовый отзыв о получении приза и поездке. Предоставление такого отзыва является добровольным.

12.3.1. В случае предоставления победителем созданных им фото-, видео-, текстовых материалов, отзывов или иных материалов, связанных с Конкурсом (далее – Материалы), победитель предоставляет Организаторам право использовать такие Материалы, способами указанными в ст. 1270 ГК РФ в рекламных, информационных и иных целях без

выплаты дополнительного вознаграждения, если иное не согласовано сторонами отдельно. Победитель дает Организаторам следующие согласия:

- на использование предоставленных им Материалов как с указанием, так и без указания имени (псевдонима) Победителя как автора Материалов.

- на внесение в предоставленные Победителем Материалы любых изменений, сокращений, дополнений, снабжение их иллюстрациями, предисловиями, послесловиями, комментариями или какими бы то ни было пояснениями, сопроводительными надписями, в том числе, при использовании в составе иного сложного объекта, а также на осуществление любых иных переработок и изменений в смысле ст. 1266 и п.4. ст. 1315 . пп.3. п.1.ст. 1323 ГК РФ .

13. Ограничения и основания для отказа в предоставлении приза

13.1. Организаторы вправе отказать Участнику или победителю в участии в Конкурсе и/или предоставлении приза в следующих случаях:

13.1.1. нарушение настоящих Правил;

13.1.2. предоставление недостоверных, неполных или некорректных сведений;

13.1.3. использование нескольких аккаунтов одним лицом;

13.1.4. использование ботов, скриптов, автоматизированных сервисов, накруток или иных недобросовестных способов участия;

13.1.5. отсутствие подписки на один или оба канала Организаторов на момент определения победителя;

13.1.6. отсутствие реакции на конкурсном посте;

13.1.7. отсутствие факта нажатия кнопки «Участвовать»;

13.1.8. невозможность связаться с победителем в установленный срок;

13.1.9. отказ победителя предоставить документы и сведения, необходимые для предоставления приза;

13.1.10. отказ победителя от обработки персональных данных;

13.1.11. невозможность предоставления приза вследствие действий или бездействия победителя, или сопровождающего лица;

13.1.12. иные обстоятельства, препятствующие предоставлению приза в соответствии с настоящими Правилами.

13.2. Решение Организаторов об отказе в предоставлении приза является окончательным, если оно принято в связи с нарушением Участником настоящих Правил.

13.3. Организаторы не обязаны предоставлять Участнику подробные технические сведения о работе бота, алгоритме автоматического выбора победителя, методах проверки добросовестности участия и иных внутренних процедурах, если раскрытие такой информации может привести к злоупотреблениям или нарушению прав третьих лиц.

14. Ответственность Организаторов

14.1. Организаторы несут ответственность за проведение Конкурса и предоставление приза в пределах, установленных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

14.2. Организаторы не несут ответственности за:

14.2.1. невозможность участия в Конкурсе по причинам, не зависящим от Организаторов;

14.2.2. технические сбои мессенджера MAX, сети Интернет, операторов связи, устройств Участников, программного обеспечения, сервисов авторизации и иных технических средств;

14.2.3. неполучение Участником уведомлений, сообщений или иной информации по причинам, не зависящим от Организаторов;

14.2.4. невозможность использования приза победителем по личным обстоятельствам победителя или сопровождающего лица;

14.2.5. отказ победителя или сопровождающего лица от поездки, перелёта, проживания или участия в мероприятиях;

14.2.6. опоздание победителя или сопровождающего лица на рейс, заселение, экскурсию, речную прогулку или иное мероприятие;

14.2.8. несоответствие ожиданий победителя фактическим характеристикам приза, если приз предоставлен в соответствии с настоящими Правилами;

14.2.9. расходы победителя и сопровождающего лица, не входящие в состав приза;

14.2.10. последствия нарушения победителем или сопровождающим лицом правил авиаперевозчика, отеля, экскурсионного партнёра или законодательства Российской Федерации.

14.3. Ответственность каждого Организатора ограничивается той частью приза, за предоставление которой он отвечает в соответствии с настоящими Правилами.

14.4. ООО «Северный Ветер» не несёт ответственности за предоставление проживания, экскурсионных билетов и иных составляющих приза, предоставляемых Горбилетом.

14.5. Горбилет не несёт ответственности за предоставление авиабилетов, расписание рейсов, изменение рейсов, отмену рейсов, правила перевозки, багажные условия и иные условия авиаперевозки, относящиеся к зоне ответственности ООО «Северный Ветер».

15. Изменение условий и отмена Конкурса

15.1. Организаторы вправе изменить настоящие Правила, приостановить или отменить Конкурс в срок до 30 июля в случае возникновения обстоятельств, препятствующих её проведению, включая технические сбои, ошибки в работе мессенджера MAX или бота, действия третьих лиц, изменение законодательства, ограничения со стороны платформ, форс-мажорные обстоятельства, а также иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Организаторов.

15.2. Информация об изменении Правил, приостановке или отмене Конкурса размещается тем же способом, которым были опубликованы настоящие Правила, либо иным способом, позволяющим довести соответствующую информацию до Участников.

15.3. Организаторы вправе вносить технические, редакционные и уточняющие изменения в настоящие Правила, если такие изменения не ухудшают положение Участников и направлены на устранение ошибок, неточностей или неоднозначного толкования.

16. Форс-мажор

16.1. Организаторы освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящим Правилам, если такое неисполнение стало следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые Организаторы не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

16.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности: стихийные бедствия, пожары, наводнения, эпидемии, военные действия, террористические акты, массовые беспорядки, решения органов государственной власти, ограничения перевозок, отмена или перенос рейсов по независящим от Организаторов причинам, ограничения работы мессенджеров, блокировки, сбои платформ, а также иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Организаторов.

16.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Организаторы вправе изменить сроки предоставления приза, заменить составляющие приза на аналогичные, приостановить или отменить Конкурс.

17. Заключительные положения

17.1. Во всём, что не урегулировано настоящими Правилами, Организаторы и Участники руководствуются законодательством Российской Федерации.

17.2. Все спорные вопросы, связанные с проведением Конкурса, участием в Конкурсе, определением победителя и предоставлением приза, решаются Организаторами с учётом настоящих Правил и законодательства Российской Федерации.

17.3. Участник подтверждает, что до участия в Конкурсе ознакомился с настоящими Правилами, понял их содержание и принимает их в полном объёме.

17.4. Участие в Конкурсе означает согласие Участника с тем, что Организаторы вправе направлять ему сообщения, связанные с проведением Конкурса , проверкой выполнения условий участия, определением победителя и предоставлением приза.

17.5. Настоящие Правила вступают в силу с момента их публикации и действуют до полного исполнения Организаторами обязательств, связанных с проведением Конкурса , либо до отмены Конкурса в порядке, установленном настоящими Правилами.

18. Контактная информация

18.1. По вопросам, связанным с проведением Конкурса, Участники могут обращаться:

«Северный Ветер»: e.sonina@nordwindairlines

Елизавета

Горбилет: pr@gorbilet.com

https://max.ru/u/f9LHodD0cOIvj_K4Cl1FIZ6jtfnUw9KZVUZDPGUhZiQGsl_YKDSS2Tqz_rg

Екатерина

18.2. Срок рассмотрения обращений Участников составляет до 10 рабочих дней с даты получения обращения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации или не требуется дополнительная проверка обстоятельств обращения.