

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

РИ.06-02

**ПРАВИЛА
ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА**

Редакция 6

ООО «Авиакомпания «Икар» СОПино	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ЧИСТОЙ

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПиНО	Сведения о документе			

СВЕДЕНИЯ О ДОКУМЕНТЕ

Наименование документа	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа		
Код и номер по единому реестру документации	РИ.06-02		
Разработан	СОПиНО		
Ответственный разработчик	Начальник СОПиНО		
Введен в действие	Взамен отмененной		
Распорядительным документом	Приказ генерального директора от 25.02.2026 №46-П		
Дата ввода в действие	01.03.2026		
Место хранения контрольного экземпляра	СОПиНО, папка 06-1		
Место и срок хранения контрольного экземпляра, прекратившего свое действие	СОПиНО, папка 06-100 «Архив»		
Актуализированная электронная версия	http://corp.ikar.aero/Документы/04.Рабочие инструкции/Служба организации перевозок		
Ответственность за управление документом	Начальник СОПиНО	Тел. +7 (3532) 487 999 доб. (73027)	
Периодичность проверки	не реже, чем 1 раз в 3 года		

СВЕДЕНИЯ ОБ ЭКЗЕМПЛЯРЕ ДОКУМЕНТА

Статус экземпляра	<input type="checkbox"/> Контрольный	<input checked="" type="checkbox"/> Рабочий
Порядковый номер	03	
Держатель экземпляра	СОПиНО	
Ответственный за ведение экземпляра	Начальник СОПиНО	Тел. +7 (3532) 487 999 доб. (73027)

ПРАВО СОБСТВЕННОСТИ НА ДОКУМЕНТ

Настоящий документ является объектом интеллектуальной собственности ООО «Авиакомпания «Икар» и не может быть полностью или частично воспроизведен без письменного разрешения Генерального директора ООО «Авиакомпания «Икар», либо лица на то уполномоченного установленным порядком.

ПЕРЕЧЕНЬ ЭКЗЕМПЛЯРОВ ДОКУМЕНТА

Номер экзмп	Статус экземпляра	Вид носителя	Место нахождения экземпляра	Ответственный за актуальность документа
1	2	3	4	5
1.	Контрольный	Бумажный	СОПиНО	
2.	Контрольный	Электронный (doc)	СОПиНО	
3.	Рабочий	Электронный (pdf)	Корпоративный портал ООО «Авиакомпания «Икар»/ ИС «Авиабит»	

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПИНО	Сведения о документе			

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ЧИСТОЙ

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПИНО	Лист внесения ревизий			

ЛИСТ ВНЕСЕНИЯ РЕВИЗИИ

Ревизия №

Дата:

Изъято / отменено/ изменено (номера страниц)	Включено / введено/ заменено (номера страниц)	Краткое описание изменений	Документ, на основании которого вносится изменение
1	2	3	4

УЧТЕНО СОПИНО

Должность

Фамилия И.О.

Дата

Подпись

ООО «Авиакомпания «Икар» СОПино	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
			Лист внесения ревизий	

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ЧИСТОЙ

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПИНО	Содержание			

СОДЕРЖАНИЕ

1	НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	9
2	НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	9
3	ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	11
4	НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕН ПУСТЫМ	15
5	НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕН ПУСТЫМ	15
6	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	17
6.1	ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ	17
6.2	ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	17
6.3	ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ	17
6.4	ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ	18
7	УСЛОВИЯ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПассажиРОВ И БАГАЖА	19
7.1	ДОГОВОР ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ	19
7.2	БРОНИРОВАНИЕ	21
7.3	ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	24
7.4	ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ	25
7.5	ПЕРЕВОЗОЧНЫЕ ДОКУМЕНТЫ	25
7.6	БИЛЕТ И БАГАЖНАЯ КВИТАНЦИЯ	26
7.7	НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ БИЛЕТА	26
7.8	ПЕРЕДАЧА ПассаЖИРСКОГО БИЛЕТА	27
7.9	ДОКУМЕНТЫ ПассаЖИРА	27
7.10	СРОК ДЕЙСТВИЯ ПассаЖИРСКОГО БИЛЕТА	28
7.11	ВЫПОЛНЕНИЕ ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПО РАСПИСАНИЮ И ЧАРТЕРНЫХ ПЕРЕВОЗОК	29
7.12	ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ	29
7.13	ОСТАНОВКА ПассаЖИРА ПО МАРШРУТУ ПЕРЕВОЗКИ	29
7.14	ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ	30
7.15	ВОЗВРАТ ПРОВОЗНОЙ ПЛАТЫ	32
7.16	ЛиЦА, ИМЕЮЩИЕ ПРАВО НА ВОЗВРАТ СУММ ЗА НЕИСПОЛЬЗОВАННУЮ (ЧАСТИЧНО ИСПОЛЬЗОВАННУЮ) ПЕРЕВОЗКУ	34
7.17	ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ И ИНФОРМАЦИИ БЕЗ ВЗИМАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОПЛАТЫ	34
8	ПЕРЕВОЗКА ПассаЖИРОВ	37
8.1	ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ДОСМОТРОВ	37
8.2	РЕГИСТРАЦИЯ ПассаЖИРОВ И ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА	37
8.3	ОНЛАЙН РЕГИСТРАЦИЯ	40
8.4	ПОСАДКА	41
8.5	ОБСЛУЖИВАНИЕ ПассаЖИРОВ НА БОРТУ ВОЗДУШНОГО СУДНА	41
8.6	ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ МЕСТО В САЛОНЕ ВС (EXST)	42
8.7	УСЛУГИ «ВЫБОР МЕСТА» И «СВОБОДНОЕ МЕСТО РЯДОМ» (SPF)	42
8.8	ПЕРЕВОЗКА ПассаЖИРОВ НА ЛЬГОТНЫХ УСЛОВИЯХ	43
8.9	ПЕРЕВОЗКА ДЕТЕЙ	43
8.10	ПЕРЕВОЗКА ГРУПП ДЕТЕЙ	46
8.11	ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРУПП ДЕТЕЙ	47
8.12	ПЕРЕВОЗКА НЕСОПРОВОЖДАЕМЫХ ДЕТЕЙ	47
8.13	ПЕРЕВОЗКА ПассаЖИРОВ ИЗ ЧИСЛА ИНВАЛИДОВ И ДРУГИХ ЛиЦ С ОГРАНИЧЕНИЯМИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ	48
8.14	ПЕРЕВОЗКА БЕРЕМЕННЫХ ЖЕНЩИН	52
8.15	ПЕРЕВОЗКА ДЕПОРТИРОВАННЫХ (АДМИНИСТРАТИВНО ВЫДВОРЯЕМЫХ) С ТЕРРИТОРИИ РОССИИ ПассаЖИРОВ	53
8.16	ПЕРЕВОЗКА ПассаЖИРОВ, НЕ ДОПУЩЕННЫХ НА ТЕРРИТОРИЮ СТРАНЫ СЛЕДОВАНИЯ	53
8.17	ПЕРЕВОЗКА ДЕПОРТИРОВАННЫХ ПассаЖИРОВ И ЛиЦ, НАХОДЯЩИХСЯ ПОД СТРАЖЕЙ	53
8.18	ПЕРЕВОЗКА ПассаЖИРОВ С ПОВЫШЕННОЙ КОМФОРТНОСТЬЮ	54
8.19	РАЗМЕЩЕНИЕ ПассаЖИРОВ В САЛОНЕ ВС	54
9	ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА И РУЧНОЙ КЛАДИ	57

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПино	Содержание			

9.1	ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ.....	57
9.2	НОРМА БЕСПЛАТНОГО ПРОВОЗА БАГАЖА	57
9.3	ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ.....	58
9.4	РУЧНАЯ КЛАДЬ	59
9.5	ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА БИРКОЙ «ОГРАНИЧЕННАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ»	61
9.6	ПЛАТНЫЙ (СВЕРХНОРМАТИВНЫЙ, НЕГАБАРИТНЫЙ, ТЯЖЕЛОВЕСНЫЙ) БАГАЖ	61
9.7	ОПЛАТА СВЕРХНОРМАТИВНОГО, НЕГАБАРИТНОГО, ТЯЖЕЛОВЕСНОГО БАГАЖА.....	62
9.8	БАГАЖ, ПЕРЕВОЗИМЫЙ НА ПАССАЖИРСКОМ КРЕСЛЕ (СВВГ).....	63
9.9	ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖИМОМУ БАГАЖА.....	63
9.10	ПОЛОЖЕНИЯ, КАСАЮЩИЕСЯ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ, ПЕРЕВОЗИМЫХ ПАССАЖИРАМИ ИЛИ ЧЛЕНАМИ ЭКИПАЖА.....	66
9.11	ПЕРЕВОЗКА ОРУЖИЯ И ПАТРОНОВ	80
9.12	ПЕРЕВОЗКА КОМНАТНЫХ ЖИВОТНЫХ (ПТИЦ), СОБАК-ПРОВОДНИКОВ, СЛУЖЕБНЫХ СОБАК	84
9.13	ПЕРЕВОЗКА ПОДКАРАНТИННОЙ ПРОДУКЦИИ В КАЧЕСТВЕ БАГАЖА	90
9.14	ПЕРЕВОЗКА СПОРТИВНОГО ОБОРУДОВАНИЯ	90
9.15	ПЕРЕВОЗКА МУЗЫКАЛЬНЫХ ИНСТРУМЕНТОВ	92
9.16	УПАКОВКА БАГАЖА	92
9.17	ВЫДАЧА БАГАЖА	93
9.18	ХРАНЕНИЕ, РОЗЫСК ВЛАДЕЛЬЦА И РЕАЛИЗАЦИЯ БАГАЖА.....	93
9.19	ОСТАВЛЕННЫЕ ИЛИ ЗАБЫТЫЕ ВЕЩИ	94
9.20	НЕИСПРАВНОСТИ ПРИ ПЕРЕВОЗКЕ БАГАЖА	95
9.21	ПЕРЕВОЗКА ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ ОСТАНКОВ, УРН С ПРАХОМ, ОСТАНКОВ ЖИВОТНЫХ.....	97
10	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АВИАКОМПАНИИ И ПАССАЖИРА.....	99
10.1	ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ.....	99
10.2	СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ АВИАКОМПАНИИ ПЕРЕД ПАССАЖИРОМ ВОЗДУШНОГО СУДНА	99
10.3	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АВИАКОМПАНИИ ЗА ПРИЧИНЕНИЕ ВРЕДА ЖИЗНИ ИЛИ ЗДОРОВЬЮ ПАССАЖИРА ВОЗДУШНОГО СУДНА.....	100
10.4	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АВИАКОМПАНИИ ЗА УТРАТУ, НЕДОСТАЧУ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ (ПОРЧУ) БАГАЖА, А ТАКЖЕ РУЧНОЙ КЛАДИ	100
10.5	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АВИАКОМПАНИИ ЗА ПРОСРОЧКУ ДОСТАВКИ ПАССАЖИРА И БАГАЖА.....	101
10.6	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПАССАЖИРА	101
11	ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ, ПРЕТЕНЗИЙ И ИСКОВ.....	103
11.1	ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ.....	103
11.2	ЛИЦА, ИМЕЮЩИЕ ПРАВО НА ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ.....	103
11.3	СРОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ К АВИАКОМПАНИИ ПРИ ВНУТРЕННИХ ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗКАХ	103
11.4	ОСОБЕННОСТИ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ К АВИАКОМПАНИИ ПРИ МЕЖДУНАРОДНЫХ ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗКАХ	103
11.5	ОФОРМЛЕНИЕ И РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ ПО ЗАРЕГИСТРИРОВАННОМУ БАГАЖУ	104
11.6	НАЧАЛО ТЕЧЕНИЯ СРОКА ИСКОВОЙ ДАВНОСТИ ПО ТРЕБОВАНИЯМ, СВЯЗАННЫМ С УТРАТОЙ, НЕДОСТАЧЕЙ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕМ (ПОРЧЕЙ) БАГАЖА	105

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПИНО	Назначение и область применения/ Нормативные ссылки			

1 НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

- 1.1 Настоящая рабочая инструкция (далее «Правила», «Инструкция») разработана на основании главы XV Воздушного кодекса РФ и Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требований к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» (ФАП), утвержденных приказом Минтранса России от 28 июня 2007 года № 82, а также на основе российских и международных правовых документов в области воздушных перевозок.
- 1.2 Правила подлежат применению во всех структурных подразделениях ООО «Авиакомпания «Икар», в обслуживающих компаниях, предоставляющих услуги по наземному обслуживанию пассажиров и обработке багажа и распространяются на пассажиров при выполнении внутренних и международных перевозок пассажиров и багажа.

2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Нормативные документы, которые использовались при разработке данной Инструкции и/или на которые в тексте есть ссылки:

- Стандарты и рекомендуемая практика Международной организации гражданской авиации (ICAO);
- Конвенция для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок (Варшавская конвенция, 1929 г.);
- Гаагский протокол (Протокол о поправках к Конвенции для унификации некоторых правил, касающихся воздушных международных перевозок, 1955 г.);
- Конвенция о международной гражданской авиации (Чикагская конвенция, 1944 г.);
- Конвенция о борьбе с незаконными актами, направленными против безопасности гражданской авиации (Монреаль, 1971 г.);
- Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284 AN/05 ИКАО);
- Нормативные документы Международных авиационных организаций ICAO и IATA;
- Стандарты и рекомендованные практики IOSA;
- Воздушный кодекс РФ от 19.03.1997 № 60-ФЗ;
- Гражданский кодекс РФ (часть 1) от 30.11.1994 № 51-ФЗ;
- Гражданский кодекс РФ (часть 2) от 26.01.1996 № 14-ФЗ;
- Кодекс об административных правонарушениях РФ от 30.12.2001 № 195-ФЗ;
- Нормативные и руководящие документы уполномоченных органов в области ГА Минтранса России;
- Указ Президента РФ от 22.11.2023 № 889 (с изм. от 04.01.2024) «Вопросы гражданства Российской Федерации» (вместе с «Положением о порядке рассмотрения вопросов гражданства Российской Федерации»;
- Федеральные авиационные правила РФ;
- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон РФ от 13.12.1996 № 150-ФЗ «Об оружии»;
- Федеральный закон РФ от 14.06.2012 № 67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках метрополитеном»;
- Федеральный закон РФ от 15.08.1996 № 114-ФЗ «О порядке выезда из РФ и въезда в РФ»;
- Федеральный закон РФ от 09.02.2007 № 16-ФЗ «О транспортной безопасности»;
- Приказ Минтранса России от 16.08.2021 № 275 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «О воздушной перевозке оружия и патронов»;

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПино	Назначение и область применения/ Нормативные ссылки			

- Приказ Минтранса России от 25.09.2008 № 155 «Об утверждении Правил формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации»;
- Приказ Минтранса России от 28.06.2007 № 82 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»;
- Приказ Минтранса России от 15.02.2016 № 24 «Об утверждении Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах»;
- Приказ Минтранса России от 04.02.2025 № 34 «Об установлении Правил проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра, наблюдения и (или) собеседования в целях обеспечения транспортной безопасности»;
- Приказ Минтранса России от 08.11.2006 № 134 «Об установлении формы электронного пассажирского билета и багажной квитанции в гражданской авиации»;
- Приказ Минтранса РФ от 05.09.2008 № 141 «Об утверждении Федеральных авиационных правил "Правила перевозки опасных грузов воздушными судами гражданской авиации»;
- Постановление Правительства РФ от 15.10.1997 № 1314 «Об утверждении Правил оборота боевого ручного стрелкового и иного оружия, боеприпасов и патронов к нему, а также холодного оружия в государственных военизированных организациях»;
- Постановление Правительства РФ от 21.07.1998 № 814 «О мерах по регулированию оборота гражданского и служебного оружия и патронов к нему на территории РФ» (вместе с «Правилами оборота гражданского и служебного оружия и патронов к нему на территории Российской Федерации», «Положением о ведении и издании Государственного кадастра гражданского и служебного оружия и патронов к нему»);
- Постановление Правительства РФ от 15.11.2014 № 1208 «Об утверждении требований по соблюдению транспортной безопасности для физических лиц, следующих либо находящихся на объектах транспортной инфраструктуры или транспортных средствах, по видам транспорта»;
- РД.ИК-02 «Руководство по качеству ООО «Авиакомпания «Икар»»;
- РД.ИК-01 «Руководство по административному управлению»;
- ДП.ИК-01 «Управление организационной структурой, положениями о подразделении, должностными инструкциями»;
- ДП.ИК-04 «Общее делопроизводство. Организационно-распорядительные документы и ведение архива»;
- РИ.16-01 «Инструкция по оформлению внутренних нормативных документов»;
- РИ.08-06 «Программа авиационной безопасности»;
- Методические рекомендации по организации предполётного и послеполётного обслуживания пассажиров с инвалидностью по зрению в сопровождении собак-проводников, письмо Центрального МТУ Росавиации № Исх-9.1092/ЦМТУ»;
- Приказ Минтранса России от 02.05.2024 № 162 « Об утверждении порядка формирования и введения АЦБПД о пассажирах и персонале (экипаже) транспортных средств, а также срока хранения и порядка предоставления содержащихся в них данных»;
- Постановление Правительства РФ от 07.11.2024 № 1510 «О проведении эксперимента по апробации правил и условий въезда в Российскую Федерацию и выезда из Российской Федерации иностранных граждан и лиц без гражданства».

Примечание. При использовании настоящих Правил необходимо проверить актуальность указанных документов. Если ссылочный документ заменен (изменен), то при использовании настоящих Правил следует руководствоваться замененным (измененным) документом.

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	ПИ.06-02
СОПИНО	Термины, определения и сокращения			

3 ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Авиакомпания/ Перевозчик	–	сокращенное наименование ООО «Авиакомпания «Икар»
Воздушная перевозка	–	перевозка пассажиров и багажа на воздушных судах на основании и в соответствии с условиями договора воздушной перевозки
Агент	–	физическое или юридическое лицо, уполномоченное действовать от имени и по поручению перевозчика по привлечению пассажиров, оформлению и продаже пассажирских перевозок на линиях перевозчика на условиях заключенного с ним агентского соглашения
Акт коммерческий	–	документ, удостоверяющий обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности перевозчика, пассажира
Акт	–	о неисправностях при перевозке багажа (PIR – Property Irregularity Report) – документ, оформленный перевозчиком или обслуживающей организацией в присутствии пассажира или уполномоченного им лица немедленно при обнаружении вреда, причиненного багажу
Аэропорт	–	комплекс сооружений, включающий в себя аэродром, аэровокзал, другие сооружения, предназначенные для приема и отправки воздушных судов, обслуживания воздушных перевозок и имеющий для этих целей необходимое оборудование, авиационный персонал и других работников
Аэропорт (пункт) назначения	–	аэропорт (пункт), в который должен быть доставлен пассажир и багаж, согласно договору воздушной перевозки
Аэропорт международный	–	аэропорт, который открыт для приема и отправки воздушных судов, выполняющих международные воздушные перевозки, в котором осуществляется таможенный, пограничный, санитарно-карантинный и иные виды контроля
Аэропорт остановки (stopover)	–	промежуточный аэропорт маршрута, в котором пассажир, согласно договору воздушной перевозки, прерывает полет на 24 часа и более
Аэропорт трансфера	–	промежуточный аэропорт, указанный в билете, в котором, согласно договору воздушной перевозки, пассажир совершает пересадку с одного рейса на другой для дальнейшего следования по маршруту перевозки
Багаж	–	личные вещи пассажира, перевозимые перевозчиком на воздушном судне на основании договора воздушной перевозки;
Багаж зарегистрированный	–	багаж пассажира, принятый перевозчиком к воздушной перевозке под ответственность перевозчика, на который он выдал багажную квитанцию и багажную бирку
Багаж платный (сверхнормативный)	–	часть багажа, которая превышает установленную перевозчиком норму бесплатного провоза багажа или требует оплаты независимо от указанной нормы
Багаж трансферный	–	багаж, который в соответствии с договором воздушной перевозки перегружается в аэропорту (пункте) трансфера с воздушного судна, выполняющего один рейс, на воздушное судно, выполняющее другой рейс, по маршруту воздушной перевозки

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РМ.06-02
СОПИНО	Термины, определения и сокращения			

Багажная бирка	– документ, выдаваемый перевозчиком для опознавания (идентификации) зарегистрированного багажа пассажира
Билет (пассажирский билет)	– перевозочный документ, удостоверяющий заключение договора и условия воздушной перевозки пассажира и его багажа
Билет электронный (ЕТ)	– вид перевозочного документа, при котором вся информация о пассажире и маршруте перевозки хранится в электронном виде в автоматизированной базе данных перевозчика
Бронирование	– закрепление на воздушном судне пассажирского места и провозной емкости для перевозки пассажира, багажа, груза на определенный рейс и дату. Бронирование является обязательным условием перевозки воздушным транспортом пассажира, багажа, груза
Внутренняя воздушная перевозка	– воздушная перевозка, при которой пункт отправления, пункт назначения и все пункты посадок расположены на территории РФ
Возврат сумм	– выплата пассажиру либо уполномоченному им лицу части или всей стоимости воздушной перевозки, или обслуживания, которые были им ранее оплачены, но не использованы или использованы не полностью
Воздушная перевозка	– перевозка пассажиров и багажа на воздушных судах на основании и в соответствии с условиями договора воздушной перевозки
Время окончания регистрации в аэропорту	– регистрация пассажиров и оформление багажа на рейсы в аэропорту заканчивается не ранее чем за 40 минут до времени отправления рейса по расписанию или по программе выполнения нерегулярных (чартерных) перевозок (ФАП-82 п. 81)
Время отправления рейса	– исчисляется от времени начала буксировки воздушного судна или движения воздушного судна с места стоянки на тяге собственных двигателей. Время отправления рейса по расписанию или по программе выполнения нерегулярных (чартерных) перевозок должно быть указано в билете (ФАП-82 п.81)
Груз опасный	– изделия или вещества, которые при перевозке на воздушных судах способны создавать угрозу жизни и здоровью пассажиров, безопасности полетов, сохранности имущества, а также окружающей среде, и которые указаны в перечне опасных грузов в технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов (DOC 9284 AN/905 ICAO) или классифицируются в соответствии с этими инструкциями
Договор фрахтования (чартера) воздушного судна	– соглашение, по которому одна сторона (фрахтовщик) обязуется предоставить другой стороне (фрахтователю) за плату для выполнения одного или нескольких рейсов одно или несколько воздушных судов либо часть воздушного судна для воздушной перевозки пассажиров и багажа
Досмотр	– обязательный досмотр воздушного судна, его бортовых запасов, членов экипажа, пассажиров, багажа, в том числе вещей, находящихся при пассажирах, а также грузов и почты, служащий обеспечению безопасности пассажиров и экипажа воздушного судна

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПИНО	Термины, определения и сокращения			

Законные представители несовершеннолетнего	–	родители, усыновители, опекуны или опечители несовершеннолетнего
Калибратор	–	устройство для измерения габаритов ручной клади и личных вещей пассажиров
Маркировка	–	текст, условные обозначения и рисунки на упаковке
Маршрут перевозки	–	указанные в пассажирском билете в определенной последовательности аэропорты (пункты) отправления, трансфера, остановки и назначения
Маршрутная квитанция	–	документ или документы, являющиеся составной частью электронного билета и содержащие необходимые сведения (например, фамилию пассажира, маршрут, тариф и т.д.), извещения и уведомления
Международная воздушная перевозка	–	перевозка, при которой пункт отправления и пункт назначения расположены на территории двух государств или на территории одного государства, если предусмотрен пункт (пункты) посадки на территории другого государства
Международная организация гражданской авиации (ИКАО/ICAO) – (International Civil Aviation Organization)	–	Всемирная межправительственная организация, созданная на основании Конвенции о международной гражданской авиации, подписанной в Чикаго 7 декабря 1944 г., в целях содействия безопасному упорядоченному развитию международной гражданской авиации во всем мире
Обслуживающая организация или компания	–	организация, имеющая договорные взаимоотношения с перевозчиком, которая уполномочена от имени и по поручению перевозчика осуществлять любые необходимые действия и оформлять документы в аэропорту в связи с прибытием, отправлением и оформлением воздушного судна данного перевозчика, пассажиров, багажа, бортприпасов
Ордер разных сборов (МСО – Miscellaneous Charger Order)	–	платежный документ, выданный пассажиру перевозчиком или его агентом на оплату билета, перевозки багажа и других услуг, связанных с выполнением или изменением условий перевозки
Пассажир	–	лицо, за исключением члена экипажа, которое перевозится или должно перевозиться на воздушном судне в соответствии с договором воздушной перевозки
Пассажирская секция воздушного судна	–	часть пассажирского салона воздушного судна, отделенная перегородкой, кухней или аварийным выходом
Пассажир транзитный	–	пассажир, который в соответствии с договором воздушной перевозки перевозится далее тем же рейсом, которым прибыл в промежуточный аэропорт
Пассажир трансферный	–	пассажир, который в соответствии с договором воздушной перевозки прибыл в аэропорт (пункт) трансфера (пересадки) одним рейсом и продолжает полет другим рейсом по маршруту перевозки
Перевозчик	–	эксплуатант, осуществляющий воздушные перевозки пассажиров, багажа, грузов или почты

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	PI.06-02
СОПНО	Термины, определения и сокращения			

Период посадки пассажира на борт ВС	–	начинается с момента входа пассажира на трап/телескопический трап/иное средство, используемое для посадки на борт воздушного судна и (или) высадки с борта воздушного судна, с целью посадки на борт воздушного судна и оканчивается моментом прохода пассажира на борт воздушного судна (ФАП-82 п. 7.1)
Период высадки пассажиров с борта ВС	–	начинается с момента входа на трап/телескопический трап/иное средство, используемое для посадки на борт воздушного судна и (или) высадки с борта воздушного судна, с целью высадки из воздушного судна и оканчивается моментом покидания пассажиром трапа/телескопического трапа/иного средства, используемого для посадки на борт воздушного судна и (или) высадки с борта воздушного судна (ФАП-82 ред. п. 7.1)
Повреждение багажа	–	приведение в период перевозки в негодное состояние багажа, вследствие чего он не может быть полностью или частично использован по своему первоначальному назначению
Претензия	–	заявленное перевозчику в письменном виде требование лица, имеющего право на его предъявление в соответствии с законодательством РФ, вытекающее из договора воздушной перевозки, в том числе связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением договора воздушной перевозки
Провозная емкость	–	часть пассажирской кабины, багажных, грузовых отсеков воздушного судна, используемых для коммерческой загрузки
Регистрация на рейс	–	оформление пассажиров и их багажа, ручной клади на рейс перевозчика путем внесения данных о пассажире и багаже в автоматизированную систему регистрации и изменение статуса купона электронного билета
Рейс	–	полет воздушного судна (по расписанию или вне расписания), выполняемый в одном направлении от начального до конечного пункта маршрута
Рейс по расписанию (регулярный)	–	полет воздушного судна, выполняемый по маршруту перевозки в соответствии с установленным расписанием
Рейс чартерный	–	полет воздушного судна, выполняемый в соответствии с договором фрахтования воздушного судна
Ручная кладь	–	вещи, находящиеся при пассажире, перевозимые в салоне воздушного судна, вес и габариты которых установлены перевозчиком и позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна
Сбор	–	устанавливаемая перевозчиком или его уполномоченным агентом плата, взимаемая за дополнительные услуги при воздушной перевозке пассажира и багажа
Служебная собака	–	служебная собака кинологической службы федеральных органов исполнительной власти
Соглашение CodeShare (код-шеринг)	–	соглашение о совместной эксплуатации авиалиний между перевозчиками
Соседние пассажирские места	–	пассажирские места на борту воздушного судна, находящиеся непосредственно рядом друг с другом в одном ряду, не разделенные проходом, а в случае, если количество пассажиров превышает количество таких пассажирских мест, - пассажирские места в одном ряду, разделенные проходом, и (или) пассажирские места на соседних рядах, находящихся непосредственно впереди или позади»

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПИНО	Термины, определения и сокращения			

Тариф	– плата, взимаемая перевозчиком за воздушную перевозку пассажира, либо за перевозку единицы массы или объема багажа от пункта отправления до пункта назначения по определенному маршруту
Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (ТИ) (DOC 9284)	– документ, утвержденный и изданный Советом ИКАО/ИКАО, в котором изложены подробные требования, применяемые к международным гражданским перевозкам опасных грузов по воздуху
Электронный многоцелевой документ (EMD – Electronic Miscellaneous Document)	– электронный документ для оплаты различных услуг и сборов, не включенных в стоимость билета, который хранится на специальном сервере авиакомпании (аналогично серверу электронных билетов)
ВС	– воздушное судно
ИКАО (ICAO)	– международная организация гражданской авиации;
ПТБ	– подразделение транспортной безопасности
РФ	– Российская Федерация
ФАП	– Федеральные авиационные правила
СМК	– система менеджмента качества
СЭД	– система электронного документооборота
СВВГ (Cabin Baggage)	– код специального запроса, используемый для бронирования ручная кладь, для которой оплачено дополнительное пассажирское кресло на борту ВС
EXST (Extra Seat)	– код специального запроса, используемый для бронирования дополнительное место (места) по желанию пассажира в салоне ВС

4 НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕН ПУСТЫМ

5 НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕН ПУСТЫМ

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПино	Термины, определения и сокращения			

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ЧИСТОЙ

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПИНО	Общие положения			

6 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1 Общие требования

6.1.1 Настоящие Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа Авиакомпании (далее – Правила) разработаны на основании главы XV Воздушного кодекса Российской Федерации и Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требований к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденных Приказом Минтранса России от 28 июня 2007 года № 82, а также на основе российских и международных правовых документов в области воздушных перевозок.

Ссылка по тексту настоящего документа на «настоящие Правила» означает, в том числе, и ссылку на применимом в каждом таком случае положения ФАП (за исключением тех положений ФАП, в отношении которых настоящий документ может устанавливать (и установил) иное правило поведения).

6.1.2 Настоящие Правила распространяются на международную воздушную перевозку пассажиров и багажа, если они не противоречат конвенциям в области международных воздушных перевозок, документам международной организации гражданской авиации (ИКАО), а также действующим международным договорам и соглашениям РФ о воздушном сообщении.

6.1.3 Настоящие Правила устанавливают общие условия перевозки пассажиров, в том числе и служебных, и багажа, которые должны соблюдаться при заключении и в процессе выполнения условий договора воздушной перевозки пассажиров и багажа.

6.1.4 При заключении договора воздушной перевозки пассажиров и багажа применяются тарифы и сборы, которые действуют на дату оформления перевозочного документа.

6.1.5 Вопросы, касающиеся применения настоящих Правил и других нормативных документов, изданных в развитие этих Правил, возникающие с пассажирами и их багажом, при оформлении продажи перевозок, выполнении процедур регистрации перевозочных документов, посадки и высадки (погрузки и выгрузки), должны разрешаться должностными лицами Авиакомпании, его уполномоченными агентами (генеральным агентом), или должностными лицами обслуживающей организации, с учетом выданной доверенности.

6.1.6 Чартерная перевозка выполняется в соответствии с соглашением о чартерной перевозке (договором фрахтования воздушного судна) и с соблюдением настоящих Правил, если иное не оговорено в указанном соглашении между фрахтователем и Авиакомпанией.

6.1.7 Авиакомпания придерживается Политики в области качества, в области обеспечения безопасности полетов и транспортной безопасности и применяет соответствующие Политикам процедуры, изложенные в настоящих Правилах.

6.2 Область применения

6.2.1 Правила применяются при выполнении внутренних и международных, регулярных и чартерных воздушных перевозок пассажиров и багажа, фактическим перевозчиком по которым является Авиакомпания.

6.2.2 Настоящие Правила устанавливают права, обязанности и ответственность Авиакомпании, уполномоченных агентов, выступающих от лица Авиакомпании, а также граждан, пользующихся услугами Авиакомпании, и являются для них обязательными.

6.2.3 Настоящие Правила являются неотъемлемой частью договора воздушной перевозки.

6.2.4 При заключении договора воздушной перевозки пассажира применяется редакция Правил, действующая на дату оформления перевозочного документа.

6.3 Взаимоотношения с законодательством

6.3.1 Права, обязанности и ответственность сторон, вытекающие из договора воздушной перевозки пассажиров и багажа, регулируются:

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПино	Общие положения			

- конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, а также положениями действующих международных договоров и соглашений РФ;
- Воздушным кодексом РФ и другими законодательными актами РФ;
- настоящими Правилами.

6.3.2 Международные перевозки пассажиров и багажа, подчиняются действию соответствующих обязательных постановлений, правил и предписаний компетентных органов той страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

6.3.3 Если какие-либо положения, указанные в настоящих Правилах или в перевозочном документе, окажутся в противоречии с законодательством соответствующей страны и которые не могут быть изменены соглашением сторон договора воздушной перевозки, то такие положения остаются в силе и считаются частью договора перевозки только в той мере, в какой они не противоречат указанному законодательству. При этом недействительность какого-либо положения настоящих Правил не отменяет действие других положений настоящих Правил.

6.3.4 При международных воздушных перевозках ответственность Авиакомпании регулируется конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, документами ICAO, IATA, стандартами и рекомендациями IOSA, за исключением тех перевозок, которые по определению этих документов таковыми не являются.

6.4 Изменение Правил

6.4.1 Настоящие Правила, а также изданные в их развитие другие правила, руководства, инструкции и документы, регулирующие воздушную перевозку, могут быть изменены Авиакомпанией без предварительного предупреждения пассажиров, при условии, что ни одно такое изменение не применяется после заключения договора воздушной перевозки пассажира. При этом изменения настоящих Правил вступают в силу с момента официального утверждения. В настоящие Правила могут быть внесены изменения в связи с требованиями действующего законодательства РФ, международных договоров, соглашений о воздушном сообщении.

6.4.2 Авиакомпания, а также уполномоченные Авиакомпанией лица, предоставляющие от ее имени услуги, и осуществляющие обслуживание воздушной перевозки пассажиров и багажа не имеют право изменять или отменять положения установленных Авиакомпанией Правил воздушных перевозок.

6.4.3 При проведении редакции или ревизии данного документа необходимо руководствоваться требованиями документированной процедуры РИ.16-01 «Инструкция по оформлению внутренних нормативных документов».

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПИНО	Условия воздушной перевозки пассажиров и багажа			

7 УСЛОВИЯ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПассажиРОВ И БАГАЖА

7.1 Договор воздушной перевозки

- 7.1.1 По договору воздушной перевозки пассажира, Авиакомпания обязуется перевезти пассажира воздушного судна в пункт назначения с предоставлением ему места на воздушном судне, совершающем рейс, указанный в билете, а в случае сдачи пассажиром багажа, обязуется также доставить этот багаж в пункт назначения и выдать его пассажиру ВС или уполномоченному им на получение багажа лицу.
- 7.1.2 Авиакомпания или лицо, уполномоченное Авиакомпанией на заключение договора воздушной перевозки пассажира, вправе отказать в заключении такого договора пассажиру, если он внесен Авиакомпанией в реестр лиц, воздушная перевозка которых ограничена, за исключением случаев, если пассажир:
- возвращается в РФ из пункта отправления, единственным способом транспортного сообщения из которого с РФ является воздушная перевозка;
 - подлежит административному выдворению за пределы РФ, депортации или реадмиссии (передаче или приему РФ в соответствии с международным договором РФ о реадмиссии) при условии, что единственным способом транспортного сообщения между РФ и пунктом отправления или пунктом назначения является воздушная перевозка;
 - направляется к месту лечения или обратно;
 - сопровождает пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности к месту лечения или обратно;
 - направляется на похороны члена семьи (близкого родственника) или обратно, что подтверждается документально.

Примечание. Авиакомпания обязана в письменной форме уведомить пассажира о внесении его в реестр лиц, воздушная перевозка которых ограничена Авиакомпанией, а также о случаях, при которых пассажиру не может быть отказано в заключении договора воздушной перевозки пассажира (указаны в пункте выше настоящих Правил).

В целях ведения реестра лиц, воздушная перевозка которых ограничена, Авиакомпания осуществляет обработку персональных данных пассажиров в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

- 7.1.3 Договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о возврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, должен предусматривать норму бесплатного провоза багажа. В случае заключения такого договора пассажир воздушного судна обязуется оплатить воздушную перевозку, а при наличии у него багажа сверх нормы бесплатного провоза багажа также провоз этого багажа.
- 7.1.4 При заключении договора воздушной перевозки, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, пассажир воздушного судна имеет право провоза своего багажа в пределах установленной Авиакомпанией нормы бесплатного провоза без дополнительной платы, а Авиакомпания обязана принять к перевозке багаж в пределах нормы бесплатного провоза багажа.
- 7.1.5 Норма бесплатного провоза багажа устанавливается Авиакомпанией и предусматривает количество мест багажа и вес багажа на одного пассажира воздушного судна.
- 7.1.6 Договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, может не предусматривать норму бесплатного провоза багажа. В случае заключения такого договора пассажир воздушного судна обязуется оплатить воздушную перевозку, а при сдаче им багажа также провоз этого багажа, а Авиакомпания обязуется принять к перевозке багаж, оплаченный пассажиром по установленному Авиакомпанией багажному тарифу.

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РМ.06-02
СОПино	Условия воздушной перевозки пассажиров и багажа			

7.1.7 Авиакомпания или уполномоченное ей лицо обязаны информировать пассажира воздушного судна об условиях договора воздушной перевозки пассажира, в том числе о нормах бесплатного провоза багажа в случае заключения пассажиром договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, нормах провоза ручной клади, включая провоз вещей, указанных в п. 9.4.10 настоящих Правил, предметах и вещах, запрещенных к перевозке, условиях перевозки багажа, условиях перевозки товаров, приобретенных в стерильной зоне аэропорта.

7.1.8 Пассажир вправе заключить с Авиакомпанией договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о возврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, или договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира.

Авиакомпания или уполномоченное ей лицо обязаны информировать пассажира об условиях договора воздушной перевозки пассажира, в том числе об условии возврата провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира или невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, а также об условиях возврата уплаченной за воздушную перевозку провозной платы до заключения договора воздушной перевозки пассажира.

Порядок информирования пассажиров об условиях договора воздушной перевозки пассажира, в том числе об условии возврата провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира или невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, а также об условиях возврата уплаченной за воздушную перевозку провозной платы устанавливается федеральными авиационными правилами.

В случае непредставления информации об условиях договора воздушной перевозки пассажира, в том числе об условии возврата провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира или невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, а также об условиях возврата уплаченной за воздушную перевозку пассажира провозной платы, Авиакомпания или уполномоченное ей лицо несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7.1.9 Перевозка, выполняемая по договору воздушной перевозки пассажира Авиакомпанией, и другие предоставляемые Авиакомпанией услуги подчиняются:

- условиям, изложенным в билете;
- применяемым тарифам;
- условиям настоящих Правил;
- законодательству РФ.

7.1.10 Договор воздушной перевозки удостоверяется билетом и багажной квитанцией, выданными Авиакомпанией или уполномоченными агентами.

7.1.11 Документом, подтверждающим оплату воздушной перевозки, является платежный документ, свидетельствующий о произведенной оплате за воздушную перевозку.

7.1.12 Пассажир обязан уплатить провозную плату за воздушную перевозку по установленному тарифу, а при наличии у него багажа сверх установленной Авиакомпанией нормы бесплатного провоза багажа и провоз этого багажа.

7.1.13 Договор воздушной перевозки считается заключенным с момента надлежащей и своевременной оплаты воздушной перевозки.

7.1.14 После полной оплаты перевозки Авиакомпания / уполномоченный Агент выдает пассажиру на руки или направляет пассажиру маршрут-квитанцию посредством электронной почты.

7.1.15 Оплата стоимости перевозки должна быть осуществлена в сроки, предусмотренные правилами применения тарифов Авиакомпанией, действующими на момент оформления бронирования, строго указанными Авиакомпанией способами.

7.1.16 В случае позднего внесения оплаты или другого нарушения сроков оплаты, договор воздушной перевозки считается незаключенным, если Авиакомпания не подтвердит иное.

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	ПИ.06-02
СОПИНО	Условия воздушной перевозки пассажиров и багажа			

- 7.1.17 Договор воздушной перевозки действует до момента исполнения Авиакомпанией обязательств по воздушной перевозке пассажира и/или багажа по маршруту, указанному в билете, при условии надлежащего исполнения обязательств со стороны пассажира.
- 7.1.18 Авиакомпания обязуется принять все зависящие от нее меры, чтобы перевезти пассажира и багаж в разумные сроки.
- 7.1.19 В случае изменения расписания движения воздушных судов, Авиакомпания принимает все возможные меры по информированию пассажиров, с которыми заключен договор воздушной перевозки пассажира, об изменении расписания движения воздушных судов любым доступным способом.
- 7.1.20 Авиакомпания вправе отменить, задержать рейс, указанный в билете, грузовой накладной, произвести замену типа воздушного судна, изменить маршрут перевозки, если это необходимо для соблюдения требований безопасности полетов (в том числе для устранения неисправности воздушного судна, угрожающей жизни или здоровью пассажиров, в связи с неблагоприятными метеорологическими условиями) и (или) соблюдения требований транспортной безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией.
- 7.1.21 Авиакомпания не несет ответственности за не уведомление пассажира об изменении в расписании рейсов, изменении аэропорта вылета/прилета, отмене рейса или изменениях любых иных параметров рейса в случае, если при бронировании воздушной перевозки пассажир не предоставил свои контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и т.п.); или Авиакомпания не смогла связаться с пассажиром по указанным контактным данным, обратившись хотя бы один раз по каждому из указанных телефонных номеров (адресов и пр.), в том числе в результате предоставления пассажиром некорректных контактных данных. В указанных случаях Авиакомпания не возмещает пассажиру убытки, причиненные таким не уведомлением.
- 7.1.22 Перевозка пассажиров и багажа, выполняемая от аэропорта отправления до аэропорта назначения несколькими авиакомпаниями по одному перевозочному документу, рассматривается как единая перевозка независимо от того, имели ли место пересадки, или перерыв в перевозке. При этом Авиакомпания не несет ответственности за обеспечение стыковок рейсов, если перевозка была оформлена отдельными билетами.
- 7.1.23 В соответствии с п. 6 ФАП-82, Авиакомпания вправе передать обязанности или их часть по договору воздушной перевозки другому лицу, в том числе другой авиакомпании, являясь ответственным за их действия (бездействие) перед пассажиром и выполнение договора воздушной перевозки пассажира. В этом случае Авиакомпания информирует пассажира о фактическом перевозчике, осуществляющем перевозку, а на пассажира будут распространяться правила перевозки фактического перевозчика.
- 7.1.24 С правилами бронирования, условиями применения тарифов, правами субъекта персональных данных пассажир может ознакомиться на официальном интернет-сайте Авиакомпании <https://ikar.aero> при бронировании перевозки.

7.2 Бронирование

- 7.2.1 Пассажир при бронировании сообщает необходимую информацию о своих персональных данных и, при наличии, об особых условиях перевозки пассажира, багажа.

В случае отказа пассажира от предоставления информации, необходимой для бронирования, бронирование не производится.

Пассажир при бронировании указывает номер мобильного телефона или иной способ связи для его информирования.

- 7.2.2 При бронировании Авиакомпанией или уполномоченным агентом пассажирам предоставляется информация:

- о расписании движения воздушных судов Авиакомпании;
- о наличии свободных пассажирских мест и провозных емкостей на рейсах Авиакомпании по маршруту воздушной перевозки;
- о правилах Авиакомпании;
- о тарифах и условиях применения тарифов;

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РМ.06-02
СОПино	Условия воздушной перевозки пассажиров и багажа			

- об условиях договора воздушной перевозки пассажира, включая информацию об условиях возврата (невозврата) уплаченной за воздушную перевозку провозной платы;
- об условиях договора воздушной перевозки пассажира, изменение которых не допускается условиями применения тарифа;
- об условиях обслуживания на борту воздушного судна;
- о типе воздушного судна, на котором запланирована воздушная перевозка;
- о перевозчике, который будет фактически осуществлять воздушную перевозку;
- о порядке перевозки детей не старше двух лет без предоставления им отдельных мест;
- о порядке выбора пассажирами, следующими с ребенком (детьми) в возрасте до двенадцати лет, сопровождающего пассажира, которому должны быть предоставлены соседние пассажирские места на борту воздушного судна;
- о порядке изменения пассажиром договора воздушной перевозки пассажира, в том числе о порядке отказа пассажира от перевозки на одном из участков маршрута воздушной перевозки;
- о порядке уведомления пассажиром Авиакомпанию о намерении продолжить перевозку на последующих участках маршрута перевозки в случае отказа пассажира от перевозки на одном из участков маршрута перевозки;
- о порядке уведомления пассажиром Авиакомпанию об отказе пассажира от перевозки в связи с болезнью пассажира или члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующего с ним на воздушном судне, либо смерти члена его семьи или близкого родственника;
- о размере платы за операции по изменению условий договора воздушной перевозки пассажира, устанавливаемой в соответствии с Порядком взимания платы;
- о размере платы за операции по аннулированию бронирования, осуществлению расчетов сумм, причитающихся для возврата, оформлению возврата сумм, устанавливаемой в соответствии с Порядком взимания платы.

- 7.2.3 Бронирование перевозки пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности описано в разделе 8 настоящих Правил.
- 7.2.4 Бронирование производится Авиакомпанией или уполномоченным агентом.
- 7.2.5 Бронирование для пассажира и его багажа может осуществляться при непосредственном обращении пассажира к агенту. Пассажир может забронировать пассажирское место и провозную емкость самостоятельно через информационные системы, в том числе, на интернет-сайте авиакомпании <https://ikar.aero>.
- 7.2.6 Бронирование действительно только в том случае, если оно внесено в систему бронирования Авиакомпании, выполнено по установленным Авиакомпанией правилам и не противоречит условиям договора перевозки.
- 7.2.7 Возможность изменения или отмены бронирования на воздушном судне может быть ограничена в соответствии с установленными Авиакомпанией правилами применения тарифов.
- 7.2.8 По истечении лимита времени сохранения брони в системе бронирования заказ аннулируется без предупреждения.
- 7.2.9 При бронировании Авиакомпания не предоставляет пассажиру конкретного места в салоне воздушного судна с заявленным классом обслуживания. Номер конкретного места, выделяемого пассажиру, указывается Авиакомпанией или обслуживающей организацией при регистрации пассажира на рейс.
- 7.2.10 Бронирование для пассажира, оформление перевозочного документа на перевозку пассажира и багажа производится в сроки, установленные правилами применения тарифов Авиакомпании.
- 7.2.11 Бронирование для пассажира считается предварительным, пока Авиакомпания или ее агент не выдали пассажиру оформленный перевозочный документ.

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	ПИ.06-02
СОПИНО	Условия воздушной перевозки пассажиров и багажа			

- 7.2.12 Авиакомпания имеет право аннулировать бронирование без информирования пассажира, если пассажир не произвел оплату бронирования в установленный срок или не выполнил другие условия, установленные правилами применения тарифов.
- 7.2.13 Особыми условиями при бронировании, требующими согласования с Авиакомпанией, являются перевозка:
- пассажира с ребенком до 2-х лет;
 - несопровождаемого ребенка, который будет перевозиться под наблюдением Авиакомпания;
 - тяжелобольного пассажира; больного на носилках; пассажира, лишенного зрения с собакой-проводником; пассажира, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании (далее – пассажир с ограниченной подвижностью);
 - пассажира, имеющего оружие и/или патроны;
 - багажа пассажира при заключении им договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, сверх установленной Авиакомпанией нормы бесплатного провоза багажа, либо багажа пассажира при заключении им договора воздушной перевозки пассажира, не предусматривающего норму бесплатного провоза багажа (далее – сверхнормативный багаж);
 - багажа, габариты одного места которого в упакованном виде превышают двести три сантиметра в сумме трех измерений (далее – негабаритный багаж);
 - багажа, вес одного места которого превышает тридцать килограммов (далее – тяжеловесный багаж);
 - багажа, который необходимо перевозить только в салоне воздушного судна;
 - собак, кошек, птиц и других мелких комнатных (прирученных) животных (далее – комнатные животные (птицы)), разрешенных к перевозке на рейсах Авиакомпания, служебных собак кинологической службы федеральных органов исполнительной власти (далее – служебные собаки).
- 7.2.14 Если пассажир предъявил к перевозке багаж размером и/или в количестве мест меньшем, чем им было забронировано и предварительно оплачено, разница в оплате перевозки между оплаченным размером, и/или количеством мест багажа подлежит возврату пассажиру.
- 7.2.15 В случае если пассажир не воспользовался забронированным пассажирским местом на одном из участков маршрута перевозки, пассажир должен уведомить Авиакомпанию о намерении продолжить перевозку на последующих участках маршрута перевозки до окончания времени регистрации пассажиров на рейс, перевозкой на котором пассажир не воспользовался, в порядке, предусмотренном правилами Авиакомпания, за исключением случая, указанного в 7.2.15.1 (ФАП-82 п.27).

В случае если пассажир уведомил Авиакомпанию о намерении продолжить перевозку на последующих участках маршрута перевозки в соответствии с абзацем первым настоящего пункта, аннулирование бронирования Авиакомпанией на последующих участках маршрута перевозки не допускается.

Пассажир может уведомить Авиакомпанию:

- через центр поддержки пассажиров <https://help.ikar.aero> на официальном сайте;
- по телефону +7 (495) 478-49-44.

- 7.2.15.1 В случае опоздания пассажира на регистрацию пассажиров на рейс и оформление багажа в аэропорту либо опоздания пассажира на посадку в воздушное судно в аэропорту и уведомления пассажиром Авиакомпания в аэропорту в порядке, предусмотренном правилами Авиакомпания, о намерении продолжить перевозку на последующих участках маршрута перевозки не позднее чем через 2 часа после вылета рейса, на который пассажир опоздал, и до окончания регистрации пассажиров на следующий рейс по маршруту перевозки при условии, что время от вылета рейса, на который пассажир опоздал, до вылета рейса на следующем участке маршрута

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПино	Условия воздушной перевозки пассажиров и багажа			

перевозки составляет не менее чем 24 часа и условия перевозки на следующих участках маршрута перевозки не изменяются, бронирование на последующих участках маршрута перевозки не аннулируется (ФАП-82 п.27(1)).

7.2.15.2 В случае если пассажир не уведомил Авиакомпанию о намерении продолжить перевозку на последующих участках маршрута перевозки в соответствии с 7.2.15 или 7.2.15.1 настоящих Правил, допускается аннулирование бронирования Авиакомпанией на каждом последующем участке маршрута перевозки без уведомления пассажира (ФАП-82 п.27(2)).

7.3 Обработка персональных данных

7.3.1 Авиакомпания не имеет права передавать информацию, полученную от пассажира, третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных п. 7.3.2, 7.3.3 и действующим законодательством РФ.

7.3.2 Авиакомпания вправе осуществлять обработку персональных данных, которые сообщаются пассажиром в любой форме при бронировании, оформлении билета, а также при изменении условий перевозки, либо добровольном отказе от перевозки в соответствии с подп.5 п.1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ) для заключения договора перевозки по инициативе пассажира (субъекта персональных данных). Под обработкой персональных данных пассажира в контексте настоящих Правил понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемое Авиакомпанией в рамках исполнения его обязательств по договору перевозки, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.3.3 В целях обеспечения транспортной безопасности Авиакомпания обеспечивает передачу персональных данных пассажиров воздушных судов в автоматизированные централизованные базы персональных данных о пассажирах в соответствии с законодательством РФ о транспортной безопасности и законодательством РФ в области персональных данных, при международных воздушных перевозках также в уполномоченные органы иностранных государств в соответствии с международными договорами РФ или законодательством иностранных государств вылета, назначения или транзита в объеме, предусмотренном законодательством РФ, если иное не установлено международными договорами РФ.

7.3.4 В целях ведения реестров лиц, воздушная перевозка которых ограничена, Авиакомпания осуществляет обработку персональных данных пассажиров в соответствии с законодательством РФ в области персональных данных.

7.3.5 Под персональными данными пассажира в контексте настоящих Правил понимаются:

- фамилия, имя, отчество, дата рождения, гражданство, пол;
- вид и номер документа, удостоверяющего личность, по которому приобретается проездной документ (билет);
- дата поездки; пункт отправления, пункт назначения, вид маршрута следования (беспересадочный, транзитный);
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты и другие данные, указанные пассажиром при бронировании и оформлении перевозки.

7.3.6 Факт заключения договора перевозки подтверждает согласие пассажира:

- с передачей его персональных данных в автоматизированную систему бронирования и регистрации пассажиров, и иные автоматизированные системы (в том числе и в случаях, когда такая передача представляет собой трансграничную передачу персональных данных в соответствии со ст. 12 (152-ФЗ);

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПИНО	Условия воздушной перевозки пассажиров и багажа			

- с тем, что Авиакомпания вправе уполномочить своих агентов либо иных лиц, вовлеченных в процесс реализации или предоставления перевозки по поручению Авиакомпании, производить обработку персональных данных пассажира.

7.4 Оплата перевозки

- 7.4.1 За перевозку пассажиров, багажа регулярными рейсами Авиакомпания или уполномоченным агентом взимается провозная плата.
- 7.4.2 Провозная плата определяется на основе установленной Авиакомпанией денежной суммы за перевозку пассажира и/или багажа, груза между двумя пунктами маршрута перевозки (далее - тарифы) или комбинаций тарифов от аэропорта (пункта), из которого начинается перевозка пассажира и багажа, согласно договору воздушной перевозки пассажира (далее - аэропорт (пункт) отправления) до аэропорта (пункта) назначения, сборов, предусмотренных *Порядком взимания платы* (утвержденным Приказом Минтранса России от 31.10.2024 N 386) и в случае заказа пассажиром дополнительных услуг повышенной комфортности - стоимости дополнительных услуг повышенной комфортности, установленной Авиакомпанией.

Информация о тарифах и сборах Авиакомпания размещается в автоматизированной информационной системе оформления воздушных перевозок.

- 7.4.3 За оказание уполномоченным агентом пассажиру услуг по подбору оптимального маршрута перевозки, провозной платы за перевозку в соответствии с заданными пассажиром приоритетными параметрами условий перевозки и/или общими в отношении каждого перевозчика условиями перевозки и консультативных услуг уполномоченным агентом может взиматься дополнительная плата.
- 7.4.4 Провозная плата указывается в перевозочном документе.
- 7.4.5 Плата за перевозку пассажиров, применяемая по договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера) в перевозочном документе не указывается.
- 7.4.6 Оплата перевозки и оформление билета производятся после бронирования, за исключением случаев, указанных ниже.
- 7.4.7 Оплата перевозки и оформление билета могут производиться без бронирования подтвержденного места на рейсе в случае оформления билета со статусом ожидания свободной провозной емкости (билет со статусом «на посадку»).
- 7.4.8 При оплате перевозки пассажира и его багажа применяются тарифы, действующие на дату приобретения билета.
- 7.4.9 Если до начала перевозки тарифы изменены Авиакомпанией, перевозка пассажиров по билетам, оформленным до изменения тарифов, осуществляется без перерасчетов, при условии сохранения первоначальных условий договора воздушной перевозки.
- 7.4.10 В случае изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира (далее – добровольное изменение пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира) до начала перевозки, провозная плата определяется на основании тарифов, действующих на дату начала новой воздушной перевозки. В случае добровольного изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки после начала перевозки, при изменении провозной платы перевозка осуществляется по тарифам, действовавшим на дату начала перевозки.
- 7.4.11 Дополнительные сборы (если требуются) должны оплачиваться одновременно с оплатой забронированной перевозки.
- 7.4.12 В случае необходимости доплаты по ранее оплаченной перевозке применяются аналогичные способы и условия приема платежа.

7.5 Перевозочные документы

- 7.5.1 К перевозочным документам относятся: билет, багажная квитанция, грузовая накладная, ордер разных сборов, квитанция для оплаты сверхнормативного багажа, квитанция разных сборов, электронный многоцелевой документ.

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РМ.06-02
СОПино	Условия воздушной перевозки пассажиров и багажа			

7.6 Билет и багажная квитанция

- 7.6.1 На каждого пассажира оформляется отдельный билет; билет может быть оформлен в электронной форме.
- 7.6.2 При оформлении в электронной форме (электронный перевозочный документ): билета, багажной квитанции или иных документов, используемых для оказания услуг по воздушной перевозке пассажиров и багажа – информация об условиях договора конкретной воздушной перевозки размещается в автоматизированной информационной системе оформления воздушных перевозок. В случае оформления электронного перевозочного документа на воздушную перевозку пассажира, пассажир вправе потребовать, а Авиакомпания или лицо, действующее на основании договора с Авиакомпанией, при заключении договора воздушной перевозки или регистрации пассажира обязаны выдать заверенную выписку, содержащую условия соответствующего договора воздушной перевозки, из автоматизированной информационной системы оформления воздушных перевозок.
- 7.6.3 Пассажир может получить маршрут-квитанцию электронного билета непосредственно в пункте продажи перевозок Авиакомпании и/или ее уполномоченного агента, либо выбрать способ доставки, согласованный с Авиакомпанией или с ее уполномоченным агентом.
- 7.6.4 В пассажирском билете в обязательном порядке должны быть указаны фамилия и имя пассажира (полностью), номер документа, удостоверяющего личность пассажира, номер рейса, направление, дата и время отправления рейса, бесплатная норма провоза багажа.
- 7.6.5 Билет выдается пассажиру только после оплаты стоимости перевозки по установленному Авиакомпанией тарифу.
- 7.6.6 В случае если пассажир намерен предъявить при регистрации на рейс иной документ, удостоверяющий его личность, чем тот, на основании которого был оформлен билет, пассажир заблаговременно до прохождения регистрации на рейс, должен обратиться к Авиакомпанией или ее уполномоченному агенту для внесения в билет и в автоматизированную систему бронирования изменений, касающихся документа, удостоверяющего личность, а Авиакомпания или ее уполномоченный агент обязаны произвести действия по внесению указанных изменений.
- 7.6.7 По просьбе пассажира допускаются изменения в пассажирском билете, касающиеся условий договора воздушной перевозки, с согласия Авиакомпании изменения осуществляются Авиакомпанией или ее уполномоченным агентом, в соответствии с правилами применения тарифов Авиакомпании и в течение срока действия такого авиабилета.
- 7.6.8 При наличии у пассажира билета в электронной форме, сведения о количестве мест и/или весе багажа, кроме вещей, указанных в пункте 9.4.10 настоящих Правил, вносятся в электронном виде в автоматизированную систему регистрации пассажиров и оформления багажа.
- 7.6.9 Запрет оформления дублирующих авиабилетов
- Одному пассажиру запрещено оформление более одного билета на один и тот же рейс и дату (дублирующий авиабилет).
- В случае выявления данного факта, Авиакомпания аннулирует билет с более поздним временем оформления.
- Пассажиру разрешается произвести вынужденный возврат дублирующего авиабилета, в случае оформления дублирующего авиабилета в период более 24 часов до вылета.

7.7 Недействительность билета

- 7.7.1 Пассажир допускается к перевозке при наличии билета, оформленного должным образом.
- 7.7.2 Авиакомпания имеет право признать билет недействительным, если:
- билет, предъявленный пассажиром, приобретен у лица, не являющегося уполномоченным агентом Авиакомпании;
 - установлено, что договор воздушной перевозки пассажира не был заключен;

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПИНО	Условия воздушной перевозки пассажиров и багажа			

- Авиакомпания или уполномоченный агент уведомил пассажира в письменной форме о том, что не может его перевезти на своих рейсах после наступления определенной даты.

7.7.3 Если билет был объявлен пассажиром утраченным, либо неправильно оформлен, либо поврежден, то Авиакомпания немедленно примет все зависящие от него меры для установления факта заключения договора воздушной перевозки пассажира (ФАП-82, п. 69).

В случае неправильного оформления билета в связи с допущенными перевозчиком (уполномоченным агентом) ошибками взимание с пассажира платы за операции по изменению условий договора воздушной перевозки пассажира при оформлении пассажиру нового билета взамен неправильно оформленного билета не допускается.

В случае неправильного оформления билета в связи с допущенными пассажиром ошибками при внесении пассажиром информации при бронировании допускается взимание перевозчиком (уполномоченным агентом) с пассажира платы за операции по изменению персональных данных и условий договора воздушной перевозки пассажира.

7.7.4 Авиакомпания обязуется приложить все возможные разумные усилия для выяснения факта заключения договора перевозки, однако не несет ответственности, в случае если такой факт не может быть установлен вследствие непредоставления необходимой информации интерлайн-партнерами (если это применимо) и/или уполномоченными агентами. Если факт заключения договора перевозки будет установлен после окончания посадки на борт, Авиакомпания предоставит данному пассажиру перевозку по маршруту несовершенной перевозки на ближайшем рейсе, на котором имеется свободное место и провозная емкость в том же классе обслуживания, который соответствует оплаченному тарифу, в соответствии с правилами примененного тарифа.

7.7.5 Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа и/или ордер разных сборов, утраченные пассажиром, не восстанавливаются, дубликаты не оформляются.

7.8 Передача пассажирского билета

7.8.1 Билет не подлежит передаче и использованию другим лицом. В случае предъявления билета лицом, не указанным в билете, Авиакомпания имеет право изъять авиабилет, при этом его стоимость предъявителю не возвращать. В случае изъятия билета Авиакомпанией составляется акт с указанием причин.

7.8.2 К полёту допускается пассажир, чья фамилия и данные документа, удостоверяющего личность, совпадают с данными, указанными при бронировании.

7.9 Документы пассажира

7.9.1 Билет на рейс Авиакомпания оформляется только с указанием данных документа, удостоверяющего личность пассажира:

- паспорт гражданина РФ;
- заграничный паспорт гражданина РФ;
- дипломатический паспорт;
- служебный паспорт;
- национальный паспорт иностранного гражданина;
- вид на жительство РФ иностранного гражданина или лица без гражданства;
- свидетельство о рождении для граждан РФ до 14 лет (только для внутренних рейсов);
- временное удостоверение личности, выдаваемое гражданину Российской Федерации органами внутренних дел при утрате или замене паспорта ;
- свидетельство на возвращение в страну, гражданином которой является пассажир;
- удостоверение личности военнослужащего РФ (военный билет солдата, матроса, сержанта, старшины, прапорщика и мичмана; персональная электронная карта; справка взамен военного билета;
- проездной документ лиц без гражданства, беженцев;

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПино	Условия воздушной перевозки пассажиров и багажа			

- свидетельство о предоставлении временного убежища на территории РФ;
- справка об освобождении из мест лишения свободы для лиц, освободившихся из мест лишения свободы;
- удостоверение, выдаваемое осужденному, получившему разрешение на длительный или краткосрочный выезд за пределы мест лишения свободы;
- удостоверение депутата Совета федерации или депутата Государственной думы Федерального собрания.

7.9.2 При следовании за пределы России пассажир должен предоставлять документы, установленные правилами пересечения границы страны выезда/въезда.

Основными документами, удостоверяющими личность гражданина Российской Федерации, по которым граждане Российской Федерации осуществляют выезд из Российской Федерации и въезд в Российскую Федерацию, признаются (Федеральный закон от 15.08.1996 N 114-ФЗ "О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию" статья 7):

- внутрисоветский паспорт (в случаях, установленных международными договорами Российской Федерации);
- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации (загранпаспорт);
- дипломатический паспорт;
- служебный паспорт.

Свидетельство о рождении с 20.01.2026 исключено (N 257-ФЗ от 23.07.2025) из перечня документов, действительных для пересечения государственной границы Российской Федерации гражданами Российской Федерации, не достигшими возраста 14 лет (например, осуществляющими поездки в Республику Абхазия, Республику Беларусь, Республику Казахстан, Киргизскую Республику и Республику Южная Осетия).

7.9.3 В целях установления личности при регистрации на рейс пассажир обязан предъявить документ, удостоверяющий личность, данные которого указаны при бронировании. Регистрация пассажиров и оформление багажа производится на основании билета и документа, удостоверяющего личность пассажира, по которому оформлялся билет, а также иных документов, предусмотренных законодательством РФ, при необходимости.

7.9.4 Пассажир несет ответственность за получение всех необходимых для путешествия документов, виз, разрешений и т.п., а также за соблюдение всех применяемых законов о выезде, въезде и транзите страны вылета, прибытия и транзита. Авиакомпания не несет ответственности перед пассажиром в случае, если пассажир не получит таких документов или виз, или не выполнит требований применяемых законов.

7.9.5 По требованию Авиакомпании пассажир обязан предъявить все документы на выезд, въезд, транзит, о состоянии здоровья, другие документы, требуемые применяемым законодательством. Авиакомпания может оставить у себя копии любых документов, если Авиакомпания считает это необходимым. При этом, Авиакомпания обязана обеспечить защиту от неправомерного или случайного доступа к таким документам.

7.9.6 С порядком и особенностями выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства можно ознакомиться на официальном сайте Пограничной службы ФСБ России <http://ps.fsb.ru/fps/general/info/covid.htm>.

7.10 Срок действия пассажирского билета

7.10.1 Каждый билет действителен для перевозки пассажира между указанными в нем пунктами по соответствующему классу обслуживания. Если билет оформлен с открытой датой обратного вылета, то бронирование пассажирского места на борту воздушного судна на заявленную дату вылета производится при наличии свободных мест в данном классе бронирования в пределах срока годности пассажирского билета.

7.10.2 Билет может быть принят для обмена в соответствии с правилами применения тарифов Авиакомпании и в течение срока действия такого билета.

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПИНО	Условия воздушной перевозки пассажиров и багажа			

7.10.3 Если пассажир не смог завершить начавшийся полет в течение срока действительности билета вследствие своей болезни или болезни члена семьи, совместно следующего с ним на воздушном судне, то пассажир вправе обратиться к Авиакомпанию с просьбой о соответствующем изменении срока действия договора перевозки, и Авиакомпания, действуя в соответствии с положениями настоящих Правил и ФАП, продлит срок действия договора перевозки с учетом содержания предоставленных пассажиром медицинских документов.

7.11 Выполнение воздушных перевозок по расписанию и чартерных перевозок

7.11.1 Воздушная перевозка пассажиров и багажа между населенными пунктами (аэропортами) по маршруту перевозки может осуществляться на регулярной и нерегулярной (чартерной) основе.

7.11.2 Регулярные рейсы выполняются в соответствии с расписанием движения воздушных судов, сформированным Авиакомпанией и опубликованным в компьютерном банке данных расписания движения воздушных судов.

7.11.3 Чартерные рейсы выполняются в соответствии с программой выполнения нерегулярных (чартерных) перевозок.

7.11.4 Выполнение Авиакомпанией чартерных перевозок производится на основании предварительно согласованного плана полета с соблюдением условий перевозки, которые оговорены договором чартерной перевозки.

7.11.5 Авиакомпания через заказчика чартерного рейса информирует пассажира об условиях чартерной перевозки и о необходимости соблюдения Правил перевозок Авиакомпания.

7.12 Изменение договора воздушной перевозки

7.12.1 Изменение пассажиром маршрута перевозки (изменение пунктов, между которыми выполняется перевозка, изменение установленной в перевозочном документе последовательности пунктов, между которыми выполняется перевозка, отказ от полета на одном или нескольких участках маршрута перевозки), изменение даты или времени вылета, изменение класса обслуживания, примененного тарифа и другие изменения условий договора воздушной перевозки пассажира производятся в пределах срока действия обязательства по перевозке пассажира, кроме случаев вынужденного изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира.

7.12.2 В случае невозможности доставить пассажира рейсом, указанным в билете, Авиакомпания, по согласованию с пассажиром, может:

- выполнить перевозку этого пассажира другим рейсом до пункта назначения, указанного в перевозочном документе;
- передать его для перевозки другому перевозчику;
- организовать перевозку другим видом транспорта;
- произвести возврат сумм в соответствии с законодательством РФ, настоящими Правилами и правилами применения тарифов.

7.12.3 В случае изменения пассажиром маршрута (даты и времени) перевозки Авиакомпания может производить перерасчет стоимости такой перевозки.

7.12.4 В случае изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира до ее начала ¹ пассажиру оформляется новый билет, за исключением случая, предусмотренного пунктом 7.2.15.1 настоящих Правил (ФАП-82 п.27(1)).

7.13 Остановка пассажира по маршруту перевозки

7.13.1 Пассажир по маршруту перевозки может сделать одну или несколько остановок в любом промежуточном аэропорту. О намерении сделать остановку пассажир должен уведомить Авиакомпанию или ее агента при оформлении пассажирского билета и багажной квитанции. Эта остановка также должна быть отражена в указанном перевозочном документе. В случае, когда у пассажира перевозочный документ оформлен по

¹ ФАП-82 п.67

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РМ.06-02
СОПино	Условия воздушной перевозки пассажиров и багажа			

специальному тарифу, остановка по маршруту перевозки осуществляется с учетом ограничений или запрета остановок, предусмотренных правилами применения соответствующего тарифа.

Примечание. Остановки пассажира по маршруту перевозки разрешаются в пределах срока действия пассажирского билета при условии, что они заранее согласованы с Авиакомпанией или ее агентом, указаны в пассажирском билете и багажной квитанции, учтены при расчете стоимости перевозки, а при международной перевозке также разрешены авиационными (государственными) властями той страны, где предполагаются эти остановки.

7.13.2 Если при оформлении пассажирского билета пассажир не заявил об остановке в промежуточном аэропорту, но пожелал сделать такую остановку и заявил об этом в данном аэропорту, то такой пассажир может продолжить полет только после внесения в данные билета необходимых изменений (обмена билета) в соответствии с настоящими Правилами и применимыми правилами тарифов Авиакомпания, а также пассажир должен (до момента начала продолжения полета) возместить Авиакомпания все и любые фактические потери Авиакомпания (включая, но не ограничиваясь этим, компенсации, которые Авиакомпания выплатила или будет обязана выплатить третьим лицам в связи с такой задержкой рейса) от задержки вылета воздушного судна (выполнения рейса), связанные со снятием с воздушного судна его багажа, если он был оформлен до пункта, указанного первоначально в перевозочном документе. Исключение составляет остановка пассажира, вызванная его болезнью или болезнью члена его семьи, следующего с ним на этом воздушном судне, или другими обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими в пункте остановки. Факт болезни пассажира, не позволяющий ему продолжить перевозку, должен быть подтвержден соответствующими медицинскими документами.

7.13.3 Если пассажир не смог далее продолжить перевозку из промежуточного аэропорта по причинам, зависящим от Авиакомпания, Авиакомпания обязана отправить такого пассажира в пункт назначения воздушным судном, выполняющим ближайший рейс, предусмотренный расписанием. Дополнительная плата за перевозку этого пассажира и сборы не взимаются.

7.14 Прекращение договора воздушной перевозки

Отказ пассажира от воздушной перевозки

7.14.1 Пассажир имеет право отказаться от воздушной перевозки в порядке, предусмотренном законодательством РФ. При намерении пассажира отказаться от полета, пассажир или уполномоченное им лицо обязаны уведомить Авиакомпания о расторжении договора перевозки в одностороннем порядке.

7.14.2 В случае невозможности обращения пассажира (уполномоченного лица) для получения возврата сумм за неиспользованную перевозку по месту ее оплаты, вопрос о возврате сумм рассматривается Авиакомпания в претензионном порядке.

7.14.3 Вынужденным отказом пассажира от перевозки признается отказ в связи с:

- отменой рейса, указанного в билете;
- задержкой рейса, указанного в билете, более чем на тридцать минут от указанного в билете времени отправления рейса;
- отправлением рейса ранее указанного в билете времени отправления рейса;
- изменением Авиакомпания маршрута перевозки;
- несостоявшейся перевозкой пассажира из-за невозможности предоставить ему место на рейс и дату, указанные в билете;
- несостоявшейся перевозкой пассажира на воздушном судне, вызванной задержкой пассажира в аэропорту из-за продолжительности проведения его досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов;
- необеспечением Авиакомпания стыковки рейсов в случае выполнения единой перевозки;
- болезнью пассажира или члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующих с ним на воздушном судне, что подтверждается медицинскими документами, либо в связи со смертью члена его семьи или близкого

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	PI.06-02
СОПИНО	Условия воздушной перевозки пассажиров и багажа			

родственника, что подтверждается документально, при условии уведомления об этом Авиакомпанию в порядке, предусмотренном правилами Авиакомпания, до окончания установленного времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс (ФАП-82 п.81);

- непредоставлением пассажиру обслуживания по классу, указанному в билете;
- неправильным оформлением билета Авиакомпанией или ее уполномоченным агентом;
- несостоявшейся перевозки пассажира по другим причинам, кроме перечисленных выше, по вине Авиакомпания.

Болезнь пассажира или члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующего с ним на воздушном судне, является основанием для вынужденного отказа пассажира от перевозки при наличии подтверждаемых медицинскими документами противопоказаний к полету на дату отправления воздушного судна, указанную в билете.

7.14.4 В случае вынужденного отказа пассажира от перевозки или вынужденного изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира Авиакомпания делает отметку в перевозочном документе либо выдает пассажиру документ, подтверждающий обстоятельства, вынужденного отказа пассажира от перевозки или вынужденного изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира (ФАП-82 п.228).

Допускается направление Авиакомпанией пассажиру документа, подтверждающего обстоятельства, вынужденного отказа пассажира от перевозки или вынужденного изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира, в электронном виде.

7.14.5 Отказ пассажира от перевозки в случаях, не предусмотренных в пункте «Вынужденный отказ пассажира от перевозки» (см. п.7.14.3), признается добровольным отказом от перевозки (ФАП-82 п.229).

Расторжение договора воздушной перевозки по инициативе Авиакомпания.

7.14.6 В соответствии со статьей 107 Воздушного кодекса Российской Федерации (N 60-ФЗ от 19.03.1997) Авиакомпания может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира в следующих случаях:

- нарушение пассажиром паспортных, таможенных, санитарных и иных, установленных законодательством РФ требований в части, касающейся воздушной перевозки, а также правил, определенных соответствующими органами государства вылета, назначения или транзита;
- отказ пассажира выполнять требования, предъявляемые к нему федеральными авиационными правилами и настоящими правилами;
- отказ пассажира воздушного судна оплатить провоз своего багажа в размере и на условиях, которые предусмотрены договором воздушной перевозки пассажира;
- если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустранимые неудобства для других лиц;
- отказ пассажира воздушного судна оплатить перевоз следующего с ним ребенка, в соответствии с льготным тарифом, за исключением случаев бесплатной перевозки ребенка в возрасте не старше двух лет без предоставления ему отдельного места;
- нарушение пассажиром воздушного судна Правил поведения на борту воздушного судна, создающего угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, в том числе невыполнение пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна, предъявленных в соответствии со статьей 58 Воздушного кодекса РФ;
- наличие в ручной клади, а также в багаже запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ.

Отказ пассажира от досмотра, дополнительного досмотра и повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности является основанием для расторжения договора

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПино	Условия воздушной перевозки пассажиров и багажа			

перевозки в одностороннем порядке (№ 16-ФЗ от 09.02.2007 «О транспортной безопасности», ст. 12.2 п.12).

Изменение и расторжение договора воздушной перевозки пассажира в отдельных случаях

Правительство РФ при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории РФ либо на ее части вправе установить на соответствующей территории особенности исполнения договора воздушной перевозки пассажира, в том числе право Авиакомпания в одностороннем порядке изменить условия такого договора или отказаться от его исполнения и вернуть уплаченную за воздушную перевозку пассажира провозную плату в порядке и сроки, которые установлены Правительством РФ (согласно положений части 1 статьи 107.2. № 60-ФЗ от 19.03.1997 "Воздушный кодекс РФ").

7.15 Возврат провозной платы

- 7.15.1 Возврат провозной платы производится Авиакомпанией или по ее поручению уполномоченным агентом по месту оплаты перевозки.
- 7.15.2 Размер возвращаемых сумм по неиспользованному перевозочному документу определяется Правилами применения тарифов Авиакомпания.
- 7.15.3 При прекращении по инициативе Авиакомпания действия договора воздушной перевозки пассажира в случаях, предусмотренных подпунктами 1, 2, 4, 5 и 7 пункта 1 статьи 107 Воздушного Кодекса РФ, возврат пассажиру провозной платы осуществляется в следующем порядке:
- если пассажиром заключен договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о возврате провозной платы, при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата с взысканием неустойки в размере двадцати пяти процентов провозной платы и суммы расходов Авиакомпания, фактически понесенных ей и связанных с исполнением обязательств по договору воздушной перевозки. Авиакомпания вправе уменьшить размер указанной неустойки;
 - если пассажиром заключен договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, пассажиру не возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата, за исключением неиспользованных сумм, взимаемых Авиакомпанией в пользу иных организаций в соответствии с законодательством иностранных государств, с территорий, на территории или через территории которых осуществляется воздушная перевозка пассажира.
- 7.15.4 Перечень расходов Авиакомпания, фактически понесенных ей, связанных с исполнением обязательств по договору воздушной перевозки пассажира и удерживаемых с пассажира, определяется уполномоченным органом в области гражданской авиации.
- 7.15.5 При прекращении по инициативе Авиакомпания действия договора воздушной перевозки пассажира в случаях, предусмотренных подпунктом 3 пункта 1 статьи 107 Воздушного Кодекса РФ:
- пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата, если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами;
 - пассажиру не возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата, если состояние здоровья пассажира воздушного судна создает беспорядок и неустраняемые неудобства для других лиц.
- 7.15.6 При прекращении по инициативе Авиакомпания действия договора воздушной перевозки пассажира в связи с действиями пассажира, предусмотренными подпунктом 6 пункта 1 статьи 107 Воздушного Кодекса РФ (нарушение пассажиром воздушного судна Правил поведения на борту воздушного судна, невыполнение пассажиром распоряжений

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	ПИ.06-02
СОПИНО	Условия воздушной перевозки пассажиров и багажа			

командира воздушного судна), пассажиру не возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата.

- 7.15.7 При вынужденном отказе пассажира от перевозки ему возвращается сумма, определяемая с учетом действия следующих положений:
- если перевозка не была выполнена – возвращается вся сумма, уплаченная за перевозку;
 - если перевозка была выполнена частично – возвращается сумма, соответствующая стоимости оставшейся невыполненной части перевозки.
 - если пассажиром заключен договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о возврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата (за исключением суммы расходов Авиакомпании, фактически понесенных ей и связанных с исполнением обязательств по договору воздушной перевозки пассажира) при условии, что пассажир уведомил Авиакомпанию об отказе от воздушной перевозки не позднее чем за двадцать четыре часа до окончания установленного в соответствии с федеральными авиационными правилами времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс;
 - если пассажир уведомил Авиакомпанию об отказе от воздушной перевозки с нарушением сроков, до окончания установленного в соответствии с федеральными авиационными правилами времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс, пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата с взысканием неустойки в размере двадцати пяти процентов уплаченной за воздушную перевозку пассажира провозной платы и суммы расходов Авиакомпании, фактически понесенных ей и связанных с исполнением обязательств по договору воздушной перевозки пассажира. Авиакомпания вправе уменьшить размер указанной неустойки;
 - если пассажир уведомил Авиакомпанию об отказе от воздушной перевозки после окончания, установленного в соответствии с федеральными авиационными правилами времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс, пассажиру не возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата;
 - если пассажиром заключен договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, уплаченная за воздушную перевозку пассажира провозная плата не возвращается, за исключением неиспользованных сумм, взимаемых Авиакомпанией в пользу иных организаций в соответствии с законодательством иностранных государств, с территорий, на территории или через территории которых осуществляется воздушная перевозка пассажира.
- 7.15.8 При вынужденном отказе пассажира от перевозки Авиакомпания обязана отправить пассажира, при его согласии на одном из ближайших рейсов, выполняемых в пункт назначения, указанный в перевозочном документе пассажира, или произвести возврат пассажиру стоимости перевозки или часть стоимости перевозки – за неиспользованный участок перевозки без удержания сбора.
- 7.15.9 Возврат пассажирам денежных сумм, уплаченных за перевозку, выполняемую по договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера), производится лицом, которому пассажир оплатил стоимость перевозки, выполняемой по договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера), в порядке, установленном законодательством РФ.
- 7.15.10 Информация о добровольном, вынужденном возврате авиабилетов, возврате денежных средств и контакты Авиакомпании, расположены на официальном интернет-сайте Авиакомпании <https://ikar.aero>.

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПино	Условия воздушной перевозки пассажиров и багажа			

7.16 Лица, имеющие право на возврат сумм за неиспользованную (частично использованную) перевозку

7.16.1 Возврат провозной платы производится на основании неиспользованного (частично использованного) перевозочного документа лицу, указанному в перевозочном документе, при предъявлении документа, удостоверяющего его личность, или уполномоченному лицу - при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего право на получение денежных сумм (доверенность, заверенная нотариально – для физических лиц или доверенность, заверенная уполномоченным органом юридического лица – для представителей юридических лиц).

В случае если оплата провозной платы по договору воздушной перевозки пассажира произведена за пассажира иным лицом (ФАП-82 п.36), возврат уплаченной за перевозку пассажира провозной платы в случае отказа пассажира от перевозки осуществляется лицу, осуществившему такую оплату, на основании документа, удостоверяющего его личность, и документа, подтверждающего оплату перевозки данным лицом.

Примечание. «Допускается осуществлять оплату провозной платы лицом, не являющимся пассажиром» (ФАП-82 п.36).

7.17 Предоставление услуг и информации без взимания дополнительной оплаты

7.17.1 Обслуживающая организация должна обеспечить предоставление пассажирам в аэропорту (ФАП-82 п.92) :

1. звуковой и зрительной информации о:

- месте посадки пассажиров в воздушное судно;
- времени начала и окончания посадки пассажиров в воздушное судно;
- задержке или отмене рейса и о причинах задержки или отмены рейса.

2. звуковой и (или) зрительной информации о:

- времени отправления и прибытия рейсов;
- месте регистрации на рейс, указанный в билете, и оформления багажа;
- времени начала и окончания регистрации на рейс, указанный в билете, и оформления багажа;
- местах и времени получения услуг, указанных в пункте 7.17.4 настоящих Правил;
- месте выдачи багажа.

3. зрительной информации о:

- месте нахождения комнат матери и ребенка;
- способе проезда до ближайшего населенного пункта, между терминалами аэропорта (при наличии нескольких терминалов в аэропорту), между аэропортами (при наличии нескольких аэропортов в населенном пункте);
- порядке проведения досмотров;
- правилах выполнения пассажирами требований, связанных с осуществлением государственного контроля (надзора) в соответствии с пунктом 11 Правил осуществления контроля при пропуске лиц, транспортных средств, грузов, товаров и животных через государственную границу Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2008 г. N 872.

В аэропорту Авиакомпания или обслуживающая организация обеспечивает (ФАП-82 п.93):

- регистрацию пассажиров и оформление багажа к перевозке;
- доставку пассажиров к месту стоянки воздушного судна и организацию их посадки в воздушное судно;
- доставку багажа к месту стоянки воздушного судна, погрузку, размещение и крепление багажа на борту воздушного судна;
- обеспечение выхода пассажиров из воздушного судна, доставку пассажиров в здание аэровокзала;
- выгрузку багажа из воздушного судна, транспортировку и выдачу багажа пассажирам.

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПИНО	Условия воздушной перевозки пассажиров и багажа			

- 7.17.2 Авиакомпания предоставляет пассажиру на борту воздушного судна комплекс услуг в зависимости от типа и оборудования воздушного судна, продолжительности полета, времени суток, в течение которых происходит полет. Объем услуг и порядок их предоставления определяется правилами Авиакомпании.
- 7.17.3 При перерыве в перевозке по вине Авиакомпании, а также в случае задержки рейса, отмены рейса (в том числе вследствие неблагоприятных метеорологических условий, устранения неисправности воздушного судна, угрожающей жизни или здоровью пассажиров), изменения маршрута перевозки Авиакомпания организует предоставление пассажирам следующих услуг (ФАП-82 п.99):
- предоставление комнаты матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до семи лет;
 - обеспечение питьевой водой при ожидании начала посадки пассажиров в воздушное судно более двух часов в соответствии с пунктом 7.17.4.2;
 - обеспечение горячим питанием и напитками при ожидании начала посадки пассажиров в воздушное судно более четырех часов в соответствии с пунктом 7.17.4.2;
 - размещение в гостинице при ожидании начала посадки пассажиров в воздушное судно более восьми часов - с 6 часов 1 минуты до 21 часов 59 минут (далее - дневное время) и более шести часов - с 22 часов до 6 часов (далее - ночное время) в соответствии с пунктом 7.17.4.2;
 - доставка транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется без взимания дополнительной платы;
 - организация хранения багажа.

Предоставление Авиакомпанией услуг, указанных в настоящем пункте, осуществляется пассажирам, находящимся в аэропорту (пункте) отправления или в аэропорту (пункте) промежуточной посадки.

- 7.17.3.1 Авиакомпания предоставляет пассажирам услуги, указанные в пункте 7.17.4, в период ожидания начала посадки пассажиров в воздушное судно.

Примечание. Период ожидания начала посадки пассажиров в воздушное судно составляет период со времени отправления рейса, указанного в билете, до времени начала посадки пассажиров в воздушное судно. В случае посадки воздушного судна на запасной аэродром период ожидания начала посадки пассажиров в воздушное судно составляет период со времени прибытия рейса на запасной аэродром до времени начала посадки пассажиров в воздушное судно.

- 7.17.3.2 В случаях, предусмотренных пунктом 7.17.4, Авиакомпания организует предоставление пассажирам услуг: обеспечения питьевой водой, горячего питания, размещения в гостинице, в следующем порядке:
- обеспечение питьевой водой не позднее, чем в течение одного часа по истечении двух часов ожидания начала посадки пассажиров в воздушное судно;
 - обеспечение горячим питанием и напитками не позднее, чем в течение двух часов по истечении первых четырех часов ожидания начала посадки пассажиров в воздушное судно, и далее не позднее, чем в течение двух часов по истечении каждых последующих шести часов ожидания начала посадки пассажиров в воздушное судно в дневное время и каждых восьми часов ожидания начала посадки пассажиров в воздушное судно - в ночное время, отсчитывая от окончания первых четырех часов ожидания начала посадки пассажиров в воздушное судно;
 - размещение в гостинице не позднее, чем в течение двух часов по истечении восьми часов ожидания начала посадки пассажиров в воздушное судно в дневное время, за исключением случая начала посадки пассажиров в воздушное судно до истечения срока размещения пассажиров в гостинице, предусмотренного настоящим абзацем, и не позднее двух часов по истечении шести часов ожидания начала посадки пассажиров в воздушное судно в ночное время, за исключением случая начала посадки пассажиров в воздушное судно до истечения срока размещения пассажиров в гостинице, предусмотренного настоящим абзацем.

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПино	Условия воздушной перевозки пассажиров и багажа			

Если время отправления рейса, указанное в билете, время прибытия рейса на запасной аэродром приходится на дневное время, то время предоставления услуг: обеспечения питьевой водой, горячего питания, размещения в гостинице, рассчитывается в соответствии с порядком предоставления указанных услуг в дневное время.

Если время отправления рейса, указанное в билете, время прибытия рейса на запасной аэродром приходится на ночное время, то время предоставления услуг: обеспечения питьевой водой, горячего питания, размещения в гостинице, рассчитывается в соответствии с порядком предоставления указанных услуг в ночное время.

В случае переноса времени отправления рейса, указанного в билете, с дневного времени на ночное время или с ночного времени на дневное время, время предоставления Авиакомпанией услуг: обеспечения питьевой водой, горячего питания, размещения в гостинице, не подлежит изменению и рассчитывается исходя из периода суток, к которому относятся время отправления рейса, указанное в билете, время прибытия рейса на запасной аэродром.

7.17.3.3 Услуги, указанные в пункте 7.17.4, предоставляются пассажирам без взимания дополнительной платы.

В случаях, предусмотренных пунктом 7.17.4, допускается обеспечение пассажиров горячим питанием и напитками и (или) питьевой водой посредством выдачи Авиакомпанией пассажирам документов, оформленных на бумажном носителе или в электронной форме, дающих право на получение пассажирами горячего питания, напитков и (или) питьевой воды в местах оказания услуг общественного питания, в гостинице или иных местах, определенных правилами Авиакомпании.

7.17.4 Предоставление сторонним лицам или организациям информации об оформленных перевозочных документах на имя конкретного пассажира, о факте прохождения регистрации в аэропорту отправления, о вылете или прилете пассажира осуществляется только на основании письменных запросов государственных органов или предприятий, учреждений и организаций, а также граждан, если эти запросы признаны обоснованными и законными.

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПИНО	Перевозка пассажиров			

8 ПЕРЕВОЗКА ПассаЖИРОВ

Пассажир, имеющий билет, должен пройти в аэропорту вылета процедуру регистрации и оформления багажа, а также контроль транспортной безопасности, и контроль посадки на борт ВС. При перевозке по международному маршруту пассажир должен также пройти таможенный, паспортный, а при необходимости – миграционный, санитарный, карантинный, ветеринарный, фитосанитарный и иные виды контроля.

При международных перевозках пассажир должен иметь оформленные в установленном порядке выездные, въездные и другие документы, требуемые в соответствии с законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию, которой будет осуществляться перевозка.

8.1 Организация и проведение досмотров

- 8.1.1 Досмотр, дополнительный досмотр, повторный досмотр, наблюдение и (или) собеседование проводятся уполномоченными лицами из числа работников подразделения транспортной безопасности.
- 8.1.2 Пассажиры с дипломатическим статусом, обладающие дипломатическим иммунитетом, а также фельдъегеря, сопровождающие корреспонденцию, проходят досмотр на общих основаниях, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 8.1.3 Пассажиры в кресле-коляске, неспособные передвигаться самостоятельно, или больные на носилках (на костылях, в инвалидных колясках), пассажиры, имеющие имплантированные аппараты, стимулирующие сердечную деятельность, подлежат досмотру вручную, а сопровождающие их лица проходят досмотр на общих основаниях.
- 8.1.4 Проведение досмотра не исключает возможность проведения досмотра при осуществлении оперативно-розыскной, уголовно-процессуальной и иной деятельности уполномоченными на то лицами в порядке, установленном законодательством РФ.
- 8.1.5 Досмотр проводится после регистрации пассажиров, а при выполнении международных полетов до или после осуществления пограничного контроля и таможенного контроля либо в случаях, установленных международными договорами РФ, федеральными законами, и иных видов контроля.

Лица отказавшиеся от досмотра, в зону транспортной безопасности не допускаются (п.11. N 16-ФЗ от 09.02.2007 «О транспортной безопасности»).

Отказ пассажира от досмотра, дополнительного досмотра и повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности является основанием для расторжения договора перевозки в одностороннем порядке (п.12. N 16-ФЗ от 09.02.2007 «О транспортной безопасности»).

- 8.1.6 При отказе пассажира от досмотра Авиакомпания вправе расторгнуть договор воздушной перевозки в одностороннем порядке, с возмещением оплаты за перевозку в соответствии с настоящими Правилами и Правилами применения тарифов Авиакомпания.

8.2 Регистрация пассажиров и оформление багажа

- 8.2.1 Пассажир должен заблаговременно, не позднее установленного перевозчиком времени прибыть к месту регистрации пассажиров и оформления багажа для прохождения установленных процедур регистрации и оформления багажа, оплаты сверхнормативного и (или) другого подлежащего оплате багажа, прохождения досмотров и т.п. (далее - предполетные формальности) и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации или законодательством страны, с территории которой осуществляется перевозка, а также к месту посадки на борт воздушного судна.
- 8.2.2 Начало регистрации пассажиров в аэропорту:
- для внутренних рейсов не менее чем за 2 часа, до времени отправления воздушного судна, указанного в авиабилете;
 - для международных рейсов не менее чем за 3 часа, до времени отправления воздушного судна, указанного в авиабилете;

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПИНО	Перевозка пассажиров			

- в разных аэропортах в силу их особенностей и технических возможностей время начала регистрации может отличаться от времени, указанного выше.

8.2.3 Регистрация на рейсы Авиакомпания в аэропорту заканчивается за 40 минут до времени отправления ВС.

Примечание. В аэропортах за рубежом время окончания регистрации может отличаться от времени, указанного выше. В случае изменений по рейсу информация может доводиться до сведения пассажира посредством голосового оповещения и отображения на информационных мониторах аэропорта.

8.2.4 Пассажир для прохождения процедуры регистрации и оформления багажа должен представить оригинал документа, удостоверяющий его личность (п. 7.9.1 настоящих Правил).

8.2.5 Также, если это необходимо, пассажир должен иметь при себе документы, удостоверяющие особые условия перевозки данного пассажира и его багажа (доверенность на ребенка, медицинское заключение, ветеринарный сертификат и др.).

8.2.6 При регистрации пассажира в аэропорту пассажиру выдается посадочный талон.

При регистрации пассажира в аэропорту, в пункте регистрации, расположенном за пределами аэропорта, на интернет-сайте Авиакомпания в электронной форме пассажиру выдается посадочный талон, оформленный на бумажном носителе или в электронном виде (ФАП-82 п.84).

8.2.7 Регистрация пассажиров может проводиться на официальном сайте Авиакомпания <https://ikar.aero> или в мобильном приложении и позволяет пассажиру самостоятельно осуществлять регистрацию с предоставлением пассажиру посадочного талона в электронной форме.

Авиакомпания направляет посадочный талон, оформленный в электронном виде, пассажиру посредством способа связи, указанного пассажиром при бронировании («Пассажир при бронировании указывает номер мобильного телефона или иной способ связи для его информирования», п. 14 ФАП-82).

При регистрации пассажира на официальном сайте Авиакомпания <https://ikar.aero> или в мобильном приложении, пассажиру по его выбору предоставляется право:

- распечатать посадочный талон самостоятельно;
- получить посадочный талон, оформленный на бумажном носителе, в аэропорту или в пунктах регистрации, расположенных за пределами аэропорта, до окончания времени регистрации на рейс, установленного в соответствии с пунктом 8.2.3 настоящих Правил (ФАП-82 п.84);
- использовать посадочный талон, оформленный в электронном виде, в случае наличия в аэропорту информационной системы, включающей в себя электронную базу данных досмотра, и устройства, сканирующего штриховой код, содержащийся в посадочном талоне, оформленном в электронном виде.

Посадочный талон содержит:

- инициалы и фамилию пассажира;
- номер рейса, дату отправления;
- время окончания посадки на рейс;
- номер выхода на посадку и номер посадочного места на борту воздушного судна;
- допускается указание в посадочном талоне дополнительной информации, относящейся к перевозке.

Номер выхода на посадку должен быть указан в посадочном талоне в случае, если он определен обслуживающей организацией на момент выдачи пассажиру посадочного талона. В случае если на момент выдачи пассажиру посадочного талона номер выхода на посадку не определен, обслуживающая организация должна обеспечить предоставление пассажирам звуковой и зрительной информации в аэропорту о номере выхода на посадку до начала посадки пассажиров в воздушное судно.

Посадочный талон, оформленный в электронном виде, используется при наличии в аэропорту информационной системы, включающей в себя электронную базу данных досмотра, и устройства,

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	ПИ.06-02
СОПИНО	Перевозка пассажиров			

сканирующего штриховой код, содержащийся в посадочном талоне, оформленном в электронном виде.

Информация о возможности использования в аэропорту посадочного талона, оформленного в электронном виде, предоставляется обслуживающей организацией в аэропорту, а также на официальном сайте аэропорта (при его наличии).

- 8.2.8 При регистрации и/или оформлении багажа пассажир обязан предъявить для взвешивания весь багаж, предназначенный для перевозки в качестве зарегистрированного багажа.
- 8.2.9 При регистрации пассажир по требованию Авиакомпании или ее уполномоченного лица обязан предъявить для взвешивания ручную кладь, а также вещи, указанные в п. 9.4.10 настоящих Правил.
- 8.2.10 При оформлении багажа пассажиру выдается часть (отрывной талон) номерной багажной бирки, а другая часть прикрепляется к каждому месту багажа, принятого к перевозке в багажном отсеке воздушного судна (далее по тексту – зарегистрированный багаж). Авиакомпания после принятия багажа к перевозке несет ответственность за сохранность зарегистрированного багажа и его упаковки.
- 8.2.11 Номерная багажная бирка служит для опознавания каждого места зарегистрированного багажа и содержит информацию о фамилии и имени пассажира, весе багажа, номере рейса, дате вылета, аэропорте отправления и аэропорте назначения, до которого зарегистрированный багаж принят к перевозке. Номерная багажная бирка может содержать иную дополнительную информацию.
- 8.2.12 Для обозначения особых условий перевозки к зарегистрированному багажу дополнительно может прикрепляться специальная сигнальная багажная бирка.
- 8.2.13 В случае отказа пассажира воздушного судна оплатить провоз своего багажа в размере и на условиях, которые предусмотрены договором воздушной перевозки пассажира, Авиакомпания вправе отказать пассажиру в перевозке.
- 8.2.14 Авиакомпания имеет право проверить все необходимые документы при регистрации до момента принятия пассажира и его багажа к перевозке, и может отказать пассажиру в перевозке, в случае если у пассажира недостаточно оснований или документов для въезда в ту или иную страну, но не несет ответственность за вопросы взаимоотношения пассажира с государственными службами (таможенной, пограничной, иммиграционной и др.) если иное не предусмотрено международными или национальными законодательными документами страны выезда, трансфера, остановки или въезда.
- 8.2.15 При выполнении некоторых рейсов в салоне воздушного судна имеется жесткий блок для размещения членов экипажей и инженерно-технического состава. При полетах усиленным экипажем блокируются дополнительные места. Размещение пассажиров на места для экипажа запрещено.
- 8.2.16 Соседние места для детей до 12 лет и их сопровождающих².
- 8.2.16.1 Авиакомпания предоставляет ребенку (детям) в возрасте до двенадцати лет и сопровождающему его (их) пассажиру соседние пассажирские места на борту воздушного судна.
- 8.2.16.2 Соседними пассажирскими местами на борту воздушного судна являются пассажирские места на борту воздушного судна, находящиеся непосредственно рядом друг с другом в одном ряду, не разделенные проходом, а в случае, если количество пассажиров превышает количество таких пассажирских мест, - пассажирские места в одном ряду, разделенные проходом, и (или) пассажирские места на соседних рядах, находящиеся непосредственно впереди или позади.
- 8.2.16.3 Соседними пассажирскими местами предоставляются ребенку (детям) в возрасте до двенадцати лет и сопровождающему его (их) пассажиру в соответствии с классом

² ФАП-82 ред.12 п. 84(1)

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПино	Перевозка пассажиров			

обслуживания на борту воздушного судна и с соблюдением требований безопасности полета.

- 8.2.16.4 В случае заключения пассажиром, следующим с ребенком (детьми) в возрасте до двенадцати лет, договора воздушной перевозки пассажира после начала регистрации на рейс и отсутствия свободных соседних пассажирских мест на момент регистрации на рейс пассажира, следующего с ребенком (детьми) в возрасте до двенадцати лет, Авиакомпания предоставляет пассажиру и следующему (следующим) с ним ребенку (детям) в возрасте до двенадцати лет иные свободные пассажирские места.
- 8.2.16.5 За предоставление при регистрации на рейс ребенку (детям) в возрасте до двенадцати лет и сопровождающему его (их) пассажиру соседних пассажирских мест или в случае, указанном в подпункте четвертом настоящего пункта, иных свободных пассажирских мест дополнительная плата не взимается.
- 8.2.16.6 В случае перевозки ребенка в возрасте до двенадцати лет с более чем одним пассажиром, такие пассажиры в порядке, предусмотренном правилами Авиакомпании, вправе выбрать сопровождающего пассажира, которому должно быть предоставлено соседнее пассажирское место с ребенком в возрасте до двенадцати лет.
- 8.2.16.7 В случае перевозки детей в возрасте до двенадцати лет с более чем одним пассажиром, такие пассажиры в порядке, предусмотренном правилами Авиакомпании, вправе:
- выбрать сопровождающего пассажира, которому должно быть предоставлено соседнее пассажирское место с детьми в возрасте до двенадцати лет;
 - выбрать для каждого ребенка в возрасте до двенадцати лет сопровождающего пассажира, которому должно быть предоставлено соседнее пассажирское место с ребенком в возрасте до двенадцати лет.
- 8.2.17 Дополнительная плата за выбор и предоставление при регистрации пассажирам соседних пассажирских мест в соответствии с классом обслуживания на борту воздушного судна и с соблюдением требований безопасности полетов не взимается.

8.3 Онлайн регистрация

- 8.3.1 Онлайн-регистрация предполагает самостоятельную регистрацию пассажиров, через интернет на официальном сайте Авиакомпании <https://ikar.aero> или в мобильном приложении.
- 8.3.2 Онлайн-регистрация начинается за 24 часа до вылета рейса и заканчивается за 1 час до вылета рейса по расписанию. Перед прохождением онлайн-регистрации пассажир подтверждает свое ознакомление и согласие с условиями регистрации на рейс, ознакомление с Правилами перевозки багажа и Правилами поведения пассажира на борту, размещенными на сайте <https://ikar.aero>. При прохождении онлайн-регистрации пассажир выбирает себе место в салоне ВС, согласно классу обслуживания, распечатывает посадочный талон, а также, при необходимости имеет возможность отменить пройденную регистрацию.
- Примечание.* Для ряда направлений онлайн-регистрация может начинаться за 23 часа до вылета рейса или заканчиваться за 4 часа до вылета или в силу технических причин может быть недоступна. Уточняйте время начала и окончания онлайн-регистрации на официальном сайте <https://ikar.aero>.
- 8.3.3 Онлайн-регистрация не доступна пассажирам со специальными запросами (перевозка животных, оружия, багажа на пассажирском кресле и т.д.) и пассажирам, нуждающимся в дополнительных услугах, таких как сопровождение пассажиров с ограниченными возможностями, сопровождение ребенка без родителей и т.д. Вышеуказанные пассажиры проходят регистрацию в аэропорту.
- 8.3.4 После прохождения онлайн-регистрации пассажир обязан предъявить на стойке регистрации своего рейса в аэропорту для взвешивания и оформления весь багаж, предназначенный для перевозки в качестве зарегистрированного багажа, также обязан предъявить для взвешивания ручную кладь, рюкзак, детскую люльку, детскую коляску при перевозке ребенка, указанные в 9.4.10 настоящих Правил.

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПИНО	Перевозка пассажиров			

- 8.3.5 Наличие посадочного талона обязательно для прохода на посадку.
- 8.3.6 Посадочные талоны на бумажном носителе распечатываются пассажиром самостоятельно на бумаге формата А4. В случае если пассажир не смог распечатать посадочный талон дома, он может получить его на стойках регистрации в аэропорту вылета не позднее, чем за 5 минут до окончания регистрации на рейс.

Примечание. На некоторых зарубежных направлениях после прохождения онлайн-регистрации пассажиру будет направлено уведомление о необходимости обратиться на стойку регистрации в аэропорту для получения посадочного талона установленного аэропортом образца.

- 8.3.7 О возможности использования в аэропорту посадочного талона, оформленного в электронном виде, см. п. 8.2.7 настоящих Правил. При отсутствии в аэропорту такой возможности, пассажиру необходимо получить распечатанный посадочный талон на стойках регистрации или устройствах самообслуживания в аэропорту вылета, до окончания регистрации на рейс. При наличии в аэропорту возможности использования посадочного талона, оформленного в электронном виде, при прохождении предполетного досмотра, на паспортном контроле, выходе на посадку и на борту воздушного судна пассажиру достаточно предъявить посадочный талон на экране портативного устройства, для этого следует:
- сохранить посадочный талон в памяти устройства на случай отсутствия доступа в интернет;
 - убедиться, что ваше электронное устройство имеет достаточный заряд батареи.
- 8.3.8 При входе на борт воздушного судна необходимо предъявить бортпроводнику посадочный талон в распечатанном виде или на экране мобильного телефона.

8.4 Посадка

- 8.4.1 Пассажир должен прибыть к выходу на посадку не позднее времени окончания посадки на рейс, указанного в посадочном талоне.
- 8.4.2 Посадка пассажиров на выходе на посадку начинается за 40 минут и заканчивается не позднее, чем за 20 минут до времени отправления рейса. В разных аэропортах, в силу их особенностей и технических возможностей, по согласованию с авиакомпанией, время окончания посадки может отличаться.
- 8.4.3 Посадка пассажира производится при предъявлении пассажиром посадочного талона на соответствующий рейс и документа, удостоверяющего личность.
- 8.4.4 У выхода на посадку, пассажир по требованию персонала Авиакомпании или ее уполномоченного лица, обязан предъявить ручную кладь, а также товары, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли, рюкзак, детскую люльку, детскую коляску при перевозке ребенка, указанные в п. 9.4.10 настоящих Правил.
- 8.4.5 В случае если, при прохождении пассажиром процедуры посадки на рейс и/или на борту ВС персоналом Авиакомпании или ее уполномоченным лицом будет выявлено место ручной клади, незаявленное пассажиром к перевозке, или место ручной клади, превышающее установленные габариты, за превышение которых не была произведена оплата, пассажиру может быть отказано в перевозке.
- 8.4.6 Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания посадки, может быть отказано в перевозке.
- 8.4.7 Багаж зарегистрированного пассажира, не явившегося на посадку, подлежит снятию с ВС и обязательному досмотру.

8.5 Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна

- 8.5.1 Авиакомпания на борту воздушного судна предоставляет пассажиру комплекс услуг в зависимости от типа и оборудования воздушного судна, продолжительности его полета, времени суток, в течение которых происходит полет, а также класса обслуживания, указанного в перевозочном документе. Для получения комплекса услуг, заявленного Авиакомпанией или дополнительно заказанных, пассажир должен занять место, которое указано в посадочном талоне.

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПино	Перевозка пассажиров			

8.5.2 На борту воздушного судна Авиакомпания обеспечивает информирование пассажиров об условиях полета и правилах поведения на борту ВС; о требованиях законодательства в области обеспечения транспортной безопасности; о местах нахождения основных и запасных выходов, об условиях покидания воздушного судна в аварийных ситуациях, а также о местах расположения в салоне воздушного судна индивидуальных средств защиты и надувных трапов.

8.5.3 Авиакомпания обеспечивает на борту воздушного судна первую помощь.

8.5.4 Самовольное изменение мест на борту воздушного судна не допускается. Пассажир во время полёта должен находиться на назначенном ему месте, указанном в посадочном талоне.

8.5.5 Питание:

Гарантированное питание - питание и горячие напитки, предоставляемые на борту воздушного судна без взимания дополнительной платы.

Платное питание - питание и горячие напитки, предоставляемые в качестве дополнительной услуги при условии ее предварительного заказа и оплаты в период от 12 и более часов до отправления рейса по расписанию.

8.5.5.1 Питание и горячие напитки могут не предоставляться пассажирам на борту воздушного судна, если пассажир информирован об условиях такого обслуживания до заключения договора воздушной перевозки пассажира (в соответствии с п. 98 ФАП-82).

8.5.5.2 На рейсах Авиакомпании предоставление гарантированного питания ограничено. Информация о предоставлении гарантированного питания и о наличии возможности приобретения питания предоставляется при покупке авиабилета, а также доступна в системах бронирования и на официальном интернет-сайте <https://ikar.aero>.

8.5.6 Курение на борту воздушного судна категорически запрещено, включая курение электронных сигарет.

8.6 Дополнительное место в салоне ВС (EXST)

8.6.1 По желанию пассажира для его комфорта в салоне ВС может быть забронировано не более двух дополнительных мест (EXST). Данная услуга должна быть заранее согласована с Авиакомпанией (не позднее, чем за 24 часа до вылета).

Менее чем за 4 часа до вылета может быть оформлена аналогичная услуга, см. п. 8.7.2. Свободное место рядом (SPF).

8.6.2 Пассажир обязан оплатить дополнительное пассажирское место (EXST). За каждое дополнительное место в салоне ВС взимается один применяемый тариф взрослого пассажира.

8.6.3 Бронирование дополнительного пассажирского места (EXST) в отдельных (разных) бронированиях не разрешается.

8.6.4 При регистрации, пассажиру, забронировавшему и оплатившему услугу EXST, выдается один посадочный талон, с отображением двух мест.

8.6.5 Оформление перевозки с EXST производится на одном бланке билета.

8.6.6 На оформленный с EXST авиабилет не распространяется дополнительная норма бесплатного провоза багажа, а также дополнительная порция гарантированного питания (в случае, если гарантированное питание предоставляется на рейсе см. п.8.5.5.2).

8.7 Услуги «Выбор места» и «Свободное место рядом» (SPF)

8.7.1 **«Выбор места».** Для комфортного размещения пассажиров и возможности выбора пассажиром конкретного места в салоне ВС Авиакомпанией реализована услуга «Выбор места». С условиями и правилами пользования услугой можно ознакомиться на официальном сайте <https://ikar.aero>.

8.7.2 **«Свободное место рядом» (SPF).** Для гарантии дополнительного свободного пространства рядом и возможности бронирования соседнего места (не более двух)

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПИНО	Перевозка пассажиров			

реализована услуга «Свободное место рядом». Услуга доступна пассажирам экономического класса обслуживания в процессе регистрации в аэропорту при наличии на рейсе достаточного количества свободных мест. С условиями и правилами пользования услугой можно ознакомиться на официальном сайте <https://ikar.aero>.

8.8 Перевозка пассажиров на льготных условиях

- 8.8.1 Определенные категории граждан имеют право проезда воздушным транспортом на льготных условиях в соответствии с законодательством РФ и установленными Авиакомпанией правилами воздушных перевозок.
- 8.8.2 Оформление перевозочного документа пассажирам, имеющим государственную льготу, производится индивидуально при предъявлении документов, подтверждающих право на льготную перевозку воздушным транспортом, установленным законодательством РФ и по письменному разрешению Авиакомпании.

8.9 Перевозка детей

Общие условия

- 8.9.1 При оформлении пассажирского билета и во время прохождения процедуры регистрации ребенка необходимо предъявить Авиакомпании документ, подтверждающий возраст ребенка. Возраст ребенка учитывается на дату начала перевозки от начального пункта отправления, указанного в перевозочном документе. Авиакомпания или ее агент должны указать в пассажирском билете ребенка дату его рождения.
- 8.9.2 Билет ребенка при изменении маршрута и/или даты вылета рейса после начала перевозки переоформляется по тарифу воздушной перевозки со скидкой, соответствующей возрасту ребенка на дату начала перевозки от начального пункта отправления, указанного в перевозочном документе, даже если возраст ребенка изменился к моменту переоформления перевозки.
- 8.9.3 Пассажиру, следующему с ребенком, дополнительно к норме бесплатного провоза разрешается провезти детскую коляску, при условии, что она используется пассажиром (не должна быть в заводской упаковке). Детская коляска перевозится в багажном отделении ВС в качестве зарегистрированного багажа. Пассажир может использовать коляску только до посадки на борт ВС. Коляска в обязательном порядке передается для загрузки в багажное отделение непосредственно перед посадкой пассажира с ребенком на борт ВС. При желании использования данной услуги, пассажир должен сообщить об этом агенту на линии регистрации. Агент на линии регистрации должен выдать специальную бирку для сдачи зарегистрированной коляски непосредственно перед посадкой.

Выдача пассажирам детских колясок (ФАП-82 п.147).

Детские коляски (оформленные до борта) загружаются под бортом ВС в последнюю очередь. По прилету в пункт назначения или трансфера, детские коляски выгружаются и выдаются у самоходного трапа или в телетрапе при выходе пассажиров из ВС, в соответствии с номером, указанным на бирке (если такая процедура применяется в аэропорту прилета).

В ряде аэропортов, в зависимости от локальных технических возможностей, в связи с реконструкцией или с изменением локальных требований конкретного аэропорта, выдача детских колясок (оформленных до борта ВС) может осуществляться только в зоне выдачи багажа (а не под трапом или на телетрапе).

- 8.9.4 На места рядом с аварийными выходами запрещается размещать пассажиров с детьми в возрасте до 18 лет.
- 8.9.5 Выезд несовершеннолетнего ребенка за пределы РФ осуществляется в соответствии с законодательством РФ. Более подробно информация приведена в п.7.9 Документы пассажира.
- 8.9.6 Дети в возрасте от 0 до 12 лет должны перевозиться в сопровождении совершеннолетнего пассажира либо пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством РФ приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста, либо без сопровождения указанных пассажиров под

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПНО	Перевозка пассажиров			

наблюдением Авиакомпании. Без сопровождения указанных пассажиров под наблюдением Авиакомпании могут перевозиться дети от 5 до 12 лет (см. п. Перевозка несопровождаемых детей).

- 8.9.7 Дети в возрасте старше двенадцати лет могут перевозиться без сопровождения совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством РФ приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.
- 8.9.8 При совместной явке на регистрацию (посадку) пассажиров с детьми до 12 лет, находящихся в разных бронированиях, необходимо размещать их в соответствии с настоящими Правилами, учитывая количество сопровождающих. Агенту по регистрации необходимо:
- при наличии нескольких сопровождающих и нескольких детей до 12 лет, уточнить у пассажиров, с кем из сопровождающих будут находиться дети на борту ВС;
 - при отсутствии у агента технической возможности изменения предварительно назначенных мест - обратиться к представителю Авиакомпании.
- 8.9.9 Оформить билеты на семью или группу, состоящую из девяти и менее пассажиров можно на сайте <https://ikar.aero>. Если семья состоит более, чем из девяти человек, необходимо оформить билеты разными заказами, либо заполнить заявку на группу более девяти человек по ссылке <https://ikar.aero/ru/group-flight>.
- 8.9.10 Допускается перевозка одного ребенка в возрасте не старше двух лет, следующего с одним сопровождающим пассажиром, без предоставления ему отдельного пассажирского кресла при условии, что ребенок в возрасте не старше двух лет размещается совместно с сопровождающим его пассажиром на его пассажирском кресле и с соблюдением требований безопасности полета (ФАП-82 п.106).

Допускается перевозка ребенка в возрасте не старше двух лет в детской люльке (бортовой или предоставленной пассажиром) с соблюдением требований безопасности полета и в соответствии с требованиями Авиакомпании.

Перевозка одного ребенка в возрасте не старше двух лет, следующего с одним сопровождающим пассажиром, без предоставления ребенку отдельного пассажирского места осуществляется бесплатно при внутренних перевозках и со скидкой не менее 90 процентов от тарифа, применяемого для расчета стоимости перевозки, при международных перевозках.

Перевозка других следующих с одним сопровождающим пассажиром детей в возрасте не старше двух лет осуществляется с предоставлением указанным детям отдельных пассажирских кресел.

- 8.9.11 Внутренняя перевозка ребенка (детей) в возрасте не старше двух лет, являющегося (являющихся) гражданином (гражданами) РФ, с предоставлением ему (им) отдельного пассажирского кресла (кресел), а также внутренняя перевозка ребенка (детей) в возрасте от двух до двенадцати лет, являющегося (являющихся) гражданином (гражданами) РФ, осуществляется со скидкой в размере 50 процентов от тарифа, применяемого для расчета стоимости перевозки (кроме тарифа за перевозку в первом классе обслуживания на борту воздушного судна или тарифа за перевозку в бизнес-классе обслуживания на борту воздушного судна), за исключением внутренней перевозки по маршрутам, государственная поддержка которых осуществляется за счет средств бюджета соответствующего уровня бюджетной системы Российской Федерации, и (или) внутренней перевозки, размер платы за которую установлен Авиакомпанией и согласован Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, а также внутренней перевозки, размер платы за которую определен Правительством Российской Федерации в соответствии с частью 2 статьи 13 Федерального закона от 26 июля 2006 г. N 135-ФЗ "О защите конкуренции" (ФАП-82 п.106(1)).

Размер скидки на перевозку ребенка (детей) определяется Авиакомпанией при выполнении следующих перевозок (ФАП-82 п.106(2)):

- международная перевозка ребенка (детей) в возрасте не старше двух лет с предоставлением ему (им) отдельного пассажирского кресла (кресел);
- внутренняя перевозка ребенка (детей) в возрасте не старше двух лет, не являющегося (не являющихся) гражданином (гражданами) РФ, с

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	PI.06-02
СОПИНО	Перевозка пассажиров			

предоставлением ему (им) отдельного пассажирского кресла (кресел), а также внутренняя перевозка ребенка (детей) в возрасте от двух до двенадцати лет, не являющегося (не являющихся) гражданином (гражданами) РФ;

- внутренняя перевозка ребенка (детей) в возрасте не старше двух лет, являющегося (являющихся) гражданином (гражданами) РФ, с предоставлением ему (им) отдельного пассажирского кресла (кресел) по тарифу за перевозку в первом классе обслуживания на борту воздушного судна или тарифу за перевозку в бизнес-классе обслуживания на борту воздушного судна, а также по маршрутам, государственная поддержка которых осуществляется за счет средств бюджета соответствующего уровня бюджетной системы РФ, и (или) внутренней перевозки, размер платы за которую установлен перевозчиком и согласован Президентом Российской Федерации или Правительством РФ, а также внутренней перевозки, размер платы за которую определен Правительством РФ в соответствии с частью 2 статьи 13 Федерального закона от 26 июля 2006 г. N 135-ФЗ "О защите конкуренции";
- внутренняя перевозка ребенка (детей) в возрасте от двух до двенадцати лет, являющегося (являющихся) гражданином (гражданами) РФ, по тарифу за перевозку в первом классе обслуживания на борту воздушного судна или тарифу за перевозку в бизнес-классе обслуживания на борту воздушного судна, а также по маршрутам, государственная поддержка которых осуществляется за счет средств бюджета соответствующего уровня бюджетной системы РФ, и (или) внутренней перевозки, размер платы за которую установлен перевозчиком и согласован Президентом РФ или Правительством РФ, а также внутренней перевозки, размер платы за которую определен Правительством РФ в соответствии с частью 2 статьи 13 Федерального закона от 26 июля 2006 г. N 135-ФЗ «О защите конкуренции»;
- международная перевозка ребенка (детей) в возрасте от двух до двенадцати лет.

Новорожденные дети

- 8.9.12 Новорожденные дети принимаются к перевозке воздушным транспортом, согласно рекомендациям врачей, в возрасте семи и более дней.

Пассажиры с детьми

- 8.9.13 В целях безопасности, для обеспечения кислородной маской на случай разгерметизации пассажирского салона, допускается размещение не более одного ребенка в возрасте до 2-х лет, путешествующего без отдельного места, в одном блоке кресел на борту ВС.
- 8.9.14 Запрещается размещать двух детей на одном кресле.
- 8.9.15 Детская бортовая люлька (BSCT- baby basket). По предварительной заявке, но не позже, чем за 36 часов до вылета, детям до одного года на борту самолета может быть предоставлена детская люлька (при наличии креплений для ее установки). Детская люлька предназначена для ребёнка возрастом до 1 года и весом не более 11 кг.

Примечание. ВС В-777-200 оборудован бортовыми люльками: RA-73272 (1 люлька), RA-73347 (4 люльки). В других ВС детские люльки в действующей конфигурации салонов не предусмотрены.

- 8.9.16 Детское питание до 2-х лет (BBML)

В случае, если гарантированное питание предоставляется на рейсе (см. п. 8.5.5.2.), по предварительной заявке, но не позже чем за 48 часов до вылета, ребенку может быть предоставлено детское питание до 2-х лет (BBML), при отсутствии предварительной заявки через бронирование, ребенку до 2-х лет, питание на борту ВС не предоставляется.

- 8.9.17 Пассажир с ребенком до 2-х лет размещается на борту воздушного судна вместе с одним из членов его семьи/близким родственником или с совместно следующим с ним на воздушном судне пассажиром.

В случае, раздельной рассадки по желанию пассажиров, сопровождающих ребенка до 2-х лет, пассажирам необходимо сообщить агенту по регистрации, с кем из сопровождающих будет находиться ребенок на борту ВС.

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РМ.06-02
СОПино	Перевозка пассажиров			

Если количество детей от 0 до 2 лет (младенцев), сопровождаемых одним взрослым, больше одного, то вторые, третьи и более младенцы могут быть приняты к перевозке только при наличии удерживающих устройств, предоставленных пассажирами и наличии отдельно оплаченных мест для каждого 2-го, 3-го и более младенца. Требования к таким устройствам см. в п. 8.9.21 «Удерживающие устройства для перевозки младенцев».

- 8.9.18 Предоставление соседних мест для детей до 12 лет и их сопровождающих приведено в п. 8.2.16 настоящих Правил.
- 8.9.19 На ВС младенцы (без бортовой люльки / наличия удерживающего устройства для перевозки младенцев и отдельного оплаченного места для ребенка на борту ВС, см. п. «Удерживающие устройства для перевозки младенцев») размещаются на руках у сопровождающих лиц в течение всего полета.
- 8.9.20 Размещать младенцев следует всегда головой в сторону от иллюминатора (за исключением мест около прохода, где младенцев размещают ногами к проходу) для исключения случаев травмирования головы ребенка при падении каких-либо предметов с сервисных тележек.
- 8.9.21 Удерживающие устройства для перевозки младенцев
- 8.9.21.1 В качестве удерживающего устройства и при наличии отдельного оплаченного места для ребенка может провозиться устанавливаемое на пассажирское кресло, сертифицированное для использования на воздушном транспорте переносное детское кресло, оборудованное ремнями безопасности (см. п. Личные вещи).
- 8.9.21.2 Удерживающее устройство для перевозки младенцев размещается у иллюминатора, чтобы не мешать эвакуации другим пассажирам. Допускается предоставление места на центральном блоке кресел, при условии, что удерживающее устройство для перевозки младенцев не блокирует выход в продольный проход пассажирам, сидящим на этом блоке кресел:
- при конфигурации два кресла – любое место;
 - при конфигурации три кресла – одно среднее место;
 - при конфигурации четыре кресла – два средних кресла.
- 8.9.21.3 В случае перевозки второго, третьего и более детей до двух лет одним пассажиром, при наличии отдельного места, использование детского кресла или другого удерживающего устройства обязательно.
- 8.9.21.4 Пассажирам, членам семьи, перевозящим более одного удерживающего устройства для перевозки младенцев, соседние места предоставляются только на центральном блоке кресел, при условии, что перевозка оформлена в одном бронировании.

8.10 Перевозка групп детей

- 8.10.1 Перевозка пассажиров в возрасте до 18 лет в количестве от 10 детей и более является перевозкой группы детей. Перевозка организованной группы детей должна быть предварительно в срок, не менее чем за 3 рабочих дня до выполнения рейса согласована/подтверждена Авиакомпанией.
- 8.10.2 На места рядом с аварийными выходами запрещается размещать пассажиров в возрасте до 18 лет.
- 8.10.3 Руководитель или должностное лицо организации (заказчика), формирующей группу детей, ответственное за обеспечение безопасности движения группы детей, не менее чем за 10 рабочих дней до выполнения рейса согласовывает с Авиакомпанией перевозку организованной группы детей, обеспечивает предоставление Авиакомпанией общего списка детей, списка взрослых назначенных лиц в качестве сопровождающих перевозку (Ф.И.О., телефоны), в том числе, старшего ответственного, список телефонов для экстренной связи. Перевозка считается согласованной/подтвержденной после согласования с заинтересованными подразделениями Авиакомпания и направления подтверждения заказчику.

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПИНО	Перевозка пассажиров			

- 8.10.4 Количество сопровождающих должно быть из расчета не менее одного взрослого человека на 30 детей. Количество сопровождающих может быть пересмотрено по согласованию с Авиакомпанией.
- 8.10.5 При сбойных ситуациях (задержка отправления ВС, посадка на запасной аэродром), влекущих изменение графика и маршрута движения, старший ответственный из числа сопровождающих обеспечивает принятие мер по своевременному оповещению родителей (законных представителей) детей.

8.11 Организация обслуживания групп детей

- 8.11.1 При организации питания пищевые продукты по показателям безопасности должны соответствовать требованиям нормативно-технической документации и сопровождаться документами, свидетельствующими об их качестве и безопасности.
- 8.11.2 Регистрация группы детей проводится на отдельных стойках исключительно на места, расположенные вне зоны аварийных выходов, приоритетными являются места в первом салоне. Сопровождающие группу регистрируются на места возле аварийных выходов и в непосредственной близости от детей.
- 8.11.3 Посадочные талоны и удостоверяющие личность документы должны находиться в руках детей на этапах досмотра, выхода на посадку, входе в ВС.
- 8.11.4 По возможности, организовывается нахождение группы детей в специальной зоне и предоставление автобусов на летное поле аэродрома.
- 8.11.5 Организация работы экипажа на борту ВС предусматривает наблюдение за поведением детей, поддержание надлежащего санитарно-гигиенического состояния салона, при необходимости оказание помощи.

8.12 Перевозка несопровождаемых детей

- 8.12.1 В качестве несопровождаемых детей могут перевозиться дети в возрасте от 5 до 12 лет, которые следуют без родителей и не доверены кому-либо из пассажиров.

Примечание. К перевозке, в качестве несопровождаемых детей, не принимаются дети в возрасте до 5 лет.

- 8.12.2 Общее количество несопровождаемых детей – не более трех на одном рейсе.

Примечание. Количество несопровождаемых детей на одном рейсе может быть увеличено с предварительного согласия Авиакомпании.

- 8.12.3 По желанию родителей/опекунов (законных представителей) перевозка несопровождаемых детей с согласия Авиакомпании может предоставляться детям от 12 до 18 лет.
- 8.12.4 За услугу по перевозке под наблюдением Авиакомпании несопровождаемого ребенка (несопровождаемых детей) допускается взимание Авиакомпанией дополнительной платы (ФАП-82 п.105).
- 8.12.5 Возраст несопровождаемого ребенка определяется на день начала перевозки из аэропорта отправления.

Условия перевозки несопровождаемых детей

- 8.12.6 Ребенок принимается к перевозке без сопровождения взрослого пассажира при наличии:
- подтвержденного бронирования;
 - документа, удостоверяющего личность (см. п.7.9);
 - оформленного родителями, усыновителями, опекунами в соответствии с настоящими Правилами письменного заявления на перевозку несопровождаемого ребенка.

Примечание 1. «Соглашение на перевозку несопровождаемого ребенка» – оформляется представителем Авиакомпании (агентом) в аэропорту отправления за 3 часа до отправления рейса по расписанию;

Примечание 2. «Соглашение на перевозку несопровождаемого ребенка» может быть оформлено его законными представителями (родителями, усыновителями, опекунами или попечителями). В случае если ребенка в аэропорту провожает взрослый, который не является законным представителем ребенка,

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПино	Перевозка пассажиров			

необходимо предоставить оригинал нотариально заверенного документа от законных представителей, подтверждающий полномочия на оформление указанного соглашения (доверенность, согласие);

- нотариально заверенного согласия от родителей (законных представителей) на разрешение перевозки их ребенка международным рейсом Авиакомпании без сопровождения, с указанием срока выезда и государства, которое он намерен посетить (при международной перевозке);
- медицинской справки о состоянии здоровья ребенка (при необходимости).

- 8.12.7 Перевозка несопровождаемых детей осуществляется только в те аэропорты, в которых имеются представители Авиакомпании или агенты.
- 8.12.8 Перевозка несопровождаемых детей осуществляется только на прямых рейсах Авиакомпании, до первого пункта посадки.
- 8.12.9 Перевозка несопровождаемых детей осуществляется в любом классе обслуживания с оформлением билета по доступному тарифу любого бренда (без применения детской скидки) и оплатой дополнительного сбора за услугу перевозки несопровождаемого ребенка.
- 8.12.10 Лицо, провожающее несопровождаемого ребенка, должно находиться в аэропорту вылета до времени фактического вылета рейса.
- 8.12.11 Места в салоне ВС для размещения несопровождаемых детей определяются с учетом следующих требований:
- запрещена рассадка на местах у аварийных выходов;
 - возможность наблюдения и ухода во время полета бортпроводником;
 - запрещено предоставлять место рядом с взрослым пассажиром мужского пола.
- 8.12.12 При наличии на борту ВС двух несопровождаемых детей, путешествующих вместе, необходимо, по возможности, предоставить им места рядом.

8.13 Перевозка пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности

Общие положения

- 8.13.1 Пассажир обязан определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья.
- 8.13.2 Если возраст, психическое или физическое состояние пассажира могут вызвать в полете ухудшение его здоровья или создать опасность для его жизни, то перевозка такого пассажира производится при условии, что Авиакомпания не несет ответственности за негативные последствия, наступившие в результате перевозки.
- 8.13.3 Авиакомпания вправе ограничить число некоторых категорий пассажиров со специальными показаниями / отказать в перевозке:
- если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустраимые неудобства для других лиц;
 - если пассажиру необходим дополнительный кислород во время полета. В соответствии с политикой руководства Авиакомпании, кислородные баллоны, а также баллоны со сжатым воздухом в пассажирском салоне не перевозятся (кроме исключительных случаев, по согласованию с руководством Авиакомпании).
- 8.13.4 Ребенок-инвалид в возрасте до двенадцати лет перевозится только в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством РФ приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.

Предоставление пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности пассажирских мест на борту воздушного судна осуществляется с учетом

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПИНО	Перевозка пассажиров			

соблюдения требований безопасности полетов (пассажиры из числа инвалидов и другим лицам с ограничениями жизнедеятельности не предоставляются, п.26.5 Приказа Минтранса России от 15.02.2016 № 24).

Авиакомпания принимает все возможные меры по совместному размещению на борту воздушного судна пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности и следующих вместе с ними сопровождающих лиц (п. 10 Приказа Минтранса России от 15.02.2016 № 24).

8.13.5 Пассажир из числа инвалидов по слуху и зрению одновременно перевозится в сопровождении пассажира, оказывающего ему помощь в полете.

При оказании ситуационной помощи пассажирам с инвалидностью по зрению в сопровождении собак-проводников сотрудники, обеспечивающие ситуационную помощь пассажиру с инвалидностью, должны руководствоваться положениями п. 4 Методических рекомендаций по организации предполётного и послеполётного обслуживания пассажиров с инвалидностью по зрению в сопровождении собак-проводников.

8.13.6 Пассажир из числа инвалидов, лишенный слуха или зрения, пассажир в кресле-коляске может перевозиться без сопровождающего пассажира.

8.13.7 Пассажир, лишенный зрения, может перевозиться в сопровождении собаки-проводника.

8.13.8 Перевозка пассажира, признанного судом недееспособным, осуществляется по ходатайству родителей, усыновителей или опекунов и в сопровождении совершеннолетнего пассажира, способного обеспечить безопасность недееспособного пассажира и безопасность окружающих людей. Если в ходе регистрации пассажира будет установлено, что он является недееспособным и у него отсутствуют ходатайство и сопровождение, то такой пассажир может быть не допущен к перевозке.

8.13.9 Пассажиры из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности, нуждающиеся в помощи должны путешествовать с сопровождающим в возрасте старше 18 лет.

8.13.10 В целях выполнения требований безопасности, на период взлета, посадки, турбулентности, а также в любое время полета, когда КВС это считает необходимым, по причине любой аварийной обстановки, пассажир в салоне ВС должен сидеть с пристегнутым ремнем безопасности, упираясь спиной на спинку кресла.

Альтернативные методы фиксации пассажира ремнем безопасности (при его размещении боком, лежа на нескольких креслах и т.п.) не предусмотрены конструкцией кресла.

8.13.11 Чтобы путешествовать без сопровождающего, пассажир должен быть в состоянии:

- отстегнуть ремень безопасности;
- достать и надеть спасательный жилет;
- без помощи надеть кислородную маску;
- понимать инструкции по безопасности и воспринимать информацию, передаваемую во всех доступных форматах.

8.13.12 Для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности кресло-коляска, костыли (другие вспомогательные средства передвижения) перевозятся бесплатно и не включаются в норму бесплатного провоза багажа.

Ограничения, обусловленные требованиями безопасности для пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности

8.13.13 Пассажиры, использующие кресло-коляску с электрическим приводом, обязаны иметь при себе набор ключей/приспособлений для отсоединения клемм аккумулятора кресла-коляски, а также упаковку для аккумулятора в соответствии с Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху ИКАО. (Приказ Минтранса России от 15.02.2016 г. № 24). В качестве упаковки можно использовать заводскую упаковку аккумулятора, пластиковую или картонную коробку.

8.13.14 Отсоединение и присоединение клемм аккумулятора кресла-коляски с электрическим приводом осуществляется пассажирами самостоятельно либо обслуживающей организацией по запросу о потребности в услугах.

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РМ.06-02
СОПино	Перевозка пассажиров			

Отсоединение клемм аккумулятора или/и складывание кресла-коляски производится сопровождающим лицом или работником обслуживающей компании под контролем пассажира и по его просьбе.

Кресло-коляска и средства передвижения или перемещения оформляются в качестве зарегистрированного багажа и перевозятся в багажном отделении воздушного судна. Для предотвращения повреждения кресла-коляски или потерь деталей при транспортировке рекомендуется сдавать кресло-коляску, средство передвижения или перемещения в багаж в упакованном виде.

В случае самостоятельной регистрации оформление в багаж производится на стойке приема негабаритного багажа.

8.13.15 Авиакомпания не осуществляет подъем и перенос на руках пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

8.13.16 Форма для заполнения запроса о потребности в услугах для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности размещена на официальном сайте <https://ikar.aero>.

Бронирование перевозки пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности

8.13.17 Пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности для бронирования и заключения договора воздушной перевозки (о реализации туристского продукта) могут обратиться к Авиакомпании или ее агенту (туроператору или турагенту) непосредственно в пункты продажи воздушных перевозок, по телефону или электронной почте либо забронировать пассажирское место и провозную емкость самостоятельно через информационные системы.

8.13.18 При заключении договора воздушной перевозки пассажир из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности обязан сообщить Авиакомпании или ее агенту, осуществляющему бронирование, продажу и оформление перевозочных документов, а при заключении договора о реализации туристического продукта – туроператору или турагенту об имеющихся у такого пассажира ограничениях жизнедеятельности, а также о габаритных, весовых и иных характеристиках индивидуальных средств передвижения (включая наличие и технические характеристики аккумуляторов), перевозимых на борту воздушного судна.

При бронировании необходимо указать:

- характер ограничения жизнедеятельности;
- потребность в услуге сопровождения и помощи в аэропорту;
- наличие сопровождающего лица;
- наличие собаки-проводника;
- количество, размер, вес и иные характеристики индивидуальных средств передвижения или перемещения (включая наличие и технические характеристики аккумулятора: тип, мощность в Ватт-часах);
- необходимость перевозки концентратора кислорода, медицинского оборудования для поддержания жизнедеятельности пассажира, технические характеристики оборудования.
- В запросе на перевозку кресла-коляски на электроприводе укажите:
- габариты (размеры по длине, ширине, высоте в сложенном виде или фактические размеры при отсутствии возможности перевозки в сложенном виде);
- массу;
- наличие, тип и мощность аккумулятора;
- наличие, тип и мощность дополнительных аккумуляторов;
- контактный телефон, факс, адрес электронной почты.

Примечание. Запрос на перевозку больного на носилках производится не позднее чем за 48 часов до времени вылета, указанного в расписании.

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПИНО	Перевозка пассажиров			

8.13.19 Запрос о потребности в услугах, оказываемых Авиакомпанией на борту ВС, предоставляется пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности Авиакомпанией или ее агенту при бронировании и/или при заключении договора воздушной перевозки либо туроператору или турагенту при заключении договора о реализации туристического продукта.

Услуги, оказываемые в аэропорту

8.13.20 Для своевременной реализации услуг по запросу, пассажиры из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности должны прибывать в аэропорт отправления заблаговременно, к началу регистрации на рейс.

8.13.21 По запросу о потребности в услугах пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, представленному непосредственно в аэропорту обслуживающей организации, оказываются без взимания дополнительной платы следующие услуги:

- встреча на месте прибытия пассажиров и оказание помощи при перемещении по территории аэропорта в случае оповещения пассажирами о своем прибытии;
- предоставление кресел-колясок и (или) иных средств для перемещения пассажиров по территории аэропорта;
- предоставление во временное пользование кресел-колясок не способным передвигаться самостоятельно пассажирам в случае задержки доставки в аэропорт назначения или аэропорт промежуточной посадки специального средства для передвижения, принадлежащего пассажиру, либо утраты или повреждения (порчи) этого средства при воздушной перевозке;
- оказание помощи в выгуле собак-проводников.

8.13.22 По запросу о потребности в услугах, представленному пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при бронировании и заключении договора воздушной перевозки или при заключении договора о реализации туристического продукта, в аэропорту обслуживающей организацией оказываются без взимания дополнительной платы следующие услуги:

- сопровождение и помощь в перемещении в здании аэровокзала, в том числе, при регистрации и оформлении багажа;
- сопровождение и помощь при прохождении пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, карантинного фитосанитарного и других видов контроля, предусмотренных законодательством РФ, а также при прохождении досмотра, дополнительного досмотра и повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности.
- сопровождение и помощь при посадке на борт воздушного судна, в том числе, при необходимости с использованием кресел-колясок и/или амбулифтов для пассажиров, не способных передвигаться самостоятельно, в приоритетном порядке;
- высадка пассажиров из воздушного судна с использованием кресел-колясок и (или) амбулифтов, осуществляемая после выхода иных пассажиров, включая сопровождение и помощь в перемещении предметов, находящихся при пассажирах на борту воздушного судна;
- персональная встреча пассажиров сотрудниками обслуживающей организации в аэропорту прибытия.

Услуги, оказываемые на борту ВС

8.13.23 На борту воздушного судна пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности Авиакомпанией оказываются следующие услуги:

- ознакомление с правилами поведения на борту воздушного судна и с иной актуальной информацией в доступной для пассажиров форме;
- оказание помощи в размещении ручной клади, находящейся при пассажире, на борту воздушного судна;
- предоставление во временное пользование бортового кресла-коляски для передвижения на борту воздушного судна не способным передвигаться

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПино	Перевозка пассажиров			

самостоятельно пассажирам по запросу о потребности в услугах; максимально допустимый вес пассажира для размещения в бортовом кресле-коляске – 250 кг, ширина между подлокотниками – 34 см.

- Кресло-коляска для пассажира с ограниченной подвижностью / ON-BOARD AIRCRAFT WHEELCHAIR приводится в рабочее состояние членами кабинного экипажа и используется только в горизонтальном полете; помощь в передвижении до туалета и обратно, в том числе, с использованием бортового кресла-коляски, пассажирам, не способным передвигаться самостоятельно.

Предоставление мест на борту

8.13.24 Пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, места у аварийных выходов предоставлять категорически запрещено.

Перевозка больного на носилках

8.13.25 Воздушная перевозка больного на носилках осуществляется:

- с предоставлением дополнительных мест на воздушном судне;
- с оплатой по нормальному тарифу экономического класса в тройном размере.

8.13.26 Перевозка больного на носилках производится после предварительного согласования со всеми подразделениями Авиакомпании и обслуживающими организациями аэропортов вылета и прилета, участвующими в организации перевозки пассажира на носилках.

8.13.27 Места в салоне для размещения больных на носилках определяются с учетом следующих требований:

- не должны создаваться помехи для эвакуации остальных пассажиров;
- должна быть обеспечена удобная эвакуация носилочных больных.

8.13.28 В связи с конструктивными ограничениями оборудования к перевозке может быть принят больной на носилках с массой тела не более 300 фунтов (136 килограммов).

Пассажиры, имеющие потребность в обеспечении медицинским кислородом в лечебных целях.

8.13.29 В отдельных случаях (в соответствии с «Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху» ICAO DOC 9284 AN/905) небольшие баллоны (массой до 5 кг) с газообразным кислородом или воздухом, необходимые для медицинских целей, могут перевозиться пассажиром в салоне воздушного судна исключительно по решению Авиакомпании при следующих условиях:

- перевозка больного осуществляется только при наличии разрешения медицинского учреждения;
- перевозка осуществляется в салоне ВС только в сопровождении медицинского работника;
- кислородный баллон должен иметь маркировку и номер, присвоенный данному оборудованию;
- пассажир или медицинский работник должен иметь разрешение, с указанием номера кислородного баллона и сроков, разрешающих перевозку кислородного оборудования в салоне ВС;
- перевозка кислородных баллонов, регламентируется правилами, определяющими перевозку ручной клади Авиакомпании;
- запрещается перевозка кислородного баллона в салоне ВС при отсутствии больного пассажира;
- контроль использования кислородного баллона должен осуществлять медицинский работник.

8.13.30 Авиакомпания не предоставляет больным на носилках, дополнительное кислородное оборудование, указанное в пункте 8.13.29 настоящих Правил .

8.14 Перевозка беременных женщин

8.14.1 Беременная женщина должна сама определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья.

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	ПИ.06-02
СОПИНО	Перевозка пассажиров			

8.14.2 Перевозка беременных женщин осуществляется при условии, что Авиакомпания не несет никакой ответственности перед пассажиром за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть для пассажира и плода во время перевозки и вследствие перевозки.

8.14.3 В целях безопасности полетов запрещено размещение беременных женщин у аварийных выходов.

8.15 Перевозка депортированных (административно выдворяемых) с территории России пассажиров

8.15.1 Перевозка депортированных пассажиров производится в соответствии с требованиями государственных органов за счет средств федерального бюджета.

8.16 Перевозка пассажиров, не допущенных на территорию страны следования

8.16.1 На не допущенного на территорию страны пассажира, прибывшего рейсом Авиакомпании, которому въезд в страну запрещен местными властями по причинам отсутствия виз или просроченного паспорта или другим причинам, или же относительно которого компетентные государственные органы приняли решение о депортации из страны, уполномоченными органами составляется акт о депортации.

8.16.2 В случае если Авиакомпания была вынуждена уплатить или депонировать какую-либо сумму, уплатить штраф или предоставить финансовую гарантию в связи с невыполнением пассажиром требований применяемых законов, не предъявлением необходимых для путешествия документов, предъявлением поддельных документов или документов, содержащих ложную информацию, пассажир обязан по требованию Авиакомпании возместить ему выплаченную или депонированную сумму, а также все понесенные в связи с этим расходы.

8.16.3 Пассажиры INAD регистрируются на места, находящиеся в хвостовой части салона ВС.

8.16.4 При регистрации пассажиров категории INAD, в системе регистрации проставляется соответствующая ремарка, которая отображается в пассажирском манифесте.

8.16.5 Посадка пассажиров INAD производится до посадки основной части пассажиров под контролем сотрудников пограничной службы.

8.16.6 Сопровождающий пассажиров на посадку в ВС сотрудник пограничной службы/представитель Авиакомпании информирует cabinный экипаж о наличии на рейсе пассажиров INAD, передает старшему бортпроводнику паспорта данных пассажиров для передачи КВС и хранения на период полета.

8.16.7 Члены cabinного экипажа могут дополнительно получить информацию о посадке пассажиров INAD из пассажирского манифеста.

8.16.8 По прибытию в аэропорт назначения высадка пассажиров INAD проводится после высадки основной части пассажиров, паспорта пассажиров передаются встречающему сотруднику пограничной службы.

8.16.9 Перевозка пассажиров INAD может быть организована на внутренних рейсах с целью дальнейшей отправки пассажиров в зарубежный аэропорт.

8.17 Перевозка депортированных пассажиров и лиц, находящихся под стражей

Общие положения

8.17.1 Для обеспечения безопасности полета перевозка данных категорий пассажиров, сопровождающих лиц, оружия, спецсредств должна быть заблаговременно (не менее чем за 24 часа до вылета рейса по расписанию) согласована с Авиакомпанией.

8.17.2 Пассажиры принимаются к перевозке на рейсы Авиакомпании без промежуточных посадок.

8.17.3 Посадка на борт указанных лиц, производится до начала посадки пассажиров, высадка - в последнюю очередь, пассажиры размещаются в хвостовой части салона, пассажиров запрещается размещать рядом с аварийными выходами. Если пассажиры следуют в сопровождении охраны, то охране предоставляются места рядом.

Перевозка депортированных пассажиров (DEPO)

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РМ.06-02
СОПино	Перевозка пассажиров			

- 8.17.4 DEPU (deportee unaccompanied) – лица, высланные из страны государственными органами власти по причине окончания срока регистрации или визы, по политическим причинам или по окончании срока заключения, могут быть приняты к перевозке без сопровождающих лиц только после согласования перевозки с Авиакомпанией.
- 8.17.5 DEPA (deportee accompanied) – лица, высланные из страны государственными органами власти, согласно решения об экстрадиции преступника из-за причастности к уголовному событию, суд по которому еще не состоялся, могут быть приняты к перевозке только в сопровождении не менее двух сотрудников органа (на одного депортируемого), исполняющего полицейские функции, и только после согласования перевозки с компетентными органами соответствующих государств и согласования с Авиакомпанией.
- 8.17.6 Билет для перевозки депортированного лица оплачивают органы государственной власти страны, принявшие решение о депортации.

Перевозка лиц, находящихся под стражей

- 8.17.7 Численность сопровождающих (караула) должна быть не менее 3 человек на одного конвоируемого. С каждым последующим конвоируемым, состав караула увеличивается на одного человека.
- 8.17.8 При конвоировании осужденных и лиц, содержащихся под стражей, на борту воздушного судна, лица караула выполняют задачу по конвоированию без огнестрельного оружия.
- При перевозке осужденных и лиц, содержащихся под стражей, оружие конвоя (в разряженном состоянии) после досмотра размещается в запираемом металлическом ящике (контейнере), принадлежащем караулу, который пломбируется (опечатывается) начальником караула и сдается сотруднику ПТБ по акту для передачи на борт воздушного судна. Копия акта находится у начальника конвоя. Металлический ящик (контейнер) с оружием конвоя перевозится в изолированном отсеке воздушного судна.
- Оружие, принятое к перевозке от конвоя на период полета, должно выдаваться в аэропорту прилета вне очереди в специально отведенном месте (Приказ Минтранса России от 16.08.2021 N 275, п.14).
- 8.17.9 При длительной задержке (1,5 часа и более) вылета воздушного судна конвоируемые переводятся караулом с борта воздушного судна в выделенное администрацией аэропорта помещение, изолированное от пассажиров.

8.18 Перевозка пассажиров с повышенной комфортностью

- 8.18.1 Пассажирам может предоставляться услуга перевозки с повышенной комфортностью.
- 8.18.2 Более подробно, информация об условиях применения данной услуги изложена на официальном сайте Авиакомпания <https://ikar.aero>.

8.19 Размещение пассажиров в салоне ВС

Различные категории пассажиров размещаются на борту ВС в соответствии с приведенной ниже таблицей:

Категория пассажиров	Места в первом ряду класса Эконом	Места на последних рядах класса Эконом	Места у аварийных выходов*
Пассажиры с детьми	Да	Да	Нет
Несопровождаемые дети (UM)	Да	Да	Нет
Пассажиры в возрасте до 18 лет	Да	Да	Нет
Пассажиры габариты** которых не позволяют быстро выполнить	Да	Да	Нет

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа		
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026
СОПИНО	Перевозка пассажиров		

Категория пассажиров	Места в первом ряду класса Эконом	Места на последних рядах класса Эконом	Места у аварийных выходов*
необходимые действия в случае экстренной эвакуации			
Пассажиры, не говорящие на языке экипажа	Да	Да	Нет
Пассажиры депортируемые (высланные из страны гос. органами власти, см. п. 8.17)	Нет	Да	Нет
Пассажиры не допущенные (въезд которым в страну запрещен местными властями см. п. 8.16)	Нет	Да	Нет
Пассажиры, перевозимые под охраной	Нет	Да	Нет
Пассажиры с ограничением жизнедеятельности, включая пассажиров, перевозящих медицинское оборудование (кислородный концентратор / подушка / баллон, костыли, трость и др.)	Да	Да	Нет
Пассажиры с явными физическими и умственными отклонениями	Да	Да	Нет
Слабовидящие пассажиры с собаками-проводниками	Нет	Да	Нет
Слабовидящие пассажиры без собак-проводников	Да	Да	Нет
Больные на носилках	Нет	Да	Нет
Пассажиры с животными (PETS)	Нет	Да	Нет
Пассажиры со служебными собаками	Нет	Да	Нет
Служебные пассажиры/Экипаж	Да	Да	Рекомендуется

Примечание. *Места у аварийных выходов включают в себя места в первых рядах салонов, если перед ними отсутствует жесткая перегородка.

** Критерием больших габаритов служит необходимость использования удлинительного ремня безопасности.

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПНО	Перевозка пассажиров			

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ЧИСТОЙ

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПИНО	Перевозка багажа и ручной клади			

9 ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА И РУЧНОЙ КЛАДИ

9.1 Общие требования

- 9.1.1 Багаж пассажира принимается к перевозке в качестве зарегистрированного багажа и перевозится в багажно-грузовых отсеках воздушного судна. Ручная кладь перевозится в салоне воздушного судна.
- 9.1.2 Зарегистрированный багаж пассажира должен перевозиться на том же воздушном судне, на котором следует пассажир. Если такая перевозка стала невозможна, Авиакомпания должна перевезти такой багаж воздушным судном, который выполняет ближайший рейс в пункт назначения пассажира.
- 9.1.3 Авиакомпания имеет право отказать пассажиру в перевозке его багажа, если масса, количество мест, содержимое, размер или упаковка не соответствуют требованиям настоящих Правил.
- 9.1.4 Багаж пассажира, не явившегося на посадку в воздушное судно после регистрации (в т.ч., багаж не явившегося на посадку транзитного пассажира и его ручная кладь, находящаяся в салоне воздушного судна), подлежат снятию с борта воздушного судна и обязательному досмотру.

9.2 Норма бесплатного провоза багажа

- 9.2.1 Авиакомпания или ее агент обязаны информировать пассажира о норме бесплатного провоза багажа, установленной при перевозке, а также о необходимости оплаты провоза сверхнормативного багажа или багажа, подлежащего обязательной оплате.
- 9.2.2 При вынужденном понижении класса обслуживания пассажир имеет право перевозки багажа по норме бесплатного провоза багажа, установленного для оплаченного класса обслуживания.
- 9.2.3 Нормы бесплатного провоза багажа указываются на официальном сайте Авиакомпании <https://ikar.aero>.
- 9.2.4 Авиакомпания вправе устанавливать на отдельных направлениях и/или для отдельных уровней тарифов исключения из условий бесплатной нормы провоза багажа с уведомлением об этом пассажира при бронировании перевозки.
- 9.2.5 Норма бесплатного провоза багажа не распространяется на:
- вещи пассажира, независимо от их наименования и назначения, габариты которых в упакованном виде превышают 203 см (суммарный размер трех измерений каждого из предметов багажа), такой багаж считается негабаритным;
 - вещи пассажира, независимо от их наименования и назначения, массой одного места более 30 кг, такой багаж считается тяжеловесным;
 - комнатных животных (птиц), за исключением собак-проводников, сопровождающих пассажиров, лишенных зрения.

Примечание. Перевозка указанного багажа оплачивается по опубликованным багажным тарифам, независимо от других вещей пассажира, перевозимых в качестве багажа.

9.2.6 Объединение регистрируемого багажа

Если тарифом в билете предусмотрена норма бесплатного провоза багажа:

- в соответствии с п. 127 ФАП 82, по просьбе совместно следующих пассажиров (члены семьи, лица, совместно путешествующие или следующие в командировку) и при одновременном обращении на стойку регистрации может производиться объединение багажа по весу. Суммарный вес и количество мест регистрируемого багажа не должны превышать суммарную норму по весу и количеству мест совместно следующих пассажиров, вес места багажа не должен превышать 30 кг, габариты – не более 203 см по сумме 3-х измерений. Тяжеловесный (свыше 30 кг) и/или негабаритный (свыше 203 см по сумме 3-х измерений) багаж оплачивается по установленным тарифам;

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПИНО	Перевозка багажа и ручной клади			

- для нескольких мест багажа одного пассажира, если тарифом в билете предусмотрена норма багажа более одного места. Общее количество мест багажа не должно превышать норму по количеству мест, вес места багажа – не более 30 кг и/или габариты – не более 203 см по сумме 3-х измерений. Тяжеловесный (свыше 30 кг) и/или негабаритный (свыше 203 см по сумме 3-х измерений) багаж оплачивается по установленным тарифам.

Если тарифом в билете норма бесплатного провоза багажа не предусмотрена, при этом совместно следующие пассажиры имеют заранее оплаченный багаж:

- по просьбе совместно следующих пассажиров (члены семьи, лица, совместно путешествующие или следующие в командировку) и при одновременном обращении на стойку регистрации может объединяться вес багажа, предусмотренный багажным тарифом. Вес объединённого места багажа не должен превышать 30 кг и по сумме 3-х измерений 203 см, общее количество мест объединяемого багажа не должно превышать количество оплаченных мест багажа согласно перевозочным документам, удостоверяющим оплату перевозки багажа. Тяжеловесный (свыше 30 кг) и/или негабаритный (свыше 203 см по сумме 3-х измерений) багаж оплачивается по установленным тарифам.

В объединении по весу не участвует багаж, провозимый бесплатно в дополнение к норме бесплатного провоза багажа:

- спортивное снаряжение, провозимое в рамках специальных сезонных акций (например, комплект лыжного или сноубордического снаряжения, комплект снаряжения для серфинга/ дайвинга).

Пример 1. Два пассажира (члены семьи) с билетами по тарифу «Оптимум» (сумма норм бесплатного провоза багажа по тарифу: 2 места и 40 кг) и багажом 30 кг и 10 кг, итог объединения: 1 место 30 кг, 2-е место 10 кг.

Пример 2. Два пассажира (члены семьи) с билетами по тарифу «Лайт» (норма бесплатного провоза багажа по тарифу отсутствует). Оба пассажира могут приобрести услуги «Дополнительное место багажа до 10 кг и 203 см» (сумма норм провоза багажа с учетом услуг: 2 места и 20 кг), итог объединения: 1 место 15 кг и 2 место 5 кг.

Внимание! Объединение веса оплаченного багажа с весом мест багажа, провозимого в рамках норм бесплатного провоза, не производится.

Багаж подлежит оформлению на каждого пассажира индивидуально.

Вес одного места объединенного багажа не должен превышать тридцати килограммов и принимается к перевозке без взимания дополнительной платы. Подробная информация и условия по объединению багажа сверх установленной бесплатной нормы провоза размещена в системах бронирования и на официальном сайте <https://ikar.aero>.

При невыполнении пассажиром условий в объединении багажа может быть отказано.

9.3 Зарегистрированный багаж

9.3.1 Багаж пассажира принимается к перевозке при его регистрации в аэропорту отправления. Авиакомпания или обслуживающая организация выдают пассажиру номерную багажную бирку на каждое место зарегистрированного багажа. Багажная бирка предназначена для идентификации багажа. Для обозначения особых условий перевозки к зарегистрированному багажу дополнительно прикрепляется специальная безномерная багажная бирка.

9.3.2 Вес одного места багажа не должен превышать 50 килограмм, за исключением кресла-коляски, используемого пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. Багаж большего веса оформляется и перевозится в качестве груза. При международной перевозке могут устанавливаться другие ограничения по максимальному весу, габаритным размерам, количеству зарегистрированного багажа в связи с действующими нормативами и государственными требованиями аэропорта (пункта) отправления, аэропорта (пункта) трансфера и/или аэропорта (пункта) назначения. Авиакомпания вправе отказать в приеме багажа к перевозке в качестве

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПИНО	Перевозка багажа и ручной клади			

зарегистрированного багажа, вес и размер которого не удовлетворяет данным требованиям.

- 9.3.3 С момента сдачи зарегистрированного багажа к перевозке и до момента его выдачи доступ пассажира к багажу запрещается, кроме случаев проведения его идентификации или дополнительного досмотра соответствующими службами.

9.4 Ручная кладь

- 9.4.1 В качестве ручной клади принимаются вещи, не содержащие запрещенных к перевозке в салоне воздушного судна веществ и предметов, вес и габариты которых установлены Авиакомпанией в соответствии с федеральными авиационными правилами и позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна. Ручная кладь перевозится в салоне воздушного судна в пределах установленной Авиакомпанией нормы без дополнительной платы. Ответственность за сохранность ручной клади возложена на пассажира.

Ручная кладь и вещи, перевозимые в качестве ручной клади сверх установленной нормы и имеющие ограничения по габаритам, должны свободно помещаться в калибратор.

- 9.4.2 Ручная кладь, в пределах установленной Авиакомпанией нормы, при отсутствии возможности ее размещения в салоне воздушного судна в целях соблюдения требований безопасности, по инициативе перевозчика может перевозиться в багажно-грузовом отсеке с оформлением в качестве зарегистрированного багажа без взимания дополнительной платы.

Весь багаж, перевозимый в багажно-грузовом отсеке, должен быть досмотрен подразделением транспортной безопасности на предмет отсутствия в нем запрещенных предметов и веществ.

- 9.4.3 Подробная информация о провозе ручной клади указана на официальном интернет-сайте Авиакомпании <https://ikar.aero>.

- 9.4.4 Нормы бесплатного провоза ручной клади.

Масса и размеры не должны превышать установленные тарифом нормы бесплатного провоза ручной клади:

- количество мест – одно;
- масса не превышает 10 кг для всех тарифных брендов;
- габариты не превышают 40x30x20 см для пассажиров брендов Эконом – Лайт и Эконом – Оптимум, а также для билетов, приобретенных в составе турпакета;
- габариты не превышают 55x40x20 см для пассажиров бренда Эконом – Премиум

- 9.4.5 Превышение нормы бесплатного провоза ручной клади.

В случае если ручная кладь превышает установленную Авиакомпанией норму бесплатного провоза, то, перевозка такой ручной клади разрешается при соблюдении следующих условий:

Превышение нормы бесплатного провоза ручной клади:

- для бренда Эконом – Лайт / Оптимум, а также для билетов, приобретенных в составе турпакета, превышение габаритов одного места до 55x40x20 см допускается при условии оплаты перевозки по тарифам Авиакомпании для сверхнормативной ручной клади;
- при превышении габаритов 55x40x20 ручная кладь может быть принята к перевозке только в багажно-грузовых отсеках воздушного судна в качестве зарегистрированного багажа в соответствии с условиями применения тарифа.

- 9.4.6 Сверхнормативная ручная кладь, маркируется биркой (cabin luggage / в кабину).

- 9.4.7 На некоторых рейсах, в целях обеспечения безопасности полетов, данная услуга может не предоставляться Авиакомпанией.

- 9.4.8 В ходе посадки ручная кладь пассажира, а также вещи, перевозимые в качестве ручной клади, вызывающие сомнение своими габаритами, могут быть дополнительно проверены при помощи измерителя ручной клади. В случае выявления *превышения нормы провоза*

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПИНО	Перевозка багажа и ручной клади			

ручной клади пассажиру может быть *отказано в перевозке*, согласно требованиям ФАП-82:

- ручная кладь, превышающая по весу и/или габаритам установленную Авиакомпанией норму бесплатного провоза ручной клади, сдается пассажиром в багаж в соответствии с условиями заключенного договора воздушной перевозки пассажира (ФАП-82 п.133) во время регистрации на рейс;
- Авиакомпания может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира в случае отказа пассажира воздушного судна оплатить провоз своего багажа в размере и на условиях, которые предусмотрены договором воздушной перевозки пассажира (ФАП-82 п. 230. пп. 4).

9.4.9 С тарифами по оплате ручной клади сверх установленной нормы бесплатного провоза в салоне ВС можно ознакомиться на официальном интернет-сайте Авиакомпания <https://ikar.aero>.

9.4.10 **Личные вещи.** В качестве ручной клади сверх бесплатной нормы, установленной Авиакомпанией, и без взимания дополнительной платы, пассажир имеет право провозить следующие вещи:

- рюкзак с вложенными в него вещами, вес и габариты которого установлены правилами Авиакомпания, или дамскую сумку с вложенными в нее вещами, или портфель с вложенными в него вещами, имеющий (имеющую) габариты, позволяющие безопасно разместить его (ее) в салоне воздушного судна на багажной полке либо под сиденьем впереди стоящего пассажирского кресла;
- букет цветов, имеющий габариты, позволяющие безопасно разместить его в салоне воздушного судна на багажной полке либо под сиденьем впереди стоящего пассажирского кресла;
- верхнюю одежду, используемую пассажиром;
- детское питание для ребенка на время полета;
- костюм в сгибающемся портпледе;
- устройство для переноса ребенка, включая детскую люльку, удерживающие системы (устройства) для детей до двух лет, детскую коляску, габариты которых установлены правилами Авиакомпания и позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна на багажной полке либо под сиденьем впереди стоящего пассажирского кресла;

Примечание. В качестве удерживающего устройства и при наличии отдельного оплаченного места для ребенка может провозиться устанавливаемое на пассажирское кресло сертифицированное для использования на воздушном транспорте переносное детское кресло, оборудованное ремнями безопасности.

- лекарственные препараты, специальные диетические потребности в количестве, необходимом на время полета;
- костыли, складное кресло-коляску, опорную трость, тактильную трость, складные ходунки, в том числе складные ходунки-роллаторы, протезы верхних и нижних конечностей в упаковке, используемые для компенсации или устранения стойких ограничений жизнедеятельности пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности и имеющие габариты, позволяющие безопасно разместить их (его, ее) в салоне воздушного судна на багажной полке либо под сиденьем впереди стоящего пассажирского кресла;
- средства, предназначенные для ухода за протезами верхних и нижних конечностей, в упаковке, используемые для компенсации или устранения стойких ограничений жизнедеятельности пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности и имеющие габариты, позволяющие безопасно разместить их в салоне воздушного судна на багажной полке либо под сиденьем впереди стоящего пассажирского кресла;
- товары, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту, а также в зоне транспортной безопасности аэропорта, упакованные в запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, вес и габариты которого позволяют безопасно разместить его в салоне воздушного судна на багажной полке либо под

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПИНО	Перевозка багажа и ручной клади			

сиденьем впереди стоящего пассажирского кресла и не превышают норму: вес до 3 кг; габариты не более 40х30х20 см.

- 9.4.11 Пассажир обязан сам заботиться о сохранности ручной клади, перевозимой в салоне воздушного судна. В случае перерыва в выполнении рейса, указанного в перевозочном документе, пассажир при высадке с борта воздушного судна обязан забрать с собой размещенную там ручную кладь и личные вещи.
- 9.4.12 С согласия Авиакомпании, в пассажирском салоне воздушного судна, разрешается перевозить вещи и предметы, требующие особых мер предосторожности при обращении с ними, вес и габариты которых, не превышают, установленные Авиакомпанией нормы : кино-, фотоаппаратуру, теле-, радиоаппаратуру, электронные приборы, музыкальные инструменты, изделия из стекла, фарфора, керамики, органы и ткани человека, кровь и ее компоненты, образцы биологических материалов человека, предназначенные для лечебно-диагностических целей, в том числе для гемотрансфузии или трансплантации (биологические материалы).
- 9.4.13 Размер, вес и количество мест ручной клади и личных вещей могут быть дополнительно проверены сотрудниками Авиакомпании по прибытию рейса в аэропорт назначения.

9.5 Оформление багажа биркой «Ограниченная ответственность»

- 9.5.1 Бирка «Ограниченная ответственность» (Limited Release) - является идентифицирующей багажной биркой и должна содержать следующую информацию:
- Ф.И.О. пассажира;
 - маршрут, пункт назначения до которого оформляется багаж (коды аэропортов);
 - номер рейса с кодом Авиакомпании;
 - пункт стыковки, при его наличии (код аэропорта);
 - номер.
- 9.5.2 Бирка «Ограниченная ответственность» применяется, в следующих случаях:
- ручная кладь и вещи, превышающие установленные нормы, принимаются к перевозке в багажно-грузовой отсек в качестве зарегистрированного багажа. Пассажир обязан оплатить перевозку данного багажа по специальным багажным тарифам. Весь багаж, перевозимый в багажно-грузовом отсеке, должен быть досмотрен подразделением транспортной безопасности на предмет отсутствия в нем запрещенных предметов и веществ;
 - перевозки хрупкого, упакованного недолжным образом багажа, а также багажа, с поврежденной упаковкой, в отношении которого Авиакомпания заявляет ограничение своей ответственности. В данном случае в бирку вносятся отметки о виде багажа, месте, характере повреждения упаковки, а также подпись пассажира, которая подтверждает принятие ограниченной ответственности Авиакомпанией за перевозку такого багажа.

9.6 Платный (сверхнормативный, негабаритный, тяжеловесный) багаж

- 9.6.1 Сверхнормативный, негабаритный или тяжеловесный багаж принимаются к перевозке только при наличии на воздушном судне свободной провозной емкости и при условии оплаты пассажиром провоза такого багажа, за исключением случаев, когда провоз такого багажа был согласован с Авиакомпанией и оплачен при бронировании, а также случаев перевозки кресел-колясок и иных вспомогательных устройств передвижения, используемых пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. Пассажир обязан заранее информировать Авиакомпанию или ее агента о предполагаемых массе и количестве мест багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, при этом обязательно осуществляется бронирование такого багажа.
- 9.6.2 Если пассажир предъявил к перевозке багажа больше, чем было предварительно согласовано с Авиакомпанией и оплачено, то такое количество багажа может быть принято к перевозке только при наличии на воздушном судне свободной провозной емкости и его оплаты пассажиром.

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РМ.06-02
СОПино	Перевозка багажа и ручной клади			

- 9.6.3 Авиакомпания имеет право ограничить перевозку или отказать в перевозке багажа пассажира, масса которого превышает установленную Авиакомпанией норму бесплатного провоза, если такая перевозка не была предварительно согласована с Авиакомпанией.
- 9.6.4 Если в пункте отправления пассажир предъявил к перевозке багаж по массе и количеству мест меньше, чем было предварительно забронировано и оплачено, разница в оплате между заявленной и фактической массой сверхнормативного багажа подлежит возврату в соответствии с настоящими Правилами.
- 9.6.5 Пассажир в пути следования по маршруту перевозки имеет право уменьшить или с согласия Авиакомпании увеличить массу и количество мест перевозимого багажа.
- 9.6.6 В случае увеличения пассажиром в пути следования массы и/или количества мест перевозимого багажа, он обязан оплатить стоимость перевозки багажа, превышающего установленную норму бесплатного провоза багажа ранее оплаченной перевозки. В случае уменьшения пассажиром в пути следования массы и/или количества мест перевозимого багажа, никаких перерасчетов по ранее произведенной оплате за багаж Авиакомпанией не производится.
- 9.6.7 Негабаритный багаж принимается к перевозке при условии, что размеры загрузочных люков и багажно-грузовых отсеков воздушного судна позволяют производить его погрузку (выгрузку) на (из) воздушного судна и размещение на борту воздушного судна. Данный багаж должен иметь ручки для переноски и приспособления для его крепления при перемещении к воздушному судну, от воздушного судна и на борту воздушного судна.
- 9.6.8 При необходимости в перевозке сверхнормативного и (или) негабаритного багажа воздушными судами нескольких перевозчиков, перевозчик, оформляющая перевозочные документы на этот багаж, должна получить согласие этих перевозчиков на такую перевозку.

9.7 Оплата сверхнормативного, негабаритного, тяжеловесного багажа

- 9.7.1 Перевозка негабаритного багажа, тяжеловесного багажа, служебных собак, комнатных животных и птиц оплачивается исходя из его (их) фактического веса, габаритов и количества мест по установленным Авиакомпанией багажным тарифам независимо от других вещей пассажира, перевозимых в качестве зарегистрированного багажа.

При перевозке сверхнормативного багажа в случае заключения пассажиром договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, разница между установленной нормой бесплатного провоза багажа и весом мест багажа, предъявленного к перевозке, оплачивается по установленным Авиакомпанией багажным тарифам.

При перевозке сверхнормативного багажа в случае заключения пассажиром договора воздушной перевозки пассажира, не предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, перевозка такого багажа оплачивается по установленным Авиакомпанией багажным тарифам.

Требования, настоящего пункта, не распространяются на перевозку:

- собаки-проводника, следующей с пассажиром, лишенным зрения, кресла-коляски, костылей, опорной трости, тактильной трости, ходунков, в том числе ходунков-роллаторов, а также протезов верхних и нижних конечностей в упаковке, используемых для компенсации или устранения стойких ограничений жизнедеятельности инвалида, используемых пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, и имеющих габариты, не позволяющие безопасно разместить ее (его, их) в салоне воздушного судна на багажной полке либо под сиденьем впереди стоящего пассажирского кресла, и перевозимых без взимания дополнительной платы;
- средств, предназначенных для ухода за протезами верхних и нижних конечностей, используемыми для компенсации или устранения стойких ограничений жизнедеятельности инвалида в упаковке, используемых пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, и имеющих габариты, не позволяющие безопасно разместить их в салоне воздушного судна на багажной полке либо под сиденьем впереди стоящего пассажирского кресла, и перевозимых без взимания дополнительной платы;

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПИНО	Перевозка багажа и ручной клади			

- детской коляски, используемой пассажиром и имеющей габариты, не позволяющие безопасно разместить ее в салоне воздушного судна на багажной полке либо под сиденьем впереди стоящего пассажирского кресла, и перевозимой без взимания дополнительной платы.

9.7.2 Оплата перевозки сверхнормативного, негабаритного, тяжеловесного багажа оформляется квитанцией для оплаты сверхнормативного багажа, ордером разных сборов или EMD.

9.7.3 С тарифами по оплате сверхнормативного, негабаритного или тяжеловесного багажа можно ознакомиться на интернет-сайте Авиакомпании <https://ikar.aero>.

9.8 Багаж, перевозимый на пассажирском кресле (СВВГ)

9.8.1 Багаж, требующий особых условий транспортировки (например, ценные, ломкие, хрупкие, бьющиеся предметы), может быть принят к перевозке на пассажирском кресле в салоне ВС если:

- пассажир заранее согласовал данную услугу с Авиакомпанией;
- багаж досмотрен подразделением транспортнй безопасности.

9.8.2 Пассажир обязан оплатить дополнительное пассажирское кресло (СВВГ) по полному пассажирскому тарифу (плата за транспортировку сверхнормативного багажа в этом случае не взимается). На СВВГ оформляется отдельный авиабилет.

9.8.3 Масса багажа не должна превышать среднее значение массы пассажира (80кг), а габариты багажа позволять его размещение на отдельном пассажирском кресле.

9.8.4 Багаж, должен быть размещен в кресле у иллюминатора и зафиксирован ремнем безопасности. Размещение багажа производится таким образом, чтобы он не перекрывал доступ к аварийным и обычным выходам из ВС, не закрывал другим пассажирам световые табло («курение запрещено», «пристегните ремни», «выход») и не мешал бортпроводникам выполнять свои служебные обязанности.

9.8.5 Бронирование дополнительного пассажирского кресла (СВВГ) в отдельных бронированиях (разных) не разрешается.

9.8.6 Багаж, перевозимый в пассажирском кресле, регистрируется пассажиром на стойке регистрации, на СВВГ выдается отдельный посадочный талон с указанием номера места. Ответственность за целость и сохранность СВВГ несет пассажир.

9.8.7 Багаж должен быть надлежащим образом упакован, чтобы исключить при его транспортировке повреждение оборудования салона ВС. На упаковке багажа, должно быть предусмотрено приспособление для его крепления к пассажирскому креслу.

9.8.8 Доставка багажа к борту воздушного судна, его подъем, размещение в салоне воздушного судна, снятие с борта воздушного судна, и доставка от воздушного судна производится пассажиром, перевозящим этот багаж.

9.9 Требования к содержимому багажа

9.9.1 В целях обеспечения безопасности полетов не принимаются к перевозке в зарегистрированном багаже и в вещах, находящихся при пассажирах следующие опасные вещества и предметы (согласно требованиям ФАП-82, Приказа Минтранса России от 04.02.2025 № 34 «Об установлении Правил проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра, наблюдения и (или) собеседования в целях обеспечения транспортной безопасности» :

- предметы, которые могут причинить вред воздушному судну, лицам, находящимся на борту (или имуществу), животные и птицы (за исключением комнатных животных (птиц) и служебных собак), насекомые, рыбопосадочный материал, пресмыкающиеся, грызуны, подопытные и больные животные, а также предметы и вещества, воздушная перевозка которых в качестве багажа запрещена законодательством РФ, международными договорами РФ и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществлялась перевозка;
- взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные;

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПНО	Перевозка багажа и ручной клади			

- сжатые и сжиженные газы;
- легковоспламеняющиеся жидкости;
- воспламеняющиеся твердые вещества;
- окисляющие вещества и органические перекиси;
- токсичные вещества;
- радиоактивные материалы;
- едкие и коррозирующие вещества;
- ядовитые и отравляющие вещества;
- оружие огнестрельное, холодное и газовое (за исключением случаев и в порядке, установленном законодательством РФ);
- газовые баллончики, перцовые спреи и т.д., содержащие или выводящие из строя вещество.

9.9.2 Подробный перечень опасных веществ, оружия, взрывчатых веществ, других устройств или предметов, в отношении которых установлен запрет или ограничения к перевозке на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами, содержится: в Технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc. 9284 ИКАО).

9.9.3 Перечень опасных предметов и веществ, разрешенных с соблюдением требуемых условий к перевозке на борту воздушного судна.

При перевозке в зарегистрированном багаже в грузовых, багажных отсеках воздушного судна с изолированным доступом пассажиров к багажу во время полета:

- гражданское, служебное, а также боевое ручное стрелковое и холодное оружие в соответствии с Федеральным законом от 13 декабря 1996 г. № 150-ФЗ «Об оружии» в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, ножи: охотничьи, ножи с выбрасывающимися клинками, с запирающими замками, имитаторы любого вида оружия; хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм;
- хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм;
- алкогольные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 л, в таре, предназначенной для розничной торговли, - не более 5 л на одного пассажира;
- жидкости и алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объему не более 24%, упакованные в потребительскую тару, на которую нанесены федеральные специальные марки алкогольной продукции;

Примечание. Ввозимые из-за рубежа в РФ алкогольные напитки с концентрацией спирта более 0,5 об.%, возимые в сопровождаемом и (или) несопровождаемом багаже в количестве, превышающем 3 л. подлежат обязательному письменному таможенному декларированию (Правила перемещения товаров/ Нормы беспошлинного ввоза товаров для личного пользования, <https://customs.gov.ru/>).

- аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, выпускные клапаны баллончиков которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого, в емкостях вместимостью не более 0,5 кг или 500 мл - не более 2 кг или 2 л на одного пассажира;
- термометр медицинский, содержащий ртуть, в стандартном футляре – один на пассажира.

Примечание. Обнаруженные при досмотре пассажира опасные предметы и вещества, которые могут быть использованы в качестве орудия нападения, но не запрещенные к перевозке на борту воздушного судна, упаковываются пассажиром и перевозятся в качестве зарегистрированного багажа.

При перевозке в вещах, находящихся при пассажирах:

- ртутный термометр медицинский, ртутный барометр или термометр, упакованные в прочный внешний упаковочный комплект, содержащий уплотненный внутренний вкладыш или мешок из прочного непроницаемого или проколостойкого материала, не пропускающего ртуть, который предотвращает утечку ртути независимо от его позиции;

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	PI.06-02
СОПИНО	Перевозка багажа и ручной клади			

- сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов - не более 2,5 кг на пассажира;
- 3% перекиль водорода (не более 100 мл на пассажира);
- жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным, в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью других единиц измерения объема), упакованные в закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л - один пакет на пассажира, в том числе:
- лекарственные препараты, специальные диетические продукты, детское питание, в том числе материнское молоко, в количестве, необходимом на время полета;
- лекарственные препараты, содержащие наркотические средства, психотропные вещества и их прекурсоры, при наличии документов, предусмотренных международными договорами Российской Федерации, в том числе актами, составляющими право Евразийского экономического союза, и (или) законодательством Российской Федерации, подтверждающих назначение пассажиру указанных лекарственных препаратов с указанием их наименования и количества, в количестве, необходимом на время полета;
- биологические материалы при наличии у пассажира документов, предусмотренных международными договорами Российской Федерации, в том числе актами, составляющими право Евразийского экономического союза, и (или) законодательством Российской Федерации, устанавливающими порядок перевозки биологических материалов;
- жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли на объекте транспортной инфраструктуры воздушного транспорта или на борту воздушного судна и упакованные в запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется подтверждение того, что эта покупка произведена в магазинах беспошлинной торговли объекта транспортной инфраструктуры воздушного транспорта или на борту воздушного судна в день (дни) поездки.

Запрещается перевозка в салонах воздушных судов имитаторов оружия (пистолетов, револьверов, винтовок, карабинов, автоматов, электрошоковых устройств и т.п.).

9.9.4 Перевозка лекарств

При перевозке жидких лекарственных средств объемом более 100 мл в ручной клади - обязательно наличие рецепта от врача или выписки из истории болезни с соответствующими пометками, заверенной подписью лечащего врача, главного врача и печатью медицинского учреждения.

Лекарственные препараты, которые включены в список сильнодействующих веществ, для перемещения через таможенную границу, подлежат обязательному письменному декларированию. На сильнодействующие препараты у пассажира должны быть при себе:

- соответствующее медицинское заключение: рецепт от врача, выписку из истории болезни с соответствующими пометками, заверенную подписью лечащего врача, главного врача медицинского учреждения и печатью медицинского учреждения;
- в медицинском заключении должно быть указано название принимаемых сильнодействующих препаратов, их дозировка и точный временной промежуток курса лечения;
- количество этих препаратов должно строго соответствовать дозировке и курсу, указанному в медицинском заключении;
- в некоторых случаях надобно предъявить чек, подтверждающий легальную покупку лекарственного препарата;
- иногда нужно предъявить заверенный перевод этих документов на английском языке.

С перечнем запрещенных к перевозке лекарственных веществ и правилами их перевозки Пассажиру необходимо ознакомиться заранее (Перечень наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в РФ (утв. Постановлением Правительства РФ от 30 июня 1998 г. № 681) на официальном сайте Федеральной Таможенной Службы).

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РМ.06-02
СОПИНО	Перевозка багажа и ручной клади			

9.9.5 Авиакомпания вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению безопасности на рейсах с повышенной опасностью, вследствие чего запрещать перевозку в салоне воздушного судна следующих предметов:

- штопоры;
- иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование);
- вязальные спицы;
- ножницы с длиной лезвия менее 60 мм;
- складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 60 мм;
- термометры медицинские, содержащие ртуть;
- барометры и термометры ртутные.

9.9.6 Пассажиру не рекомендуется включать в свой зарегистрированный багаж хрупкие и скоропортящиеся предметы, денежные знаки, ювелирные изделия, драгоценные металлы, компьютеры, электронные средства связи, денежные обязательства, ценные бумаги и другие ценности, деловые документы, паспорта, удостоверения личности, ключи и другие подобные предметы.

9.9.7 Пассажир несет ответственность за перевозку в багаже предметов, запрещенных к перевозке или сданных для перевозки без соблюдения требований и условий перевозки, установленных настоящими Правилами.

9.10 Положения, касающиеся опасных грузов, перевозимых пассажирами или членами экипажа

Информация в данном пункте, приведена в соответствии с требованиями Таблицы 8-1 «Положения, касающиеся опасных грузов, перевозимых пассажирами или членами экипажа» Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху ИКАО Doc. 9284 и Таблицы 2.3А «Требования к опасным грузам, перевозимым пассажирами или членами экипажа» (подраздел 2.3) Правил перевозки опасных грузов IATA (DGR IATA).

Кнопочный элемент (Button cell) - круглый небольшой элемент или батарея, в которых высота меньше диаметра.

Элемент (Cell) - один электрохимический блок (с одним положительным и одним отрицательным электродом), заключенный в защитную оболочку.

Батарея (Battery) – блок из двух или более элементов, или батарей, объединенных в электрическую цепь.



Кнопочный элемент



Элемент



Батарея

Запасные батареи (spare battery). При перевозке отдельной батареи, независимо от того, снята она с устройства или является дополнительной, она считается запасной батареей.

Портативные электронные устройства (Portable electronic device **PED**) - переносимое устройство, на съемных или несъемных литиевых батареях, которое позволяет хранить, записывать и/или передавать текстовые, графические/ видео- или аудиоданные. Большинство потребительских товаров, таких как мобильные телефоны, ноутбуки, фотоаппараты, радиоприемники, аудиоустройства, часы, могут быть отнесены к категории PED.

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПИНО	Перевозка багажа и ручной клади			

Портативные медицинские устройства (Portable medical electronic device PMED) - переносимое оборудование, на съемных или несъемных литиевых батареях, которое используется в здравоохранении.

Power bank - переносной аккумулятор для зарядки потребительских устройств. При перевозке рассматривается как запасная батарея.

Малогабаритное транспортное средство (Small vehicle) — оборудование на съемных или несъемных на литиевых батареях, которое используется для личного транспорта, включая переносные чемоданы.

Умный багаж (Smart luggage) — устройства, которые могут включать в себя встроенные литиевые батареи, блоки питания для зарядки других электронных устройств, устройства GPS-слежения с поддержкой GSM или без нее, технологии Bluetooth, RFID или WiFi, работающие от литиевых батарей.

Электронные сигареты (e-cigarette, vape or pipe) — устройства имитирующее курение на литиевых батареях.

Энергоемкость / мощность литий-ионной батареи (Watt-hour rating) измеряется в ватт-часах и рассчитывается как произведение напряжения батареи в вольтах (В) и емкости в ампер-часах, (Ач). То есть, Втч = В x Ач (Wh = V x Ah).

9.10.1 Батареи. Литиевые батареи (включая портативные электронные устройства)

Литий-ионные аккумуляторы — это перезаряжаемые батареи, где литий присутствует в электролите в ионной форме, также в категорию литий-ионных батарей входят литий-полимерные батареи.

Условия перевозки (п.1 Таблицы 8-1 Doc 9284 ICAO): разрешение Авиакомпании требуется для пп. с) и d), допускается перевозка литиевых батарей в качестве зарегистрированного багажа (кроме g) и h)) и в ручной клади с учетом следующих ограничений:

- a) каждая батарея должна относиться к типу, который отвечает требованиям прохождения каждого испытания, изложенного в подразделе 38.3 части III Руководства ООН по испытаниям и критериям;
- b) каждая батарея должна характеризоваться следующими параметрами:
 - содержание лития в литий-металлических батареях не должно превышать 2 г.; или
 - удельная мощность литий-ионных батарей не превышает 100 Втч (ватт-часов);
- c) с разрешения Авиакомпании удельная мощность каждой батареи может превышать 100 Втч, но не может превышать 160 Втч для литий-ионных батарей;
- d) с разрешения Авиакомпании содержание лития в каждой батарее может превышать 2 г, но не может превышать 8 г в случае перевозки литий-металлических батарей для портативных медицинских электронных устройств;
- e) батареи, содержащиеся в портативных электронных устройствах, подпадают под действие следующих положений:
 - должны быть приняты меры, предотвращающие их самопроизвольное приведение в действие и защищающие устройства от повреждения;
 - устройства должны перевозиться в качестве ручной клади, однако:

если устройства перевозятся в качестве зарегистрированного багажа, они должны быть полностью выключены (не находиться в режиме ожидания или режиме пониженного энергопотребления), если характеристики батарей превышают:

- содержание лития в литий-металлических батареях в размере 0,3 г. в каждом устройстве; или
- удельную мощность литий-ионных батарей в ватт-часах в размере 2,7 Втч. в каждом устройстве.

Примечание. Все ноутбуки/нетбуки и/или другие электронные устройства большого размера и весом более 1 кг должны быть выключены и размещены в ручной клади пассажира на время руления, взлета, набора высоты, а также снижения и посадки воздушного судна.

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РМ.06-02
СОПИНО	Перевозка багажа и ручной клади			

- f) в портативных электронных устройствах, способных к выделению чрезмерного количества тепла, которое может привести к возгоранию в случае срабатывания данного оборудования, батареи и нагревательные элементы должны быть изолированы посредством удаления из устройств нагревательного элемента, батареи или других компонентов;

g) **Запасные батареи, в том числе внешние аккумуляторы, включая Power Banks:**

Согласно требованиям Таблицы 2.3.A «Требования к опасным грузам, перевозимым пассажирами или членами экипажа», (подраздел 2.3 IATA DGR 67-е издание 2026):

Батареи запасные, включая литиевые батареи, не проливающиеся батареи, никель-металгидридные батареи и сухие батареи (см. 2.3.5.8 IATA DGR) для портативных электронных устройств, разрешенных для перевозки только в ручной клади. Изделия, называемые внешними аккумуляторами, рассматриваются как запасные батареи. Данные батареи должны быть защищены таким образом, чтобы исключалась возможность короткого замыкания.

Литий-металлические батареи: содержание металла лития не должно превышать 2 г (см. 2.3.5.8.4 IATA DGR).

Литий-ионные батареи: удельная мощность в ватт-часах не должна превышать 100 Вт/ч (см. 2.3.5.8.4 IATA DGR).

На одно лицо может приходиться максимум 20 запасных батарей.

Авиакомпания может дать разрешение на перевозку более 20 батарей.

Не проливающиеся батареи: напряжением не более 12 вольт и ёмкостью не более 100 ватт-час. Допускается максимум две запасных батареи на каждого человека (см. 2.3.5.8.5 IATA DGR).

Запасные батареи, в том числе внешние аккумуляторы (включая Power Banks):

- запрещены к перевозке в зарегистрированном багаже (2.3.3.2.2 IATA DGR);
- не должны заряжаться с использованием источников питания, размещенных в кресле / на борту на всех этапах полета (2.3.3.2.3 IATA DGR);
- не должны использоваться для зарядки или питания других портативных электронных устройств при рулении, взлёте и посадке (2.3.3.2.3 IATA DGR);
- не должны помещаться в перевозимую в салоне ручную кладь, которая размещается на багажных полках (2.3.3.2.3 IATA DGR);
- должны находиться в ручной клади под сидением впереди стоящего кресла, или в специально обозначенные места хранения, таких как карман на спинке сидения (2.3.3.2.3 IATA DGR).

h) **багаж, оборудованный литиевой(ыми) батареей(ями)**

Условия перевозки (п. 1h) Таблицы 8–1 Doc 9284 ICAO): разрешение Авиакомпании при перевозке не требуется, допускается перевозка как в качестве зарегистрированного багажа, так и в качестве ручной клади, с учетом следующих ограничений:

- несъёмные батареи должны содержать не более 0,3 г металлического лития, либо мощность литий-ионных батарей должна быть не более 2,7 Втч;
- съёмные батареи должны быть извлечены, если багаж перевозится в качестве регистрируемого. Снятые батареи классифицируются как «Запасные батареи» и могут быть допущены к перевозке в салоне воздушного судна в соответствии с требованиями п. g) «Запасные батареи, включая Power Banks» выше.

Багаж со встроенными несъёмными литиевыми батареями, в которых количество металлического лития превышает 0.3 г или мощность которых более 2,7 Втч – ЗАПРЕЩЕНО перевозить как в качестве багажа так и в качестве ручной клади!

- i) на одно лицо можно перевозить не более двух запасных батарей, отвечающих требованиям пп. с) или d) Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284 ИКАО).

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПИНО	Перевозка багажа и ручной клади			

9.10.2 Не проливающиеся жидкостные батареи, никель-металгидридные и сухозарядные батареи

Условия перевозки (п.2 Таблицы 8-1 Doc 9284 ICAO): разрешение Авиакомпании при перевозке не требуется, допускается перевозка батарей не проливающегося типа как в качестве зарегистрированного багажа, так и ручной клади, с учетом следующих ограничений:

- a) не проливающиеся батареи:
 - i. должны соответствовать требованиям специального положения A67;
 - ii. напряжение каждой батареи не должно превышать 12 В, а удельная мощность составлять не более 100 Втч;
 - iii. каждая батарея должна быть защищена от короткого замыкания посредством эффективной изоляции открытых клемм;
 - iv. разрешается перевозка не более двух запасных батарей на одно лицо;
 - v. если батареи находятся в оборудовании, оборудование должно быть либо защищено от самопроизвольного приведения в действие, либо каждая батарея должна быть отсоединена, а ее открытые клеммы изолированы.
- b) каждая сухозарядная батарея или никель-металгидридная батарея должна соответствовать специальному положению A123 или специальному положению A199 соответственно;
- c) батареи и нагревательные элементы должны быть изолированы в оборудовании, приводимом в действие батареями и способного к выделению чрезмерного количества тепла, путем удаления нагревательного элемента, батареи или других компонентов.

9.10.3 Портативные электронные курительные устройства, приводимые в действие батареями

К портативным электронным курительным устройствам, приводимым в действие батареями, относятся: электронные сигареты, электронные тонкие сигары, электронные сигары, электронные трубки, персональные испарители, электронные системы подачи никотина.

Условия перевозки (п.3 Таблицы 8-1 Doc 9284 ICAO): разрешение Авиакомпании при перевозке не требуется, допускается перевозка в качестве ручной клади, при наличии следующих ограничений.

- a) Если устройства получают питание от литиевых батарей, каждая батарея должна соответствовать ограничениям, предусмотренным в п.1 «Литиевые батареи», пп. а), b), g) Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284 ИКАО).
- b) Зарядка устройств и/или батарей на борту воздушного судна запрещена.
- c) Должны приниматься меры по предотвращению случайного срабатывания нагревательного элемента на борту воздушного судна.

Ознакомиться с положениями для пассажиров, путешествующих с батареями и устройствами, работающими на батареях, включая небольшие транспортные средства на батареях можно в таблице ниже. Более подробно см. IATA Passengers Travelling with Lithium Batteries Guidance Document.

Мощность Wh	Содержание лития	Конфигурация	В ручной клади	В багаже	Требуется разрешение Авиакомпании
≤ 100 Wh	≤ 2 g	Установлены в PED or PMED	Да ¹	Да *	Нет ¹
		Запасные батареи, включая источники питания (Да ²	Нет	Нет ²
		Power bank	Да ³	Нет	Нет ³
> 100 Wh НО ≤ 160 Wh		Установлены в PED или PMED	Да	Да	Да
		Запасные батареи	Да ⁴	Нет	Да
		Power bank	ЗАПРЕЩЕНО		
		Установлены только в PMED	Да	Да	Да

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	PI.06-02
СОПИНО	Перевозка багажа и ручной клади			

Мощность Wh	Содержание лития	Конфигурация	В ручной клади	В багаже	Требуется разрешение Авиакомпании
	> 2 г но ≤ 8 g	Запасные батареи, только для PMED	Да ⁴	Нет	Да
		Электронные курительные устройства	Да	Нет	Нет
≤ 2.7 Wh	≤ 0.3 g	В умном багаже	Да	Да	Нет
> 2.7 Wh	> 0.3 g	Съемные в умном багаже	Да	Да **	Нет
		Не съемные в умном багаже	ПЕРЕВОЗКА ЗАПРЕЩЕНА		
>160Wh		Должны перевозиться только в качестве опасного груза, с оформлением согласно требованиям TI / DGR			

1. Одному пассажиру разрешается провозить не более 15 PED. Авиакомпания может разрешить перевозку более 15 PED.
 2. Каждому пассажиру разрешается провозить не более 20 запасных батарей любого типа. Авиакомпания может разрешить перевозку более 20 батарей.
 3. Не более 2-х Power bank.
 4. Не более 2-х запасных батарей на устройство.
- * При перевозке устройств в зарегистрированном багаже они должны быть полностью выключены (не в режиме ожидания или гибернации), если только:
- содержание лития в металлических литиевых батареях на устройство не превышает 0,3 г,
 - мощность литий-ионных батарей на устройство не превышает 2,7 Втч.
- ** Для зарегистрированного багажа необходимо извлечь литиевую батарею и перевозить ее в салоне самолета

9.10.4 Средства передвижения, приводимые в действие батареями

Средства передвижения (например, кресла-коляски) приводимые в действие батареями делятся на ряд подкатегорий с:

- батареями проливающегося типа;
- непроливающимися жидкостными батареями;
- сухими батареями;
- никель-металлгидридными батареями;
- литий-ионными батареями.

Командир воздушного судна должен быть проинформирован о местонахождении: средств передвижения с батареями, снятых батарей, запасных батарей.

Условия перевозки (п.4 Таблицы 8-1, Doc 9284 ICAO): Разрешение Авиакомпании требуется. Средства передвижения, приводимые в действие батареями перевозятся в качестве зарегистрированного багажа. Литий-ионные батареи перевозятся в ручной клади (см. пп. е)). Перевозка допускается при наличии следующих ограничений:

- a) средства передвижения должны быть предназначены для использования пассажирами с ограниченной способностью к передвижению в результате инвалидности, ухудшения состояния здоровья или преклонного возраста, либо вследствие временной проблемы, ограничивающей двигательные способности (например, перелом ноги);
- b) пассажиру следует заранее получить разрешение Авиакомпании и предоставить информацию о типе установленной батареи и о порядке обращения со средством передвижения (включая инструкцию по изолированию батареи);

Средства передвижения с батареями проливающегося типа / Spillable batteries

(DGR 2.3.2.3) Кресла-каталки или другие приводимые в действие батареями средства передвижения, предназначенные для использования пассажирами, чья подвижность ограничена либо инвалидностью, либо здоровьем или возрастом, либо временными проблемами (например, сломанной ногой), снабженные батареями проливающегося типа. Данные батареи должны отвечать следующим требованиям:

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПИНО	Перевозка багажа и ручной клади			

(DGR 2.3.2.3.1) Необходимо надежно закрепить приводимые в действие батареей средства передвижения с встроенной(-ыми) батареей(-ями) при помощи строп, обвязки или других удерживающих устройств. Средства передвижения, батарея(-и), электрические кабели и блоки управления должны быть защищены от повреждений, в том числе тех, которые могут быть вызваны перемещением багажа, почты или грузов.

(DGR 2.3.2.3.2) необходимо удостовериться в том, что:

- a) клеммы батарей защищены от коротких замыканий, например, прикреплены к кожуху батареи;
- b) батарея(-и) оснащена(-ы) вентиляционными пробками, предотвращающими проливание, если это возможно;
- c) батарея(-и) либо:
 1. должным образом защищена(-ы) от повреждений конструкцией средства передвижения и надежно прикреплена(-ы) к креслу-каталке или средству передвижения. Электрические цепи должны быть изолированы в соответствии с инструкциями производителя; либо
 2. извлечена(-ы) из средства передвижения в соответствии с инструкциями производителя в случае, если средство передвижения не может удерживаться в вертикальном положении.

(DGR 2.3.2.3.3) Необходимо грузить, крепить и выгружать средство передвижения с батареей(-ями) проливающегося типа в вертикальном положении. Если кресло-каталку или средство передвижения не представляется возможным грузить, крепить и выгружать только в вертикальном положении, или если в средстве передвижения батарея(-и) не защищена(-ы) должным образом, эксплуатант должен снять такую(-ие); батарею(-и). Снятую(-ые) батарею(-и) необходимо перевозить в прочном жёстком упаковочном комплекте, при этом:

- a) упаковочные комплекты должны быть герметичными, стойкими к химическому воздействию электролита и должны быть защищены от опрокидывания путем крепления к поддону или путем крепления в грузовом отсеке при помощи крепёжного материала, такого как верёвки, ремни или стропы (использование груза или багажа для фиксации запрещено);
- b) батарея(-и) должна(-ы) быть защищена(-ы) от короткого замыкания, должна(-ы) храниться в вертикальном положении внутри упаковочного комплекта с использованием такого количества абсорбирующего материала, который сможет впитать весь объём жидкости электролита; и
- c) такие упаковочные комплекты должны иметь надпись АККУМУЛЯТОРЫ С ЖИДКИМ ЭЛЕКТРОЛИТОМ С КРЕСЛОМ-КАТАЛКОЙ) ("BATTERY, WET, WITH WHEELCHAIR") или АККУМУЛЯТОРЫ С ЖИДКИМ ЭЛЕКТРОЛИТОМ СО СРЕДСТВОМ ПЕРЕДВИЖЕНИЯ) ("BATTERY, WET, WITH MOBILITY AID"), знак опасности «Коррозионное вещество» / "Corrosive" и знак обработки «Ориентация грузового места».

Сухозарядные или никель-металгидридные батареи

- d) для сухозарядных батарей или никель-металгидридных батарей каждая батарея должна соответствовать специальному положению A123 или специальному положению A199 соответственно;

Средства передвижения с не проливающимися жидкостными батареями/ Mobility Aids with Non-spillable Wet Batteries

- e) для не проливающихся жидкостных батарей:
 - i. каждая батарея должна соответствовать специальному положению A67;
 - ii. разрешается перевозка максимум одной запасной батареи на одного пассажира.

(DGR 2.3.2.2) Кресла-каталки или другие приводимые в действие батареей подвижные средства, предназначенные для использования пассажирами, чья подвижность ограничена либо инвалидностью, либо здоровьем или возрастом, либо временными проблемами с подвижностью (например, сломанной ногой), снабженные не проливающимися жидкостными батареями, которые соответствуют специальному положению A67 или никель-металлгидридными батареями,

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	PI.06-02
СОПИНО	Перевозка багажа и ручной клади			

соответствующими специальному положению A199 или сухими батареями, соответствующими специальному положению A123. Данные батареи должны отвечать следующим требованиям:

(DGR 2.3.2.2.1) Средство передвижения должно быть подготовлено к перевозке, чтобы предотвратить:

- (a) непреднамеренное включение; а также
- (b) не проливающиеся батареи не должны содержать какую-либо жидкость в свободном или неабсорбированном состоянии.

(DGR 2.3.2.2.2) Эксплуатант обязан надежно закрепить приводимые в действие батареей средства передвижения с встроенной(-ыми) батареей(-ями) при помощи строп, обвязки или других удерживающих устройств.

Средства передвижения, батарея(-и), электрические кабели и блоки управления должны быть защищены от повреждений, в том числе тех, которые могут быть вызваны перемещением багажа, почты или грузов;

(DGR 2.3.2.2.3) Эксплуатант должен удостовериться в том, что:

- (a) пассажир подтвердил тот факт, что батарея(-и) является(-ются) не проливающейся(-имися) батареей(-ями), соответствующей специальному положению A67, см. п. 2.3.2.2.1, или никель-металлгидридной батареей, соответствующей специальному положению A199, или сухой батареей, соответствующей специальному положению A123;
- (b) **клеммы батарей защищены от коротких замыканий**, например прикреплены к кожуху батареи;
- (c) батарея(-и) либо:
 1. должным образом защищена(-ы) от повреждений конструкцией средства передвижения и надежно прикреплена к креслу-каталке или средству передвижения. **Электрические цепи должны быть изолированы в соответствии с инструкциями производителя**; либо
 2. извлечена(-ы) из средства передвижения в соответствии с инструкциями производителя.

(DGR 2.3.2.2.4) Пассажир может перевозить максимум:

- (a) одну запасную не проливающуюся батарею, соответствующую Специальному положению A67; или
- (b) две запасные никель-металлгидридные батареи, соответствующие Специальному положению A199 или сухие батареи, соответствующие Специальному положению A123.

(DGR 2.3.2.2.5) Эксплуатант должен убедиться в том, что батарея(-и), извлечённая(-ые) из кресла-каталки/средства передвижения, и любые запасные батареи должны перевозиться в грузовом отсеке упакованными в прочный, жесткий упаковочный комплект (см. п 9.3.14.6 и рис. 9.3.C).

(DGR 2.3.2.2.6) Эксплуатант должен проинформировать командира воздушного судна о месте нахождения средств передвижения со встроенной(-ыми) батареей(-ями), снятых и запасных батарей;

(DGR 2.3.2.2.7) Пассажирам рекомендуется заблаговременно договариваться с каждым эксплуатантом.

Средства передвижения на Литиевых батареях / Mobility Aids with Lithium Batteries

- f) для литий-ионных батарей:
 - i. каждая батарея должна отвечать требованиям прохождения каждого испытания, изложенного в подразделе 38.3 части III Руководства ООН по испытаниям и критериям;
 - ii. в случаях, когда средство передвижения не обеспечивает надлежащей защиты батареи:
 - батареи должны быть сняты в соответствии с инструкциями изготовителя;
 - мощность батареи не должна превышать 300 Втч;
 - клеммы батареи должны быть защищены от короткого замыкания (посредством изоляции клемм, например, обматыванием лентой открытых клемм);

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПИНО	Перевозка багажа и ручной клади			

- батарея должна быть защищена от повреждений (например, посредством ее размещения в защитном чехле);
- батарея должна перевозиться в пассажирском салоне;
- iii. можно перевозить только одну запасную батарею энергоемкостью не более 300 Втч или две запасные батареи, энергоемкость каждой из которых не превышает 160 Втч. Запасная(ые) батарея(и) должна(ы) перевозиться в пассажирском салоне;

Примечание. Литий-ионные аккумуляторы — это перезаряжаемые батареи, где литий присутствует в электролите в ионной форме, также в категорию литий-ионных батарей входят литий-полимерные батареи. Данный вид батарей обычно имеет маркировку Lithium / Lithium-ion (Li-ion).

Литиевая батарея (литиевые батареи) может либо оставаться в средстве передвижения, если батарея (батареи) защищена от повреждений конструкцией средства передвижения и надежно прикреплена к средству передвижения, либо сниматься в соответствии с инструкцией производителя. Мощность снятой батареи не должна превышать 300 Втч. Если батарея кресла-каталки / средства передвижения с литиевыми батареями не извлекаемая, то ограничения по мощности в Втч, для установленной батареи, не применяются.

Мощность батареи измеряется в ватт-часах Втч (Wh) и указывается производителем на внешней стороне батареи. Мощность батареи можно высчитать самостоятельно, путем умножения напряжения батареи в вольтах, на емкость в ампер-часах: Втч = В x Ач (Wh = V x Ah).

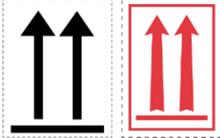
9.10.4.1 Если средство передвижения на батареях, невозможно привести в безопасное состояние для перевозки воздушным транспортом, его перевозка запрещена.

9.10.4.2 Требования к перевозке средств передвижения, работающих от различных типов батарей сведены в таблицу.

Таблица
Требования к перевозке средств передвижения, работающих от батарей

Тип батареи в средстве передвижения	Литий-ионные	Не протекающие жидкостные	Никель-металл-гидридные	Сухие	Протекающие жидкостные
	WCLB / WCLX (DGR 2.3.2.4)	WCBД (DGR 2.3.2.2)			WCBW (DGR 2.3.2.3)
Маркировка	Lithium batteries Lithium / Li-ion	Non-spillable wet GEL / AGM	Ni MH	Dry batteries Dry	Spillable batteries Acid / Alkaline
Требования к батареям	Соответствуют требованиям Руководства ООН по испытаниям и критериям, Часть III, подраздел 38.3	Соответствуют специальному положению A67 ТИ ИКАО	Соответствуют специальному положению A199 ТИ ИКАО	Соответствуют специальному положению A123 ТИ ИКАО	Оснащены устойчивыми к разливу вентиляционными пробками (если это возможно)
Батареи должны быть сняты или оставлены в	Могут быть оставлены, если конструкция обеспечивает адекватную защиту батареи и батарея надежно прикреплена к средству передвижения				Могут быть оставлены при возможности загрузки, крепления в БГО и выгрузки

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	PI.06-02
СОПИНО	Перевозка багажа и ручной клади			

средства передвижения	Или могут быть сняты				средства передвижения в вертикальном положении. Если нет, то батарею необходимо извлечь и перевозить в багажном отсеке
Количество запасных батарей которое допускается в дополнение к снятым, если это применимо	Запасная(ые) батарея(и) мощностью <u>не</u> более 300 Втч;	1	2	2	Нет
Требования к упаковке батарей	Могут быть в защитных пакетах / мешках	Прочная, жесткая тара			
Маркировка и знаки опасности	-	-			<p>Если батарея снята, она должна быть маркирована:</p> <p style="text-align: center;">«BATTERY WET WITH WHEELCHAIR» или</p>  <p style="text-align: center;"><small>Figure 3 - Battery-powered Wheelchair and Mobility Aid Label</small></p> <p style="text-align: center;">«BATTERY WET WITH MOBILITY AID»</p> <p style="text-align: center;">а также маркированы</p>  <p style="text-align: center;"><small>Figure 1 - Corrosive label</small></p>  <p style="text-align: center;"><small>Figure 2 - Package Orientation Label</small></p> <p style="text-align: center;">«Corrosive» и «Orientation»</p>
Место загрузки запасных и снятых батарей	Пассажирский салон	Багажно-грузовой отсек			
Уведомление КВС (NOTOC)	<p>NOTOC должен включать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • места размещения средств передвижения с установленными (не снятыми) батареями; • места размещения снятых батарей; и • места размещения запасных батарей: либо в БГО, либо в салоне. 				

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПИНО	Перевозка багажа и ручной клади			

WCBD: средство передвижения с не проливающейся батареей, никель-металлогидридной батареей или сухой батареей.

WCBW: средство передвижения на батарее с жидким электролитом.

WCLB: средство передвижения с литиевой батареей.

WCLX: средство передвижения с литиевой батареей снятой со средства передвижения.

9.10.4.3 **Гироскутеры и другие малогабаритные средства передвижения**, работающие на литий-ионных батареях, перевозятся на рейсах Авиакомпания в соответствии с п. «Литиевые батареи» при соблюдении следующих условий и требований:

- наличие разрешения от Авиакомпания;
- батарея, установленная на средстве передвижения, является съемной, и ее энергоемкость в ватт-часах не превышает 160 Втч.

Средство передвижения, при условии отсутствия в нем батареи, перевозится в зарегистрированном багаже.

Извлеченная из средства передвижения литий-ионная батарея допускается к перевозке только в ручной клади, в соответствии с требованиями, применяемыми к запасным батареям.

Малогабаритные средства передвижения с встроенными (не извлекаемыми) батареями рейсами Авиакомпания не перевозятся.

9.10.4.4 Любые иные устройства, работающие на литиевых батареях, перевозятся при условии, что характеристики устройства полностью соответствуют и не противоречат настоящим Правилам.

Источники пламени и тепла

Условия перевозки: (п.5 Таблицы 8-1 «Положения, касающиеся опасных грузов, перевозимых пассажирами или членами экипажа», Дос 9284 ICAO).

9.10.5 Зажигалка для сигарет, небольшая упаковка безопасных спичек

Условия перевозки: (п.5 Таблицы 8-1, Дос 9284 ICAO).

Разрешение Авиакомпания при перевозке не требуется, допускается перевозка при наличии следующих ограничений:

- a) не более одной единицы на одно лицо;
- b) должны перевозиться «при себе»;
- c) не должны содержать неабсорбированного жидкого топлива (за исключением сжиженного газа);
- d) если Зажигалка для сигарет приводится в действие литиевыми батареями, каждая батарея должна соответствовать ограничениям, предусмотренным в пп. a), b), g) раздела «Литиевые батареи» и пп. b), c) раздела «Портативные электронные курительные устройства, приводимые в действие батареями»;

9.10.6 Алкогольные напитки с содержанием более 24%, но менее 70% спирта по объему

Условия перевозки: (п.6 Таблицы 8-1, Дос 9284 ICAO). Разрешение Авиакомпания при перевозке не требуется, допускается перевозка в качестве зарегистрированного багажа, при наличии следующих ограничений:

- a) должны находиться в таре, предназначенной для розничной торговли;
- b) общее количество нетто таких напитков - не более 5 литров на одно лицо.

Примечание. Алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объему не более 24% не подпадают под действия каких-либо ограничений.

9.10.7 Двигатели внутреннего сгорания

Условия перевозки: (п.7 Таблицы 8-1, Дос 9284 ICAO). Разрешение Авиакомпания при перевозке не требуется, допускается перевозка в качестве зарегистрированного багажа, при наличии следующих ограничений:

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РМ.06-02
СОПИНО	Перевозка багажа и ручной клади			

- необходимо принять меры для полного устранения опасности. Дополнительная информация приведена в специальном положении А70

9.10.8 Топливные элементы, содержащие топливо

Условия перевозки: (п.8 Таблицы 8-1, Дос 9284 ICAO).

Топливные элементы, содержащие топливо - разрешение Авиакомпании при перевозке не требуется, допускается перевозка в качестве ручной клади. Запасные кассеты топливных элементов - разрешение Авиакомпании при перевозке не требуется, допускается перевозка как в качестве зарегистрированного багажа, так и в ручной клади, при наличии следующих ограничений:

- a) кассеты топливных элементов могут содержать только легковоспламеняющиеся жидкости, коррозионные вещества, сжиженный легковоспламеняющийся газ, вещества, реагирующие при взаимодействии с водой, или водород в металгидриде;
- b) перезарядка топливных элементов на борту воздушного судна не разрешается, за исключением установки запасной кассеты;
- c) максимальное количество топлива в любом топливном элементе или любой кассете топливных элементов не должно превышать:
 - 200 мл для жидкостей;
 - 200 г для твердых веществ;
 - 120 мл для сжиженных газов применительно к кассетам неметаллических топливных элементов или 200 мл применительно к металлическим топливным элементам или кассетам топливных элементов;
 - кассеты топливных элементов или топливные элементы, содержащие водород в металгидриде, должны содержать 120 мл воды или менее;
- d) каждый топливный элемент и каждая кассета топливных элементов должны соответствовать стандарту IEC 62282-6-100 Ed.1, включая поправку 1, и на них должна наноситься маркировка изготовителя с указанием того, что они соответствуют этим спецификациям. Кроме того, на каждую кассету топливных элементов должна наноситься маркировка, указывающая максимальное количество и тип топлива в кассете;
- e) кассеты топливных элементов, содержащие водород в металгидриде, должны отвечать требованиям специального положения А162;
- f) один пассажир может перевозить не более двух запасных кассет топливных элементов;
- g) топливные элементы, содержащие топливо, разрешено перевозить только в ручной клади;
- h) взаимодействие топливных элементов и встроенных в устройства батарей должно соответствовать стандарту IEC 62282-6-100 Ed.1, включая поправку 1. Не разрешается перевозка топливных элементов, единственной функцией которых является зарядка батареи в устройстве;
- i) топливные элементы должны быть такого типа, который не применяется для зарядки батарей в тех случаях, когда переносные электронные устройства не используются, и должны иметь нанесенную изготовителем долговечную маркировку, указывающую: «ПРИГОДНО К ПЕРЕВОЗКЕ ТОЛЬКО В КАБИНЕ ВОЗДУШНЫХ СУДОВ»;
- j) кроме языков, которые может потребовать государство отправления применительно к маркировке, упомянутой выше, должен использоваться английский язык.

Газы в баллонах и баллончиках

9.10.9 Баллоны с кислородом или воздухом, которые необходимы для медицинских целей.

Условия перевозки (п. 9 Таблицы 8–1, Дос 9284 ICAO): исключительно с разрешения Авиакомпании допускается перевозка при соблюдении следующих ограничений:

- a) масса брутто одного баллона – не более 5 кг;

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПИНО	Перевозка багажа и ручной клади			

- b) баллоны, вентили и регуляторы, там, где они установлены, должны быть защищены от повреждения, которое может привести к самопроизвольному выпуску содержимого;
- c) командир воздушного судна должен быть проинформирован о количестве кислородных или воздушных баллонов, погруженных на борт воздушного судна, и об их местоположении при загрузке. (Более подробно об ограничениях см. п. 8.13.29).

9.10.10 Баллончики категории 2.2 для приведения в действие искусственных конечностей.

Условия перевозки (п.10 Таблицы 8-1, Дос 9284 ICAO): разрешение Авиакомпания при перевозке не требуется, допускается перевозка как в качестве зарегистрированного багажа, так и в ручной клади, при наличии следующих ограничений:

- запасные баллоны аналогичных размеров при необходимости также разрешаются для обеспечения достаточного запаса на время всего путешествия.

9.10.11 Баллончики, содержащие углеводородный газ и установленные в оборудование для укладки волос.

Условия перевозки (п.11 Таблицы 8-1, Дос 9284 ICAO): разрешение Авиакомпания при перевозке не требуется, допускается перевозка как в качестве зарегистрированного багажа, так и в ручной клади, при наличии следующих ограничений:

- a) не более одной единицы на одно лицо;
- b) нагревательный элемент должен иметь надежный защитный колпак;
- c) запасные баллончики перевозить запрещено.

9.10.12 Баллончики категории 2.2, не характеризующиеся дополнительной опасностью и вставленные в самонадувающееся индивидуальное спасательное средство, предназначенное для ношения человеком, например, спасательный жилет или спасательную куртку.

Условия перевозки (п.12 Таблицы 8-1, Дос 9284 ICAO): разрешение Авиакомпания при перевозке требуется, допускается перевозка как в качестве зарегистрированного багажа, так и в ручной клади, при наличии следующих ограничений:

- a) не более двух индивидуальных спасательных средств на одно лицо;
- b) индивидуальное(ые) спасательное средство(а) должно(ы) быть упаковано(ы) таким образом, чтобы не допустить его (их) случайной активации;
- c) должны быть предназначены для надувания;
- d) каждое устройство должно быть оснащено не более чем двумя баллончиками;
- e) не более двух запасных баллончиков для каждого устройства.

9.10.13 Баллончики категории 2.2, не характеризующиеся дополнительной опасностью для других целей, кроме самонадувающихся индивидуальных спасательных средств.

Условия перевозки (п.13 Таблицы 8-1, Дос 9284 ICAO): разрешение Авиакомпания при перевозке требуется, допускается перевозка как в качестве зарегистрированного багажа, так и в ручной клади, при наличии следующих ограничений:

- a) не более четырех баллончиков на одно лицо;
- b) водовместимость каждого баллончика не должна превышать 50 мл.

Примечание. Применительно к диоксиду углерода: газовый баллончик водовместимостью 50 мл равнозначен 28-граммовому баллончику.

9.10.14 Баллончики категории 2.2, не характеризующиеся дополнительной опасностью, содержащиеся в рюкзаке со спасательным снаряжением (рюкзак со спасательным снаряжением).

Условия перевозки (п.14 Таблицы 8-1, Дос 9284 ICAO): разрешение Авиакомпания при перевозке требуется, допускается перевозка как в качестве зарегистрированного багажа, так и в ручной клади, при наличии следующих ограничений:

- a) не более одного рюкзака со спасательным снаряжением на одно лицо;

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПИНО	Перевозка багажа и ручной клади			

- b) Рюкзак должен быть упакован таким образом, чтобы исключить его случайное приведение в действие;
- c) может содержать пиротехнический спусковой механизм, в котором должно находиться не более 200 мг нетто вещества категории 1.4S;
- d) воздушные мешки, находящиеся в рюкзаке, должны быть снабжены клапанами сброса давления.

Радиоактивный материал

9.10.15 Стимуляторы сердечной мышцы или другие медицинские устройства на радиоактивных изотопах

Условия перевозки (п.15 Таблицы 8-1, Дос 9284 ICAO): Должны быть имплантированы в тело человека или прикреплены к нему снаружи в результате лечения, разрешение Авиакомпания при перевозке не требуется.

Ртуть

9.10.16 Небольшой медицинский или клинический термометр, содержащий ртуть

Условия перевозки (п.16 Таблицы 8-1, Дос 9284 ICAO): разрешение Авиакомпания при перевозке требуется, допускается перевозка в качестве зарегистрированного багажа при наличии следующих ограничений:

- a) Не более одного термометра на одно лицо;
- b) должен находиться в защитном футляре.

Прочие опасные грузы

9.10.17 Не радиоактивные лекарства или принадлежности (включая аэрозоли), туалетные принадлежности (включая аэрозоли), и аэрозоли категории 2.2, не характеризующиеся дополнительной опасностью

Условия перевозки (п.17 Таблицы 8-1, Дос 9284 ICAO): разрешение Авиакомпания при перевозке не требуется, допускается перевозка как в качестве зарегистрированного багажа, так и в ручной клади, при наличии следующих ограничений:

- a) общее количество нетто каждого отдельного изделия-не более 0,5 кг или 0,5 л;
- b) общее количество нетто всех изделий-не более 2 кг или 2 л (например, 4 аэрозольных баллончика емкостью 0,5 л каждый) на одно лицо;
- c) выпускные клапаны баллончиков с аэрозолем должны быть защищены колпачком или другим надлежащим средством для предотвращения самопроизвольного выпуска содержимого
- d) выпуск газа не должен приводить к чрезмерному раздражению или дискомфорту членов экипажа, что могло бы помешать надлежащему исполнению ими своих обязанностей.

9.10.18 Сухой лед (двуокись углерода твердая)

Условия перевозки (п.18 Таблицы 8-1, Дос 9284 ICAO): разрешение Авиакомпания при перевозке требуется, допускается перевозка как в качестве зарегистрированного багажа, так и в ручной клади, при наличии следующих ограничений:

- a) не более 2,5 кг на пассажира (на внутренних и международных рейсах);
- b) при использовании его для охлаждения скоропортящихся продуктов, на которые не распространяются Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху Дос 9284 ИКАО;
- c) грузовое (багажное) место должно допускать выход газообразного диоксида углерода;
- d) при перевозке в зарегистрированном багаже на каждое место должна наноситься маркировка:
 - i. СУХОЙ ЛЕД или «ДИОКСИД УГЛЕРОДА, ТВЕРДЫЙ»;
 - ii. вес нетто сухого льда или отметка о том, что чистый вес составляет 2-2,5 кг или менее (см. пункт a)).

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПИНО	Перевозка багажа и ручной клади			

9.10.19 Патроны, относящиеся к подклассу 1.4S, только ООН 0012 или ООН 0014

Условия перевозки (п.19 Таблицы 8-1, Дос 9284 ICAO): разрешение Авиакомпании при перевозке требуется, допускается перевозка в качестве зарегистрированного багажа, при наличии следующих ограничений:

- a) Масса брутто-не более 5 кг на пассажира;
- b) должны быть надежно упакованы;
- c) не должны включать боеприпасы с разрывными или зажигательными пулями;
- d) нормы груза для нескольких лиц нельзя объединять в одно или несколько грузовых мест.

9.10.20 Пермеаметры

Условия перевозки (п.20 Таблицы 8-1, Дос 9284 ICAO): разрешение Авиакомпании при перевозке не требуется, допускается перевозка в качестве зарегистрированного багажа, при наличии следующих ограничений:

- Инструкции по упаковыванию пермеаметров, используемых для калибровки приборов контроля качества воздуха приведены в А41.

9.10.21 Неинфекционные экспонаты в легковоспламеняющихся растворах

Условия перевозки (п.21 Таблицы 8-1, Дос 9284 ICAO): разрешение Авиакомпании при перевозке не требуется, допускается перевозка в качестве зарегистрированного багажа, при наличии следующих ограничений:

- Инструкции по упаковыванию и маркировке экспонатов приведены в специальном положении А180.

9.10.22 Охлажденный жидкий азот

Условия перевозки (п.22 Таблицы 8-1, Дос 9284 ICAO): разрешение Авиакомпании при перевозке требуется, допускается перевозка как в качестве зарегистрированного багажа, так и в ручной клади, при наличии следующих ограничений:

- должен содержаться в изолированных упаковочных комплектах (например, контейнеры «сухого типа»), которые не допускают повышения давления и предусматривают полное поглощение пористым материалом, чтобы исключить появление жидкости, которая могла бы быть выпущена из упаковки;
- дополнительная информация содержится в специальном положении А152.

9.10.23 Опасные грузы, входящие в состав охранного оборудования, такие как портфель-дипломат, сейфы, инкассаторские сумки и т.д.

Условия перевозки (п.23 Таблицы 8-1, Дос 9284 ICAO): разрешение Авиакомпании при перевозке требуется, допускается перевозка в качестве зарегистрированного багажа, при наличии следующих ограничений:

- охранное оборудование должно быть оснащено эффективными средствами предотвращения случайного срабатывания, а опасные грузы, входящие в состав такого оборудования, должны соответствовать условиям специального положения А178.

9.10.24 Приборы, перевозимые ОЗХО и государственными учреждениями

9.10.24.1. Приборы, содержащие радиоактивный материал, (т.е. прибор контроля отравляющих веществ (СAM) и/или быстродействующее контрольное устройство сигнализации и опознавания (RAID-M)).

Условия перевозки: разрешение Авиакомпании при перевозке требуется, допускается перевозка как в качестве зарегистрированного багажа, так и в ручной клади, при наличии следующих ограничений:

- a) приборы не должны превышать предельные значения активности, указанные в таблице 2-14 Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху, Дос 9284 ИКАО;
- b) должны быть надежно упакованы;

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РМ.06-02
СОПИНО	Перевозка багажа и ручной клади			

- с) должны перевозиться сотрудниками Организации по запрещению химического оружия (ОЗХО) во время официальных поездок.

9.10.24.2. Ртутный барометр или ртутный термометр

Условия перевозки: разрешение Авиакомпании при перевозке требуется, допускается перевозка в ручной клади, при наличии следующих ограничений:

- а) должны перевозиться представителем государственной метеослужбы или аналогичного официального органа;
- б) должны быть упакованы в прочный внешний упаковочный комплект, содержащий уплотненный вкладыш или мешок из прочного непроницаемого или проколостойкого материала, не пропускающего ртуть, который предотвращает утечку ртути из багажного (грузового) места независимо от его позиции;
- с) командир воздушного судна должен быть проинформирован о барометре или термометре.

9.11 Перевозка оружия и патронов

- 9.11.1 Воздушная перевозка оружия и патронов (далее – оружие), осуществляется в соответствии с законодательством РФ и разработанными на их основе нормативными документами федеральных органов исполнительной власти, и международными договорами РФ. Перевозка оружия требует согласования Авиакомпании .
- 9.11.2 Если маршрут следования воздушного судна пролегает через государственную границу, то вопрос провоза оружия на борту должен быть заблаговременно отрегулирован пассажиром с соответствующими полномочными органами заинтересованных государств для соблюдения действующих в этих государствах законов и правил. Пассажир должен иметь разрешение на въезд/выезд в страну с оружием от компетентных органов данного государства.
- 9.11.3 При перевозке оружия по территории РФ пассажиру необходимо иметь при себе соответствующее разрешение на право хранения и ношения оружия. При ввозе/вывозе оружия на/с территорию РФ и провозе через территорию РФ пассажир должен иметь разрешение на ввоз/вывоз оружия, выданное Федеральной службой войск национальной гвардии РФ или ее территориальных органов.
- 9.11.4 На регистрацию пассажир, перевозящий оружие, должен явиться не позднее, чем за полтора часа до вылета.
- 9.11.5 Правила ввоза/вывоза оружия в РФ и из РФ регламентированы требованиями Приказа Росгвардии от 28.09.2019 № 338 "Об утверждении Административного регламента Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче гражданину Российской Федерации разрешения на ввоз в Российскую Федерацию или вывоз из Российской Федерации гражданского или наградного оружия и патронов к нему".
- 9.11.6 Иностранцам гражданам в соответствии с Федеральным законом от 13.12.1996 № 150-ФЗ «Об оружии» разрешается ввоз на территорию России спортивного и охотничьего оружия при наличии приглашения юридического лица, имеющего лицензию на охоту, контракта на охоту с указанным юридическим лицом или приглашения для участия в спортивных мероприятиях и соответствующего разрешения Федеральной службы войск национальной гвардии РФ или ее территориальных органов.
- 9.11.7 Перевозка оружия на борту ВС и процедуры в аэропорту вылета/прилета регламентированы Приказом Минтранса России от 16.08.2021 № 275 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «О воздушной перевозке оружия и патронов» (ФАП-275).
- 9.11.8 Оружие подлежит перевозке в качестве отдельного места зарегистрированного багажа, оплаченного по тарифам, установленными Авиакомпанией, в изолированном отсеке воздушного судна (в металлическом запираемом оружейном ящике).
- 9.11.9 Патроны к оружию должны размещаться отдельно от оружия. Калибр принимаемых патронов должен соответствовать калибру, указанному в лицензии на оружие, либо

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПИНО	Перевозка багажа и ручной клади			

разрешении на его хранение, хранение и ношение, хранение и использование конкретных видов, типов и моделей оружия.

9.11.10 Длинноствольное оружие, размеры которого в разобранном виде не позволяют размещать его в металлическом ящике, перевозится в грузовых отсеках рядом с ящиком для перевозки оружия в упаковке пассажира (специальная тара, футляр, кейс, чехол), отвечающей требованиям транспортной безопасности и сохранности оружия.

9.11.11 Оружие и патроны, помещенные под таможенную процедуру, транспортируются и перевозятся в специальной таре либо транспортными средствами, опечатанными или опломбированными таможенными органами. Порядок перевозки и транспортирования такого оружия и патронов устанавливается Федеральной таможенной службой по согласованию с Федеральной службой войск национальной гвардии РФ и Министерством промышленности и торговли РФ.

Порядок транспортирования единичных экземпляров оружия и патронов, находящихся под таможенным контролем, устанавливается Федеральной таможенной службой по согласованию с Федеральной службой войск национальной гвардии РФ (п. 76 Постановления Правительства от 21.07.1998 № 814).

9.11.12 Общий порядок перевозки оружия. Оружие должно приниматься к перевозке в разряженном состоянии при наличии:

- лицензии или разрешения для гражданского и служебного оружия;
- копии разрешения на хранение и использование оружия, копии единого календарного плана физкультурных и спортивных мероприятий и приказа руководителя юридического лица об организации транспортировки оружия и патронов, для спортивного оружия;
- сертификата соответствия, либо заключения государственной экспертизы, подтверждающего подлинность оружия, имеющего культурную ценность, либо соответствие копии старинного (антикварного) оружия или реплики старинного (антикварного) оружия конкретному образцу оружия, имеющего культурную ценность для оружия, которое приобретается без лицензии.

Перевозка оружия и патронов, принадлежащих безвизовым трансферным пассажирам, не пересекающим границу пункта пропуска через государственную границу Российской Федерации и не перемещающим через нее товары, должна осуществляться без разрешения на ввоз (вывоз) оружия на (с) территории РФ.

Оружие, используемое работниками организации специальной связи, осуществляющей оказание услуг специальной связи, а также работниками организаций, осуществляющих охрану ценностей при их перевозке (транспортировке), должно перевозиться в общем порядке, перевозки оружия, установленном настоящим пунктом Правил.

9.11.13 К перевозке в качестве зарегистрированного багажа от одного пассажира должно приниматься оружие, в количестве, не превышающем 5 единиц, патроны, в количестве не превышающем 1000 штук, весом не более 5 кг (категории 1.4S, отнесенные к опасным грузам, Doc 9284 AN/905 «Безопасная перевозка опасных грузов по воздуху» Конвенции о международной гражданской авиации, упакованных в чехлах, кобурах или специальных футлярах, а также в специальной упаковке производителя оружия (для иностранных граждан транспортировка ввезенного на территорию РФ оружия в целях охоты и участия в спортивных мероприятиях до места проведения соответствующего мероприятия осуществляется в запирающихся кейсах.

При перевозке оружия, используемого сотрудниками государственных военизированных организаций, следующих в служебные командировки, допускается перевозка оружия сверх норм, установленных в настоящем пункте Правил, при наличии командировочного удостоверения (предписания) с отметкой о наличии оружия.

9.11.14 Объединять норму провоза багажа, содержащего оружие и патроны, нескольких пассажиров в одно или несколько мест багажа не допускается.

9.11.15 Патроны весом более 5 кг допускаются к перевозке только в качестве опасного груза, оформленного в соответствии с требованиями Технических инструкций по безопасной

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РМ.06-02
СОПНО	Перевозка багажа и ручной клади			

перевозке опасных грузов по воздуху Приложения 18 Дос 9284 AN/905 «Безопасная перевозка опасных грузов по воздуху» Конвенции о международной гражданской авиации.

- 9.11.16 Перевозка боеприпасов с разрывными или зажигательными пулями, патронов для газового оружия, а также устройств, снаряженных слезоточивыми или раздражающими веществами, на борту воздушных судов гражданской авиации запрещена.
- 9.11.17 При бронировании, пассажиру необходимо согласовать с Авиакомпанией перевозку оружия. Перевозка пассажиром оружия через промежуточный аэропорт может быть согласована Авиакомпанией при наличии минимального стыковочного времени не менее 3-х часов.
- 9.11.18 Перевозка оружия без пассажира запрещается. Исключение составляет перевозка оружия, не отправленного на одном рейсе с пассажиром, по причинам, не зависящим от него и (или) Авиакомпания. Оружие, ошибочно отправленное без пассажира не по назначению (в другой аэропорт), ближайшим рейсом должно быть отправлено в аэропорт отправления.
- 9.11.19 Перевозка электрошоковых устройств и искровых разрядников.

Электрошоковые устройства и искровые разрядники отечественного производства относятся к гражданскому оружию и принимаются к перевозке также, как и огнестрельное оружие. При себе необходимо иметь документ с техническими характеристиками для проверки соответствия выходных параметров устройства установленным государственным стандартам.

Электрошоковые устройства и искровые разрядники, содержащие опасные вложения, такие как взрывчатые вещества, сжатые газы, литиевые батареи и т.д. не принимаются к перевозке.

Оборот и перевозка иностранных электрошоковых устройств запрещается.

- 9.11.20 Пневматические устройства с дульной энергией свыше 3 Дж относятся к гражданскому оружию и перевозятся в порядке, прописанном для прочего оружия. При перевозке пневматического оружия с дульной энергией более 7,5 Дж и калибром свыше 4,5 мм необходимо иметь разрешение на ношение и хранение.

Пневматические устройства с дульной энергией менее 7,5 Дж и калибром до 4,5 мм (включительно) не относятся к гражданскому оружию, их разрешено перевозить в качестве зарегистрированного багажа при наличии паспорта изделия или сертификата, подтверждающего, что дульная энергия до 7,5 Дж и калибр до 4,5 (включительно). Согласование перевозки с Авиакомпанией и предоставление документов, разрешающих перевозку, не требуется. Оружие должно быть разряжено и упаковано в специальный футляр, кейс или чехол.

- 9.11.21 Оружие пассажира, имеющего право на его хранение и ношение, в аэропорту отправления в обязательном порядке передается уполномоченному сотруднику ПТБ аэропорта для временного хранения на период полета и выдается пассажиру по окончании полета в аэропорту назначения.

Прием оружия у пассажира в аэропорту отправления

- 9.11.22 Оружие должно быть в разряженном состоянии.
- 9.11.23 В иностранных аэропортах оформление документов на перевозку оружия, прием, осмотр, доставка на борт ВС оружия осуществляется в специально отведенных помещениях аэропорта органами таможи, совместно с полицией и службой безопасности аэропорта в соответствии с действующими международными стандартами и правилами.
- 9.11.24 В иностранных аэропортах оружие, переданное для временного хранения на период полета, принимается на борт воздушного судна в соответствии с требованиями настоящей главы под контролем представителя Авиакомпания и в порядке, согласованном с администрацией аэропорта.
- 9.11.25 Прием оружия от пассажира для временного хранения на период полета оформляется актом, составляемым уполномоченным сотрудником подразделения транспортной безопасности аэропорта в четырех экземплярах, которые подписываются пассажиром-владельцем оружия и уполномоченным сотрудником службы авиационной безопасности аэропорта (подразделения транспортной безопасности). При оформлении в

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	ПИ.06-02
СОПИНО	Перевозка багажа и ручной клади			

первоначальном аэропорту вылета оружия, принадлежащего трансферным пассажирам, Акт должен быть оформлен в пяти экземплярах.

- 9.11.26 Прием оружия, патронов к перевозке должен осуществляться после регистрации пассажира и регистрации принадлежащего ему оружия, патронов в качестве отдельных мест багажа. Пассажиру выдается посадочный талон с отметкой, где указано количество мест и вес оружия, и багажная бирка (багажные бирки) на оружие. В системе регистрации должна быть сделана отметка о наличии у данного пассажира оружия
- 9.11.27 После проведения осмотра и проверки оружия и документов, предусмотренных пунктом 9.11.12 «Общий порядок перевозки оружия» настоящих Правил, наличия багажной бирки на оружии, пассажир должен поместить оружие в специальную упаковку производителя оружия или в кобуру, чехол, специальный футляр (для иностранных граждан транспортировка ввезенного на территорию Российской Федерации оружия в целях охоты и участия в спортивных мероприятиях до места проведения соответствующего мероприятия осуществляется в запирающихся кейсах). Оружие, переданное его владельцем на период полета, упаковывается сотрудником ПТБ в оберточную бумагу, бумажный или пластиковый пакет. На упаковке проставляются номера рейса и «Акта приемки оружия и патронов на период полета воздушного судна» (далее – Акт), фамилия, имя, отчество (при наличии) владельца оружия, а также прикрепляется багажная бирка.
- 9.11.27.1 По окончании маркировки сотрудник ПТБ должен составить Акт в 4-х экземплярах, на которых ставится подпись сотрудника ПТБ и пассажира. Четвертый экземпляр Акта должен выдаваться пассажиру и предъявляться им вместе с корешком багажной бирки (отрывным талоном номерной багажной бирки) при получении оружия в аэропорту назначения.
- 9.11.27.2 При оформлении в первоначальном аэропорту вылета оружия, принадлежащего трансферным пассажирам, Акт должен быть оформлен в пяти экземплярах.
- 9.11.28 При оформлении Акта сотрудник ПТБ должен разъяснить пассажиру порядок его получения в аэропорту назначения.
- 9.11.29 Трансферным пассажирам багаж, содержащий оружие, в аэропорту трансфера получать и переоформлять оружие на следующий рейс не требуется, кроме:
- пассажиров, следующих трансфером из иностранных государств через один аэропорт РФ в другой, оружие оформляется до аэропорта первоначальной посадки на территории Российской Федерации;
 - пассажиров, следующих трансфером из одного аэропорта Российской Федерации через другой в иностранное государство, оружие оформляется до аэропорта трансфера на территории Российской Федерации.

Передача оружия пассажиру в аэропорту назначения

- 9.11.30 Передача оружия пассажиру в аэропорту назначения осуществляется уполномоченным сотрудником подразделения транспортной безопасности аэропорта по предъявлению пассажиром-владельцем оружия четвертого экземпляра акта, документа, удостоверяющего его личность, корешков багажных бирок (отрывных талонов номерных багажных бирок), документа на право ношения и хранения оружия, а в необходимых случаях соответствующего разрешения на его ввоз на территорию РФ и вывоз из РФ.
- 9.11.31 Невостребованное пассажиром оружие в аэропорту назначения сдается уполномоченным лицом в территориальные органы полиции аэропорта.

Перевозка оружия вооруженными сотрудниками

- 9.11.32 Перевозка боевого ручного стрелкового оружия и патронов к нему без их передачи Авиакомпания для размещения на период полета в изолированном отсеке воздушного судна разрешается сотрудникам и (или) военнослужащим Государственной фельдъегерской службы РФ, Межправительственной фельдъегерской связи, сопровождающим корреспонденцию, Федеральной службы охраны РФ, Федеральной службы безопасности РФ, войск национальной гвардии РФ и Министерства внутренних дел РФ, сопровождающим объекты государственной охраны, обеспечивающим безопасность лиц, подлежащих государственной защите, и иных лиц на основании

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РМ.06-02
СОПИНО	Перевозка багажа и ручной клади			

федеральных законов и принимаемых в соответствии с ними иных нормативных правовых актов РФ (далее – вооруженные сотрудники).

Указанные сотрудники и (или) военнослужащие должны иметь командировочное удостоверение с отметкой о наличии боевого ручного стрелкового оружия, патронов к нему, специальных средств и печатью с воспроизведением Государственного герба РФ, а сотрудники Межправительственной фельдъегерской связи – командировочное удостоверение с отметкой о наличии боевого ручного стрелкового оружия, патронов к нему, специальных средств и гербовой печатью фельдъегерской службы государства, выдавшей удостоверение. Командировочное удостоверение также должно содержать запись о цели командировки - сопровождение и обеспечение государственной охраны (государственной защиты) и безопасности лиц или сопровождение корреспонденции в соответствии с требованиями.

9.11.33 Авиакомпания информирует командира воздушного судна о наличии на борту вооруженных сотрудников, выполняющих служебные обязанности и имеющих разрешительные документы, а также о местонахождении кресла, занимаемого каждым вооруженным сотрудником на борту воздушного судна, по установленным каналам связи.

9.11.34 Авиакомпания обеспечивает для вооруженных сотрудников проведение инструктажа и ознакомление с правилами и нормативными положениями, касающимися провоза, опасности наличия и использования оружия на борту воздушного судна, путём ознакомления сотрудника с памяткой.

9.11.35 С тарифами по оплате оружия и патронов можно ознакомиться на интернет-сайте Авиакомпании <https://ikar.aero/baggage/weapon>

9.12 Перевозка комнатных животных (птиц), собак-проводников, служебных собак

9.12.1 Общие положения

Авиакомпания принимает к перевозке только комнатных прирученных животных: кошек, собак, птиц, мини-кроликов, ежей, хорьков.

9.12.1.1 К перевозке в качестве багажа и в пассажирском салоне и багажном отсеке воздушного судна не принимаются:

- членистоногие (насекомые, паукообразные, ракообразные);
- пресмыкающиеся (черепаха, игуана, геккон, хамелеон, змея, ящерица, лягушка и пр.);
- грызуны (морская свинка, крыса, шиншилла, бурундук, белка, песчанка, соня, сурок, суслик, тушканчик и пр.);
- рыбы и рыболовный материал, морские и речные животные, требующие перевозки в воде;
- животные и птицы, не являющиеся комнатными прирученными (взятые из дикой природы), крупные хищники, которые в состоянии естественной свободы в среде обитания являются представителями дикой фауны, такие как медведи, крупные приматы (гibbonы, орангутанги, горилла, шимпанзе и др.), дикие кошки, такие как каракал, сервал, оцелот, камышовый кот, кот-рыболов, дальневосточный лесной кот, манул, андская кошка, чилийская кошка и др., крупные хищники семейства кошачьих: ирбис, ягуар, лев, тигр, пантера, рысь, пума;
- больные и подопытные животные/птицы;
- животные, масса которых вместе с контейнером превышает 50 кг.

9.12.1.2 Комнатные животные (птицы) и служебные собаки могут перевозиться и в салоне ВС и в качестве зарегистрированного багажа, при наличии технической возможности багажно-грузовых отсеков ВС.

9.12.1.3 Пассажир обязан информировать Авиакомпанию или его агента о перевозке комнатных животных (птиц), собаки-проводника, служебной собаки при оформлении бронирования перевозки или приобретении им пассажирского билета, но не позднее, чем за 24 часа до времени отправления рейса.

9.12.1.4 Комнатные животные (птицы), собаки-проводники, служебные собаки, принимаются к перевозке только при наличии подтвержденного согласия Авиакомпании.

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПИНО	Перевозка багажа и ручной клади			

При перевозке комнатных животных (птиц) и служебных собак пассажир обязан предоставить необходимые документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, международными договорами и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка (п. 143 ФАП-82).

- 9.12.1.5 Перевозка животных и птиц в качестве багажа или ручной клади осуществляется в сопровождении дееспособного пассажира в контейнере (клетке, переноске), предоставленном пассажиром.

Комнатные животные (птицы), должны быть помещены в крепкий контейнер/ клетку (далее по тексту Переноска), обеспечивающий необходимые удобства при перевозке, с доступом воздуха и надежным запором (замком).

Примечание. За исключением собак-проводников и служебных собак, перевозимых в салоне ВС.

Дно переноски должно быть плотным, водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Переноска должна исключать просыпание абсорбирующего материала. Переноска для птиц должна быть покрыта плотной светонепроницаемой тканью.

Если животное ведет себя агрессивно и существует угроза здоровью и безопасности других людей или серьезных нарушений в обслуживании пассажиров на борту ВС, Авиакомпания может отказать в перевозке животного.

9.12.2 Ограничения

- 9.12.2.1 Одному пассажиру разрешается перевозка только 1-ой переноски.
- 9.12.2.2 Перевозка антагонистических комнатных животных (собака – кошка, собака – еж, кошка – птица) в одной пассажирской секции ВС запрещена. В одной пассажирской секции ВС допустима перевозка, например, хорька и кошки, в другой – ежа и кролика. Или в одной пассажирской секции – собаки и птицы, в другой – ежа и кошки.
- 9.12.2.3 В одной пассажирской секции разрешено перевозить не более двух комнатных животных, служебных собак, собак-проводников, а на всем рейсе – не более четырех.
- 9.12.2.4 Всего допустимо принять к перевозке четырех животных неантагонистического вида, либо не более чем по два антагонистического.
- 9.12.2.5 Вес комнатного животного (птицы), служебной собаки, вес переноски и пищи, предназначенной для питания животного (птицы), не включается в норму бесплатного провоза багажа и оплачивается пассажиром, как дополнительное место багажа по установленным Авиакомпанией багажным тарифам независимо от других вещей пассажира, перевозимых в качестве багажа.
- 9.12.2.6 Животное, перевозимое воздушным транспортом, должно находиться внутри закрытого контейнера, переноски или клетки на протяжении всего времени пребывания на борту ВС (в течение полета, во время руления, посадки/высадки и т.п.).
- 9.12.2.7 Размеры переноски являются обязательным условием принятия животного к перевозке: животное должно иметь возможность лежать в естественной позе, вставать в полный рост и поворачиваться на 360 градусов, а птицы должны иметь возможность расправлять крылья или каждая птица должна помещаться в отдельный отсек. Для перевозки птицы должен использоваться контейнер, специально предназначенный для транспортировки птиц. Размеры контейнера должны позволять птице расправлять крылья или каждая птица должна помещаться в отдельный отсек, ограничивающий движение и предотвращающий повреждение пера.
- 9.12.2.8 Для ряда государств действуют особые правила ввоза животных. Заблаговременно выяснить необходимую информацию по правилам ввоза животных в страну пункта назначения пассажир может на сайте Управления Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору.
- 9.12.2.9 Владелец животного или птицы несет ответственность за соблюдение законодательства страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПино	Перевозка багажа и ручной клади			

9.12.2.10 На регистрации пассажир обязан предоставить все необходимые документы, предусмотренные законодательством РФ, международными договорами и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

9.12.2.11 Актуальные требования к ввозу, вывозу и транзиту через территорию России приведены на сайте Россельхознадзора: <http://fsvps.ru> Путешествующим с питомцами (ввоз/вывоз).

9.12.3 Перевозка животных по России

9.12.3.1 Актуальные требования, для перевозки животных по России, приведены на сайте Россельхознадзора : <https://fsvps.gov.ru> (Главная/ Путешествующим с питомцами / Путешествие по России).

9.12.3.2 При перемещении животного по территории Российской Федерации требуется ветеринарный паспорт. При отсутствии ветеринарного паспорта может быть предъявлено ветеринарное свидетельство, ветеринарный сертификат или иной документ, выданный лицензированным специалистом государственного ветеринарного учреждения с отметкой о подтверждении здоровья животного, сделанной не позднее, чем за 14 дней до даты вылета.

В ветеринарном паспорте животного должны быть указаны:

- отметка о вакцинации животного в соответствии с требованиями Россельхознадзора. Обязательное требование: наличие действующей прививки против бешенства.
- отметка о клиническом осмотре животного государственным ветеринарным врачом. Отметка должна быть сделана не раньше 14 дней до начала поездки.

Примечание. Допускается перемещение по территории Евразийского экономического союза собак и кошек, перевозимых для личного пользования, в количестве не более 2 голов без карантинирования в сопровождении ветеринарного паспорта животного.

В паспорте должны быть отметки, свидетельствующие, что животное вакцинировано в соответствии с настоящими Требованиями и при этом любая последующая вакцинация против бешенства проводилась в период действия предшествующей вакцинации. В течение 14 дней до начала перемещения должен быть проведен клинический осмотр животного и в паспорте сделана соответствующая отметка ветеринарным врачом, дающая право на перемещение животного в течение 120 дней при условии, что за этот период не истекает срок действия вакцинации (ревакцинации) против бешенства³.

Животное, не имеющее действующей прививки от бешенства, к перевозке не допускается. Если животное не было привито в течение 12 месяцев перед отправкой, то вакцинация должна быть проведена не позже, чем за 20 дней до отправки.

Примечание. Актуальные требования «Транспортировка собак и кошек, вакцинированных против вируса бешенства в период действия предыдущей вакцинации» уточняйте на сайте Россельхознадзора: <https://fsvps.gov.ru>. В некоторых странах требования могут отличаться, необходимо уточнять их в консульстве конкретной страны при оформлении визы.

Допускается перемещение по территории РФ кошек и собак, вакцинированных против бешенства вакциной со сроком ревакцинации свыше 1 года (при подтверждении ветеринарным врачом в ветеринарном паспорте, что срок поддержания иммунитета вакциной против бешенства, составляющий более одного года, не истек, или при лабораторном подтверждении, что напряженность иммунитета против бешенства составляет не менее 0,5 МЕ/мл). Также допускается перемещение не вакцинированных против бешенства котят и щенков, не достигших возраста 3 месяцев.

³ Решение Комиссии Таможенного союза от 18.06.2010 № 317 (ред. от 17.01.2023) «О применении ветеринарно-санитарных мер в Евразийском экономическом союзе». Глава 15.

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПИНО	Перевозка багажа и ручной клади			

Оформление ветеринарных сертификатов в электронной форме⁴. Заявки на оформление ветеринарных сертификатов могут быть поданы в электронном виде посредством Федеральной государственной информационной системы в области ветеринарии (далее – ФГИС ВетИС) <http://ecert.vetrf.ru/pets/export/application/create>.

Примечание. При подаче заявки на оформление ветеринарных сертификатов посредством ФГИС ВетИС необходимо сохранить номер заявки (сертификата). После прибытия с питомцем в аэропорт необходимо обратиться к ветеринарному инспектору и назвать номер заявки (электронного сертификата). После чего Вам распечатают сертификат на официальном бланке и поставят печать.

9.12.4 Перевозка собак-проводников, служебных собак в салоне

9.12.4.1 Собаки-проводники, сопровождающие пассажиров, лишенных зрения, перевозятся в салоне самолета без контейнера, по согласованию с Авиакомпанией. Плата за их перевозку не взимается.

9.12.4.2 На собак-проводников и служебных собак, дополнительно к стандартным документам, также необходимо наличие следующих документов:

- подтверждающих инвалидность пассажира;
- подтверждающих, что пассажир, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти;
- подтверждающих специальное обучение собаки-проводника (паспорт на собаку-проводника, форма и порядок выдачи которого определены Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н) или служебной собаки.

9.12.4.3 Собака-проводник, служебная собака должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает.

9.12.4.4 В комплект снаряжения собаки-проводника входит специальная шлейка, кожаный ошейник, поводок, намордник, а также может входить строгий металлический ошейник или ошейник-удавка, защитный комбинезон, обувь для собак и др. (п. 4.1 Методических рекомендаций по организации предполётного и послеполётного обслуживания пассажиров с инвалидностью по зрению в сопровождении собак-проводников).

9.12.4.5 Посадка на борт ВС пассажира в сопровождении собаки-проводника осуществляется до начала общей посадки пассажиров. Высадка пассажиров осуществляется после выхода других пассажиров.

9.12.4.6 Пассажирам в сопровождении собаки-проводника, собаки-помощника или перевозящим служебную собаку, места предоставляются только в блоках кресел по левому или правому борту:

- при наличии всех свободных мест в блоке кресел, пассажиру предоставляется место у прохода, в этом случае, собака размещается на полу салона в зоне незанятых кресел;
- на центральных блоках кресел места не предоставляются;
- при отсутствии свободных мест, места могут быть предоставлены только у иллюминатора.

Внимание! Пассажирам в сопровождении собаки-проводника, собаки-помощника или перевозящим служебную собаку, рекомендуется воспользоваться услугой «свободное место рядом».

9.12.4.7 Собака не должна мешать выполнению стандартных процедур обслуживания, размещаться в зоне пассажирского места других пассажиров, угрожать санитарно-гигиеническому состоянию пассажирского салона: справлять на борту естественные потребности, размещаться на сиденье пассажирского кресла.

⁴ Приказ Минсельхоза России от 13.12.2022 № 862

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПИНО	Перевозка багажа и ручной клади			

- 9.12.5 Перевозка комнатных животных(птиц) в салоне воздушного судна под сиденьем впереди стоящего кресла
- 9.12.5.1 Перевозка комнатных животных (птиц) в салоне воздушного судна под сиденьем впереди стоящего кресла производится только при условии предварительного подтверждения такой перевозки Авиакомпанией и при условии перевозки питомца совершеннолетним пассажиром.
- 9.12.5.2 Конструкция переноски
Не должна иметь:
- острых острых углов и острых выпирающих частей.
- Должна иметь:
- жесткий или полужесткий каркас, предотвращающий от сминания при размещении под креслом;
 - вентиляционные решетки;
 - надежное запорное устройство, исключающее самостоятельное покидание переноски питомцем (и исключать возможность высунуть из нее, например, морду или лапу);
 - цельное водонепроницаемое дно, покрытое абсорбирующим материалом и непромокаемой пленкой, также необходимо наличие дополнительных впитывающих подстилок для поддержания гигиены в поездке.
- 9.12.5.3 На время взлета, набора высоты, снижения, посадки и прохождения зоны турбулентности переноска должна быть установлена под сиденьем впереди стоящего кресла.
- Если не возражают рядом сидящие пассажиры, после взлета переноску с животным можно брать на руки. Рекомендуется заранее, до посадки на борт, установить поилку внутри переноски, чтобы имелась возможность поить животное в полете, не вынимая его.
- 9.12.5.4 Запрещено открывать переноску и вынимать животное в салонах и туалетных комнатах.
- 9.12.5.5 Запрещено кормить животное в полете, а также размещать переноску или животное на сиденье пассажирского кресла, в проходе или на багажной полке.
- 9.12.5.6 Размещение пассажиров, перевозящих животное в салоне, определяется требованиями по обеспечению безопасности на борту ВС: пассажиру предоставляется место преимущественно у иллюминатора или среднее место в центральной блоке кресел.
- 9.12.5.7 Пассажирам с животными в салоне ВС не предоставляются места:
- где отсутствуют впереди стоящие кресла;
 - места у аварийных выходов;
 - места рядом с пассажирами с детьми или с другими пассажирами, перевозящими животных (за исключением случаев, когда животные перевозятся членами одной семьи).
- 9.12.5.8 Общий вес переноски с животным не должен превышать 8 кг. В порядке исключения допускается перевозка в одной переноске до трех котят или щенков возрастом от 8 недель до 6 месяцев, если масса контейнера с животными не превышает 8 кг и с оплатой по тарифу за одного животного.
- 9.12.5.9 Габариты переноски не должны превышать 60х35х20см (длина/ширина/высота).
- 9.12.6 Перевозка комнатных животных (птиц) на отдельном пассажирском кресле
- 9.12.6.1 Для предотвращения загрязнения кресла салона, пассажиру в обязательном порядке необходимо иметь две непромокаемые пленки. Перед установкой переноски на соседнее место необходимо застелить кресло пленкой. В целях безопасности для предотвращения перемещения переноски во время взлета, набора высоты, снижения, посадки или прохождения зоны турбулентности она должна устанавливаться вплотную

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПИНО	Перевозка багажа и ручной клади			

к спинке кресла и фиксироваться на сиденье с помощью ремней безопасности. Дополнительный ремень при необходимости предоставляется экипажем ВС.

- 9.12.6.2 Животные могут перевозиться на отдельном пассажирском кресле, при условии:
- предварительного подтверждения перевозки Авиакомпанией;
 - перевозки животного совершеннолетним пассажиром в контейнере или переноске;
 - наличия 2-х непромокаемых пеленок (не менее чем 50х50 см).

Защита кресла от протекания и механических повреждений - ответственность пассажира.

Пассажир обязан предъявить наличие 2-х пеленок во время регистрации на рейс. В случае отсутствия пеленок, пассажиру может быть отказано в перевозке питомца.

- 9.12.6.3 На пассажира и животное оформляются отдельные билеты в одном бронировании и взимается дополнительный сбор. При регистрации, пассажиру выдается два посадочных талона. На билет для животного не распространяются нормы провоза багажа и ручной клади.

- 9.12.6.4 Размещение. Животному предоставляются места у иллюминатора или средние места центрального блока кресел. Запрещается предоставление мест у аварийных выходов, мест у прохода и в первых рядах салона, где отсутствует жесткая перегородка.

- 9.12.6.5 Габариты переноски не должны превышать 55×40×40 см (длина/ширина/высота), а вес питомца с переноской не должен превышать 20 кг.

- 9.12.6.6 Конструкция переноски

Не должна иметь:

- острых углов и острых выпирающих частей

Должна иметь:

- жесткий или полужесткий каркас, предотвращающий их от сминания после закрепления на сиденье кресла ремнем безопасности;
- ручку в верхней части переноски (через которую будет протянута пряжка ремня безопасности для фиксации контейнера в пассажирском кресле);
- вентиляционные решетки;
- надежное запорное устройство, исключающее самостоятельное покидание переноски питомцем и исключать возможность высунуть из нее, например, морду, лапу или хвост;
- цельное водонепроницаемое дно, покрытое абсорбирующим материалом и непромокаемой пеленкой, также необходимо наличие дополнительных впитывающих подстилок для поддержания гигиены в поездке.

- 9.12.7 Перевозка комнатных животных (птиц), служебных собак в БГО

- 9.12.7.1 К перевозке в качестве багажа принимаются комнатные животные (птицы), служебные собаки. Перевозка осуществляется в БГО ВС, в котором поддерживается приемлемая температура и вентиляция.

Внимание! Перевозка живых животных, в связи с отсутствием системы вентиляции в багажно-грузовых отсеках воздушных судов типа Embraer 190, Boeing 737-900 запрещена.

- 9.12.7.2 В один контейнер (клетку) могут быть помещены не более двух взрослых животных, если вес каждого не превышает 14 кг, и они уживаются вместе. Животные большего веса должны перевозиться в отдельных контейнерах (клетках).

- 9.12.7.3 Масса животного с учетом веса контейнера (клетки) не должна превышать 50 кг.

- 9.12.7.4 Размеры контейнера (клетки) не должны превышать габариты проемов багажно-грузовых отсеков.

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПино	Перевозка багажа и ручной клади			

9.13 Перевозка подкарантинной продукции в качестве багажа

- 9.13.1 Перевозка подкарантинной продукции (растений, продукции растительного происхождения, тары, упаковки, почвы либо других организмов, объектов или материала, которые могут стать носителями вредных организмов или способствовать распространению вредных организмов) осуществляется в соответствии с международными договорами РФ о карантине растений, законодательством РФ в области обеспечения карантина растений и законодательством в области обеспечения карантина растений страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.
- 9.13.2 Допускается, перевозка подкарантинной продукции через таможенную границу Евразийского экономического союза в ручной клади пассажиров и членов экипажей, при условии, что количество такой подкарантинной продукции не превышает 5 килограммов и она не является семенами (семенным материалом), посадочным материалом или картофелем, а также цветов в количестве не более 3 букетов (собранные вместе срезанные цветы, бутоны, листья, травы и другие части растений без цветков или бутонов, свежие и (или) засушенные, в количестве не более 15 штук).

9.14 Перевозка спортивного оборудования

- 9.14.1 Лыжное и сноубордическое оборудование в период, устанавливаемый Авиакомпанией (<https://ikar.aero/ru/baggage/sport-equipment>), хоккейное оборудование, оборудование для гольфа, рыболовное оборудование, снаряжение для дайвинга/серфинга, велосипеда и другое спортивное оборудование и снаряжение (круглый год) входят в норму бесплатного провоза багажа, предусмотренную тарифом, за исключением легкоатлетических шестов, которые оплачиваются по ставкам негабаритного багажа.

Соответствующий багажный тариф будет применяться, если сумма мест багажа пассажира превысит указанную в билете, а также в случае превышения веса оборудования сверх установленных норм одного места бесплатного провоза багажа.

Более подробно о направлениях, периодах и условиях перевозки спортивного оборудования информация изложена на официальном сайте <https://ikar.aero>.

- 9.14.2 Авиакомпания вправе установить периоды, когда дополнительно к нормам провоза регистрируемого бесплатного багажа на рейсах Авиакомпании разрешается провозить без оплаты один комплект спортивного оборудования (лыжного /сноубордического /для серфинга/ для дайвинга), общим весом до 20 кг.

Бесплатная перевозка комплекта спортивного оборудования не предоставляется в случае, если пассажир приобрел билет по тарифу без багажа.

Бесплатный провоз не распространяется на перевозку только чехла с парой ботинок. В этом случае перевозка чехла с парой ботинок осуществляется в качестве отдельного места багажа, при условии оплаты такой перевозки по тарифам, установленным Авиакомпанией.

Бесплатный провоз предоставляется только при условии перевозки комплекта спортивного оборудования (лыжного /сноубордического / для серфинга / для дайвинга) в качестве:

- бесплатной нормы багажа, если багаж включен в условия тарифа;
- оплаченного сверхнормативного места багажа при перевозке комплекта спортивного оборудования (лыжного / сноубордического / для серфинга / для дайвинга);
- бесплатного дополнительного места багажа при перевозке комплекта лыжного/сноубордического оборудования в льготный период перевозки (<https://ikar.aero/ru/baggage/sport-equipment>).

- 9.14.3 В комплект лыжного оборудования (общим весом до 20 кг) входит:

- 1 чехол с 1 парой лыж, 1 парой палок и дополнительным снаряжением (1 шлем, очки, специальная одежда);
- 1 чехол с 1 парой ботинок.

- 9.14.4 В комплект сноубордического оборудования (общим весом до 20 кг) входит:

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПИНО	Перевозка багажа и ручной клади			

- 1 чехол с 1 сноубордом и дополнительным снаряжением (1 шлем, очки, специальная одежда);
- 1 чехол с 1 парой ботинок.

9.14.5 В комплект хоккейного оборудования (общим весом до 20 кг) входит:

- 1 чехол с экипировкой;
- 1 чехол с 2 клюшками.

9.14.6 В комплект оборудования для гольфа (общим весом до 20 кг) входит набор клюшек, мячи, ботинки, упакованные в один чехол.

9.14.7 В комплект рыболовного оборудования (общим весом до 20 кг) входит одно место багажа, которое может состоять из удочек и комплекта снастей, габариты которого не превышают 203 см. в сумме 3-х измерений.

9.14.8 В комплект оборудования для серфинга (общим весом до 20 кг) входит:

1 чехол, включающий:

- доски для серфинга – не более 2 шт.;

1 чехол, включающий:

- комплект плавников для доски – не более 3 шт.;
- крепления – 1 пара;
- гидрокостюм – 1 шт.;
- гидрообувь – не более 2 пар;
- прочие аксессуары.

9.14.9 В комплект снаряжения для дайвинга (общим весом до 20 кг) входит:

1 чехол, включающий:

- компенсатор плавучести – 1 шт.;
- гидрокостюм – 1 шт.;
- шлем – 1 шт.;
- перчатки – 1 пары;
- боты или ласты – 1 пара;

1 чехол, включающий:

- манометр, регулятор (октопус), маска с трубкой, пустой баллон для дайвинга с выкрученным вентилем и другие аксессуары.

9.14.10 Перевозка велосипедов разрешается при соблюдении следующих условий:

- велосипед должен быть надлежащим образом упакован в специальную бумажную коробку или защитную пленку, для исключения перемещения вилки переднего колеса;
- руль закреплен на велосипеде;
- педали отсоединены.

9.14.11 Перевозка спортивного оборудования в ручной клади

Оплатить ручную кладь сверх нормы пассажиры могут предварительно на сайте со скидкой до 50% и в аэропорту на стойке регистрации, цена в аэропорту будет выше. Квитанцию об оплате сверхнормативной ручной клади пассажирам рекомендуется сохранять до завершения полета по всему маршруту. Превышение нормы ручной клади для младенцев до 2х лет не предусмотрено.

Тарифы на перевозку ручной клади сверх установленной нормы, приведены на официальном сайте: <https://ikar.aero/baggage/hand-luggage>

Перевозка одной или нескольких ракеток в салоне воздушного судна разрешается в качестве *дополнительного* места ручной клади, при соблюдении следующих условий:

- ракетки упакованы в один чехол;
- габариты не превышают 115 см в сумме трех измерений.

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПино	Перевозка багажа и ручной клади			

Перевозка треккингových палок или удочек, или киев для игры в бильярд, в салоне воздушного судна в качестве *дополнительного* места ручной клади, разрешается при соблюдении следующих условий:

- 2 треккинговые палки или 2 удочки, или 2 кия упакованы в один чехол;
- длина чехла не превышает 90 см.

9.15 Перевозка музыкальных инструментов

9.15.1 Музыкальные инструменты могут перевозиться в качестве ручной клади, в качестве багажа на отдельном пассажирском кресле (СВВГ), или в качестве зарегистрированного багажа в багажном отсеке воздушного судна.

9.15.2 Без взимания платы, в качестве единственного места ручной клади допускается перевозка музыкального инструмента, при условии:

- габариты в сумме трех измерений не превышают габаритов ручной клади в соответствии с условиями бренда оплаченного тарифа;
- вес музыкального инструмента не превышает 10 кг;
- у пассажира отсутствует иная ручная кладь.

9.15.3 С взиманием платы, в качестве дополнительного места ручной клади, допускается перевозка музыкального инструмента, при условии:

- габариты в сумме трех измерений превышают габариты ручной клади в соответствии с условиями бренда оплаченного тарифа, но не превышают 115 см в сумме 3-х измерений;
- вес музыкального инструмента не превышает 10 кг;
- у пассажира имеется иная ручная кладь.

С тарифами за перевозку музыкальных инструментов вы можете ознакомиться на официальном сайте Авиакомпании <https://ikar.aero/ru/baggage/musical-instruments>.

9.15.4 Музыкальные инструменты, перевозимые в ручной клади, должны быть упакованы в чехол и размещаться на багажной полке или под сиденьем впереди стоящего пассажирского кресла.

Музыкальные инструменты, перевозимые в багажном отсеке воздушного судна, должны быть упакованы в жесткий чехол, кофр или футляр.

9.15.5 Музыкальные инструменты свыше 115 см в сумме 3-х измерений могут перевозиться на отдельном пассажирском кресле или в багаже. Требования по перевозке музыкальных инструментов на отдельном пассажирском кресле приведены в п. 9.8 «Багаж, перевозимый на пассажирском кресле (СВВГ)».

9.16 Упаковка багажа

9.16.1 Каждое место зарегистрированного багажа должно иметь исправную упаковку, обеспечивающую его сохранность при перевозке и обработке и исключаящую возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повреждения воздушного судна, багажа других пассажиров или иного имущества.

9.16.2 Соединение в одно место двух и более вещей, имеющих отдельные упаковки, не допускается.

9.16.3 Багаж, в упаковке которого имеются острые, торчащие предметы, а также багаж в неисправной упаковке к перевозке не допускается.

9.16.4 Багаж, имеющий внешние повреждения, которые не влияют на его сохранность при перевозке и обработке и не могут причинить вред пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повредить воздушное судно, багаж других пассажиров или иное имущество, может быть принят к перевозке в качестве зарегистрированного багажа с согласия Авиакомпании. При этом наличие и вид повреждения подтверждаются подписью пассажира на обратной стороне багажной бирки.

9.16.5 Авиакомпания имеет право отказать пассажиру в приеме багажа в качестве зарегистрированного, если багаж не помещен в упаковку, обеспечивающую его сохранность при обычных условиях обращения.

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПИНО	Перевозка багажа и ручной клади			

9.17 Выдача багажа

- 9.17.1 Авиакомпания обязана обеспечить информирование пассажиров о месте выдачи зарегистрированного багажа в аэропорту назначения, остановки или трансфера, а также о причине и продолжительности любой задержки в доставке багажа и обеспечить выдачу багажа пассажирам.
- 9.17.2 Пассажир обязан получить свой зарегистрированный багаж после предъявления его к выдаче в пункте назначения на основании отрывного талона номерной багажной бирки.
- 9.17.3 Выдача багажа производится в аэропорту, до которого багаж был принят к перевозке. Однако, по просьбе пассажира, багаж может быть выдан также в пункте отправления или в промежуточном пункте посадки, если выдача багажа в этих пунктах не запрещена правилами государственных органов и, если время и обстоятельства позволяют осуществить выдачу.
- 9.17.4 В случае такой выдачи багажа в пункте отправления или в промежуточном пункте посадки, все ранее уплаченные Авиакомпанию суммы, в связи с перевозкой этого багажа, могут быть возвращены только с согласия Авиакомпания.
- 9.17.5 Если лицо, претендующее на получение багажа, не может предъявить отрывной талон багажной бирки, Авиакомпания может выдать багаж такому лицу только при условии предъявления достаточных доказательств своих прав на этот багаж. В обязательном порядке составляется акт о выдаче такого багажа.

9.18 Хранение, розыск владельца и реализация багажа

- 9.18.1 Зарегистрированный багаж хранится в аэропорту, до которого должен быть доставлен багаж согласно договору воздушной перевозки пассажира, в течение двух суток, включая день прибытия воздушного судна, на котором доставлен зарегистрированный багаж, без взимания дополнительной платы.
- 9.18.2 Дальнейшее хранение зарегистрированного багажа обеспечивается Авиакомпанией или обслуживающей организацией. Расходы за хранение багажа, не полученного пассажиром в течение срока, установленного настоящим пунктом, возмещаются в соответствии с гражданским законодательством РФ.
- 9.18.3 Если зарегистрированный багаж, с надлежащей оформленной номерной багажной биркой, прибыл в аэропорт (пункт) назначения, трансфера или остановки и не был получен или востребован пассажиром, персонал службы розыска багажа обеспечивает розыск владельца зарегистрированного багажа.
- 9.18.4 Если розыск владельца зарегистрированного багажа дал положительные результаты, то персонал службы розыска багажа обеспечивает направление владельцу зарегистрированного багажа письменного уведомления о необходимости получения багажа и порядке получения или доставки багажа.
- 9.18.5 Зарегистрированный багаж хранится в течение шести месяцев со дня направления владельцу зарегистрированного багажа уведомления о необходимости получения багажа, а в случае, если владелец зарегистрированного багажа не найден – со дня прибытия воздушного судна в аэропорт. В случае неполучения пассажиром зарегистрированного багажа по истечении указанного срока багаж может быть реализован или уничтожен в порядке, установленном нормативными правовыми актами РФ.
- 9.18.6 Если в период розыска владельца зарегистрированного багажа, содержимое которого портится по истечении определенного срока хранения, либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды находится под угрозой порчи, Авиакомпания вправе немедленно уничтожить весь скоропортящийся багаж или его часть.
- 9.18.7 Хранение багажа, подлежащего таможенному контролю, и распоряжение им осуществляются в порядке, установленном таможенным законодательством РФ.
- 9.18.8 В случае прибытия в аэропорт бездокументного багажа персонал службы розыска багажа составляет акт. Бездокументный багаж взвешивается, вскрывается, его содержимое

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РМ.06-02
СОПНО	Перевозка багажа и ручной клади			

описывается и печатывается. Вскрытие багажа производится комиссией, созданной персоналом службы розыска багажа. Персонал службы розыска багажа обеспечивает проверку багажа по заявлениям пассажиров о неполучении багажа, направление запросов в аэропорты, из которых багаж мог быть доставлен. При выявлении соответствия бездокументного багажа запросам по багажу багаж доставляется в соответствии с этим запросом. Бездокументный багаж хранится в течение всего времени розыска владельца багажа.

- 9.18.9 В случае прибытия в аэропорт зарегистрированного багажа, на номерной багажной бирке которого указан аэропорт (пункт), отличный от аэропорта(ов) (пункта(ов)), в который(е) согласно договору воздушной перевозки пассажира, должен быть доставлен багаж (далее по тексту – засланный багаж), персонал службы розыска багажа обеспечивает розыск владельца такого багажа и его хранение в течение всего времени розыска владельца багажа.
- 9.18.10 В случае прибытия в аэропорт засланного багажа персонал службы розыска багажа обеспечивает проверку имеющихся запросов по багажу.
- 9.18.11 При наличии запросов по багажу персонал службы розыска багажа обеспечивает отправку багажа в соответствии с запросом по багажу.
- 9.18.12 При отсутствии запросов по багажу персонал службы розыска багажа обеспечивает направление уведомления в аэропорт, из которого багаж был доставлен, и отправку багажа в соответствии с данными, указанными в номерной багажной бирке. В случае, если отправить багаж в аэропорт согласно номерной багажной бирке невозможно, персонал службы розыска багажа обеспечивает отправку багажа в аэропорт, из которого багаж был доставлен.
- 9.18.13 Получение багажа без оформления его неисправности актом не лишает хозяина багажа права предъявить к Авиакомпании претензию и иск, если будет доказано, что уполномоченные Авиакомпанией лица отказались составлять акт.
- 9.18.14 Если Авиакомпания не выдала пассажиру зарегистрированный багаж в аэропорту, до которого должен быть доставлен багаж согласно договору воздушной перевозки пассажира, то по письменному заявлению пассажира, оформленному на бумажном носителе или в электронной форме на основании перевозочного документа, перевозчик обеспечивает необходимые меры к розыску зарегистрированного багажа, включающие:
- направление запроса в аэропорт отправления о наличии багажа;
 - направление запросов в аэропорты, в которые багаж мог быть доставлен ошибочно;
 - направление запроса о досылке багажа в случае его обнаружения.
- 9.18.15 Персонал службы розыска багажа обеспечивает розыск багажа немедленно по предъявлении пассажиром заявления о неполучении багажа. В случае если Авиакомпания не выдала пассажиру зарегистрированный багаж, подлежащий таможенному оформлению, в аэропорту, до которого багаж должен быть доставлен согласно договору воздушной перевозки пассажира, Авиакомпания обязана информировать пассажира о действиях, которые необходимо совершить пассажиру в соответствии с таможенным законодательством РФ или законодательством страны, на территорию которой должен быть доставлен багаж, для доставки багажа пассажиру по указанному им адресу.
- 9.18.16 Если зарегистрированный багаж не найден в течение двадцати одного дня со дня предъявления заявления о неполучении багажа, пассажир вправе требовать возмещения вреда, причиненного утратой зарегистрированного багажа.

9.19 Оставленные или забытые вещи

Ручная кладь и Личные вещи, перечисленные в п.9.4.10, забытые пассажиром на борту воздушного судна и найденные после выполнения рейса, хранятся в аэропорту их обнаружения в течение шести месяцев с даты прибытия воздушного судна в аэропорт. По истечении шести месяцев с даты прибытия воздушного судна в аэропорт, ручная кладь и личные вещи могут быть реализованы или уничтожены в порядке, установленном нормативными правовыми актами РФ.

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПИНО	Перевозка багажа и ручной клади			

9.20 Неисправности при перевозке багажа

Во всех случаях задержки в доставке багажа, его недостачи, повреждения или утраты, а также в случае выдачи багажа без предъявления отрывного талона номерной багажной бирки, составляется акт с описанием неисправностей при перевозке (PIR), который заверяется подписью персонала службы розыска багажа и пассажира до выхода последнего с территории аэропорта. Один экземпляр акта вручается пассажиру, второй направляется Авиакомпании.

9.20.1 Неприбытие багажа

9.20.1.1 Багаж, зарегистрированный в пункте отправления, но не прибывший в пункт назначения одновременно с пассажиром, или же на рейсе, на который был оформлен, считается не прибывшим багажом.

9.20.1.2 В случае неполучения зарегистрированного багажа пассажир или лицо, уполномоченное на получение багажа, незамедлительно должен обратиться к сотруднику Обслуживающей организации либо к представителю Авиакомпании.

9.20.1.3 Если оперативный розыск багажа непосредственно в аэропорту прибытия не дал положительных результатов, сотрудник службы розыска багажа заполняет Акт (PIR).

9.20.1.4 В Акте (PIR) фиксирует:

- фамилию, инициалы пассажира;
- номер авиабилета пассажира;
- номер багажной бирки;
- язык, на котором говорит пассажир;
- полный маршрут пассажира, от пункта вылета до пункта назначения;
- коды авиакомпании, номера рейсов, которыми летел пассажир и даты;
- код аэропорта, в котором оформляется PIR, код авиакомпании, дату и время заполнения;
- аэропорт прилета, информацию об авиакомпании, регистрационный №;
- данные о количестве мест и общем весе багажа, предъявленного пассажиром к перевозке в пункте отправления;
- количество мест и вес не прибывшего багажа;
- код цвета и типа сумки (чемодана), за которым следуют 3 описательных элемента, согласно идентификатора IATA;
- бренд и материал сумки (чемодана);
- подробное внешнее описание багажа, включая его упаковку;
- содержимое багажа (указывается до 4-х характерных категорий, при обнаружении которых, возможно установить владельца багажа);
- аэропорт доставки багажа;
- постоянный / временный адрес проживания пассажира;
- дату заполнения;
- контактные телефоны для получения дополнительной информации.

9.20.2 Повреждение багажа

9.20.2.1 Неисправность при перевозке багажа, в результате которой, изделие для транспортировки вещей (чемодан, саквояж, дорожная сумка и другое) получило дефекты, поломку, порчу и не может использоваться пассажиром в дальнейшем, считается повреждением багажа.

9.20.2.2 Незначительные дефекты багажа (царапины, потертости, вмятины, отсутствие или повреждение багажных ремней, навесного замка), не влияющие на его дальнейшую эксплуатацию не относятся к повреждению багажа.

9.20.2.3 Используемый на чемодане декоративный чехол является аксессуаром, не предназначенным для перевозки багажа, его порча или выявленное отсутствие не относится к повреждению багажа.

9.20.2.4 При обращении пассажира по поводу повреждения багажа, сотрудник службы розыска

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	PI.06-02
СОПИНО	Перевозка багажа и ручной клади			

багажа:

- осматривает багажное место;
- проверяет на багажной бирке наличие отметки о повреждении багажа, либо наличие бирки ограниченной ответственности - «Limited release»;
- взвешивает багаж;
- сотрудник службы розыска багажа, фиксирует в Акте (PIR) данные указанные в п. 9.20.1.4.
- в случае отказа пассажира предоставить пустое изделие для транспортировки вещей для взвешивания делает в Акте (PIR) соответствующую отметку.

9.20.2.5 После визуальной проверки багажа, на основании предоставленных пассажиром перевозочных документов сотрудник службы розыска багажа фиксирует в Акте (PIR):

- данные о весе багажа (при регистрации и при получении);
- характер и степень повреждения багажа;
- стоимость и год приобретения багажа;
- процент износа багажа;
- контактные данные пассажира.

Внимание! Если поврежденное изделие, предназначенное для транспортировки вещей (чемодан, дорожная сумка и т. д.) подлежит ремонту, пассажиру необходимо обратиться в ремонтную мастерскую и предоставить чек, подтверждающий произведенные на ремонт затраты.

9.20.2.6 В случае если поврежденный багаж не может быть отремонтирован или стоимость ремонта превышает стоимость самого багажа, пассажир может заявить претензию в установленном порядке, прилагая к ней заключение ремонтной мастерской, документы, подтверждающие стоимость багажа и год приобретения.

9.20.2.7 Авиакомпания вправе истребовать данный поврежденный багаж.

9.20.3 Повреждение (порча) содержимого багажа

9.20.3.1 При обращении пассажира по поводу повреждения (порчи) содержимого багажа, сотрудник службы розыска багажа:

- осматривает багаж;
- проверяет на багажной бирке наличие отметки о повреждении багажа либо наличие бирки ограниченной ответственности - «Limited release»;
- взвешивает багаж;
- предлагает пассажиру предъявить поврежденные (испорченные) вещи.

9.20.3.2 После визуальной проверки багажа, на основании предоставленных пассажиром перевозочных документов сотрудник службы розыска багажа, фиксирует в Акте (PIR):

- данные указанные в п.9.20.1.4;
- характер повреждения (порчи) вещей;
- если вещи испорчены жидкостью или веществом, находившимся в багаже, указывается, чем они испорчены;
- прилагает описание содержимого.

Внимание! Пассажиру необходимо обратиться в специализированную прачечную и предоставить чек, подтверждающий произведенные затраты на чистку вещей. В случае невозможности восстановления поврежденных (испорченных) вещей, пассажиру необходимо сохранить их до принятия решения по претензии.

9.20.4 Недостача вещей в полученном багаже

9.20.4.1 При обращении пассажира о недостаче вещей в полученном багаже, во время выдачи багажа, сотрудник службы розыска багажа:

- взвешивает багаж;
- устанавливает наличие весовой недостачи багажа;

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	ПИ.06-02
СОПИНО	Перевозка багажа и ручной клади			

- проверяет внешний вид багажа, исправность упаковки (при ее наличии), внутреннее состояние багажа с целью установления деталей происшедшего: наличие исправность замков на багаже, возможность доступа к содержимому, беспорядок внутри багажа и другое;
- фиксирует в Акте (PIR) данные указанные в п. 9.20.1.4;
- прилагает опись недостающего содержимого и указывает фактический вес изделия для транспортировки вещей.

9.20.4.2 После визуальной проверки багажа, на основании предоставленных пассажиром перевозочных документов сотрудник службы розыска багажа, фиксирует в Акте (PIR):

- фактический вес полученного багажа;
- перечисляет недостающие предметы и вещи, с подробным их описанием (марка, цвет, производитель и т. д.).

Внимание! О факте недостачи вещей в багаже рекомендуется информировать местные органы внутренних дел.

9.20.5 Доставка / досылка багажа

7.2.15.3 Если зарегистрированный багаж найден, то Авиакомпания обеспечивает уведомление владельца зарегистрированного багажа и его доставку в аэропорт (пункт), указанный пассажиром, и по просьбе пассажира по указанному им адресу без взимания дополнительной платы.

7.2.15.4 По прибытию багажа Авиакомпания обеспечивает согласование с пассажиром деталей доставки багажа по указанному пассажиром адресу без взимания дополнительной платы.

7.2.15.5 Багаж должен быть доставлен владельцу как можно быстрее, однако, приоритетным является багаж пассажиров, убывающих в круиз или по туру, пассажиров, которым содержимое багажа необходимо для участия в переговорах или важных мероприятиях; инвалидные коляски и т.п.

7.2.15.6 При отсутствии возможности предоставления услуги по доставке досланного багажа по указанному адресу, пассажиру предлагается приехать в аэропорт для получения багажа, при этом пассажир имеет право предъявить Авиакомпанию претензию на возмещение средств, потраченных на эту поездку.

9.21 Перевозка человеческих останков, урн с прахом, останков животных

Авиакомпания не перевозит человеческие останки (гробы с человеческими останками, урны с прахом, а также останки животных в ящиках) в ручной клади и багаже пассажиров, перевозка осуществляется только в качестве груза.

Для перевозки человеческих останков на рейсах ООО «Авиакомпания «Икар» необходимо обратиться к агентам ООО Авиакомпания «Икар» по продажам грузовых перевозок <https://ikar.aero/ru/cargo> и предоставить следующие документы:

Не кремированные останки

- Свидетельство о смерти;
- Справка об отсутствии посторонних вложений;
- Справка об отсутствии инфекционных заболеваний или разрешение от Роспотребнадзора, либо других государственных органов на транспортировку тела;
- Справка о бальзамировании.

В зависимости от маршрута перевозки и причины смерти (криминальный случай) могут потребоваться дополнительные документы. Агент по продаже грузовых перевозок доведет до Вас эту информацию.

При ввозе из-за рубежа все документы должны иметь перевод на русский язык.

Кремированные останки (урна с прахом)

- Свидетельство о смерти;

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПино	Перевозка багажа и ручной клади			

- Справка о кремации;
- Справка об отсутствии посторонних вложений.

Документы для перевозки человеческих останков должны соответствовать требованиям Таможенного кодекса Евразийского экономического союза.

В некоторых странах для получения грузов категории HUM/ASH необходимо участие авторизованного агента (бюро ритуальных услуг). Во избежание задержек при оформлении и выдаче грузов указанных категорий получателю рекомендуется заранее уточнять правила получения груза в аэропорту прибытия.

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПИНО	Ответственность авиакомпании и пассажира			

10 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АВИАКОМПАНИИ И Пассажира

10.1 Общие требования

- 10.1.1 На прибывающих в РФ, убывающих из РФ и следующих транзитом/трансфером с посадкой на территории РФ пассажиров, а также багаж, ввозимый в РФ и вывозимый из РФ, распространяется действие паспортных, таможенных и иных правил, устанавливаемых в соответствии с законодательством РФ.
- 10.1.2 Пассажир обязан соблюдать законодательство РФ, международные договоры РФ и законодательство страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка пассажира и багажа, касающиеся перевозки пассажиров и багажа, выполнения требований по обеспечению безопасности полетов, транспортной безопасности и требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля.
- 10.1.3 При прохождении пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, карантинного фитосанитарного и иных видов контроля пассажир обязан выполнить требования, соответствующих государственных контрольных органов.
- 10.1.4 Пассажир обязан предъявлять в пунктах пропуска через государственную границу въездные/выездные, медицинские и другие документы, установленные компетентными государственными органами стран, из (в) которой(ую) или через территорию которой осуществляется воздушная перевозка пассажира и багажа.
- 10.1.5 Регулирование взаимоотношений между государственными контрольными органами и пассажиром, возникающих в связи с международной воздушной перевозкой пассажира и багажа, относится исключительно к компетенции самого пассажира и не является обязанностью Авиакомпании.
- 10.1.6 Авиакомпания не несет ответственность за наличие, достоверность и правильность оформления документов, предъявляемых при воздушной перевозке пассажира и багажа, выданных компетентными государственными органами.
- 10.1.7 Авиакомпания имеет право отказать в воздушной перевозке пассажира и багажа, если документы на эту перевозку предъявлены пассажиром не в полном объеме или оформлены неправильно. Авиакомпания не несет ответственности перед пассажиром за расходы, понесенные последним по причине несоблюдения требований государственных контрольных органов в части воздушной перевозки пассажира и багажа.
- 10.1.8 Авиакомпания не несет ответственность за опоздание пассажира на рейс в связи с прохождением пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, карантинного фитосанитарного и иного контроля.
- 10.1.9 Авиакомпания несет ответственность перед пассажиром воздушного судна в порядке, установленном законодательством РФ, международными договорами РФ, а также договором воздушной перевозки пассажира.
- 10.1.10 Авиакомпания и пассажир за нарушение таможенных, валютных, санитарных, карантинных и иных правил несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
- 10.1.11 Каждая из Сторон договора воздушной перевозки обязана доказать обстоятельства, на которые она ссылается при предъявлении претензии / иска.
- 10.1.12 В целях фиксирования на борту ВС нарушений Правил поведения, персонал Авиакомпании имеет право осуществлять фото и видео съемку данных нарушений.

10.2 Страхование ответственности Авиакомпании перед пассажиром воздушного судна

- 10.2.1 Страховая сумма на каждого пассажира воздушного судна, предусмотренная договором страхования жизни и здоровья пассажира, устанавливается в размере не менее предусмотренного федеральным законом на дату приобретения пассажирского билета.

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РМ.06-02
СОПНО	Ответственность авиакомпании и пассажира			

- 10.2.2 Страховая сумма, предусмотренная договором страхования зарегистрированного багажа, устанавливается в размере не менее предусмотренного федеральным законом за килограмм веса багажа.
- 10.2.3 Страховая сумма, предусмотренная договором страхования вещей, находящихся при пассажире, устанавливается в размере не менее предусмотренного федеральным законом.
- 10.2.4 При выполнении международных полетов воздушных судов при страховании ответственности Авиакомпания перед пассажиром воздушного судна, в том числе за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа или ручной клади, размер суммы страхования не должен быть менее размера, предусмотренного международным договором РФ или законодательством соответствующего иностранного государства.
- 10.2.5 Страховая сумма по обязательному личному страхованию пассажира при наступлении страхового случая выплачивается независимо от выплаты застрахованным лицам или их наследникам денежных сумм, в связи с тем же событием по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.
- 10.2.6 Авиакомпания обязана составить акт о каждом несчастном случае, происшедшем при воздушной перевозке с застрахованным пассажиром, первый экземпляр которого вручается застрахованному лицу, его представителю или наследникам. Авиакомпания также обязана по письменному запросу страховщика направить ему в течение 20 дней с момента получения запроса копию указанного акта.

10.3 Ответственность Авиакомпания за причинение вреда жизни или здоровью пассажира воздушного судна

- 10.3.1 Ответственность Авиакомпания за вред, причиненный при воздушной перевозке на территории РФ жизни или здоровью пассажира воздушного судна, определяется в соответствии с действующим законодательством РФ, если договором воздушной перевозки пассажира не предусмотрен более высокий размер ответственности Авиакомпания, а при международной перевозке определяется международными договорами РФ.
- 10.3.2 Воздушная перевозка пассажира включает в себя период нахождения пассажира на борту ВС, период посадки пассажира на борт ВС и период высадки пассажира с борта ВС. Порядок исчисления продолжительности периода посадки пассажира на борт ВС и периода высадки пассажира с борта ВС устанавливается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере гражданской авиации.

10.4 Ответственность Авиакомпания за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, а также ручной клади

- 10.4.1 Авиакомпания несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) зарегистрированного багажа после принятия их к воздушной перевозке и до выдачи пассажиру или до передачи их, согласно установленным правилам, другому гражданину или юридическому лицу в случае, если не докажет, что им были приняты все разумные необходимые меры по предотвращению причинения вреда или такие меры невозможно было принять.
- 10.4.2 Авиакомпания несет ответственность за сохранность ручной клади, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) ручной клади произошли вследствие обстоятельств, которые Авиакомпания не могла предотвратить и устранение которых от него не зависело, либо умысла пассажира.
- 10.4.3 За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа или ручной клади Авиакомпания несет ответственность в следующих размерах:
- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, принятого к воздушной перевозке с объявлением ценности – в размере объявленной ценности. За воздушную перевозку багажа с объявленной ценностью взимается дополнительная плата, размер которой устанавливается договором воздушной перевозки багажа.

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	ПИ.06-02
СОПИНО	Ответственность авиакомпании и пассажира			

При воздушной перевозке на территории РФ:

- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, принятого к воздушной перевозке без объявления ценности, – в размере их стоимости, но не более шестисот рублей за килограмм;
- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) ручной клади, в размере ее стоимости, а в случае невозможности ее установления – в размере, не более одиннадцати тысяч рублей;

При воздушной перевозке на международных рейсах:

- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также ручной клади при международных воздушных перевозках Авиакомпания несет ответственность в соответствии с международными договорами РФ.

10.4.4 Стоимость багажа, а также ручной клади, определяется исходя из цены, указанной в счете продавца или предусмотренной договором, а при ее отсутствии, исходя из средней цены на аналогичный товар, существовавшей в том месте, в котором багаж подлежал выдаче, в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование добровольно удовлетворено не было.

10.4.5 Основания ответственности Авиакомпания за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, а также ручной клади при международных воздушных перевозках определяются в соответствии с международными договорами РФ.

10.4.6 За утрату или повреждение (порчу) специальных средств для передвижения (в том числе кресел-колясок), принадлежащих пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, Авиакомпания несет ответственность в размере стоимости этих средств.

10.5 Ответственность Авиакомпания за просрочку доставки пассажира и багажа

10.5.1 В соответствии со статьей 120 Воздушного кодекса Российской Федерации, за просрочку доставки пассажира, багажа или груза в пункт назначения (при воздушной перевозке на территории РФ) Авиакомпания уплачивает штраф в размере ста рублей за каждый час просрочки, но не более чем пятьдесят процентов провозной платы, если не докажет, что просрочка имела место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности воздушного судна, угрожающей жизни или здоровью пассажиров воздушного судна, либо иных обстоятельств, не зависящих от Авиакомпания.

Пассажир также вправе потребовать от Авиакомпания возмещения ему убытков, причиненных в связи с просрочкой его доставки или багажа в пункт назначения, в полном объеме сверх предусмотренного статьей 120 ВК РФ штрафа. Причиненные убытки возмещаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10.5.2 За просрочку доставки пассажира и багажа в пункт назначения при международной воздушной перевозке Авиакомпания несет ответственность в соответствии с конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, документами ИКАО, а также положениями действующих международных договоров и соглашений РФ.

10.6 Ответственность пассажира

Пассажир несет ответственность перед Авиакомпанией в случаях, установленных настоящими Правилами, Правилами применения тарифов Авиакомпания и/или условиями договора перевозки, в размере сумм, применимых в каждом таком случае в соответствии с Правилами применения тарифов, и/или сумм реального ущерба Авиакомпания (как таковой определен ст.15 ГК РФ), понесенного последним в каждом таком случае вследствие действий/бездействия пассажира, совершенных умышленно или по грубой неосторожности.

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПино	Ответственность авиакомпании и пассажира			

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ЧИСТОЙ

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПИНО	Порядок предъявления требований, претензий и исков			

11 ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ, ПРЕТЕНЗИЙ И ИСКОВ

11.1 Общие требования

- 11.1.1 По требованию пассажира и при предъявлении им перевозочных документов, Авиакомпания или уполномоченный персонал обслуживающей компании обязан составить коммерческий акт/PIR.
- 11.1.2 Коммерческим актом/PIR удостоверяются обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности Авиакомпания.
- 11.1.3 Коммерческий акт составляется при выдаче багажа для удостоверения следующих обстоятельств:
- недостача или повреждение (порча) зарегистрированного багажа;
 - обнаружение багажа без перевозочных документов либо перевозочных документов без багажа.
- 11.1.4 Коммерческий акт для пассажира является юридическим документом при предъявлении претензии к Авиакомпания или иска в суд.
- 11.1.5 Коммерческий акт служит основанием:
- для инициализации процесса розыска багажа, владельца багажа;
 - для проведения расследования причин и выявления виновников утраты, недостачи, повреждения;
 - для удовлетворения или отклонения претензий пассажиров.
- 11.1.6 В случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира Авиакомпания предъявляется заявление или претензия.
- 11.1.7 Отсутствие коммерческого акта не лишает пассажира права на предъявление претензии или иска.

11.2 Лица, имеющие право на предъявление требований в случае нарушения договора воздушной перевозки

- 11.2.1 Право на предъявление Авиакомпания претензии и иска, в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, имеют:
- в случае утраты, недостачи или повреждения (порчи) зарегистрированного багажа, а также просрочки его доставки – пассажир или уполномоченное им лицо (на основании доверенности пассажира при условии предъявления копии паспорта пассажира или свидетельства о рождении – в отношении несовершеннолетнего пассажира) при предъявлении багажной квитанции или коммерческого акта;
 - в случае прекращения по инициативе Авиакомпания договора воздушной перевозки пассажира – пассажир.

11.3 Срок предъявления претензий к Авиакомпания при внутренних воздушных перевозках

- 11.3.1 Претензия к Авиакомпания при воздушных перевозках на территории РФ может быть предъявлена в течение шести месяцев.

11.4 Особенности предъявления требований к Авиакомпания при международных воздушных перевозках

- 11.4.1 В случае недостачи или повреждения (порчи) багажа при международных воздушных перевозках лицо, уполномоченное на получение багажа, при обнаружении таких недостач или повреждений (порчи) должно предъявить претензию к Авиакомпания в письменной форме или в форме подписанного электронной подписью электронного документа с момента обнаружения таких недостач или повреждений (порчи), но не позднее семи дней со дня получения багажа.

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПино	Порядок предъявления требований, претензий и исков			

- 11.4.2 В случае просрочки доставки багажа претензия должна быть предъявлена к Авиакомпанию в течение двадцати одного дня со дня передачи багажа в распоряжение лица, уполномоченного на его получение.
- 11.4.3 Если утрата багажа при международных воздушных перевозках признана Авиакомпанией или если багаж не прибыл по истечении двадцати одного дня со дня, когда он должен был прибыть, пассажир вправе предъявить к Авиакомпанию требование о возмещении вреда, связанного с утратой багажа.
- 11.4.4 Багаж считается утраченными, если он не был обнаружен при розыске в течение 21 дня со дня, следующего за тем, в который он должен был прибыть в пункт назначения.
- 11.4.5 Иск об ответственности должен быть возбужден, под страхом утраты права на иск, в течение двух лет с момента прибытия по назначению, или со дня, когда воздушное судно должно было бы прибыть, или с момента остановки перевозки. Порядок исчисления этого срока определяется законом суда, в котором вчинен иск.
- 11.5 Оформление и рассмотрение претензий по зарегистрированному багажу**
- 11.5.1 Авиакомпания вправе принять к рассмотрению претензию по истечении установленного срока, если признает уважительной причину пропуска срока предъявления претензии
- 11.5.2 Порядок разрешения имущественной ответственности при воздушной перевозке определяется Воздушным кодексом РФ, Положением о претензионной комиссии Авиакомпания, настоящими Правилами. Предъявляемая претензия должна быть изложена письменно в форме заявления /претензии и содержать все необходимые для ее рассмотрения сведения.
- 11.5.3 В претензионном заявлении должны быть указаны:
- наименование Авиакомпания, к которой предъявляется претензия;
 - наименование и адрес учреждения, предприятия, организации или лица, заявившего претензию;
 - обстоятельства, являющиеся основанием для претензии, содержание претензии;
 - размер суммы выплаты по претензии и ее расчет, подтвержденный документами (квитанции, счета, чеки и т.п.);
 - перечень документов, приложенных к заявлению.
- 11.5.4 К претензионному заявлению должны быть приложены:
- подлинные или заверенные копии документов, удостоверяющих заключение договора перевозки и подтверждающие право заявителя на предъявление претензии;
 - Коммерческий акт/PIR, выданный Авиакомпанией или уполномоченным представителем Авиакомпания, удостоверяющий наличие недостачи, либо повреждение багажа (с указанием веса пустого чемодана);
 - документ, удостоверяющий размер вреда, причиненного утратой, недостачей либо повреждением багажа.
- 11.5.5 В случае, если претензионное заявление/претензия поданы без приложения перечисленных документов Авиакомпания дополнительно запрашивает требуемые документы, оговаривая срок их предъявления, и по истечении указанного срока претензия рассматривается по имеющимся в деле документам.
- 11.5.6 Рассмотрением претензий и принятием решений по ним занимается претензионная комиссия Авиакомпания.
- 11.5.7 Решение претензионной комиссии утверждается генеральным директором Авиакомпания или лицом, его замещающим.
- 11.5.8 Рассмотрение и принятие решений по претензиям осуществляется на основании материалов дел, в соответствии с правилами и рекомендациями, установленными в международной практике и практике гражданской авиации, требований законодательства РФ на основе учета объективных обстоятельств дела.

ООО «Авиакомпания «Икар»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа			
	Редакция 6	Ревизия 0	Действует с 01.03.2026	РИ.06-02
СОПИНО	Порядок предъявления требований, претензий и исков			

- 11.5.9 Отсутствие коммерческого акта не лишает пассажира права на предъявление претензии или права на иск, если будет доказано, что представители Авиакомпания или аэропорта отказались составить коммерческий акт.
- 11.5.10 Претензия и иск предъявляются по каждому перевозочному документу в отдельности. При отсутствии письменного заявления и/или претензии, направленных в указанные выше сроки, иск к Авиакомпания не может быть предъявлен.
- 11.5.11 В случае отклонения претензии заявителю вместе с уведомлением возвращаются все представленные им при предъявлении претензии документы.
- 11.5.12 В случае частичного удовлетворения претензии заявителю возвращаются только те представленные им документы, которые не являются основанием для выплаты удовлетворенной части претензии.
- 11.5.13 Авиакомпания обязана в течение тридцати дней со дня поступления претензии рассмотреть ее и в письменной форме или в форме подписанного электронной подписью электронного документа уведомить лицо, предъявившее претензию, об удовлетворении или отклонении претензии.
- 11.5.14 Если претензия отклонена полностью или частично, либо ответ, не представлен в установленный срок, пассажир имеет право предъявить к Авиакомпания иск в суде в порядке, предусмотренном гражданским законодательством РФ и международными договорами РФ.
- 11.6 Начало течения срока исковой давности по требованиям, связанным с утратой, недостачей или повреждением (порчей) багажа**
- 11.6.1 Течение срока исковой давности по требованиям, связанным с утратой, недостачей или повреждением (порчей) багажа, а также с просрочкой его доставки, начинается со дня, когда ВС, на котором осуществлялась перевозка багажа, должно было прибыть в пункт назначения в соответствии с договором воздушной перевозки пассажира.