

Агентам ООО «Северный Ветер»

Информируем Вас, что в соответствии с новыми положениями Резолюции IATA RESO 830d, которая регулирует процедуру бронирования для аккредитованных агентов IATA, в PNR необходимо вносить контактную информацию клиента (номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты) с целью оперативного информирования авиакомпанией пассажиров в случае отмены рейса или изменения расписания.

Контактная информация пассажиров должна быть заведена через формат **SSR CTC:**

- **SSR CTCE:** электронный адрес пассажира
- **SSR CTCM:** номер телефона/страна
- **SSR CTCR:** отказ пассажира от предоставления контактной информации

В случае отказа в предоставлении контактных данных, необходимо проинформировать пассажира, что он может не получить информацию, касающуюся отмены рейса, изменений, задержек, и внести в PNR соответствующую информацию через SSR CTCR.

Контактные данные агента по-прежнему необходимо вводить в PNR независимо от того, предоставлены ли данные пассажира или нет.

Данная информация опубликована на сайте авиакомпании по адресу:

<https://nordwindairlines.ru/ru/agent>

Благодарим за сотрудничество

Желаем успешных продаж!