

## Инструкция для кассиров по взиманию платы и оформлению ЭМД на доп.услуги через терминалы ГРС в аэропортах вылета, где установлена новая система регистрации NWSYS. Для рейсов, выполняемых авиакомпанией ООО «Северный Ветер» (N4) и ООО «Авиакомпания «Икар».

### 1. Перечень аэропортов, в которых установлена новая система регистрации NWSYS:

Аэропорты РФ - SVO/ SIP/ SVX/ VOZ/ KLF/ EGO/ GOJ/ KGD/ KUF/ REN/ KJA/OMS/NBC/LED/OSW  
Зарубежные аэропорты - IST/ AYT/ DLM/ BJV/ PMV/

Список аэропортов будет пополняться.

**Внимание:** если в аэропорту вылета во время регистрации невозможно оформление ЭМД на доп.услугу запросом +ПБ, то, вероятнее всего, в этом аэропорту также установлена новая система регистрации.

### Рекомендации по оформлению доп.услуг в зависимости от типа билета пассажира:

Билет пассажира оформлен через терминал ГРС «Сирена-Трэвел» в сеансе ТКП	Билет пассажира оформлен в одной из международных GDS, Amadeus, Sabre, кроме билетов, оформленных по Интерлайн соглашению с расчетным кодом интерлайн-партнера.	<p>1) Билет оформлен через терминал «Сирена-Трэвел» в сеансе BSP Германия (сеансе БДЕ),</p> <p>2) Билет оформлен по Интерлайн соглашению с расчетным кодом интерлайн-партнера в одной из международных GDS, Amadeus, Sabre.</p>
<p>Открыть бронь: <b>*PNR</b> Или <b>ЭБ#Номер билета</b> (в ответном сообщении можно увидеть номер PNR)</p>	<p>Необходимо произвести «захват» брони в терминале ГРС (сеанс значения не имеет):</p> <p><b>*3/N4-рейс/локаторN4</b> –«захват» нужной NR <b>*3/3X</b> – присвоение номера брони ГРС <b>E</b></p> <p>В кодах запроса используются буквы кириллицы (З, ЗХ). <b>Внимание:</b> после проведения процедуры «захвата» необходимо сохранить и закрыть бронь запросом E, выждать некоторое время (1 мин) до тарификации и оформления услуги (необходимо дать системе время на прохождения телеграмм с целью применения корректной стоимости в зависимости от тарифного бренда).</p>	<p>В сеансе ТКП создаем внесистемную бронь, переносим номер рейса, дата вылета, класс, номер PNR а/к, ФИО и паспортные данные пассажира с билета.</p> <p><b>ОКЛ-2267М15ЯНВКЛДВЕРНР1/1000/1130//КЛ* 07В671</b> Где КЛ-2267 – а/к и рейс М – класс 15ЯНВ – дата вылета КЛДВЕР – маршрут перевозки НР1 – статус сегмента НР(кириллица) и кол-во мест 1 1000 – время вылета 1130 – время прибытия КЛ – код а/к 07В671 – номер брони в инвенторной системе а/к.</p>

### Оплата сверхнормативного багажа и ручной клади:

(Необходимый для оформления ЭМД код услуги будет указан на посадочном талоне, предъявляемом пассажиром)

**Порядок запросов:**

Внести элемент SSR ASVC (код услуги) в бронь (например, OLL для 1 пас на 1 сег):

**ЗУАС1П1А1//OLL**

Где **ЗУАС1П1** - в кириллице

**А1//OLL** – в латинице

**ЕО**

Произвести расчет стоимости услуги, указав номер строки СВС элемента:

**ТМ/С+У4**

Где **С** – (в кириллице) это тип услуги перевозки сверхнормативного багажа или ручной клади.

Оформить ЭМД-А (При оформлении ЭМД-А необходимо указывать все номера строк СВС-элементов, которые относятся к пассажиру):

**ЭМДА/С+У4** - в кириллице

**Е**

Примечание: Для трансферной перевозки, оформленной единым бланком, оформляется единый ЭМД-А на багаж. Услуга добавляется сразу на все сегменты.

**Порядок запросов:**

Добавить элемент СВС запросом ЗУА с указанием **типа ЭМД-С:**

**ЗУАС1П1С1//OLL**

**ЕО**

Просмотр каталога услуг а/к:

**УСЛК/Н4**

Просмотр списка дополнительных услуг, предлагаемых пассажиру, и их стоимость:

**УСЛТ**

Определение ставки НДС при оформлении услуг по перевозке сверхнормативного багажа и дополнительных услуг.

**ИА/КЛ/1/1/6**

Вызвать маску ЭМДН на **ручную выписку ЭМД-С:**  
**ЭМДН+У1:ТКП=10**

Обязательные поля для заполнения:

На первом экране:

ТАРИФ: | | | ЗА 1 | |  
КОЛИЧЕСТВО: | |

На втором экране – Номер документа (вносим номер билета пассажира, к которому оформляется ЭМД-С):

КОДВ: С BAGGAGE |  
НОМЕР ДОКУМЕНТА | | |

На третьем экране указывается НДС и форма оплаты.

Распечатываем ЭМД-С запросом

**ЭМДП**

<b>Оплата услуги «выбор места»</b>	
<p>Если пассажир обратился для оплаты услуги «выбор места», то вместо кода услуги на посадочном талоне будет указан номер места.</p> <p><b>Порядок запросов:</b> Внести услугу Выбор места в заказ запросом: <b>ЗС1П1НМСТ10А</b> Где 10А - номер места <b>ЕО</b> Произвести расчет стоимости услуги, указав номер строки СВС элемента: <b>ТМ/Ф+У4</b> Оформить ЭМД-А <b>ЭМДА/Ф+У4</b> <b>Е</b></p>	<b>Невозможна</b>

С вопросами по оформлению доп. услуг можно обращаться в авиакомпанию  
по тел.(391)200-80-70 доб.78077  
E-mail: control@nordwindairlines.ru  
Часы работы - круглосуточно.