

 Nordwind Airlines	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025

i-01-005

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «Северный Ветер»

«17» июля 2025 г.

Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»

Москва – 2025

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025

0.1. Согласование документа

Согласование настоящего документа осуществляется в соответствии с требованиями документированной процедуры «Управление документацией», [p-01-001](#).

Лист согласования, [f-01-037](#), является неотъемлемой частью данного документа.

0.2. Информация о документе

Номер документа	i-01-005	Номер издания	5
Название документа	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»	Номер ревизии	2
Тип документа	Рабочая инструкция	Дата издания/ ревизии	30.05.2025
Руководитель			
Разработчик			
Телефон, e-mail разработчика			
Место нахождения документа			

0.3. Лист регистрации изменений

Издание/ ревизия	Дата издания/ ревизии	Автор издания/ ревизии	Описание	Имя файла
1/0	12.01.2011		Базовая версия документа	i-01-005_0.doc
2/0	06.09.2013		Внесение изменений	i-01-005_2_0.doc
3/0	12.12.2016		Плановый пересмотр документа. Приведение инструкции в соответствие требованиям к оформлению документов СМК	i-01-005_3_0.doc
3/1	06.04.2017		Внесение изменений в связи с переходом на концепцию по количеству мест багажа	i-01-005_3_1.doc
4/0	01.08.2017		Внесение изменений и дополнений. Пересмотр документа на предмет актуальности	i-01-005_4_0.doc
4/1	13.09.2017		Внесение дополнений в правила провоза багажа	i-01-005_4_1.doc

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025

Издание/ ревизия	Дата издания/ ревизии	Автор издания/ ревизии	Описание	Имя файла
4/2	17.10.2017		<p>Внесение изменений в нормы провоза багажа и ручной клади.</p> <p>Внесение корректировок согласно изменениям от 30.09.2017 в Воздушном Кодексе РФ № 60-ФЗ от 19.03.1997.</p> <p>Внесение корректировок согласно изменениям от 05.11.2017 в ФАП-82.</p> <p>Пересмотр документа на предмет актуальности</p>	i-01-005 4 2.doc
4/3	28.01.2018		<p>Внесение изменений в правила провоза лыжного и сноубордического оборудования</p>	i-01-005 4 3.doc
4/4	19.03.2018		<p>Внесение изменений в пп. 8.5.4; 8.12.10; раздел 9.14</p>	i-01-005 4 4.doc
4/5	05.06.2018		<p>Внесение корректировок согласно изменениям от 27.05.2018 в Воздушном Кодексе РФ от 19.03.1997 № 60-ФЗ.</p> <p>Пересмотр документа на предмет актуальности</p>	i-01-005 4 5.doc
4/6	03.07.2018		<p>Внесение дополнений в раздел 8.3.</p> <p>Пересмотр документа на предмет актуальности</p>	i-01-005 4 6.doc
4/7	27.11.2018		<p>Внесение изменений в разделы 7, 8 и 9.</p> <p>Приведение инструкции в соответствие требованиям к оформлению документов СМК</p>	i-01-005 4 7.doc
4/8	14.02.2019		<p>Изменены 8.13.24, 8.13.27, 9.8.3.; 9.8.7-9.8.12 текст заменен разделом 9.9.</p> <p>9.8.13, 9.8.14 изменение нумерации на 9.8.7 и 9.8.8; 9.9; 9.10. – № изменен на 9.11</p>	i-01-005 4 8.doc
4/9	23.10.2019		<p>4.27. – дополнен.</p> <p>4.30. – дополнен.</p> <p>7.1.20.– дополнен.</p> <p>7.3.3. – дополнен.</p> <p>7.14.3.– изменен.</p> <p>7.17.2. – дополнен.</p> <p>8.5.3.– изменен.</p>	i-01-005 4 9.docx

Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»

Издание 5

Ревизия 2

Действует с 28.07.2025

i-01-005

Издание/ ревизия	Дата издания/ ревизии	Автор издания/ ревизии	Описание	Имя файла
			8.5.5.– изменен. 8.5.6.– дополнен. 8.13.23. – добавлен. 8.17.– дополнен. 9.9.3. – дополнен. 9.11.13., 9.11.14 дополнены. 9.11.15, 9.11.16 добавлены. 9.14.2. – добавлен. 9.15.12. – дополнен	
4/10	28.05.2020		4.31. – добавлен; 7.14.6. – изменен. 7.16.2. – изменен; 8, 9 изменены. Приложение А добавлено	i-01-005_4_10.docx
4/11	05.11.2020		9.4.1 – изменен; 9.4.3 – изменен	i-01-005_4_11.docx
4/12	14.01.2021		7.9.1. – обновлен; 8 – изменен порядок; 8.6.1., 8.6.2., 8.6.4. – дополнен; 9.4. – обновлен; 9.5. – добавлен	i-01-005_4_12.docx
4/13	27.01.2021		7.14.6. – изменен; 8.4. – изменен; 9.2.6. – дополнен; 9.5.2. – изменен; 9.12.13. – изменен; 9.12.14. – изменен; 9.13.1. – изменен; 9.13.18. – удален; 9.14. – изменено название; 9.17.12. – изменен; 10.1.12. – добавлен; Приложение А п. 2.2.6. – добавлено	i-01-005_4_13.docx
4/14	12.04.2022		2.1 – изменен; 3.2 – дополнен; 4 – дополнен; 8.6.6 – изменен; 8.10.1 – изменен; 8.12.1 – изменен; 8.19 – добавлен; 9.4 – изменен; 9.4.10 – изменен; 9.4.13 – добавлен; 9.9.6 – изменен; 9.9.1 – дополнен; 9.12 – изменен;	i-01-005_4_14.docx

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025

Издание/ ревизия	Дата издания/ ревизии	Автор издания/ ревизии	Описание	Имя файла
			9.13 – изменен; 9.14 – изменен; 9.17 – изменен	
4/15	03.10.2022		3.1. – изменен; 8.2.3 – дополнен; 8.3.2– изменен; 8.3.5 – изменен; 8.9.17 – удален; 8.13.28 – удален; 8.13.30 – добавлен; 9.4.2 – дополнен; 9.13.12 – изменен; 9.13.13 – изменен; 9.13.18 – дополнен; 9.14.3 – дополнен; 9.14.9 – добавлен; 9.21 – добавлен	i-01-005_4_15.docx
4/16	10.04.2023		8.5.4 – изменен. 8.6.6 – изменен. 8.9.14 – изменен. 8.18.1 – изменен. 9.4.4 – изменен. 9.4.5 – изменен. 9.13.14 – изменен. 9.13.15 – изменен. 9.18 – изменен	i-01-005_4_16.docx
4/17	25.04.2023		3.1 – дополнен; 8.18 – изменен; 9.4.4 – изменен; приведение документа в соответствие требованиям к оформлению документации СМК	i-01-005_4_17.docx
4/18	27.11.2023		Актуализация документа в связи с изменением требований к оформлению документов СМК 3 уровня, а также: п. 7.4.7. – изменен; п. 7.5.1. – изменен; п. 7.9.1. – изменен; п. 7.10.6. – удален; п. 8.3. – переименован; п. 8.3.7. – добавлен; п. 8.9.15. – добавлен; п. 8.9.18. – добавлен; п. 8.13. – дополнен (; п. 8.13.23. – изменен; п. 9.10. и п. 9.11.– объединены;	i-01-005_4_18.docx

Актуальная версия документа находится: http://sirius:8080/nws_intranet/, СЭД ООО «Северный Ветер»

Файл: [i-01-005_5_2.docx](#)

Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»

Издание 5

Ревизия 2

Действует с 28.07.2025

i-01-005

Издание/ ревизия	Дата издания/ ревизии	Автор издания/ ревизии	Описание	Имя файла
			– п. 9.12. – дополнен	
4/19	01.04.2024		<p>Актуализация документа:</p> <p>п. 4.30. – изменен. п. 4.31. – изменен. п. 7.1.19.– дополнен. п. 7.3.1. – дополнен. п. 7.6.8. – изменен. п. 7.9.5. – изменен. п. 7.9.6. – дополнен. пп. 8.2.7, 8.3.1 – дополнены. п. 8.3.7 – дополнен. п. 8.5.4. – добавлен. п. 8.6.6. – изменен. п. 8.9.5. – дополнен. п. 8.9.14 – изменен. п. 8.12.1 – изменен. п. 8.13.4 – дополнен. п. 8.13.5. – дополнен. п. 8.19. – изменен. п.9.10.4.2. – изменен. п. 9.12.4. – изменен. п. 9.12.19. – текст перенесен в п. 9.12.4. п. 9.13.2. – дополнен. п. 9.13.3. – дополнен. п. 9.16. – изменен. п. 10.1.12. – изменен. п. 10.5.1. – изменен</p>	i-01-005 4 19.docx
5/0	07.11.2024		<p>п. 2.1. – изменен. п. 4.32. – добавлен. п. 7.1.18. – изменен. п. 7.9.3 – изменен. п. 7.17.3 – дополнен. п. 8.2.12 – изменен. п. 8.3.7.2. – изменен. п. 8.4.2 – изменен. п. 8.9.8 – добавлен. п. 8.9.9 – добавлен. п. 8.9.16 – дополнен. п. 8.12.5 – дополнен. п. 8.12.10. – изменен. п. 8.13.10. добавлен. пп.8.17.4-8.17.5 – дополнены. 9.4.12 – дополнен. 9.9.3 – дополнен. п. 9.11 – изменен. п. 9.12 – изменен. п. 9.12.6 – добавлен.</p>	i-01-005 5 0.docx

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

Издание/ревизия	Дата издания/ревизии	Автор издания/ревизии	Описание	Имя файла
			п. 9.12.7.1 – изменен. п. 9.14.11. – добавлен. п. 9.15.2.2 – изменен	
5/1	20.01.2025		3 – дополнен определением «соседние места» (п. 84.1 ФАП-82); 7.10.2, 7.10.3 – удалены; 8.2.16, 8.2.17, 8.9.10, 8.9.11 – добавлены; 8.9.12, 8.9.13 – текст удален со смещением нумерации; пп. 2.1, 8.2.15, 8.9.6, 8.9.17, 8.12.10, 9.14.11, 9.20.2.4, 9.20.3.2, 9.20.4.1 – изменены	i-01-005 5 1.docx
5/2	30.05.2025		Изменены: разделы 3 и 4; пп. 2.1, 7.1, 7.3, 7.14.6, 7.17.3, 8.1, 8.2, 8.3, 8.6, 8.7, 8.10, 8.11, 8.13.22, 8.16, 8.17.8, 9.2, 9.4, 9.5, 9.8.1, 9.9, 9.10, 9.11, 9.14, 9.15, 9.18, 10.1. Добавлен п. 9.20.6	i-01-005 5 2.docx

0.4. Авторское право

Данный документ является объектом интеллектуальной собственности Авиапредприятия. Документ содержит конфиденциальную информацию.

Содержание этого документа не может полностью или частично использоваться, копироваться или распространяться без предварительного разрешения Авиапредприятия.

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025	i-01-005

1.	СОДЕРЖАНИЕ	
0.1.	Согласование документа	2
0.2.	Информация о документе	2
0.3.	Лист регистрации изменений	2
0.4.	Авторское право	7
1.	Содержание	8
2.	Система внесения изменений	12
3.	Термины, определения и сокращения	13
3.1.	Термины и определения	13
3.2.	Сокращения	13
4.	Нормативные ссылки	14
5.	Исключения	17
6.	Общие положения	18
7.	Условия воздушной перевозки пассажиров и багажа	21
7.1.	Договор воздушной перевозки	21
7.2.	Бронирование	25
7.3.	Обработка персональных данных	27
7.4.	Порядок оплаты	28
7.5.	Перевозочные документы	29
7.6.	Билет и багажная квитанция	29
7.7.	Недействительность билета	30
7.8.	Передача пассажирского билета	31
7.9.	Документы пассажира	31
7.10.	Срок действия пассажирского билета	33
7.11.	Выполнение воздушных перевозок по расписанию и чартерных перевозок	33
7.12.	Изменение договора воздушной перевозки	34
7.13.	Остановка пассажира по маршруту перевозки	34
7.14.	Прекращение договора воздушной перевозки	35

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

7.15.	Возврат провозной платы.....	38
7.16.	Лица, имеющие право на возврат сумм за неиспользованную (частично использованную) перевозку	40
7.17.	Предоставление услуг и информации без взимания дополнительной оплаты	41
8.	Перевозка пассажиров.....	43
8.1.	Организация и проведение досмотров	43
8.2.	Регистрация пассажиров и оформление багажа перед вылетом	44
8.3.	Онлайн регистрации	47
8.4.	Посадка.....	48
8.5.	Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна.....	49
8.6.	Дополнительное место в салоне ВС (EXST).....	50
8.7.	Услуги «Выбор места» и «Свободное место рядом» (SPF).....	50
8.8.	Перевозка пассажиров на льготных условиях	50
8.9.	Перевозка детей	51
8.10.	Перевозка групп детей	56
8.11.	Организация обслуживания групп детей.....	56
8.12.	Перевозка несопровождаемых детей.....	57
8.13.	Перевозка пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.....	58
8.14.	Перевозка беременных женщин	65
8.15.	Перевозка депортированных (административно выдворяемых) с территории России пассажиров	66
8.16.	Перевозка пассажиров, не допущенных на территорию страны следования ..	66
8.17.	Перевозка депортированных пассажиров и лиц, находящихся под стражей..	67
8.18.	Перевозка пассажиров бизнес-класса.....	68
8.19.	Размещение пассажиров в салоне ВС	70
9.	Перевозка багажа.....	71
9.1.	Общие требования	71

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025	i-01-005

9.2.	Норма бесплатного провоза багажа.....	71
9.3.	Зарегистрированный багаж	73
9.4.	Ручная кладь.....	74
9.5.	Оформление багажа биркой «Ограниченная ответственность».....	77
9.6.	Платный (сверхнормативный, негабаритный, тяжеловесный) багаж.....	78
9.7.	Оплата сверхнормативного, негабаритного, тяжеловесного багажа.....	79
9.8.	Багаж, перевозимый на пассажирском кресле (СВВГ)	79
9.9.	Требования к содержимому багажа	80
9.10.	Положения, касающиеся опасных грузов, перевозимых пассажирами или членами экипажа	84
9.11.	Перевозка оружия и патронов	101
9.12.	Перевозка комнатных животных (птиц), собак-проводников, служебных собак.....	108
9.13.	Перевозка подкарантинной продукции в качестве багажа	116
9.14.	Перевозка спортивного оборудования.....	117
9.15.	Перевозка музыкальных инструментов	119
9.16.	Упаковка багажа	120
9.17.	Выдача багажа.....	121
9.18.	Хранение, розыск владельца и реализация багажа	121
9.19.	Оставленные или забытые вещи	124
9.20.	Неисправности при перевозке багажа	124
9.21.	Перевозка человеческих останков, урн с прахом, останков животных	129
10.	Ответственность Авиапредприятия и пассажира	131
10.1.	Общие требования	131
10.2.	Страхование ответственности Авиапредприятия перед пассажиром воздушного судна	132
10.3.	Ответственность Авиапредприятия за причинение вреда жизни или здоровью пассажира воздушного судна	133

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

10.4.	Ответственность Авиапредприятия за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, а также ручной клади	133
10.5.	Ответственность Авиапредприятия за просрочку доставки пассажира и багажа	134
10.6.	Ответственность пассажира	135
11.	Порядок предъявления требований, претензий и исков	136
11.1.	Общие требования	136
11.2.	Лица, имеющие право на предъявление требований в случае нарушения договора воздушной перевозки	136
11.3.	Срок предъявления претензий к Авиапредприятию при внутренних воздушных перевозках	137
11.3.1.	Претензия к Авиапредприятию при воздушных перевозках на территории РФ может быть предъявлена в течение шести месяцев.	137
11.4.	Особенности предъявления требований к Авиапредприятию при международных воздушных перевозках	137
11.5.	Оформление и рассмотрение претензий по зарегистрированному багажу ...	137
11.6.	Начало течения срока исковой давности по требованиям, связанным с утратой, недостачей или повреждением (порчей) багажа	139
12.	Данные о проверке документа	141

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025

2. СИСТЕМА ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

- 2.1. Все изменения и дополнения к настоящему документу проходят обязательное согласование с: ПЗГД, ЗГД по ТБ, ЗГД по ОЛР – директором ЛД, ЗГД по БП – начальником ИБП, ЗГД – коммерческим директором, директором по НО, начальником СБП, начальником САиОК, начальником ОУДиД, а также ООО «Би Эл Эс КУСТОС ГРУП» (по договору оказания юридических услуг), и утверждаются генеральным директором Авиапредприятия.
- 2.2. При проведении ревизии или переиздании данного документа необходимо руководствоваться требованиями документированной процедуры «Управление документацией», [p-01-001](#), и рабочей инструкции «Требования к оформлению документации СМК», [i-01-034](#), в части, касающейся внесения текущих правок и редактирования документа.
- 2.3. Актуальная версия данного документа хранится в системе электронного документооборота Авиапредприятия и на внутрикорпоративном портале. Все заинтересованные работники Авиапредприятия должны быть информированы и иметь доступ к актуальной версии документа на рабочих местах.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

3. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящем документе применены термины, определения и сокращения, соответствующие приведенным в:

- стандартах и рекомендованных практиках ICAO и IATA;
- воздушном законодательстве Российской Федерации;
- Национальном стандарте ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»;
- «Перечне номенклатурных индексов и сокращенных наименований структурных подразделений/ единиц подразделений/ должностей», утвержденном приказом генерального директора Авиапредприятия;
- [i-01-001](#) «Терминология управления», а также:

3.1. Термины и определения:

- **соседние пассажирские места** – соседние пассажирские места на борту воздушного судна в одном ряду, не разделенные проходом (ФАП-82 редакция 12, п. 84.1).

3.2. Сокращения:

- **ПТБ** – подразделение транспортной безопасности.

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025	i-01-005

4. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящие Правила составлены в соответствии с требованиями следующих нормативно-правовых актов:

- 4.1. Конвенция для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок (Варшавская конвенция, 1929 г.).
- 4.2. Гаагский протокол (Протокол о поправках к Конвенции для унификации некоторых правил, касающихся воздушных международных перевозок, 1955 г.).
- 4.3. Конвенция о международной гражданской авиации (Чикагская конвенция, 1944 г.).
- 4.4. Конвенция о борьбе с незаконными актами, направленными против безопасности гражданской авиации (Монреаль, 1971 г.).
- 4.5. Конвенция о преступлениях и некоторых других актах, совершаемых на борту воздушных судов (Токио, 1963 г.).
- 4.6. Нормативные документы Международных авиационных организаций ICAO и IATA.
- 4.7. Стандарты и рекомендуемые практики IOSA.
- 4.8. Технические инструкции ИКАО по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (doc.9284).
- 4.9. Нормативные и руководящие документы уполномоченных органов в области ГА, Минтранса России.
- 4.10. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть 2) от 26.01.1996 № 14-ФЗ.
- 4.11. Воздушный кодекс Российской Федерации от 19.03.1997 № 60-ФЗ.
- 4.12. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть 1) от 30.11.1994 № 51-ФЗ.
- 4.13. Федеральные авиационные правила Российской Федерации.
- 4.14. Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации от 30.12.2001 № 195-ФЗ.
- 4.15. Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 4.16. Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 4.17. Федеральный закон Российской Федерации от 13.12.1996 № 150-ФЗ «Об оружии».
- 4.18. Федеральный закон Российской Федерации от 14.06.2012 № 67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика».

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках метрополитеном».

- 4.19.** Федеральный закон Российской Федерации от 15.08.1996 № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию».
- 4.20.** Федеральный закон от 09.02.2007 № 16-ФЗ «О транспортной безопасности».
- 4.21.** Постановление Правительства Российской Федерации от 15.10.1997 № 1314 «Об утверждении Правил оборота боевого ручного стрелкового и иного оружия, боеприпасов и патронов к нему, а также холодного оружия в государственных военизированных организациях».
- 4.22.** Постановление Правительства Российской Федерации от 21.07.1998 № 814 «О мерах по регулированию оборота гражданского и служебного оружия и патронов к нему на территории Российской Федерации» (вместе с «Правилами оборота гражданского и служебного оружия и патронов к нему на территории Российской Федерации», «Положением о ведении и издании Государственного кадастра гражданского и служебного оружия и патронов к нему»).
- 4.23.** Приказ Минтранса России от 16.08.2021 № 275 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «О воздушной перевозке оружия и патронов».
- 4.24.** Приказ Минтранса России от 25.09.2008 № 155 «Об утверждении Правил формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации».
- 4.25.** Приказ Минтранса России от 28.06.2007 № 82 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» (ФАП-82).
- 4.26.** Приказ Минтранса России от 15.02.2016 № 24 «Об утверждении Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах».
- 4.27.** Приказ Минтранса России от 04.02.2025 № 34 «Об установлении Правил проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра, наблюдения и (или) собеседования в целях обеспечения транспортной безопасности».
- 4.28.** Приказ Минтранса России от 08.11.2006 № 134 «Об установлении формы электронного пассажирского билета и багажной квитанции в гражданской авиации».
- 4.29.** Указ Президента РФ от 22.11.2023 № 889 (с изм. от 04.01.2024) «Вопросы гражданства Российской Федерации» (вместе с «Положением о порядке рассмотрения вопросов гражданства Российской Федерации».

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025

- 4.30.** Методические рекомендации по организации предполётного и послеполётного обслуживания пассажиров с инвалидностью по зрению в сопровождении собак-проводников, письмо Центрального МТУ Росавиации № Исх-9.1092/ЦМТУ от 26.02.2024.
- 4.31.** Постановление Правительства РФ от 07.11.2024 № 1510 «О проведении эксперимента по апробации правил и условий въезда в Российскую Федерацию и выезда из Российской Федерации иностранных граждан и лиц без гражданства».
- 4.32.** «Перечень номенклатурных индексов и сокращенных наименований структурных подразделений/ единиц подразделений/ должностей», утвержденный приказом генерального директора ООО «Северный Ветер».
- 4.33.** [m-01](#) «Руководство по качеству/ Quality Manual».
- 4.34.** [p-01-001](#) «Управление документацией».
- 4.35.** [i-01-001](#) «Терминология управления».
- 4.36.** [i-01-034](#) «Требования к оформлению документации СМК».

Примечание. Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящей рабочей инструкцией следует руководствоваться замененным (измененным) документом. Если ссылочный документ отменен без замены, то текст, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025

5. ИСКЛЮЧЕНИЯ

Нет.

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025

6. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Общие требования

6.1.1. Настоящие Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа Авиапредприятия (далее – Правила) разработаны на основании главы XV Воздушного кодекса Российской Федерации и Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требований к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденных Приказом Минтранса России от 28 июня 2007 года № 82, а также на основе российских и международных правовых документов в области воздушных перевозок.

Ссылка по тексту настоящего документа на «настоящие Правила» означает, в том числе, и ссылку на применимом в каждом таком случае положения ФАП (за исключением тех положений ФАП, в отношении которых настоящий документ может устанавливать (и установил) иное правило поведения).

6.1.2. Настоящие Правила распространяются на международную воздушную перевозку пассажиров и багажа, если они не противоречат конвенциям в области международных воздушных перевозок, документам международной организации гражданской авиации (ИКАО), а также действующим международным договорам и соглашениям РФ о воздушном сообщении.

6.1.3. Настоящие Правила устанавливают общие условия перевозки пассажиров, в том числе и служебных, и багажа, которые должны соблюдаться при заключении и в процессе выполнения условий договора воздушной перевозки пассажиров и багажа.

6.1.4. При заключении договора воздушной перевозки пассажиров и багажа применяются тарифы и сборы, которые действуют на дату оформления перевозочного документа.

6.1.5. Вопросы, касающиеся применения настоящих Правил и других нормативных документов, изданных в развитие этих Правил, возникающие с пассажирами и их багажом, при оформлении продажи перевозок, выполнении процедур регистрации перевозочных документов, посадки и высадки (погрузки и выгрузки), должны разрешаться должностными лицами Авиапредприятия, его уполномоченными агентами (генеральным агентом), или должностными лицами обслуживающей организации, с учетом выданной доверенности.

6.1.6. Чартерная перевозка выполняется в соответствии с соглашением о чартерной перевозке (договором фрахтования воздушного судна) и с соблюдением настоящих Правил, если иное не оговорено в указанном соглашении между фрахтователем и Авиапредприятием.

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

6.1.7. Авиапредприятие придерживается Политики в области качества, в области обеспечения безопасности полетов, авиационной безопасности и применяет соответствующие Политикам процедуры, изложенные в настоящих Правилах.

6.2. Область применения

6.2.1. Правила применяются при выполнении внутренних и международных, регулярных и чартерных воздушных перевозок пассажиров и багажа, фактическим перевозчиком по которым является Авиапредприятие.

6.2.2. Настоящие Правила устанавливают права, обязанности и ответственность Авиапредприятия, уполномоченных агентов, выступающих от лица Авиапредприятия, а также граждан, пользующихся услугами Авиапредприятия, и являются для них обязательными.

6.2.3. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью договора воздушной перевозки.

6.2.4. При заключении договора воздушной перевозки пассажира применяется редакция Правил, действующая на дату оформления перевозочного документа.

6.3. Взаимоотношения с законодательством

6.3.1. Права, обязанности и ответственность сторон, вытекающие из договора воздушной перевозки пассажиров и багажа, регулируются:

- конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, а также положениями действующих международных договоров и соглашений РФ;
- Воздушным кодексом РФ и другими законодательными актами РФ;
- настоящими Правилами.

6.3.2. Международные перевозки пассажиров и багажа подчиняются действию соответствующих обязательных постановлений, правил и предписаний компетентных органов той страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

6.3.3. Если какие-либо положения, указанные в настоящих Правилах или в перевозочном документе, окажутся в противоречии с законодательством соответствующей страны и которые не могут быть изменены соглашением сторон договора воздушной перевозки, то такие положения остаются в силе и считаются частью договора перевозки только в той мере, в какой они не противоречат указанному законодательству. При этом недействительность какого-либо положения настоящих Правил не отменяет действие других положений настоящих Правил.

6.3.4. При международных воздушных перевозках ответственность Авиапредприятия регулируется конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, документами ICAO, IATA, стандартами и рекомендациями IOSA,

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025

за исключением тех перевозок, которые по определению этих документов таковыми не являются.

6.4. Изменение Правил

- 6.4.1. Настоящие Правила, а также изданные в их развитие другие правила, руководства, инструкции и документы, регулирующие воздушную перевозку, могут быть изменены Авиапредприятием без предварительного предупреждения пассажиров, при условии, что ни одно такое изменение не применяется после заключения договора воздушной перевозки пассажира. При этом изменения настоящих Правил вступают в силу с момента официального утверждения. В настоящие Правила могут быть внесены изменения в связи с требованиями действующего законодательства РФ, международных договоров, соглашений о воздушном сообщении.
- 6.4.2. Авиапредприятие, а также уполномоченные Авиапредприятием лица, предоставляющие от его имени услуги, и осуществляющие обслуживание воздушной перевозки пассажиров и багажа не имеют право изменять или отменять положения установленных Авиапредприятием Правил воздушных перевозок.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

7. УСЛОВИЯ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА

7.1. Договор воздушной перевозки

7.1.1. По договору воздушной перевозки пассажира, Авиапредприятие обязуется перевезти пассажира воздушного судна в пункт назначения с предоставлением ему места на воздушном судне, совершающем рейс, указанный в билете, а в случае сдачи пассажиром багажа, обязуется также доставить этот багаж в пункт назначения и выдать его пассажиру ВС или уполномоченному им на получение багажа лицу.

7.1.2. Авиапредприятие или лицо, уполномоченное Авиапредприятием на заключение договора воздушной перевозки пассажира, вправе отказать в заключении такого договора пассажиру, если он внесен Авиапредприятием в реестр лиц, воздушная перевозка которых ограничена, за исключением случаев, если пассажир:

- возвращается в Российскую Федерацию из пункта отправления, единственным способом транспортного сообщения из которого с Российской Федерацией является воздушная перевозка;
- подлежит административному выдворению за пределы Российской Федерации, депортации или реадмиссии (передаче или приему Российской Федерацией в соответствии с международным договором Российской Федерации о реадмиссии) при условии, что единственным способом транспортного сообщения между Российской Федерацией и пунктом отправления или пунктом назначения является воздушная перевозка;
- направляется к месту лечения или обратно;
- сопровождает пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности к месту лечения или обратно;
- направляется на похороны члена семьи (близкого родственника) или обратно, что подтверждается документально.

Примечание. Авиапредприятие обязано в письменной форме уведомить пассажира о внесении его в реестр лиц, воздушная перевозка которых ограничена Авиапредприятием, а также о случаях, при которых пассажиру не может быть отказано в заключении договора воздушной перевозки пассажира (указаны в пункте выше настоящих Правил).

В целях ведения реестров лиц, воздушная перевозка которых ограничена, ООО «Северный Ветер» осуществляет обработку персональных данных пассажиров в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

7.1.3. Договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о возврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025	i-01-005

пассажира, должен предусматривать норму бесплатного провоза багажа. В случае заключения такого договора пассажир воздушного судна обязуется оплатить воздушную перевозку, а при наличии у него багажа сверх нормы бесплатного провоза багажа также провоз этого багажа.

- 7.1.4. При заключении договора воздушной перевозки, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, пассажир воздушного судна имеет право провоза своего багажа в пределах установленной Авиапредприятием нормы бесплатного провоза без дополнительной платы, а Авиапредприятие обязано принять к перевозке багаж в пределах нормы бесплатного провоза багажа.
- 7.1.5. Норма бесплатного провоза багажа устанавливается Авиапредприятием и предусматривает количество мест багажа и вес багажа на одного пассажира воздушного судна.
- 7.1.6. Договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, может не предусматривать норму бесплатного провоза багажа. В случае заключения такого договора пассажир воздушного судна обязуется оплатить воздушную перевозку, а при сдаче им багажа также провоз этого багажа, а Авиапредприятие обязуется принять к перевозке багаж, оплаченный пассажиром по установленному Авиапредприятием багажному тарифу.
- 7.1.7. Авиапредприятие или уполномоченное им лицо обязаны информировать пассажира воздушного судна об условиях договора воздушной перевозки пассажира, в том числе о нормах бесплатного провоза багажа в случае заключения пассажиром договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, нормах провоза ручной клади, включая провоз вещей, указанных в п. 9.4.10 настоящих Правил, предметах и вещах, запрещенных к перевозке, условиях перевозки багажа, условиях перевозки товаров, приобретенных в стерильной зоне аэропорта.
- 7.1.8. Пассажир вправе заключить с Авиапредприятием договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о возврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, или договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира. Авиапредприятие или уполномоченное им лицо обязаны информировать пассажира об условиях договора воздушной перевозки пассажира, в том числе об условии возврата провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира или невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, а также об условиях возврата уплаченной за воздушную перевозку провозной платы до заключения договора воздушной перевозки пассажира. Порядок информирования пассажиров об условиях договора воздушной перевозки пассажира, в том числе об условии возврата провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

пассажира или невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, а также об условиях возврата уплаченной за воздушную перевозку провозной платы устанавливается федеральными авиационными правилами. В случае непредставления информации об условиях договора воздушной перевозки пассажира, в том числе об условии возврата провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира или невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, а также об условиях возврата уплаченной за воздушную перевозку пассажира провозной платы, Авиапредприятие или уполномоченное им лицо несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 7.1.9. Перевозка, выполняемая по договору воздушной перевозки пассажира Авиапредприятия, и другие предоставляемые Авиапредприятием услуги подчиняются:
- условиям, изложенным в билете;
 - применяемым тарифам;
 - условиям настоящих Правил;
 - законодательству Российской Федерации.
- 7.1.10. Договор воздушной перевозки удостоверяется билетом и багажной квитанцией, выданными Авиапредприятием или уполномоченными агентами.
- 7.1.11. Документом, подтверждающим оплату воздушной перевозки, является платежный документ, свидетельствующий о произведенной оплате за воздушную перевозку.
- 7.1.12. Пассажир обязан уплатить провозную плату за воздушную перевозку по установленному тарифу, а при наличии у него багажа сверх установленной Авиапредприятием нормы бесплатного провоза багажа и провоз этого багажа.
- 7.1.13. Договор воздушной перевозки считается заключенным с момента надлежащей и своевременной оплаты воздушной перевозки.
- 7.1.14. После полной оплаты перевозки Авиапредприятие/ уполномоченный Агент выдает пассажиру на руки или направляет пассажиру маршрут-квитанцию посредством электронной почты.
- 7.1.15. Оплата стоимости перевозки должна быть осуществлена в сроки, предусмотренные правилами применения тарифов Авиапредприятия, действующими на момент оформления бронирования, строго указанными Авиапредприятием способами.
- 7.1.16. В случае позднего внесения оплаты или другого нарушения сроков оплаты, договор воздушной перевозки считается незаключенным, если Авиапредприятие не подтвердит иное.

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025

- 7.1.17. Договор воздушной перевозки действует до момента исполнения Авиапредприятием обязательств по воздушной перевозке пассажира и/или багажа по маршруту, указанному в билете, при условии надлежащего исполнения обязательств со стороны пассажира.
- 7.1.18. Авиапредприятие обязуется принять все зависящие от него меры, чтобы перевезти пассажира и багаж в разумные сроки.
- 7.1.19. В случае изменения расписания движения воздушных судов Авиапредприятия, Авиапредприятие принимает все возможные меры по информированию пассажиров, с которыми заключен договор воздушной перевозки пассажира, об изменении расписания движения воздушных судов любым доступным способом.
- 7.1.20. Авиапредприятие вправе отменить, задержать рейс, указанный в билете, произвести замену типа воздушного судна, изменить маршрут перевозки, если этого требуют условия безопасности полетов и/или транспортной безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией.
- 7.1.21. Авиапредприятие не несет ответственности за не уведомление пассажира об изменении в расписании рейсов, изменении аэропорта вылета/прилета, отмене рейса или изменениях любых иных параметров рейса в случае, если при бронировании воздушной перевозки пассажир не предоставил свои контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и т.п.) или Авиапредприятие не смогло связаться с пассажиром по указанным контактным данным, обратившись хотя бы один раз по каждому из указанных телефонных номеров (адресов и пр.), в том числе в результате предоставления пассажиром некорректных контактных данных. В указанных случаях Авиапредприятие не возмещает пассажиру убытки, причиненные таким не уведомлением.
- 7.1.22. Перевозка пассажиров и багажа, выполняемая от аэропорта отправления до аэропорта назначения несколькими перевозчиками по одному перевозочному документу, рассматривается как единая перевозка независимо от того, имели ли место пересадки, или перерыв в перевозке. При этом Авиапредприятие не несет ответственности за обеспечение стыковок рейсов, если перевозка была оформлена отдельными билетами.
- 7.1.23. В соответствии с п. 6 ФАП-82, Авиапредприятие вправе передать обязанности или их часть по договору воздушной перевозки другому лицу, в том числе другому перевозчику, являясь ответственным за их действия (бездействие) перед пассажиром и выполнение договора воздушной перевозки пассажира. В этом случае Авиапредприятие информирует пассажира о фактическом перевозчике, осуществляющем перевозку, а на пассажира будут распространяться правила перевозки фактического перевозчика.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

7.1.24. С правилами бронирования, условиями применения тарифов, правами субъекта персональных данных пассажир может ознакомиться на официальном интернет-сайте www.nordwindairlines.ru при бронировании перевозки.

7.2. Бронирование

7.2.1. Бронирование провозной емкости (пассажирского места, веса, объема) на воздушном судне Авиапредприятия является для пассажира необходимым условием перевозки (далее – бронирование).

Пассажир при бронировании указывает номер мобильного телефона или иной способ связи для его информирования.

7.2.2. Бронирование перевозки пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности описано в разделе 8 настоящих Правил.

7.2.3. Бронирование производится Авиапредприятием или уполномоченным агентом.

7.2.4. Бронирование для пассажира и его багажа может осуществляться при непосредственном обращении пассажира к агенту. Пассажир может забронировать пассажирское место и провозную емкость самостоятельно через информационные системы, в том числе, на интернет-сайте Авиапредприятия www.nordwindairlines.ru.

7.2.5. Бронирование действительно только в том случае, если оно внесено в систему бронирования Авиапредприятия, выполнено по установленным Авиапредприятием правилам и не противоречит условиям договора перевозки.

7.2.6. Возможность изменения или отмены бронирования на воздушном судне может быть ограничена в соответствии с установленными Авиапредприятием правилами применения тарифов.

7.2.7. По истечении лимита времени сохранения брони в системе бронирования заказ аннулируется без предупреждения.

7.2.8. При бронировании Авиапредприятие не предоставляет пассажиру конкретного места в салоне воздушного судна с заявленным классом обслуживания. Номер конкретного места, выделяемого пассажиру, указывается Авиапредприятием или обслуживающей организацией при регистрации пассажира на рейс.

7.2.9. Бронирование для пассажира, оформление перевозочного документа на перевозку пассажира и багажа производится в сроки, установленные правилами применения тарифов Авиапредприятия.

7.2.10. Бронирование для пассажира считается предварительным, пока Авиапредприятие или его агент не выдал пассажиру, оформленный перевозочный документ.

7.2.11. Авиапредприятие имеет право аннулировать бронирование без информирования пассажира, если пассажир не произвел оплату

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025	i-01-005

бронирования в установленный срок или не выполнил другие условия, установленные правилами применения тарифов.

7.2.12. Особыми условиями при бронировании, требующими согласования с Авиапредприятием, является перевозка:

- пассажира с ребенком до 2-х лет;
- несопровождаемого ребенка, который будет перевозиться под наблюдением Авиапредприятия;
- тяжелобольного пассажира; больного на носилках; пассажира, лишенного зрения, с собакой-проводником; пассажира, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании (далее – пассажир с ограниченной подвижностью);
- пассажира, имеющего оружие и/или боеприпасы;
- багажа пассажира при заключении им договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, сверх установленной Авиапредприятием нормы бесплатного провоза багажа, либо багажа пассажира при заключении им договора воздушной перевозки пассажира, не предусматривающего норму бесплатного провоза багажа (далее – сверхнормативный багаж);
- багажа, габариты одного места которого в упакованном виде превышают двести три сантиметра в сумме трех измерений (далее – негабаритный багаж);
- багажа, вес одного места которого превышает тридцать килограммов (далее – тяжеловесный багаж);
- багажа, который необходимо перевозить только в салоне воздушного судна;
- собак, кошек, птиц и других мелких комнатных (прирученных) животных (далее – комнатные животные (птицы)), разрешенных к перевозке на рейсах Авиапредприятия, служебных собак кинологической службы федеральных органов исполнительной власти (далее – служебные собаки).

7.2.13. Если пассажир предъявил к перевозке багаж размером и/или в количестве мест меньшим, чем им было забронировано и предварительно оплачено, разница в оплате перевозки между оплаченным размером, и/или количеством мест багажа подлежит возврату пассажиру.

7.2.14. Авиапредприятие имеет право аннулировать бронирование на каждом последующем участке маршрута перевозки без уведомления пассажира, если пассажир не воспользовался забронированным пассажирским местом на каком-либо участке маршрута перевозки и не сообщил Авиапредприятию о намерении продолжить перевозку.

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

7.3. Обработка персональных данных

7.3.1. Авиапредприятие не имеет права передавать информацию, полученную от пассажира, третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных п. 7.3.2, 7.3.3 и действующим законодательством РФ.

7.3.2. Авиапредприятие вправе осуществлять обработку персональных данных, которые сообщаются пассажиром в любой форме при бронировании, оформлении билета, а также при изменении условий перевозки, либо добровольном отказе от перевозки в соответствии с подп. 5 п. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ) для заключения договора перевозки по инициативе пассажира (субъекта персональных данных). Под обработкой персональных данных пассажира в контексте настоящих Правил понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемое Авиапредприятием в рамках исполнения его обязательств по договору перевозки, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.3.3. В целях обеспечения транспортной безопасности Авиапредприятие обеспечивает передачу персональных данных пассажиров воздушных судов в автоматизированные централизованные базы персональных данных о пассажирах в соответствии с законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности и законодательством Российской Федерации в области персональных данных, при международных воздушных перевозках также в уполномоченные органы иностранных государств в соответствии с международными договорами Российской Федерации или законодательством иностранных государств вылета, назначения или транзита в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации, если иное не установлено международными договорами Российской Федерации.

7.3.4. В целях ведения реестров лиц, воздушная перевозка которых ограничена, Авиапредприятие осуществляет обработку персональных данных пассажиров в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

7.3.5. Под персональными данными пассажира в контексте настоящих Правил понимаются:

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные;
- адрес места жительства;

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	<p>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</p>		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025

- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты и другие данные, указанные пассажиром при бронировании и оформлении перевозки.

7.3.6. Факт заключения договора перевозки подтверждает согласие пассажира:

- с передачей его персональных данных в автоматизированную систему бронирования и регистрации пассажиров, и иные автоматизированные системы (в том числе и в случаях, когда такая передача представляет собой трансграничную передачу персональных данных в соответствии со ст. 12 (152-ФЗ);
- с тем, что Авиапредприятие вправе уполномочить своих агентов либо иных лиц, вовлеченных в процесс реализации или предоставления перевозки по поручению Авиапредприятия, производить обработку персональных данных пассажира.

7.4. Порядок оплаты

7.4.1. За перевозку пассажиров, багажа регулярными рейсами Авиапредприятия или уполномоченным агентом взимается провозная плата.

7.4.2. Провозная плата определяется на основе установленной Авиапредприятием денежной суммы за перевозку пассажира, между двумя пунктами маршрута перевозки (далее – тарифы) или комбинаций тарифов от аэропорта (пункта), из которого начинается перевозка пассажира, багажа согласно договору воздушной перевозки пассажира (далее – аэропорт (пункт) отправления) до аэропорта (пункта) назначения, сборов, предусмотренных Правилами формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации, утвержденными Приказом Минтранса России от 25.09.2008 № 155 и в случае заказа пассажиром дополнительных услуг повышенной комфортности – стоимости дополнительных услуг повышенной комфортности, установленной Авиапредприятием.

7.4.3. За оказание уполномоченным агентом пассажиру услуг по подбору оптимального маршрута перевозки, провозной платы за перевозку в соответствии с заданными пассажиром приоритетными параметрами условий перевозки и/или общими в отношении каждого перевозчика условиями перевозки и консультативных услуг уполномоченным агентом может взиматься дополнительная плата.

7.4.4. Провозная плата указывается в перевозочном документе.

7.4.5. Плата за перевозку пассажиров, применяемая по договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера) в перевозочном документе не указывается.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

- 7.4.6. Оплата перевозки и оформление билета производятся после бронирования, за исключением случаев, указанных ниже.
- 7.4.7. Оплата перевозки и оформление билета могут производиться без бронирования подтвержденного места на рейсе в случае оформления билета со статусом ожидания свободной провозной емкости (билет со статусом «на посадку»).
- 7.4.8. При оплате перевозки пассажира и его багажа применяются тарифы, действующие на дату приобретения билета.
- 7.4.9. Если до начала перевозки тарифы изменены Авиапредприятием, перевозка пассажиров по билетам, оформленным до изменения тарифов, осуществляется без перерасчетов, при условии сохранения первоначальных условий договора воздушной перевозки.
- 7.4.10. В случае изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира (далее – добровольное изменение пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира) до начала перевозки, провозная плата определяется на основании тарифов, действующих на дату начала новой воздушной перевозки. В случае добровольного изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки после начала перевозки, при изменении провозной платы перевозка осуществляется по тарифам, действовавшим на дату начала перевозки.
- 7.4.11. Дополнительные сборы (если требуются) должны оплачиваться одновременно с оплатой забронированной перевозки.
- 7.4.12. В случае необходимости доплаты по ранее оплаченной перевозке применяются аналогичные способы и условия приема платежа.
- 7.5. Перевозочные документы**
- 7.5.1. К перевозочным документам относятся: билет, багажная квитанция, грузовая накладная, ордер разных сборов, квитанция для оплаты сверхнормативного багажа, квитанция разных сборов, электронный многоцелевой документ.
- 7.6. Билет и багажная квитанция**
- 7.6.1. На каждого пассажира оформляется отдельный билет, билет может быть оформлен в электронной форме.
- 7.6.2. При оформлении в электронной форме (электронный перевозочный документ): билета, багажной квитанции или иных документов, используемых для оказания услуг по воздушной перевозке пассажиров и багажа – информация об условиях договора конкретной воздушной перевозки размещается в автоматизированной информационной системе оформления воздушных перевозок. В случае оформления электронного перевозочного документа на воздушную перевозку пассажира, пассажир вправе потребовать, а Авиапредприятие или лицо, действующее на основании договора

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	<p>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</p>		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025

с Авиапредприятием, при заключении договора воздушной перевозки или регистрации пассажира обязаны выдать заверенную выписку, содержащую условия соответствующего договора воздушной перевозки, из автоматизированной информационной системы оформления воздушных перевозок.

- 7.6.3. Пассажир может получить маршрут-квитанцию электронного билета непосредственно в пункте продажи перевозок Авиапредприятия и/или его уполномоченного агента, либо выбрать способ доставки, согласованный с Авиапредприятием или с уполномоченным агентом.
- 7.6.4. В пассажирском билете в обязательном порядке должны быть указаны фамилия и имя пассажира (полностью), номер документа, удостоверяющего личность пассажира, номер рейса, направление, дата и время вылета, бесплатная норма провоза багажа.
- 7.6.5. Билет выдается пассажиру только после оплаты стоимости перевозки по установленному Авиапредприятием тарифу.
- 7.6.6. В случае если пассажир намерен предъявить при регистрации на рейс иной документ, удостоверяющий его личность, чем тот, на основании которого был оформлен билет, пассажир заблаговременно до прохождения регистрации на рейс, должен обратиться к Авиапредприятию или уполномоченному агенту для внесения в билет и в автоматизированную систему бронирования изменений, касающихся документа, удостоверяющего личность, а Авиапредприятие или уполномоченный агент обязаны произвести действия по внесению указанных изменений.
- 7.6.7. По просьбе пассажира допускаются изменения в пассажирском билете, касающиеся условий договора воздушной перевозки, с согласия Авиапредприятия и осуществляются Авиапредприятием или его уполномоченным агентом, в соответствии с правилами применения тарифов Авиапредприятия и в течение срока действия такого авиабилета.
- 7.6.8. При наличии у пассажира билета в электронной форме, сведения о количестве мест и/или весе багажа, кроме вещей, указанных в пункте 9.4.10 настоящих Правил, вносятся в электронном виде в автоматизированную систему регистрации пассажиров и оформления багажа.

7.7. Недействительность билета

- 7.7.1. Пассажир допускается к перевозке при наличии билета, оформленного должным образом.
- 7.7.2. Авиапредприятие имеет право признать билет недействительным, если:
- билет, предъявленный пассажиром, приобретен у лица, не являющегося уполномоченным агентом Авиапредприятия;

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

- установлено, что договор воздушной перевозки пассажира не был заключен;
- Авиапредприятие или уполномоченный агент уведомил пассажира в письменной форме о том, что не может его перевезти на своих рейсах после наступления определенной даты.

7.7.3. Если билет был объявлен пассажиром утраченным либо неправильно оформлен, либо поврежден, то Авиапредприятие немедленно примет все зависящие от него меры для установления факта заключения договора воздушной перевозки пассажира (ФАП-82, п. 69).

7.7.4. Авиапредприятие обязуется приложить все возможные разумные усилия для выяснения факта заключения договора перевозки, однако не несет ответственности, в случае если такой факт не может быть установлен вследствие непредставления необходимой информации интерлайн-партнерами (если это применимо) и/или уполномоченными агентами. Если факт заключения договора перевозки будет установлен после окончания посадки на борт, Авиапредприятие предоставит данному пассажиру перевозку по маршруту несовершенной перевозки на ближайшем рейсе, на котором имеется свободное место и провозная емкость в том же классе обслуживания, который соответствует оплаченному тарифу, в соответствии с правилами примененного тарифа.

7.7.5. Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа и/или ордер разных сборов, утраченные пассажиром, не восстанавливаются, дубликаты не оформляются.

7.8. Передача пассажирского билета

7.8.1. Билет не подлежит передаче и использованию другим лицом. В случае предъявления билета лицом, не указанным в билете, Авиапредприятие имеет право изъять авиабилет, при этом его стоимость предъявителю не возвращать. В случае изъятия билета Авиапредприятием составляется акт с указанием причин.

7.8.2. К полету допускается пассажир, чья фамилия и данные документа, удостоверяющего личность, совпадают с данными, указанными при бронировании.

7.9. Документы пассажира

7.9.1. Билет на рейс Авиапредприятия оформляется только с указанием данных документа, удостоверяющего личность пассажира:

- паспорт гражданина РФ;
- заграничный паспорт гражданина РФ;
- дипломатический паспорт;
- служебный паспорт;

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025

- национальный паспорт иностранного гражданина;
- вид на жительство РФ иностранного гражданина или лица без гражданства;
- свидетельство о рождении для граждан РФ до 14 лет;
- временное удостоверение личности, выдаваемое гражданину Российской Федерации органами внутренних дел при утрате или замене паспорта;
- свидетельство на возвращение в страну, гражданином которой является пассажир;
- удостоверение личности военнослужащего РФ (военный билет солдата, матроса, сержанта, старшины, прапорщика и мичмана; персональная электронная карта; справка взамен военного билета);
- проездной документ лиц без гражданства, беженцев;
- справка об освобождении из мест лишения свободы для лиц, освободившихся из мест лишения свободы;
- удостоверение, выдаваемое осужденному, получившему разрешение на длительный или краткосрочный выезд за пределы мест лишения свободы;
- удостоверение депутата Совета федерации или депутата Государственной думы Федерального собрания.

7.9.2. При следовании за пределы России пассажир должен предоставлять документы, установленные правилами пересечения границы страны выезда/въезда.

7.9.3. В целях установления личности при регистрации на рейс пассажир обязан предъявить документ, удостоверяющий личность, данные которого указаны при бронировании. Регистрация пассажиров и оформление багажа производится на основании билета и документа, удостоверяющего личность пассажира, по которому оформлялся билет, а также иных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при необходимости.

7.9.4. Пассажир несет ответственность за получение всех необходимых для путешествия документов, виз, разрешений и т.п., а также за соблюдение всех применяемых законов о выезде, въезде и транзите страны вылета, прибытия и транзита. Авиапредприятие не несет ответственности перед пассажиром в случае, если пассажир не получит таких документов или виз, или не выполнит требований применяемых законов.

7.9.5. По требованию Авиапредприятия пассажир обязан предъявить все документы на выезд, въезд, транзит, о состоянии здоровья, другие документы, требуемые применяемым законодательством. Авиапредприятие может оставить у себя копии любых документов, если Авиапредприятие считает это необходимым.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

При этом, Авиапредприятие обязано обеспечить защиту от неправомерного или случайного доступа к таким документам.

7.9.6. С порядком и особенностями выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства можно ознакомиться на официальном сайте Пограничной службы ФСБ России <http://ps.fsb.ru/fps/general/info/covid.htm>

7.10. Срок действия пассажирского билета

7.10.1. Каждый билет действителен для перевозки пассажира между указанными в нем пунктами по соответствующему классу обслуживания. Если билет оформлен с открытой датой обратного вылета, то бронирование пассажирского места на борту воздушного судна на заявленную дату вылета производится при наличии свободных мест в данном классе бронирования в пределах срока годности пассажирского билета.

7.10.2. Билет может быть принят для обмена или возврата в соответствии с правилами применения тарифов Авиапредприятия и в течение срока действия такого билета.

7.10.3. Если пассажир не смог завершить начавшийся полет в течение срока действительности билета вследствие своей болезни или болезни члена семьи, совместно следующего с ним на воздушном судне, то пассажир вправе обратиться к Авиапредприятию с просьбой о соответствующем изменении срока действия договора перевозки, и Авиапредприятие, действуя в соответствии с положениями настоящих Правил Авиапредприятия и ФАП, продлит срок действия договора перевозки с учетом содержания предоставленных пассажиром медицинских документов.

7.11. Выполнение воздушных перевозок по расписанию и чартерных перевозок

7.11.1. Воздушная перевозка пассажиров и багажа между населенными пунктами (аэропортами) по маршруту перевозки может осуществляться на регулярной и нерегулярной (чартерной) основе.

7.11.2. Регулярные рейсы выполняются в соответствии с расписанием движения воздушных судов, сформированным Авиапредприятием и опубликованным в компьютерном банке данных расписания движения воздушных судов.

7.11.3. Чартерные рейсы выполняются в соответствии с планом (графиком) чартерных перевозок.

7.11.4. Выполнение Авиапредприятием чартерных перевозок производится на основании предварительно согласованного плана полета с соблюдением условий перевозки, которые оговорены договором чартерной перевозки.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025	i-01-005

7.11.5. Авиапредприятие через заказчика чартерного рейса информирует пассажира об условиях чартерной перевозки и о необходимости соблюдения Правил перевозок Авиапредприятия.

7.12. Изменение договора воздушной перевозки

7.12.1. Изменение пассажиром маршрута перевозки (изменение пунктов, между которыми выполняется перевозка, изменение установленной в перевозочном документе последовательности пунктов, между которыми выполняется перевозка, отказ от полета на одном или нескольких участках маршрута перевозки), изменение даты или времени вылета, изменение класса обслуживания, примененного тарифа и другие изменения условий договора воздушной перевозки пассажира производятся в пределах срока действия обязательства по перевозке пассажира, кроме случаев вынужденного изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира.

7.12.2. В случае невозможности доставить пассажира рейсом, указанным в билете, Авиапредприятие, по согласованию с пассажиром, может:

- выполнить перевозку этого пассажира другим рейсом до пункта назначения, указанного в перевозочном документе;
- передать его для перевозки другому перевозчику;
- организовать перевозку другим видом транспорта;
- произвести возврат сумм в соответствии с законодательством РФ, настоящими Правилами и правилами применения тарифов.

7.12.3. В случае изменения пассажиром маршрута (даты и времени) перевозки Авиапредприятие может производить перерасчет стоимости такой перевозки.

7.13. Остановка пассажира по маршруту перевозки

7.13.1. Пассажир по маршруту перевозки может сделать одну или несколько остановок в любом промежуточном аэропорту. О намерении сделать остановку пассажир должен уведомить Авиапредприятие или его агента при оформлении пассажирского билета и багажной квитанции. Эта остановка также должна быть отражена в указанном перевозочном документе. В случае, когда у пассажира перевозочный документ оформлен по специальному тарифу, остановка по маршруту перевозки осуществляется с учетом ограничений или запрета остановок, предусмотренных правилами применения соответствующего тарифа.

Примечание. Остановки пассажира по маршруту перевозки разрешаются в пределах срока действия пассажирского билета при условии, что они заранее согласованы с Авиапредприятием или его агентом, указаны в пассажирском билете и багажной квитанции, учтены при расчете стоимости перевозки, а при

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

международной перевозке также разрешены авиационными (государственными) властями той страны, где предполагаются эти остановки.

7.13.2. Если при оформлении пассажирского билета пассажир не заявил об остановке в промежуточном аэропорту, но пожелал сделать такую остановку и заявил об этом в данном аэропорту, то такой пассажир может продолжить полет только после внесения в данные билета необходимых изменений (обмена билета) в соответствии с настоящими Правилами Авиапредприятия и применимыми правилами тарифов Авиапредприятия, а также пассажир должен – до момента начала продолжения полета – возместить Авиапредприятию все и любые фактические потери Авиапредприятия (включая, но не ограничиваясь этим, компенсации, которые Авиапредприятие выплатило или будет обязано выплатить третьим лицам в связи с такой задержкой рейса) от задержки вылета воздушного судна (выполнения рейса), связанные со снятием с воздушного судна его багажа, если он был оформлен до пункта, указанного первоначально в перевозочном документе. Исключение составляет остановка пассажира, вызванная его болезнью или болезнью члена его семьи, следующего с ним на этом воздушном судне, или другими обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими в пункте остановки. Факт болезни пассажира, не позволяющий ему продолжить перевозку, должен быть подтвержден соответствующими медицинскими документами.

7.13.3. Если пассажир не смог далее продолжить перевозку из промежуточного аэропорта по причинам, зависящим от Авиапредприятия, Авиапредприятие обязано отправить такого пассажира в пункт назначения воздушным судном, выполняющим ближайший рейс, предусмотренный расписанием. Дополнительная плата за перевозку этого пассажира и сборы не взимаются.

7.14. Прекращение договора воздушной перевозки

Отказ пассажира от воздушной перевозки

7.14.1. Пассажир имеет право отказаться от воздушной перевозки в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. При намерении пассажира отказаться от полета, пассажир или уполномоченное им лицо обязаны уведомить Авиапредприятие о расторжении договора перевозки в одностороннем порядке.

7.14.2. В случае невозможности обращения пассажира (уполномоченного лица) для получения возврата сумм за неиспользованную перевозку по месту ее оплаты, вопрос о возврате сумм рассматривается Авиапредприятием в претензионном порядке.

7.14.3. **Вынужденным отказом пассажира от перевозки** признается отказ в следующих случаях:

– вследствие отмены или задержки рейса, указанного в билете;

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025	i-01-005

- изменения Авиапредприятием маршрута перевозки (за исключением неблагоприятных метеорологических условий и обстоятельств непреодолимой силы);
- выполнения рейса не по расписанию;
- несостоявшейся отправки пассажира из-за невозможности предоставить ему место на рейс и в дату, указанные в билете;
- несостоявшейся перевозки пассажира на воздушном судне, вызванной задержкой пассажира в аэропорту из-за продолжительности проведения его досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов;
- необеспечения Авиапредприятием стыковки рейсов в случае выполнения единой перевозки;
- болезни пассажира или члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующего с ним на воздушном судне, что подтверждается медицинскими документами, либо смерти члена его семьи или близкого родственника, что подтверждается документально, при условии уведомления об этом Авиапредприятия до окончания установленного времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс.
Болезнь пассажира или члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующего с ним на воздушном судне, является основанием для вынужденного отказа пассажира от перевозки при наличии подтверждаемых медицинскими документами противопоказаний к полету на дату отправления воздушного судна, указанную в билете;
- не предоставления пассажиру обслуживания по классу, указанному в билете;
- неправильного оформления билета Авиапредприятием или уполномоченным агентом;
- несостоявшейся перевозки пассажира по другим причинам, кроме перечисленных выше, по вине Авиапредприятия.

7.14.4. В случае вынужденного отказа пассажира от перевозки Авиапредприятие делает отметку в перевозочном документе либо выдает пассажиру документ, подтверждающий обстоятельства, указанные в предыдущем пункте.

7.14.5. Отказ пассажира от перевозки в случаях, не предусмотренных вынужденным отказом пассажира от воздушной перевозки, признается добровольным отказом от перевозки.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

Расторжение договора воздушной перевозки по инициативе Авиапредприятия

7.14.6. Авиапредприятие может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира в следующих случаях:

- нарушения пассажиром, паспортных, таможенных, санитарных и иных установленных законодательством РФ требований в части, касающейся воздушной перевозки, а также правил, определенных соответствующими органами государства вылета, назначения или транзита;
- отказа пассажира выполнять требования, предъявляемые к нему настоящими правилами;
- отказа пассажира воздушного судна оплатить провоз своего багажа в размере и на условиях, которые предусмотрены договором воздушной перевозки пассажира;
- отказа пассажира воздушного судна от досмотра;
- если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустраимые неудобства для других лиц;
- отказа пассажира воздушного судна оплатить перевоз следующего с ним ребенка, в соответствии с льготным тарифом, за исключением случаев бесплатной перевозки ребенка в возрасте не старше двух лет без предоставления ему отдельного места;
- нарушения пассажиром воздушного судна Правил поведения на борту воздушного судна, создающего угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, в том числе требований санитарного режима в период поэтапного выхода из противоэпидемических ограничений, а также невыполнение пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна, предъявленных в соответствии со статьей 58 Воздушного кодекса РФ;
- наличия в ручной клади, а также в багаже запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ.

Изменение и расторжение договора воздушной перевозки пассажира в отдельных случаях

Правительство РФ при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории РФ либо на ее части вправе установить на соответствующей территории особенности исполнения договора воздушной перевозки пассажира, в том числе право Авиапредприятия в одностороннем порядке изменить условия такого договора

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025	i-01-005

или отказаться от его исполнения и возратить уплаченную за воздушную перевозку пассажира провозную плату в порядке и сроки, которые установлены Правительством РФ (согласно положениям части 1 статьи 107.2. N 60-ФЗ от 19.03.1997 «Воздушный кодекс РФ»).

7.15. Возврат провозной платы

7.15.1. Возврат провозной платы производится Авиапредприятием или по его поручению уполномоченным агентом по месту оплаты перевозки.

7.15.2. Размер возвращаемых сумм по неиспользованному перевозочному документу определяется Правилами применения тарифов Авиапредприятия.

7.15.3. При прекращении по инициативе Авиапредприятия действия договора воздушной перевозки пассажира в случаях, предусмотренных подпунктами 1, 2, 4, 5 и 7 пункта 1 статьи 107 Воздушного кодекса РФ, возврат пассажиру провозной платы осуществляется в следующем порядке:

- если пассажиром заключен договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о возврате провозной платы, при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата с взысканием неустойки в размере двадцати пяти процентов провозной платы и суммы расходов Авиапредприятия, фактически понесенных им и связанных с исполнением обязательств по договору воздушной перевозки. Авиапредприятие вправе уменьшить размер указанной неустойки;
- если пассажиром заключен договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, пассажиру не возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата, за исключением неиспользованных сумм, взимаемых Авиапредприятием в пользу иных организаций в соответствии с законодательством иностранных государств, с территорий, на территории или через территории которых осуществляется воздушная перевозка пассажира.

7.15.4. Перечень расходов Авиапредприятия, фактически понесенных им, связанных с исполнением обязательств по договору воздушной перевозки пассажира и удерживаемых с пассажира, определяется уполномоченным органом в области гражданской авиации.

7.15.5. При прекращении по инициативе Авиапредприятия действия договора воздушной перевозки пассажира в случаях, предусмотренных подпунктом 3 пункта 1 статьи 107 Воздушного кодекса РФ:

- пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата, если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами;

- пассажиру не возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата, если состояние здоровья пассажира воздушного судна создает беспорядок и неустранимые неудобства для других лиц.

7.15.6. При прекращении по инициативе Авиапредприятия действия договора воздушной перевозки пассажира в связи с действиями пассажира, предусмотренными подпунктом 6 пункта 1 статьи 107 Воздушного кодекса РФ (нарушение пассажиром воздушного судна Правил поведения на борту воздушного судна, невыполнение пассажиром распоряжений командира воздушного судна), пассажиру не возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата.

7.15.7. При вынужденном отказе пассажира от перевозки ему возвращается сумма, определяемая с учетом действия следующих положений:

- если перевозка не была выполнена – возвращается вся сумма, уплаченная за перевозку;
- если перевозка была выполнена частично – возвращается сумма, соответствующая стоимости оставшейся невыполненной части перевозки;
- если пассажиром заключен договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о возврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата (за исключением суммы расходов Авиапредприятия, фактически понесенных им и связанных с исполнением обязательств по договору воздушной перевозки пассажира) при условии, что пассажир уведомил Авиапредприятие об отказе от воздушной перевозки не позднее, чем за двадцать четыре часа до окончания установленного в соответствии с федеральными авиационными правилами времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс;
- если пассажир уведомил Авиапредприятие об отказе от воздушной перевозки с нарушением сроков, до окончания установленного в соответствии с федеральными авиационными правилами времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс, пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата с взысканием неустойки в размере двадцати пяти процентов уплаченной за воздушную перевозку пассажира провозной платы и суммы расходов Авиапредприятия, фактически понесенных им и связанных с исполнением обязательств по договору воздушной перевозки пассажира. Авиапредприятие вправе уменьшить размер указанной неустойки;

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025	i-01-005

- если пассажир уведомил Авиапредприятие об отказе от воздушной перевозки после окончания, установленного в соответствии с федеральными авиационными правилами времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс, пассажиру не возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата;
- если пассажиром заключен договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, уплаченная за воздушную перевозку пассажира провозная плата не возвращается, за исключением неиспользованных сумм, взимаемых Авиапредприятием в пользу иных организаций в соответствии с законодательством иностранных государств, с территорий, на территории или через территории которых осуществляется воздушная перевозка пассажира.

7.15.8. При вынужденном отказе пассажира от перевозки Авиапредприятие обязано отправить пассажира, при его согласии на одном из ближайших рейсов, выполняемых в пункт назначения, указанный в перевозочном документе пассажира, или произвести возврат пассажиру стоимости перевозки или часть стоимости перевозки – за неиспользованный участок перевозки без удержания сбора.

7.15.9. Возврат пассажирам денежных сумм, уплаченных за перевозку, выполняемую по договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера), производится лицом, которому пассажир оплатил стоимость перевозки, выполняемой по договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера), в порядке, установленном законодательством РФ.

7.15.10. Информация о добровольном, вынужденном возврате авиабилетов, возврате денежных средств и контакты Авиапредприятия, расположены на интернет-сайте Авиапредприятия www.nordwindairlines.ru.

7.16. Лица, имеющие право на возврат сумм за неиспользованную (частично использованную) перевозку

7.16.1. Возврат провозной платы по неиспользованному перевозочному документу производится лицу, указанному в этих документах, либо лицу, оплатившему эту перевозку, по предъявлении документа, удостоверяющего такую оплату, и документа, удостоверяющего личность и право на получение этих сумм (доверенности, заверенной нотариально – для физических лиц или доверенностью, заверенной уполномоченным органом юридического лица – для представителей юридических лиц), либо уполномоченному лицу – при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего право на получение денежных сумм.

7.16.2. Возврат сумм по неиспользованному, частично использованному (бумажному) перевозочному документу производится только по предъявлении

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

Авиапредприятию или его агенту полетного купона и неиспользованных полетных купонов пассажирского билета, а также ордера разных сборов, электронного многоцелевого документа, квитанции для оплаты сверхнормативного багажа, квитанции разных сборов.

7.17. Предоставление услуг и информации без взимания дополнительной оплаты

7.17.1. Авиапредприятие (в том числе через обслуживающую организацию) обеспечивает предоставление пассажирам в аэропортах и других пунктах регистрации перевозки, пунктах продажи перевозок, на борту воздушного судна услуги, касающиеся осуществления и обеспечения перевозок воздушным транспортом. Услуги Авиапредприятием или обслуживающей организацией оказываются бесплатно или на возмездной основе.

7.17.2. Авиапредприятие или обслуживающая организация в аэропорту обеспечивают без взимания дополнительной оплаты предоставление следующих услуг:

- регистрацию пассажиров и оформление багажа к перевозке;
- доставку пассажиров к месту стоянки воздушного судна и организацию их посадки в воздушное судно;
- доставку багажа к месту стоянки воздушного судна, погрузку, размещение и крепление багажа на борту воздушного судна;
- обеспечение выхода пассажиров из воздушного судна, доставку пассажиров в здание аэровокзала;
- выгрузку багажа из воздушного судна, транспортировку и выдачу багажа пассажирам;
- предоставление комнат матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до семи лет (если такая услуга может быть предоставлена обслуживающей организацией в определенном аэропорту);
- два телефонных звонка или два сообщения по электронной почте при ожидании отправления рейса более двух часов;
- обеспечение прохладительными напитками в случае задержки отправления рейса более двух часов;
- обеспечение горячим питанием пассажиров при ожидании отправления рейса более четырех часов и далее каждые шесть часов в дневное время и восемь часов в ночное время;
- размещение пассажиров в гостинице в случае задержки отправления рейса более восьми часов в дневное время и более шести часов в ночное время;
- доставку пассажиров от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется бесплатно;

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025	i-01-005

- организацию хранения зарегистрированного багажа.

Примечание. Для целей настоящего пункта время ожидания отправления рейса начинается со времени отправления рейса, указанного в билете.

7.17.3. Авиапредприятие или обслуживающая организация обеспечивают предоставление следующей визуальной и акустической информации в аэропорту о/об:

- времени отправления и прибытия (вылета и прилета) воздушных судов, выполняющих перевозку по расписанию (плану полета);
- месте и времени начала и окончания регистрации пассажиров и багажа на рейс, указанный в перевозочном документе;
- номере выхода на посадку и времени начала и окончания посадки пассажиров в воздушное судно, выполняющее перевозку по расписанию (плану полетов);
- задержанных воздушных судах, выполняющих перевозки по расписанию (плану полетов) и причинах их задержек;
- способе проезда до ближайшего населенного пункта, между терминалами аэропорта, между аэропортами;
- правилах и порядке проведения досмотра пассажиров и багажа;
- общих правилах выполнения пассажирами требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством РФ;
- правилах перевозки опасных грузов в багаже и ручной клади пассажиров и ответственности пассажиров за неисполнение этих правил;
- месте нахождения комнат матери и ребенка.

7.17.4. Предоставление сторонним лицам или организациям информации об оформленных перевозочных документах на имя конкретного пассажира, о факте прохождения регистрации в аэропорту отправления, о вылете или прилете пассажира осуществляется только на основании письменных запросов государственных органов или предприятий, учреждений и организаций, а также граждан, если эти запросы признаны обоснованными и законными.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

8. ПЕРЕВОЗКА ПассаЖИРОВ

Пассажир, имеющий билет, должен пройти в аэропорту вылета процедуру регистрации и оформления багажа, а также контроль транспортной безопасности, и контроль посадки на борт ВС. При перевозке по международному маршруту пассажир должен также пройти таможенный, паспортный, а при необходимости – миграционный, санитарный, карантинный, ветеринарный, фитосанитарный и иные виды контроля.

При международных перевозках пассажир должен иметь оформленные в установленном порядке выездные, въездные и другие документы, требуемые в соответствии с законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию, которой будет осуществляться перевозка.

8.1. Организация и проведение досмотров

8.1.1. Досмотр, дополнительный досмотр, повторный досмотр, наблюдение и (или) собеседование проводятся уполномоченными лицами из числа работников подразделения транспортной безопасности.

8.1.2. Пассажиры с дипломатическим статусом, обладающие дипломатическим иммунитетом, а также фельдъегеря, сопровождающие корреспонденцию, проходят досмотр на общих основаниях, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

8.1.3. Пассажиры в кресле-коляске, неспособные передвигаться самостоятельно, или больные на носилках (на костылях, в инвалидных колясках), пассажиры, имеющие имплантированные аппараты, стимулирующие сердечную деятельность, подлежат досмотру вручную, а сопровождающие их лица проходят досмотр на общих основаниях.

8.1.4. Проведение досмотра не исключает возможность проведения досмотра при осуществлении оперативно-розыскной, уголовно-процессуальной и иной деятельности уполномоченными на то лицами в порядке, установленном законодательством РФ.

8.1.5. Досмотр проводится после регистрации пассажиров, а при выполнении международных полетов до или после осуществления пограничного контроля и таможенного контроля либо в случаях, установленных международными договорами РФ, федеральными законами, и иных видов контроля.

Лица, отказавшиеся от досмотра, в зону транспортной безопасности не допускаются (№ 16-ФЗ от 09.02.2007 «О транспортной безопасности», п. 11).

Отказ пассажира от досмотра, дополнительного досмотра и повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности является основанием для расторжения договора перевозки в одностороннем порядке (№ 16-ФЗ от 09.02.2007 «О транспортной безопасности», п. 12).

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	<p>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</p>		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025

8.1.6. При отказе пассажира от досмотра Авиапредприятие вправе расторгнуть договор воздушной перевозки в одностороннем порядке, с возмещением оплаты за перевозку в соответствии с настоящими Правилами и Правилами применения тарифов Авиапредприятия.

8.2. Регистрация пассажиров и оформление багажа перед вылетом

8.2.1. Пассажиру необходимо прибыть в аэропорт к месту регистрации билета и оформления багажа заблаговременно для прохождения установленных предполетных формальностей.

8.2.2. Начало регистрации пассажиров в аэропорту:

- не менее чем за 3 часа, до времени отправления воздушного судна, указанного в авиабилете;
- в разных аэропортах в силу их особенностей и технических возможностей время начала регистрации может отличаться от времени, указанного в подпункте выше.

8.2.3. Регистрация на рейсы Авиапредприятия в аэропорту заканчивается за 40 минут до времени вылета рейса.

Примечание. В аэропортах за рубежом время окончания регистрации может отличаться от времени, указанного выше. В случае изменений по рейсу, информация может доводиться до сведения пассажира посредством голосового оповещения и отображения на информационных мониторах аэропорта.

8.2.4. Пассажир, для прохождения процедуры регистрации и оформления багажа, должен представить оригинал документа, удостоверяющий его личность (п. 7.9.1 настоящих Правил).

8.2.5. Также, если это необходимо, пассажир должен иметь при себе документы, удостоверяющие особые условия перевозки данного пассажира и его багажа (доверенность на ребенка, медицинское заключение, ветеринарный сертификат и др.).

8.2.6. При регистрации пассажира в аэропорту пассажиру выдается посадочный талон.

8.2.7. Регистрация пассажиров может проводиться на официальном сайте Авиапредприятия www.nordwindairlines.ru или в мобильном приложении и позволяет пассажиру самостоятельно осуществить регистрацию с предоставлением пассажиру посадочного талона в электронной форме.

При регистрации пассажира на официальном сайте Авиапредприятия www.nordwindairlines.ru посадочный талон пассажира оформляется в электронном виде и направляется пассажиру посредством способа связи, указанного пассажиром при бронировании («Пассажир при бронировании

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

указывает номер мобильного телефона или иной способ связи для его информирования», п. 14 ФАП-82).

При регистрации пассажира на официальном сайте Авиапредприятия www.nordwindairlines.ru или в мобильном приложении, пассажиру по его выбору предоставляется право:

- распечатать посадочный талон самостоятельно;
- получить посадочный талон, оформленный на бумажном носителе, в аэропорту;
- использовать посадочный талон, оформленный в электронном виде, в случае наличия в аэропорту информационной системы, включающей в себя электронную базу данных досмотра, и устройства, сканирующего штриховой код, содержащийся в посадочном талоне, оформленном в электронном виде.

Посадочный талон содержит:

- инициалы и фамилию пассажира;
- номер рейса, дату отправления;
- время окончания посадки на рейс;
- номер выхода на посадку и номер посадочного места на борту воздушного судна;
- при необходимости в посадочном талоне, дополнительно может указываться другая информация.

Информация о возможности использования в аэропорту посадочного талона, оформленного в электронном виде, предоставляется обслуживающей организацией в аэропорту, а также на официальном сайте аэропорта (при его наличии).

8.2.8. При регистрации и/или оформлении багажа пассажир обязан предъявить для взвешивания весь багаж, предназначенный для перевозки в качестве зарегистрированного багажа.

8.2.9. При регистрации пассажиров по требованию Авиапредприятия или его уполномоченного лица пассажир обязан предъявить для контроля габаритов и взвешивания ручную кладь, а также вещи, указанные в п. 9.4.10 настоящих Правил.

8.2.10. При оформлении багажа пассажиру выдается часть (отрывной талон) номерной багажной бирки, а другая часть прикрепляется к каждому месту багажа, принятого к перевозке в багажном отсеке воздушного судна (далее по тексту – зарегистрированный багаж). Авиапредприятие после принятия

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025

багажа к перевозке несет ответственность за сохранность зарегистрированного багажа и его упаковки.

- 8.2.11. Номерная багажная бирка служит для опознавания каждого места зарегистрированного багажа и содержит информацию о фамилии и имени пассажира, весе багажа, номере рейса, дате вылета, аэропорте отправления и аэропорте назначения, до которого зарегистрированный багаж принят к перевозке. Номерная багажная бирка может содержать иную дополнительную информацию.
- 8.2.12. Для обозначения особых условий перевозки к зарегистрированному багажу дополнительно может прикрепляться специальная сигнальная багажная бирка.
- 8.2.13. В случае отказа пассажира воздушного судна оплатить провоз своего багажа в размере и на условиях, которые предусмотрены договором воздушной перевозки пассажира, Авиапредприятие вправе отказать пассажиру в перевозке.
- 8.2.14. Авиапредприятие имеет право проверить все необходимые документы при регистрации до момента принятия пассажира и его багажа к перевозке, и может отказать пассажиру в перевозке, в случае если у пассажира недостаточно оснований или документов для въезда в ту или иную страну, но не несет ответственности за вопросы взаимоотношения пассажира с государственными службами (таможенной, пограничной, иммиграционной и др.), если иное не предусмотрено международными или национальными законодательными документами страны выезда, трансфера, остановки или въезда.
- 8.2.15. При выполнении некоторых рейсов в салоне воздушного судна имеется жесткий блок для размещения членов экипажей и инженерно-технического состава. При полетах усиленным экипажем блокируются дополнительные места. Размещение пассажиров на места для экипажа запрещено.
- 8.2.16. Авиапредприятие предоставляет ребенку в возрасте до двенадцати лет и сопровождающему его пассажиру при регистрации в аэропорту соседние пассажирские места, в соответствии с классом обслуживания на борту воздушного судна и с соблюдением требований безопасности полетов без взимания дополнительной платы¹, см. п. 8.9.17.
- 8.2.17. Дополнительная плата за выбор и предоставление при регистрации в аэропорту пассажирам соседних пассажирских мест в соответствии с классом обслуживания на борту воздушного судна и с соблюдением требований безопасности полетов не взимается².

¹ ФАП-82 ред.12 п. 84(1)

² ФАП-82 ред.12 п. 84(2)

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

8.3. Онлайн регистрация

8.3.1. Онлайн-регистрация предполагает самостоятельную регистрацию пассажиров, через интернет на официальном сайте Авиапредприятия www.nordwindairlines.ru или в мобильном приложении <https://nordwindairlines.ru/ru/mobileapp>.

8.3.2. Онлайн-регистрация начинается за 24 часа до вылета рейса и заканчивается за 1 час до вылета рейса по расписанию. Перед прохождением онлайн-регистрации пассажир подтверждает свое ознакомление и согласие с условиями регистрации на рейс, ознакомление с Правилами перевозки багажа и Правилами поведения пассажира на борту, размещёнными на сайте или в мобильном приложении. При прохождении онлайн-регистрации пассажир выбирает себе место в салоне ВС, согласно классу обслуживания, распечатывает или сохраняет на мобильном устройстве посадочный талон, а также, при необходимости имеет возможность отменить пройденную регистрацию.

Примечание. Для ряда направлений онлайн-регистрация может начинаться за 23 часа до вылета рейса или заканчиваться за 4 часа до вылета или в силу технических причин может быть недоступна. Уточняйте время начала и окончания онлайн-регистрации на официальном сайте www.nordwindairlines.ru.

8.3.3. Онлайн-регистрация не доступна пассажирам со специальными запросами (перевозка животных, оружия, багажа на пассажирском кресле и т.д.) и пассажирам, нуждающимся в дополнительных услугах, таких как сопровождение пассажиров с ограниченными возможностями, сопровождение ребенка без родителей и т.д. Вышеуказанные пассажиры проходят регистрацию в аэропорту.

8.3.4. После прохождения онлайн-регистрации пассажир обязан предъявить на стойке регистрации своего рейса в аэропорту для взвешивания и оформления весь багаж, предназначенный для перевозки в качестве зарегистрированного багажа, также обязан предъявить для взвешивания ручную кладь, рюкзак, детскую люльку, детскую коляску при перевозке ребенка, указанные в п. 9.4.10 настоящих Правил.

8.3.5. Наличие посадочного талона в бумажном или электронном виде обязательно для прохода на посадку.

8.3.6. Посадочные талоны на бумажном носителе распечатываются пассажиром самостоятельно на бумаге формата А4. В случае если пассажир не смог распечатать посадочный талон дома, он может получить его на стойках регистрации в аэропорту вылета не позднее, чем за 5 минут до окончания регистрации на рейс.

Примечание. На некоторых зарубежных направлениях после прохождения онлайн-регистрации пассажиру будет направлено уведомление

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025

о необходимости обратиться на стойку регистрации в аэропорту для получения посадочного талона установленного аэропортом образца.

8.3.7. О возможности использования в аэропорту посадочного талона, оформленного в электронном виде, см. п. 8.2.7 настоящих Правил. При отсутствии в аэропорту такой возможности, пассажиру необходимо получить распечатанный посадочный талон на стойках регистрации или устройствах самообслуживания в аэропорту вылета, до окончания регистрации на рейс. При наличии в аэропорту возможности использования посадочного талона, оформленного в электронном виде, при прохождении досмотра, на паспортном контроле, выходе на посадку на борту воздушного судна пассажиру достаточно предъявить посадочный талон на экране портативного устройства, для этого следует:

- сохранить посадочный талон в памяти устройства на случай отсутствия доступа в интернет;
- убедиться, что электронное устройство имеет достаточный заряд батареи.

8.3.8. При входе на борт воздушного судна пассажиру необходимо предъявить бортпроводнику посадочный талон в распечатанном виде или на экране мобильного телефона.

8.4. Посадка

8.4.1. Пассажир должен прибыть к выходу на посадку не позднее времени окончания посадки на рейс, указанного в посадочном талоне.

8.4.2. Посадка пассажиров на выходе на посадку начинается за 40 и заканчивается не позднее, чем за 20 минут до времени отправления рейса. В разных аэропортах, в силу их особенностей и технических возможностей, по согласованию с Авиапредприятием, время начала и окончания посадки может отличаться.

8.4.3. Посадка пассажира производится при предъявлении пассажиром посадочного талона на соответствующий рейс и документа, удостоверяющего личность.

8.4.4. У выхода на посадку пассажир по требованию персонала Авиапредприятия или ее уполномоченного лица обязан предъявить ручную кладь, а также товары, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли, рюкзак, детскую люльку, детскую коляску при перевозке ребенка, указанные в п. 9.4.10 настоящих Правил.

8.4.5. В случае если при прохождении пассажиром процедуры посадки на рейс и/или на борт ВС персоналом Авиапредприятия или ее уполномоченным лицом будет выявлено место ручной клади, незаявленное пассажиром к перевозке, или место ручной клади, превышающее установленные габариты, за превышение которых не была произведена оплата, пассажиру может быть отказано в перевозке.

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

8.4.6. Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания посадки, может быть отказано в перевозке.

8.4.7. Багаж зарегистрированного пассажира, не явившегося на посадку, подлежит снятию с ВС и обязательному досмотру.

8.5. Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна

8.5.1. Авиапредприятие на борту воздушного судна предоставляет пассажиру комплекс услуг в зависимости от типа и оборудования воздушного судна, продолжительности его полета, времени суток, в течение которых происходит полет, а также класса обслуживания, указанного в перевозочном документе. Для получения комплекса услуг, заявленного Авиапредприятием или дополнительно заказанных, пассажир должен занять место, которое указано в посадочном талоне.

8.5.2. На борту воздушного судна Авиапредприятие обеспечивает информирование пассажиров об условиях полета и правилах поведения на борту ВС; о местах нахождения основных и запасных выходов, об условиях покидания воздушного судна в аварийных ситуациях, а также о местах расположения в салоне воздушного судна индивидуальных средств защиты и надувных трапов.

8.5.3. Авиапредприятие обеспечивает на борту воздушного судна первую помощь.

8.5.4. Самовольное изменение мест на борту воздушного судна не допускается. Пассажир во время полёта должен находиться на назначенном ему месте, указанном в посадочном талоне.

8.5.5. Питание:

Гарантированное питание – питание и горячие напитки, предоставляемые на борту воздушного судна без взимания дополнительной платы.

Платное питание – питание и горячие напитки, предоставляемые в качестве дополнительной услуги при условии ее предварительного заказа и оплаты в период от 12 и более часов до отправления рейса по расписанию.

8.5.5.1. Питание и горячие напитки могут не предоставляться пассажирам на борту воздушного судна, если пассажир информирован об условиях такого обслуживания до заключения договора воздушной перевозки пассажира (в соответствии с п. 98 ФАП-82).

8.5.5.2. На рейсах Авиапредприятия предоставление гарантированного питания ограничено. Информация о предоставлении гарантированного питания и о наличии возможности приобретения питания предоставляется при покупке авиабилета, а также доступна в системах бронирования и на официальном интернет-сайте www.nordwindairlines.ru.

8.5.6. Курение на борту воздушного судна категорически запрещено, включая курение электронных сигарет.

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025

8.6. Дополнительное место в салоне ВС (EXST)

8.6.1. По желанию пассажира для его комфорта в салоне ВС может быть забронировано не более двух дополнительных мест (EXST). Данная услуга должна быть заранее согласована с Авиапредприятием (не позднее, чем за 24 часа до вылета).

Менее чем за 4 часа до вылета может быть оформлена аналогичная услуга, см. п. 8.7.2. Свободное место рядом (SPF).

8.6.2. Пассажир обязан оплатить дополнительное пассажирское место (EXST). За каждое дополнительное место в салоне ВС взимается один применяемый тариф взрослого пассажира.

8.6.3. Бронирование дополнительного пассажирского места (EXST) в отдельных (разных) бронированиях не разрешается.

8.6.4. При регистрации, пассажиру, забронировавшему и оплатившему услугу EXST, выдается один посадочный талон, с отображением двух мест.

8.6.5. Оформление перевозки с EXST производится на одном бланке билета.

8.6.6. На оформленный с EXST авиабилет не распространяется дополнительная норма бесплатного провоза багажа, а также дополнительная порция гарантированного питания (в случае если гарантированное питание предоставляется на рейсе, см. 8.5.5.2).

8.7. Услуги «Выбор места» и «Свободное место рядом» (SPF)

8.7.1. **Выбор места.** Для комфортного размещения пассажиров и возможности выбора пассажиром конкретного места в салоне ВС Авиапредприятия реализована услуга «Выбор места». С условиями и правилами пользования услугой можно ознакомиться на официальном сайте www.nordwindairlines.ru

8.7.2. **Свободное место рядом (SPF).** Для гарантии дополнительного свободного пространства рядом и возможности бронирования соседнего места (не более двух) реализована услуга «Свободное место рядом». Услуга доступна пассажирам экономического класса обслуживания в процессе регистрации в аэропорту при наличии на рейсе достаточного количества свободных мест. С условиями и правилами пользования услугой можно ознакомиться на официальном сайте www.nordwindairlines.ru

8.8. Перевозка пассажиров на льготных условиях

8.8.1. Определенные категории граждан имеют право проезда воздушным транспортом на льготных условиях в соответствии с законодательством РФ и установленными Авиапредприятием правилами воздушных перевозок.

8.8.2. Оформление перевозочного документа пассажирам, имеющим государственную льготу, производится индивидуально при предъявлении документов, подтверждающих право на льготную перевозку воздушным

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

транспортом, установленным законодательством РФ и по письменному разрешению Авиапредприятия.

8.9. Перевозка детей

Общие условия

- 8.9.1. При оформлении пассажирского билета и во время прохождения процедуры регистрации ребенка необходимо предъявить Авиапредприятию документ, подтверждающий возраст ребенка. Возраст ребенка учитывается на дату начала перевозки от начального пункта отправления, указанного в перевозочном документе. Авиапредприятие или его агент должны указать в пассажирском билете ребенка дату его рождения.
- 8.9.2. Билет ребенка, при изменении маршрута и/или даты вылета рейса после начала перевозки, переоформляется по тарифу воздушной перевозки со скидкой, соответствующей возрасту ребенка на дату начала перевозки от начального пункта отправления, указанного в перевозочном документе, даже если возраст ребенка изменился к моменту переоформления перевозки.
- 8.9.3. Пассажиру, следующему с ребенком, дополнительно к норме бесплатного провоза разрешается провезти детскую коляску, при условии, что она используется пассажиром (не должна быть в заводской упаковке). Детская коляска перевозится в багажном отделении ВС в качестве зарегистрированного багажа. Пассажир может использовать коляску только до посадки на борт ВС. Коляска в обязательном порядке передается для загрузки в багажное отделение непосредственно перед посадкой пассажира с ребенком на борт ВС. При желании использования данной услуги, пассажир должен сообщить об этом агенту на линии регистрации. Агент на линии регистрации должен выдать специальную бирку для сдачи зарегистрированной коляски непосредственно перед посадкой.
- 8.9.4. На места рядом с аварийными выходами запрещается размещать пассажиров с детьми в возрасте до 18 лет.
- 8.9.5. Выезд несовершеннолетнего ребенка за пределы РФ осуществляется в соответствии с законодательством РФ.

В соответствии с пунктами 173, 174 Положения о порядке рассмотрения вопросов гражданства Российской Федерации (утверждено Указом Президента Российской Федерации от 22 ноября 2023 г. № 889), наличие гражданства Российской Федерации у несовершеннолетних граждан Российской Федерации (в возрасте до 14 лет) при выезде из Российской Федерации по свидетельству о рождении удостоверяется одним из следующих документов:

- отметкой в свидетельстве о рождении, подтверждающей наличие гражданства Российской Федерации, проставленной должностным лицом

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025

органа, ведающего делами о гражданстве Российской Федерации, и печатью этого органа;

- свидетельством о приобретении гражданства Российской Федерации по рождению;
- документом, выданным полномочным органом иностранного государства (с переводом на русский язык), с отметкой, подтверждающей наличие гражданства Российской Федерации, проставленной должностным лицом органа, ведающего делами о гражданстве Российской Федерации, и печатью этого органа;
- паспортом гражданина Российской Федерации, в том числе удостоверяющим личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, дипломатическим паспортом, служебным паспортом, его родителей, при условии, что в эти документы внесены сведения о детях, которые заверены подписью должностного лица и печатью органа, ведающего делами о гражданстве Российской Федерации.

Для оформления указанных документов (проставления отметок) необходимо обращаться в территориальные органы МВД России либо дипломатические представительства и консульские учреждения Российской Федерации.

- 8.9.6. Дети в возрасте от 0 до 12 лет должны перевозиться в сопровождении совершеннолетнего пассажира либо пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста, либо без сопровождения указанных пассажиров под наблюдением Авиапредприятия. Без сопровождения указанных пассажиров под наблюдением Авиапредприятия могут перевозиться дети от 5 до 12 лет (см. пункт [Перевозка несопровождаемых детей](#)).
- 8.9.7. Дети в возрасте старше двенадцати лет могут перевозиться без сопровождения совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.
- 8.9.8. При совместной явке на регистрацию (посадку) пассажиров с детьми до 12 лет, находящихся в разных бронированиях, необходимо размещать их в соответствии с настоящими Правилами, учитывая количество сопровождающих. Агенту по регистрации необходимо:
- при наличии нескольких сопровождающих и нескольких детей до 12 лет, уточнить у пассажиров, с кем из сопровождающих будут находиться дети на борту ВС;

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

– при отсутствии у агента технической возможности изменения предварительно назначенных мест – обратиться к представителю Авиапредприятия.

8.9.9. Оформить билеты на семью или группу, состоящую из девяти и менее пассажиров, можно на сайте <https://nordwindairlines.ru>. Если семья состоит более, чем из девяти человек, необходимо оформить билеты разными заказами, либо заполнить заявку на группу более девяти человек по ссылке <https://nordwindairlines.ru/ru/group-flight>

8.9.10. Перевозка одного ребенка в возрасте до двух лет с одним сопровождающим пассажиром без предоставления ребенку отдельного места осуществляется бесплатно при внутренних перевозках и со скидкой не менее 90 процентов от тарифа при международных перевозках. Перевозка других следующих с одним сопровождающим пассажиром детей в возрасте до двух лет осуществляется с предоставлением указанным детям отдельных мест (ФАП-82 п. 106).

8.9.11. Внутренняя перевозка детей в возрасте до двух лет, являющихся гражданами Российской Федерации, с предоставлением им по просьбе сопровождающего пассажира отдельного места, а также внутренняя перевозка детей в возрасте от двух до двенадцати лет, являющихся гражданами Российской Федерации, с сопровождающим (сопровождающими) их пассажиром (пассажирами) осуществляется со скидкой в размере 50 процентов от тарифа (кроме тарифа первого класса, тарифа бизнес класса), за исключением внутренней перевозки по маршрутам, государственная поддержка которых осуществляется за счет средств бюджета соответствующего уровня бюджетной системы Российской Федерации, и (или) внутренней перевозки, размер платы за которую установлен перевозчиком и согласован Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, а также внутренней перевозки, размер платы за которую определен Правительством Российской Федерации (ФАП-82 п. 106.1).

Размер скидки на перевозку ребенка (детей) определяется Авиапредприятием при выполнении следующих перевозок (ФАП-82 п. 106.2):

1. Международная перевозка ребенка в возрасте до двух лет с предоставлением ему по просьбе сопровождающего пассажира отдельного места.
2. Внутренняя перевозка ребенка в возрасте до двух лет, не являющегося гражданином Российской Федерации, с предоставлением ему по просьбе сопровождающего пассажира отдельного места.
3. Внутренняя перевозка ребенка в возрасте до двух лет, являющегося гражданином Российской Федерации, с предоставлением ему по просьбе сопровождающего пассажира отдельного места по тарифу первого класса

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025

или тарифу бизнес класса, а также по маршрутам, государственная поддержка которых осуществляется за счет средств бюджета соответствующего уровня бюджетной системы Российской Федерации, и (или) внутренней перевозки, размер платы за которую установлен перевозчиком и согласован Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, а также внутренней перевозки, размер платы за которую определен Правительством Российской Федерации.

4. Внутренняя перевозка ребенка в возрасте от двух до двенадцати лет, являющегося гражданином Российской Федерации, с сопровождающим его пассажиром по тарифу первого класса или тарифу бизнес класса, а также по маршрутам, государственная поддержка которых осуществляется за счет средств бюджета соответствующего уровня бюджетной системы Российской Федерации, и (или) внутренней перевозки, размер платы за которую установлен перевозчиком и согласован Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, а также внутренней перевозки, размер платы за которую определен Правительством Российской Федерации.
5. Международная перевозка ребенка в возрасте от двух до двенадцати лет.

Новорожденные дети

- 8.9.12. Новорожденные дети принимаются к перевозке воздушным транспортом, согласно рекомендациям врачей, в возрасте семи и более дней.
- 8.9.13. Перевозка преждевременно рожденных детей осуществляется только при наличии медицинской справки, подтверждающей, что воздушная перевозка безопасна для ребенка.

Пассажиры с детьми

- 8.9.14. В целях безопасности, для обеспечения кислородной маской на случай разгерметизации пассажирского салона, допускается размещение не более одного ребенка в возрасте до 2-х лет, путешествующего без отдельного места, в одном блоке кресел на борту ВС.
- 8.9.15. Запрещается размещать двух детей на одном кресле.
- 8.9.16. В случае если гарантированное питание предоставляется на рейсе (см. п. 8.5.5.2), по предварительной заявке, но не позже, чем за 48 часов до вылета, ребенку может быть предоставлено детское питание до 2-х лет (BBML), при отсутствии предварительной заявки через бронирование, ребенку до 2-х лет, питание на борту ВС не предоставляется.
- 8.9.17. Пассажир с ребенком до 2-х лет размещается на борту воздушного судна вместе с одним из членов его семьи/близким родственником или с совместно следующим с ним на воздушном судне пассажиром.

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

В случае отдельной рассадки по желанию пассажиров, сопровождающих ребенка до 2-х лет, пассажирам необходимо сообщить агенту по регистрации, с кем из сопровождающих будет находиться ребенок на борту ВС.

Ребенок с местом (от 0 до 12 лет) размещается совместно с одним из сопровождающих на одном блоке кресел.

В случаях, когда количество соседних пассажирских мест в одном ряду меньше, чем необходимое количество мест для размещения детей до 12 лет и сопровождающего их пассажира, с согласия сопровождающего ребенка пассажира предоставляются наиболее близкие места, с учётом требований безопасности полётов.

Если количество детей от 0 до 2-х лет (младенцев), сопровождаемых одним взрослым, больше одного, то вторые, третьи и более младенцы могут быть приняты к перевозке только при **наличии удерживающих устройств, предоставленных пассажирами и наличии отдельно оплаченных мест** для каждого 2-го, 3-го и более младенца. Требования к таким устройствам см. в п. 8.9.20 «Удерживающие устройства для перевозки младенцев».

8.9.18. На ВС младенцы размещаются на руках у сопровождаемых лиц в течение всего полета.

8.9.19. Размещать младенцев следует всегда головой в сторону от иллюминатора (за исключением мест около прохода, где младенцев размещают ногами к проходу) для исключения случаев травмирования головы ребенка при падении каких-либо предметов с сервисных тележек.

8.9.20. Удерживающие устройства для перевозки младенцев

8.9.20.1. В качестве удерживающего устройства и при наличии отдельного оплаченного места для ребенка может провозиться устанавливаемое на пассажирское кресло, сертифицированное для использования на воздушном транспорте переносное детское кресло, оборудованное ремнями безопасности (см. п. Личные вещи).

8.9.20.2. Удерживающее устройство для перевозки младенцев размещается у иллюминатора, чтобы не мешать при эвакуации другим пассажирам. Допускается предоставление места на центральном блоке кресел, при условии, что удерживающее устройство для перевозки младенцев не блокирует выход в продольный проход пассажирам, сидящим на этом блоке кресел:

- при конфигурации два кресла – любое место;
- при конфигурации три кресла – одно среднее место;
- при конфигурации четыре кресла – два средних кресла.

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025	i-01-005

8.9.20.3. В случае перевозки второго, третьего и более детей до двух лет одним пассажиром, при наличии отдельного места, использование детского кресла или другого удерживающего устройства обязательно.

8.9.20.4. Пассажирам, членам семьи, перевозящим более одного удерживающего устройства для перевозки младенцев, соседние места предоставляются только на центральном блоке кресел, при условии, что перевозка оформлена в одном бронировании.

8.10. Перевозка групп детей

8.10.1. Перевозка пассажиров в возрасте до 18 лет в количестве от 10 детей и более является перевозкой группы детей. Перевозка организованной группы детей должна быть предварительно в срок, не менее чем за 3 рабочих дня до выполнения рейса согласована/подтверждена Авиапредприятием.

8.10.2. На места рядом с аварийными выходами запрещается размещать пассажиров в возрасте до 18 лет.

8.10.3. Руководитель или должностное лицо организации (заказчика), формирующей группу детей, ответственное за обеспечение безопасности движения группы детей, не менее чем за 10 рабочих дней до выполнения рейса согласовывает с Авиапредприятием перевозку организованной группы детей, обеспечивает предоставление Авиапредприятию общего списка детей, списка взрослых назначенных лиц в качестве сопровождающих перевозку (Ф.И.О., телефоны), в том числе, старшего ответственного, список телефонов для экстренной связи, доведение до сопровождающих информации: посадочные талоны и удостоверяющие личность документы должны находиться в руках детей на этапах досмотра, выхода на посадку, входе в ВС. Перевозка считается согласованной/подтвержденной после согласования с заинтересованными подразделениями Авиапредприятия и направления подтверждения заказчику.

8.10.4. Количество сопровождающих должно быть из расчета не менее одного взрослого человека на 30 детей. Количество сопровождающих может быть пересмотрено по согласованию с Авиапредприятием.

8.10.5. При сбойных ситуациях (задержка отправления ВС, посадка на запасной аэродром), влекущих изменение графика и маршрута движения, старший ответственный из числа сопровождающих обеспечивает принятие мер по своевременному оповещению родителей (законных представителей) детей.

8.11. Организация обслуживания групп детей

8.11.1. При организации питания пищевые продукты по показателям безопасности должны соответствовать требованиям нормативно-технической документации и сопровождаться документами, свидетельствующими об их качестве и безопасности.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

- 8.11.2. Регистрация группы детей проводится на отдельных стойках исключительно на места, расположенные вне зоны аварийных выходов. Сопровождающие группу регистрируются на места в непосредственной близости от детей.
- 8.11.3. Посадочные талоны и удостоверяющие личность документы должны находиться в руках детей на этапах досмотра, выхода на посадку, входе в ВС.
- 8.11.4. По возможности, организовывается нахождение группы детей в специальной зоне и предоставление автобусов на летное поле аэродрома.
- 8.11.5. Организация работы экипажа на борту ВС предусматривает наблюдение за поведением детей, поддержание надлежащего санитарно-гигиенического состояния салона, при необходимости оказание первой помощи.

8.12. Перевозка несопровождаемых детей

- 8.12.1. В качестве несопровождаемых детей могут перевозиться дети в возрасте **от 5 до 12 лет**, которые следуют без родителей и не доверены кому-либо из пассажиров.

Примечание. К перевозке, в качестве несопровождаемых детей, не принимаются дети в возрасте до 5 лет.

- 8.12.2. Общее количество несопровождаемых детей – не более трех на одном рейсе.

Примечание. Количество несопровождаемых детей на одном рейсе может быть увеличено с предварительного согласия Авиапредприятия.

- 8.12.3. По желанию родителей/опекунов (законных представителей) перевозка несопровождаемых детей с согласия Авиапредприятия может предоставляться детям от 12 до 16 лет.

- 8.12.4. Возраст несопровождаемого ребенка определяется на день начала перевозки из аэропорта отправления.

Условия перевозки несопровождаемых детей

- 8.12.5. Ребенок принимается к перевозке без сопровождения взрослого пассажира при наличии:

- подтвержденного бронирования;
- документа, удостоверяющего личность: свидетельство о рождении – для детей до 14 лет/ паспорт – для детей старше 14 лет; загранпаспорт при международной перевозке;
- оформленного родителем, опекуном (законным представителем) «Соглашения на перевозку несопровождаемого ребенка» – оформляется представителем Авиапредприятия (агентом) в аэропорту отправления за 3 часа до отправления рейса по расписанию;

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025

«Соглашение на перевозку несопровождаемого ребенка» может быть оформлено его законными представителями (родителями, усыновителями, опекунами или попечителями). В случае если ребенка в аэропорту провожает взрослый, который не является законным представителем ребенка, необходимо предоставить оригинал нотариально заверенного документа от законных представителей, подтверждающий полномочия на оформление указанного соглашения (доверенность, согласие);

- нотариально заверенного согласия от родителей (законных представителей) на разрешение перевозки их ребенка международным рейсом Авиапредприятия без сопровождения, с указанием срока выезда и государства, которое он намерен посетить (при международной перевозке);
- медицинской справки о состоянии здоровья ребенка (при необходимости).

8.12.6. Перевозка несопровождаемых детей осуществляется только в те аэропорты, в которых имеются представители Авиапредприятия или агенты.

8.12.7. Перевозка несопровождаемых детей осуществляется только на прямых рейсах Авиапредприятия, до первого пункта посадки.

8.12.8. Перевозка несопровождаемых детей осуществляется в любом классе обслуживания с оформлением билета по доступному тарифу любого бренда (без применения детской скидки) и оплатой дополнительного сбора за услугу перевозки несопровождаемого ребенка.

8.12.9. Лицо, провожающее несопровождаемого ребенка, должно находиться в аэропорту вылета до времени фактического вылета рейса.

8.12.10. Места в салоне ВС для размещения несопровождаемых детей определяются с учетом следующих требований:

- запрещена рассадка на местах у аварийных выходов;
- возможность наблюдения и ухода во время полета бортпроводником;
- запрещено предоставлять место рядом с взрослым пассажиром мужского пола.

8.12.11. При наличии на борту ВС двух несопровождаемых детей, путешествующих вместе, необходимо, по возможности, предоставить им места рядом.

8.13. Перевозка пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности

Общие положения

8.13.1. Пассажир обязан определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья.

8.13.2. Если возраст, психическое или физическое состояние пассажира могут вызвать в полете ухудшение его здоровья или создать опасность для его

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

жизни, то перевозка такого пассажира производится при условии, что Авиапредприятие не несет ответственности за негативные последствия, наступившие в результате перевозки.

8.13.3. Авиапредприятие вправе ограничить число некоторых категорий пассажиров со специальными показаниями / отказать в перевозке:

- если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустраимые неудобства для других лиц;
- если пассажиру необходим дополнительный кислород во время полета. В соответствии с политикой руководства Авиапредприятия, кислородные баллоны, а также баллоны со сжатым воздухом в пассажирском салоне не перевозятся (кроме исключительных случаев, по согласованию с руководством Авиапредприятия).

8.13.4. Ребенок-инвалид в возрасте до двенадцати лет перевозится только в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.

Предоставление пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности пассажирских мест на борту воздушного судна осуществляется с учетом соблюдения требований безопасности полетов (пассажирские места у аварийных выходов пассажирам из числа инвалидов и другим лицам с ограничениями жизнедеятельности не предоставляются, п. 26.5 Приказа Минтранса России от 15.02.2016 N 24).

Авиапредприятие принимает все возможные меры по совместному размещению на борту воздушного судна пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности **и следующих вместе с ними сопровождающих лиц** (п. 10 Приказа Минтранса России от 15.02.2016 N 24).

8.13.5. Пассажир из числа инвалидов по слуху и зрению одновременно перевозится в сопровождении пассажира, оказывающего ему помощь в полете.

При оказании ситуационной помощи пассажирам с инвалидностью по зрению в сопровождении собак-проводников сотрудники, обеспечивающие ситуационную помощь пассажиру с инвалидностью, должны руководствоваться положениями п. 4 Методических рекомендаций по организации предполётного и послеполётного обслуживания пассажиров с инвалидностью по зрению в сопровождении собак-проводников.

8.13.6. Пассажир из числа инвалидов, лишенный слуха или зрения, пассажир в кресле-коляске может перевозиться без сопровождающего пассажира.

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025	i-01-005

- 8.13.7. Пассажир, лишенный зрения, может перевозиться в сопровождении собаки-проводника.
- 8.13.8. Перевозка пассажира, признанного судом недееспособным, осуществляется по ходатайству родителей, усыновителей или опекунов и в сопровождении совершеннолетнего пассажира, способного обеспечить безопасность недееспособного пассажира и безопасность окружающих людей. Если в ходе регистрации пассажира будет установлено, что он является недееспособным и у него отсутствуют ходатайство и сопровождение, то такой пассажир может быть не допущен к перевозке.
- 8.13.9. Пассажиры из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности, нуждающиеся в помощи, должны путешествовать с сопровождающим в возрасте старше 18 лет.
- 8.13.10. В целях выполнения требований безопасности, на период взлета, посадки, турбулентности, а также в любое время полета, когда командир воздушного судна это считает необходимым, по причине любой аварийной обстановки, пассажир в салоне ВС должен сидеть, упираясь спиной на спинку кресла.
- Альтернативные методы фиксации пассажира ремнем безопасности (при его размещении боком, лежа на нескольких креслах и т.п.) не предусмотрены конструкцией кресла.
- 8.13.11. Чтобы путешествовать без сопровождающего, пассажир должен быть в состоянии:
- отстегнуть ремень безопасности;
 - достать и надеть спасательный жилет;
 - без помощи надеть кислородную маску;
 - понимать инструкции по безопасности и воспринимать информацию, передаваемую во всех доступных форматах.
- 8.13.12. Для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности кресло-коляска, костыли (другие вспомогательные средства передвижения) перевозятся бесплатно и не включаются в норму бесплатного провоза багажа.

Ограничения, обусловленные требованиями безопасности для пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности

- 8.13.13. Пассажиры, использующие кресло-коляску с электрическим приводом, обязаны иметь при себе набор ключей/приспособлений для отсоединения клемм аккумулятора кресла-коляски, а также упаковку для аккумулятора в соответствии с Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху ИКАО (Приказ Минтранса России от 15.02.2016

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

№ 24). В качестве упаковки можно использовать заводскую упаковку аккумулятора, пластиковую или картонную коробку.

- 8.13.14. Отсоединение и присоединение клемм аккумулятора кресла-коляски с электрическим приводом осуществляется пассажирами самостоятельно либо обслуживающей организацией по запросу о потребности в услугах.

Отсоединение клемм аккумулятора или/и складывание кресла-коляски производится сопровождающим лицом или работником обслуживающей компании под контролем пассажира и по его просьбе.

Кресло-коляска и средства передвижения или перемещения оформляются в качестве зарегистрированного багажа и перевозятся в багажном отделении воздушного судна. Для предотвращения повреждения кресла-коляски или потерь деталей при транспортировке **рекомендуется сдавать кресло-коляску, средство передвижения или перемещения в багаж в упакованном виде.**

В случае самостоятельной регистрации оформление в багаж производится на стойке приема негабаритного багажа.

- 8.13.15. Авиапредприятие не осуществляет подъем и перенос на руках пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.
- 8.13.16. Форма для заполнения запроса о потребности в услугах для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности размещена на официальном сайте www.nordwindairlines.ru.

Бронирование перевозки пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности

- 8.13.17. Пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности для бронирования и заключения договора воздушной перевозки (о реализации туристского продукта) могут обратиться к Авиапредприятию или агенту Авиапредприятия (туроператору или турагенту) непосредственно в пункты продажи воздушных перевозок, по телефону или электронной почте либо забронировать пассажирское место и провозную емкость самостоятельно через информационные системы.
- 8.13.18. При заключении договора воздушной перевозки пассажир из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности обязан сообщить Авиапредприятию или агенту Авиапредприятия, осуществляющему бронирование, продажу и оформление перевозочных документов, а при заключении договора о реализации туристического продукта – туроператору или турагенту об имеющихся у такого пассажира ограничениях жизнедеятельности а также о габаритных, весовых и иных характеристиках индивидуальных средств передвижения (включая наличие

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025	i-01-005

и технические характеристики аккумуляторов), перевозимых на борту воздушного судна.

При бронировании необходимо указать:

- характер ограничений жизнедеятельности;
- потребность в услуге сопровождения и помощи в аэропорту;
- наличие сопровождающего лица;
- наличие собаки-проводника;
- количество, размер, вес и иные характеристики индивидуальных средств передвижения или перемещения (включая наличие и технические характеристики аккумулятора: тип, мощность в Ватт-часах);
- необходимость перевозки концентратора кислорода, медицинского оборудования для поддержания жизнедеятельности пассажира, технические характеристики оборудования.

В запросе на перевозку кресла-коляски на электроприводе укажите:

- габариты (размеры по длине, ширине, высоте в сложенном виде или фактические размеры при отсутствии возможности перевозки в сложенном виде);
- массу;
- наличие, тип и мощность аккумулятора;
- наличие, тип и мощность дополнительных аккумуляторов;
- контактный телефон, факс, адрес электронной почты.

Примечание. Запрос на перевозку больного на носилках производится не позднее, чем за 48 часов до времени вылета, указанного в расписании.

8.13.19. Запрос о потребности в услугах, оказываемых Авиапредприятием на борту ВС, предоставляется пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности Авиапредприятию или агенту Авиапредприятия при бронировании и/или при заключении договора воздушной перевозки либо туроператору или турагенту при заключении договора о реализации туристического продукта.

Услуги, оказываемые в аэропорту

8.13.20. Для своевременной реализации услуг по запросу, пассажиры из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности должны прибывать в аэропорт отправления заблаговременно, к началу регистрации на рейс.

8.13.21. По запросу о потребности в услугах пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, представленному

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

непосредственно в аэропорту обслуживающей организации, оказываются без взимания дополнительной платы следующие услуги:

- встреча на месте прибытия пассажиров и оказание помощи при перемещении по территории аэропорта в случае оповещения пассажирами о своем прибытии;
- предоставление кресел-колясок и (или) иных средств для перемещения пассажиров по территории аэропорта;
- предоставление во временное пользование кресел-колясок не способным передвигаться самостоятельно пассажирам в случае задержки доставки в аэропорт назначения или аэропорт промежуточной посадки специального средства для передвижения, принадлежащего пассажиру, либо утраты или повреждения (порчи) этого средства при воздушной перевозке;
- оказание помощи в выгуле собак-проводников.

8.13.22. По запросу о потребности в услугах, представленному пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при бронировании и заключении договора воздушной перевозки или при заключении договора о реализации туристского продукта, в аэропорту обслуживающей организацией оказываются без взимания дополнительной платы следующие услуги:

- сопровождение и помощь в перемещении в здании аэровокзала, в том числе, при регистрации и оформлении багажа;
- сопровождение и помощь при прохождении пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, карантинного фитосанитарного и других видов контроля, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также при прохождении досмотра, дополнительного досмотра и повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности;
- сопровождение и помощь при посадке на борт воздушного судна, в том числе, при необходимости с использованием кресел-колясок и/или амбулифтов для пассажиров, не способных передвигаться самостоятельно, в приоритетном порядке;
- высадка пассажиров из воздушного судна с использованием кресел-колясок и (или) амбулифтов, осуществляемая после выхода иных пассажиров, включая сопровождение и помощь в перемещении предметов, находящихся при пассажирах на борту воздушного судна;
- персональная встреча пассажиров сотрудниками обслуживающей организации в аэропорту прибытия.

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	<p>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</p>		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025

Услуги, оказываемые на борту ВС

8.13.23. На борту воздушного судна пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности Авиапредприятием оказываются следующие услуги:

- ознакомление с правилами поведения на борту воздушного судна и с иной актуальной информацией в доступной для пассажиров форме;
- оказание помощи в размещении ручной клади, находящейся при пассажире, на борту воздушного судна;
- предоставление во временное пользование бортового кресла-коляски для передвижения на борту воздушного судна не способным передвигаться самостоятельно пассажирам по запросу о потребности в услугах; максимально допустимый вес пассажира для размещения в бортовом кресле-коляске – 250 кг, ширина между подлокотниками – 34 см.

Кресла-коляски для пассажиров с ограниченной подвижностью / ON-BOARD AIRCRAFT WHEELCHAIR приводятся в рабочее состояние членами cabinного экипажа и используются только в горизонтальном полете;

- помощь в передвижении до туалета и обратно, в том числе, с использованием бортового кресла-коляски, пассажирам, не способным передвигаться самостоятельно.

Предоставление мест на борту

8.13.24. Пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, места у аварийных выходов предоставлять категорически запрещено.

Перевозка больного на носилках

8.13.25. Воздушная перевозка больного на носилках осуществляется:

- с предоставлением дополнительных мест на воздушном судне;
- только в салоне экономического класса;
- с оплатой по нормальному тарифу экономического класса в тройном размере.

8.13.26. Перевозка больного на носилках производится после предварительного согласования со всеми подразделениями Авиапредприятия и обслуживающими организациями аэропортов вылета и прилета, участвующими в организации перевозки пассажира на носилках.

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

8.13.27. Места в салоне для размещения больных на носилках определяются с учетом следующих требований:

- не должны создаваться помехи для эвакуации остальных пассажиров;
- должна быть обеспечена удобная эвакуация носилочных больных.

8.13.28. В связи с конструктивными ограничениями оборудования к перевозке может быть принят больной на носилках с массой тела не более 300 фунтов (136 килограммов).

Пассажиры, имеющие потребность в обеспечении медицинским кислородом в лечебных целях

8.13.29. В отдельных случаях (в соответствии с «Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху» ICAO DOC 9284 AN/905) небольшие баллоны (массой до 5 кг) с газообразным кислородом или воздухом, необходимые для медицинских целей, **могут перевозиться пассажиром в салоне воздушного судна исключительно по решению Авиапредприятия при следующих условиях:**

- перевозка больного осуществляется только при наличии разрешения медицинского учреждения;
- перевозка осуществляется в салоне ВС только в сопровождении медицинского работника;
- кислородный баллон должен иметь маркировку и номер, присвоенный данному оборудованию;
- пассажир или медицинский работник должен иметь разрешение, с указанием номера кислородного баллона и сроков, разрешающих перевозку кислородного оборудования в салоне ВС;
- перевозка кислородных баллонов, регламентируется правилами, определяющими перевозку ручной клади Авиапредприятия;
- запрещается перевозка кислородного баллона в салоне ВС при отсутствии больного пассажира;
- контроль использования кислородного баллона должен осуществлять медицинский работник.

8.13.30. Авиапредприятие не предоставляет больным на носилках, дополнительное кислородное оборудование, указанное в п. 8.13.29 настоящих Правил.

8.14. Перевозка беременных женщин

8.14.1. Беременная женщина должна сама определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья.

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

- 8.14.2. Перевозка беременных женщин осуществляется при условии, что Авиапредприятие не несет никакой ответственности перед пассажиром за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть для пассажира и плода во время перевозки и вследствие перевозки.
- 8.14.3. Беременным женщинам, особенно на последних 4 неделях беременности (на последних 8 неделях для многоплодной беременности) и в течение первых 7 дней после родоразрешения желательно иметь справку от врача, подтверждающую удовлетворительное состояние здоровья беременной после 28-й недели беременности или в случае патологии беременности.
- 8.14.4. В целях безопасности полетов запрещено размещение беременных женщин у аварийных выходов.
- 8.15. Перевозка депортированных (административно выдворяемых) с территории России пассажиров**
- 8.15.1. Перевозка депортированных пассажиров производится в соответствии с требованиями государственных органов за счет средств федерального бюджета.
- 8.16. Перевозка пассажиров, не допущенных на территорию страны следования**
- 8.16.1. На не допущенного на территорию страны пассажира, прибывшего рейсом Авиапредприятия, которому въезд в страну запрещен местными властями по причинам отсутствия виз или просроченного паспорта, или другим причинам, или же относительно которого компетентные государственные органы приняли решение о депортации из страны (INAD), уполномоченными органами составляется акт о депортации.
- 8.16.2. В случае если Авиапредприятие было вынуждено уплатить или депонировать какую-либо сумму, уплатить штраф или предоставить финансовую гарантию в связи с невыполнением пассажиром требований применяемых законов, не предъявлением необходимых для путешествия документов, предъявлением поддельных документов или документов, содержащих ложную информацию, пассажир обязан по требованию Авиапредприятия возместить ему выплаченную или депонированную сумму, а также все понесенные в связи с этим расходы.
- 8.16.3. Пассажиры INAD регистрируются на места, находящиеся в хвостовой части салона ВС.
- 8.16.4. При регистрации пассажиров категории INAD, в системе регистрации проставляется соответствующая ремарка, которая отображается в пассажирском манифесте.
- 8.16.5. Посадка пассажиров INAD производится до посадки основной части пассажиров под контролем сотрудников пограничной службы.

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

- 8.16.6. Сопровождающий пассажиров на посадку в ВС сотрудник пограничной службы/ представитель Авиапредприятия информирует cabinный экипаж о наличии на рейсе пассажиров INAD, передает старшему бортпроводнику паспорта данных пассажиров для передачи КВС и хранения на период полета.
- 8.16.7. Члены cabinного экипажа могут дополнительно получить информацию о рассадке пассажиров INAD из пассажирского манифеста.
- 8.16.8. По прибытию в аэропорт назначения высадка пассажиров INAD проводится после высадки основной части пассажиров, паспорта пассажиров передаются встречающему сотруднику пограничной службы.
- 8.16.9. Внимание! Перевозка пассажиров INAD может быть организована на внутренних рейсах с целью дальнейшей отправки пассажиров в зарубежный аэропорт.

8.17. Перевозка депортированных пассажиров и лиц, находящихся под стражей

Общие положения

- 8.17.1. Для обеспечения безопасности полета перевозка данных категорий пассажиров, сопровождающих лиц, оружия, спецсредств должна быть заблаговременно (не менее чем за 24 часа до вылета рейса по расписанию) согласована с Авиапредприятием.
- 8.17.2. Пассажиры принимаются к перевозке на рейсы Авиапредприятия без промежуточных посадок.
- 8.17.3. Посадка на борт указанных лиц производится до начала посадки пассажиров, высадка – в последнюю очередь, пассажиры размещаются в хвостовой части салона, пассажиров запрещается размещать рядом с аварийными выходами. Если пассажиры следуют в сопровождении охраны, то охране предоставляются места рядом.

Перевозка депортированных пассажиров (DEPO)

- 8.17.4. DEPU (deportee unaccompanied) – лица, высланные из страны государственными органами власти по причине окончания срока регистрации или визы, по политическим причинам или по окончании срока заключения, могут быть приняты к перевозке без сопровождающих лиц только после согласования перевозки с Авиапредприятием.
- 8.17.5. DEPA (deportee accompanied) – лица, высланные из страны государственными органами власти, согласно решению об экстрадиции преступника из-за причастности к уголовному событию, суд по которому еще не состоялся, могут быть приняты к перевозке только в сопровождении не менее двух сотрудников органа (на одного депортируемого), исполняющего полицейские функции, и

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	<p>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</p>		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025

только после согласования перевозки с компетентными органами соответствующих государств и согласования с Авиапредприятием.

8.17.6. Билет для перевозки депортированного лица оплачивают органы государственной власти страны, принявшей решение о депортации.

Перевозка лиц, находящихся под стражей

8.17.7. Численность сопровождающих (караула) должна быть не менее 3 человек на одного конвоируемого. С каждым последующим конвоируемым состав караула увеличивается на одного человека.

8.17.8. При конвоировании осужденных и лиц, содержащихся под стражей, на борту воздушного судна, лица караула выполняют задачу по конвоированию без огнестрельного оружия.

При перевозке осужденных и лиц, содержащихся под стражей, оружие конвоя (в разряженном состоянии) после досмотра размещается в запираемом металлическом ящике (контейнере), принадлежащем караулу, который пломбируется (опечатывается) начальником караула и сдается работнику ПТБ по акту для передачи на борт воздушного судна. Копия акта находится у начальника конвоя. Металлический ящик (контейнер) с оружием конвоя перевозится в изолированном отсеке воздушного судна.

Оружие, принятое к перевозке от конвоя на период полета, должно выдаваться в аэропорту прилета вне очереди в специально отведенном месте (Приказ Минтранса России от 16.08.2021 № 275, п. 14).

8.17.9. При длительной задержке (1,5 часа и более) вылета воздушного судна конвоируемые переводятся караулом с борта воздушного судна в выделенное администрацией аэропорта помещение, изолированное от пассажиров.

8.18. Перевозка пассажиров бизнес-класса

8.18.1. Пассажирам бизнес-класса могут предоставляться следующие услуги:

- места бизнес-класса в отдельном салоне воздушного судна;
- возможность предварительного «Выбора места» (см. п. 8.7.1);
- приоритетная регистрация на рейс Авиапредприятия;
- посещение зала ожидания повышенной комфортности с момента начала регистрации (при наличии технической возможности в аэропорту);
- провоз повышенной нормы ручной клади и багажа;
- приоритетная загрузка и выгрузка багажа;
- индивидуальное обслуживание, включающее предоставление специального рациона питания, прохладительных и алкогольных напитков, дополнительного бытового оборудования на борту воздушного судна.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

Примечание. Алкогольные напитки могут предоставляться пассажирам (независимо от гражданства) только по достижении возраста, установленного законодательством Российской Федерации. В случае сомнения в достижении лицом необходимого возраста бортпроводник имеет право потребовать у пассажира документ, удостоверяющий личность и позволяющий установить возраст.

- 8.18.2. Авиапредприятие вправе устанавливать запрет на провоз дополнительной нормы багажа по отдельным направлениям с уведомлением об этом пассажира при бронировании и оформлении перевозки.
- 8.18.3. Оформление перевозки в бизнес-классе возможно при наличии технической возможности (компоновки ВС с местами бизнес-класса) и наличии мест в бизнес-классе.
- 8.18.4. В связи с инфраструктурными особенностями аэропортов возможность оперативного обеспечения рейса бортовым питанием по бизнес-классу имеет ограничения. В базовом аэропорту Шереметьево оформление перевозки в бизнес-классе возможно не позднее 12 часов до вылета рейса.
- 8.18.5. В случае если Авиапредприятие вынужденно размещает (без переоформления билета) пассажира бизнес-класса в салоне эконом-класса, пассажиру предоставляется:
- бесплатное оформление услуги «выбор места» на первые свободные ряды салона эконом-класса;
 - блокировка свободного места рядом (с момента начала онлайн регистрации, если позволяет загрузка рейса);
 - сохранение нормы бесплатного провоза багажа и ручной клади по норме бизнес-класса;
 - выплата разницы в стоимости оплаченного билета и билета в салоне экономического класса, действующей на дату покупки пассажиром билета в бизнес-классе.
- 8.18.6. В случае если Авиапредприятие вынужденно размещать пассажира эконом-класса в салоне бизнес-класса, дополнительная плата не взимается, услуги, перечисленные в п. 8.18.1, не предоставляются.
- 8.18.7. Более подробную информацию об условиях применения данной услуги и список маршрутов, на которых может быть предложена перевозка класса Бизнес, вы можете узнать на официальном сайте www.nordwindairlines.ru.

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025	i-01-005

8.19. Размещение пассажиров в салоне ВС

Различные категории пассажиров размещаются на борту ВС в соответствии с приведенной ниже таблицей:

Категория пассажиров	Места в салоне класса Бизнес	Места в первом ряду класса Эконом	Места на последних рядах класса Эконом	Места у аварийных выходов*
Пассажиры с детьми	Да	Да	Да	Нет
Несопровождаемые дети (UM)	Да	Да	Да	Нет
Пассажиры в возрасте до 18 лет	Да	Да	Да	Нет
Пожилые пассажиры (65+)	Да	Да	Да	Нет
Пассажиры, не говорящие на языке экипажа	Да	Да	Да	Нет
Пассажиры депортируемые (высланные из страны государственными органами власти, см. п. 8.17)	Нет	Нет	Да	Нет
Пассажиры не допущенные (въезд которым в страну запрещен местными властями см. п. 8.16)	Нет	Нет	Да	Нет
Пассажиры, перевозимые под охраной	Нет	Нет	Да	Нет
Пассажиры с ограничением жизнедеятельности	Да	Да	Да	Нет
Пассажиры с явными физическими и умственными отклонениями	Да	Да	Да	Нет
Слабовидящие пассажиры с собаками-проводниками	Да	Нет	Да	Нет
Слабовидящие пассажиры без собак-проводников	Да	Да	Да	Нет
Больные на носилках	Нет	Нет	Да	Нет
Пассажиры с животными (PETC)	Да	Нет	Да	Нет
Пассажиры со служебными собаками	Да	Нет	Да	Нет
Служебные пассажиры/Экипаж	Да	Да	Да	Рекомендуется

*Примечание. Места у аварийных выходов включают в себя места в первых рядах салонов, если перед ними отсутствует жесткая перегородка.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

9. ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА

9.1. Общие требования

- 9.1.1. Багаж пассажира принимается к перевозке в качестве зарегистрированного багажа и перевозится в багажно-грузовых отсеках воздушного судна. Ручная кладь перевозится в салоне воздушного судна.
- 9.1.2. Зарегистрированный багаж пассажира должен перевозиться на том же воздушном судне, на котором следует пассажир. Если такая перевозка стала невозможна, Авиапредприятие должно перевезти такой багаж воздушным судном, который выполняет ближайший рейс в пункт назначения пассажира.
- 9.1.3. Авиапредприятие имеет право отказать пассажиру в перевозке его багажа, если масса, количество мест, содержимое, размер или упаковка не соответствуют требованиям настоящих Правил.
- 9.1.4. Багаж пассажира, не явившегося на посадку в воздушное судно после регистрации (в т.ч. багаж не явившегося на посадку транзитного пассажира и его ручная кладь, находящаяся в салоне воздушного судна), подлежат снятию с борта воздушного судна и обязательному досмотру.

9.2. Норма бесплатного провоза багажа

- 9.2.1. Авиапредприятие или его агент обязан информировать пассажира о норме бесплатного провоза багажа, установленной при перевозке, а также о необходимости оплаты провоза сверхнормативного багажа или багажа, подлежащего обязательной оплате.
- 9.2.2. При вынужденном понижении класса обслуживания пассажир имеет право перевозки багажа по норме бесплатного провоза багажа, установленного для оплаченного класса обслуживания.
- 9.2.3. Нормы бесплатного провоза багажа указываются на официальном сайте Авиапредприятия www.nordwindairlines.ru.
- 9.2.4. Авиапредприятие вправе устанавливать на отдельных направлениях и/или для отдельных уровней тарифов исключения из условий бесплатной нормы провоза багажа с уведомлением об этом пассажира при бронировании перевозки.
- 9.2.5. Норма бесплатного провоза багажа не распространяется на:
- вещи пассажира, независимо от их наименования и назначения, габариты которых в упакованном виде превышают 203 см (суммарный размер трех измерений каждого из предметов багажа), такой багаж считается негабаритным;
 - вещи пассажира, независимо от их наименования и назначения, массой одного места более 30 кг, такой багаж считается тяжеловесным;

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025	i-01-005

- комнатных животных (птиц), за исключением собак-проводников, сопровождающих пассажиров, лишенных зрения.

Примечание. Перевозка указанного багажа оплачивается по опубликованным багажным тарифам, независимо от других вещей пассажира, перевозимых в качестве багажа.

9.2.6. Объединение регистрируемого багажа³

Если тарифом в билете предусмотрена норма бесплатного провоза багажа:

- в соответствии с п. 127 ФАП 82, по просьбе совместно следующих пассажиров (члены семьи, лица, совместно путешествующие или следующие в командировку) и при одновременном обращении на стойку регистрации может производиться объединение багажа по весу. Суммарный вес и количество мест регистрируемого багажа не должны превышать суммарную норму по весу и количеству мест совместно следующих пассажиров, вес места багажа не должен превышать 30 кг, габариты – не более 203 см по сумме 3-х измерений. Тяжеловесный (свыше 30 кг) и/или негабаритный (свыше 203 см по сумме 3-х измерений) багаж оплачивается по установленным тарифам;
- для нескольких мест багажа одного пассажира, если тарифом в билете предусмотрена норма багажа более одного места. Общее количество мест багажа не должно превышать норму по количеству мест, вес места багажа – не более 30 кг и/или габариты – не более 203 см по сумме 3-х измерений. Тяжеловесный (свыше 30 кг) и/или негабаритный (свыше 203 см по сумме 3-х измерений) багаж оплачивается по установленным тарифам.

Если тарифом в билете норма бесплатного провоза багажа не предусмотрена, при этом совместно следующие пассажиры имеют заранее оплаченный багаж:

- по просьбе совместно следующих пассажиров (члены семьи, лица, совместно путешествующие или следующие в командировку) и при одновременном обращении на стойку регистрации может объединяться вес багажа, предусмотренный багажным тарифом. Вес объединённого места багажа не должен превышать 30 кг и по сумме 3-х измерений 203 см, общее количество мест объединяемого багажа не должно превышать количество оплаченных мест багажа согласно перевозочным документам, удостоверяющим оплату перевозки багажа. Тяжеловесный (свыше 30 кг) и/или негабаритный (свыше 203 см по сумме 3-х измерений) багаж оплачивается по установленным тарифам.

³ п. 127 ФАП 82

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

В объединении по весу не участвует багаж, провозимый бесплатно в дополнение к норме бесплатного провоза багажа:

- спортивное снаряжение, провозимое в рамках специальных сезонных акций (например, комплект лыжного или сноубордического снаряжения, комплект снаряжения для серфинга/ дайвинга).

Пример 1. Два пассажира (члены семьи) с билетами по тарифу «Оптимум» (сумма норм бесплатного провоза багажа по тарифу: 2 места и 40 кг) и багажом 30 кг и 10 кг, итог объединения: 1 место 30 кг, 2-е место 10 кг.

Пример 2. Два пассажира (члены семьи) с билетами по тарифу «Лайт» (норма бесплатного провоза багажа по тарифу отсутствует) и багажом 15 кг и 5 кг. Оба пассажира могут приобрести услуги «[Дополнительное место багажа до 10 кг и 203 см](#)» (сумма норм провоза багажа с учетом услуг: 2 места и 20 кг), итог объединения: 1 место 15 кг и 2 место 5 кг.

Внимание! Объединение веса оплаченного багажа с весом мест багажа, провозимого в рамках норм бесплатного провоза, не производится.

Багаж подлежит оформлению на каждого пассажира индивидуально.

Вес одного места объединенного багажа не должен превышать тридцати килограммов и принимается к перевозке без взимания дополнительной платы.

Подробная информация и условия по объединению багажа сверх установленной бесплатной нормы провоза размещена в системах бронирования и на официальном сайте www.nordwindairlines.ru.

При невыполнении пассажиром условий в объединении багажа может быть отказано.

9.3. Зарегистрированный багаж

9.3.1. Багаж пассажира принимается к перевозке при его регистрации в аэропорту отправления. Авиапредприятие или обслуживающая организация выдают пассажиру номерную багажную бирку на каждое место зарегистрированного багажа. Багажная бирка предназначена для идентификации багажа. Для обозначения особых условий перевозки к зарегистрированному багажу дополнительно прикрепляется специальная безномерная багажная бирка.

9.3.2. Вес одного места багажа не должен превышать 50 килограмм, за исключением кресла-коляски, используемого пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. Багаж большего веса оформляется и перевозится в качестве груза. При международной перевозке могут устанавливаться другие ограничения по максимальному весу, габаритным размерам, количеству зарегистрированного багажа в связи с действующими нормативами и государственными требованиями аэропорта (пункта) отправления, аэропорта (пункта) трансфера и/или аэропорта (пункта)

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025

назначения. Авиапредприятие вправе отказать в приеме багажа к перевозке в качестве зарегистрированного багажа, вес и размер которого не удовлетворяет данным требованиям.

9.3.3. С момента сдачи зарегистрированного багажа к перевозке и до момента его выдачи доступ пассажира к багажу запрещается, кроме случаев проведения его идентификации или дополнительного досмотра соответствующими службами.

9.4. Ручная кладь

9.4.1. В качестве ручной клади принимаются вещи, не содержащие запрещенных к перевозке в салоне воздушного судна веществ и предметов, вес и габариты которых установлены Авиапредприятием в соответствии с федеральными авиационными правилами и позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна. Ручная кладь перевозится в салоне воздушного судна в пределах установленной Авиапредприятием нормы без дополнительной платы. Ответственность за сохранность ручной клади возложена на пассажира.

Ручная кладь и вещи, перевозимые в качестве ручной клади сверх установленной нормы и имеющие ограничения по габаритам, должны свободно помещаться в калибратор.

9.4.2. Ручная кладь, в пределах установленной Авиапредприятием нормы, при отсутствии возможности ее размещения в салоне воздушного судна в целях соблюдения требований безопасности, по инициативе перевозчика может перевозиться в багажно-грузовом отсеке с оформлением в качестве зарегистрированного багажа без взимания дополнительной платы.

Весь багаж, перевозимый в багажно-грузовом отсеке, должен быть досмотрен службой подразделения транспортной безопасности на предмет отсутствия в нем запрещенных предметов и веществ.

9.4.3. Подробная информация о провозе ручной клади указана на официальном сайте Авиапредприятия www.nordwindairlines.ru

9.4.4. Нормы бесплатного провоза ручной клади.

Эконом-класс. Масса и размеры не должны превышать установленные тарифом нормы бесплатного провоза ручной клади:

- количество мест – одно;
- масса не превышает 10 кг для всех тарифных брендов;
- габариты не превышают 40x30x20 см для пассажиров брендов Эконом – Лайт и Эконом – Оптимум, а также для билетов, приобретенных в составе турпакета;
- габариты не превышают 55x40x20 см для пассажиров бренда Эконом – Премиум.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

Бизнес-класс. Масса и размеры не должны превышать установленные тарифом нормы бесплатного провоза ручной клади:

- Бизнес-Оптимум, количество мест – одно;
- Бизнес-Премиум, количество мест – два;
- масса не превышает 10 кг для всех тарифных брендов;
- габариты не превышают 55x40x20 см для пассажиров брендов Бизнес – Оптимаум/Премиум.

Подробная информация и нормы бесплатного провоза ручной клади указаны на официальном сайте Авиапредприятия www.nordwindairlines.ru.

9.4.5. Превышение нормы бесплатного провоза ручной клади.

В случае если ручная кладь превышает установленную Авиапредприятием норму бесплатного провоза, то перевозка такой ручной клади разрешается при соблюдении следующих условий:

Превышение нормы бесплатного провоза ручной клади:

- для бренда Эконом – Лайт / Оптимаум, а также для билетов, приобретенных в составе турпакета, превышение габаритов одного места до 55x40x20 см допускается при условии оплаты перевозки по тарифам Авиапредприятия для сверхнормативной ручной клади;
- при превышении габаритов 55x40x20, ручная кладь может быть принята к перевозке только в багажно-грузовых отсеках воздушного судна в качестве зарегистрированного багажа в соответствии с условиями применения тарифа.

9.4.6. Сверхнормативная ручная кладь маркируется биркой (cabin luggage / в кабину).

9.4.7. На некоторых рейсах, в целях обеспечения безопасности полетов, данная услуга может не предоставляться Авиапредприятием.

9.4.8. В ходе посадки ручная кладь пассажира, а также вещи, перевозимые в качестве ручной клади, вызывающие сомнение своими габаритами, могут быть дополнительно проверены при помощи измерителя ручной клади. В случае выявления *превышения нормы провоза ручной клади* пассажиру может быть *отказано в перевозке*, согласно требованиям ФАП-82:

- ручная кладь, превышающая по весу и/или габаритам установленную Авиапредприятием норму бесплатного провоза ручной клади, сдается пассажиром в багаж в соответствии с условиями заключенного договора воздушной перевозки пассажира (ФАП-82 п. 133) во время регистрации на рейс;

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025	i-01-005

- Авиапредприятие может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира в случае отказа пассажира воздушного судна оплатить провоз своего багажа в размере и на условиях, которые предусмотрены договором воздушной перевозки пассажира (ФАП-82 п. 230. пп. 4).

9.4.9. С тарифами по оплате ручной клади сверх установленной нормы бесплатного провоза в салоне ВС можно ознакомиться на интернет-сайте Авиапредприятия www.nordwindairlines.ru.

9.4.10. **Личные вещи.** В качестве ручной клади сверх бесплатной нормы, установленной Авиапредприятием, и без взимания дополнительной платы пассажир имеет право провозить следующие вещи:

- рюкзак, вес которого не должен превышать 5 кг и габаритами не более 40x30x20 см, или дамскую сумку, или портфель с вложенными в рюкзак, или сумку, или портфель вещами;
- букет цветов;
- верхнюю одежду;
- детское питание для ребенка на время полета;
- костюм в портпледе;
- устройство для переноса ребенка (детскую люльку, удерживающие системы (устройства) для детей до двух лет, детскую коляску и другие устройства) при перевозке ребенка, габариты которых установлены правилами Авиапредприятия, и позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения; в качестве удерживающего устройства и при наличии отдельного оплаченного места для ребенка может провозиться устанавливаемое на пассажирское кресло сертифицированное для использования на воздушном транспорте переносное детское кресло, оборудованное ремнями безопасности;
- лекарственные препараты, специальные диетические потребности в количестве, необходимом на время полета;
- костыли, трости, ходунки, роллаторы, складное кресло-коляску, используемые пассажиром и имеющие габариты, позволяющие безопасно разместить их в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения;
- товары, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту, упакованные в запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, вес и габариты которых позволяют безопасно разместить их в салоне

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

воздушного судна и не превышают норму: вес до 3 кг; габариты не более 40x30x20 см.

- 9.4.11. Пассажир обязан сам заботиться о сохранности ручной клади, перевозимой в салоне воздушного судна. В случае перерыва в выполнении рейса, указанного в перевозочном документе, пассажир при высадке с борта воздушного судна обязан забрать с собой размещенную там ручную кладь и личные вещи.
- 9.4.12. С согласия Авиапредприятия, в пассажирском салоне воздушного судна разрешается перевозить вещи и предметы, требующие особых мер предосторожности при обращении с ними, вес и габариты которых не превышают установленные Авиапредприятием нормы: кино-, фотоаппаратуру, теле-, радиоаппаратуру, электронные приборы, музыкальные инструменты, изделия из стекла, фарфора, керамики, органы и ткани человека, кровь и ее компоненты, образцы биологических материалов человека, предназначенные для лечебно-диагностических целей, в том числе для гемотрансфузии или трансплантации (биологические материалы).
- 9.4.13. Размер, вес и количество мест ручной клади и личных вещей могут быть дополнительно проверены сотрудниками Авиапредприятия по прибытии рейса в аэропорт назначения.

9.5. Оформление багажа биркой «Ограниченная ответственность»

9.5.1. Бирка «Ограниченная ответственность» (Limited Release) – является идентифицирующей багажной биркой и должна содержать следующую информацию:

- Ф.И.О. пассажира;
- маршрут, пункт назначения до которого оформляется багаж (коды аэропортов);
- номер рейса с кодом Авиапредприятия;
- пункт стыковки, при его наличии (код аэропорта);
- номер.

9.5.2. Бирка «Ограниченная ответственность» применяется в следующих случаях:

- ручная кладь и вещи, превышающие установленные нормы, принимаются к перевозке в багажно-грузовом отсеке в качестве зарегистрированного багажа. Пассажир обязан оплатить перевозку данного багажа по специальным багажным тарифам. Весь багаж, перевозимый в багажно-грузовом отсеке, должен быть досмотрен подразделением транспортной безопасности на предмет отсутствия в нем запрещенных предметов и веществ;

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025	i-01-005

- перевозки хрупкого, упакованного недолжным образом багажа, а также багажа с поврежденной упаковкой, в отношении которого Авиапредприятие заявляет ограничение своей ответственности. В данном случае в бирку вносятся отметки о виде багажа, месте, характере повреждения упаковки, а также подпись пассажира, которая подтверждает принятие ограниченной ответственности Авиапредприятия за перевозку такого багажа.

9.6. Платный (сверхнормативный, негабаритный, тяжеловесный) багаж

- 9.6.1. Сверхнормативный, негабаритный или тяжеловесный багаж принимаются к перевозке только при наличии на воздушном судне свободной провозной емкости и при условии оплаты пассажиром провоза такого багажа, за исключением случаев, когда провоз такого багажа был согласован с Авиапредприятием и оплачен при бронировании, а также случаев перевозки кресел-колясок и иных вспомогательных устройств передвижения, используемых пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. Пассажир обязан заранее информировать Авиапредприятие или его агента о предполагаемых массе и количестве мест багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, при этом обязательно осуществляется бронирование такого багажа.
- 9.6.2. Если пассажир предъявил к перевозке багажа больше, чем было предварительно согласовано с Авиапредприятием и оплачено, то такое количество багажа может быть принято к перевозке только при наличии на воздушном судне свободной провозной емкости и его оплаты пассажиром.
- 9.6.3. Авиапредприятие имеет право ограничить перевозку или отказать в перевозке багажа пассажира, масса которого превышает установленную Авиапредприятием норму бесплатного провоза, если такая перевозка не была предварительно согласована с Авиапредприятием.
- 9.6.4. Если в пункте отправления пассажир предъявил к перевозке багаж по массе и количеству мест меньше, чем было предварительно забронировано и оплачено, разница в оплате между заявленной и фактической массой сверхнормативного багажа подлежит возврату в соответствии с настоящими Правилами.
- 9.6.5. Пассажир в пути следования по маршруту перевозки имеет право уменьшить или с согласия Авиапредприятия увеличить массу и количество мест перевозимого багажа.
- 9.6.6. В случае увеличения пассажиром в пути следования массы и/или количества мест перевозимого багажа, он обязан оплатить стоимость перевозки багажа, превышающего установленную норму бесплатного провоза багажа ранее оплаченной перевозки. В случае уменьшения пассажиром в пути следования массы и/или количества мест перевозимого багажа, никаких перерасчетов по ранее произведенной оплате за багаж Авиапредприятием не производится.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

9.6.7. Негабаритный багаж принимается к перевозке при условии, что размеры загрузочных люков и багажно-грузовых отсеков воздушного судна позволяют производить его погрузку (выгрузку) на (из) воздушного судна и размещение на борту воздушного судна. Данный багаж должен иметь ручки для переноски и приспособления для его крепления при перемещении к воздушному судну, от воздушного судна и на борту воздушного судна.

9.6.8. При необходимости в перевозке сверхнормативного и (или) негабаритного багажа воздушными судами нескольких перевозчиков, перевозчик, оформляющий перевозочные документы на этот багаж, должен получить согласие этих перевозчиков на такую перевозку.

9.7. Оплата сверхнормативного, негабаритного, тяжеловесного багажа

9.7.1. Перевозка негабаритного багажа, тяжеловесного багажа, служебных собак, оплачивается исходя из его (их) фактического веса, габаритов и количества мест по установленным Авиапредприятием багажным тарифам независимо от других вещей пассажира, перевозимых в качестве зарегистрированного багажа, за исключением собаки-проводника, следующей с пассажиром, лишенным зрения, кресла-коляски, костылей, трости, ходунков, роллаторов, используемых пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, а также детской коляски, используемой пассажиром, имеющих габариты, не позволяющие безопасно разместить ее (их) в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения, и перевозимых без взимания дополнительной платы.

9.7.2. Оплата перевозки сверхнормативного, негабаритного, тяжеловесного багажа оформляется квитанцией для оплаты сверхнормативного багажа, ордером разных сборов или EMD.

9.7.3. С тарифами по оплате сверхнормативного, негабаритного или тяжеловесного багажа можно ознакомиться на интернет-сайте Авиапредприятия www.nordwindairlines.ru.

9.8. Багаж, перевозимый на пассажирском кресле (СВВГ)

9.8.1. Багаж, требующий особых условий транспортировки (например, ценные, ломкие, хрупкие, бьющиеся предметы), может быть принят к перевозке на пассажирском кресле в салоне ВС, если:

- пассажир заранее согласовал данную услугу с Авиапредприятием;
- багаж досмотрен подразделением транспортной безопасности.

9.8.2. Пассажир обязан оплатить дополнительное пассажирское кресло (СВВГ) по полному пассажирскому тарифу (плата за транспортировку сверхнормативного багажа в этом случае не взимается). На СВВГ оформляется отдельный авиабилет.

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025	i-01-005

- 9.8.3. Масса багажа не должна превышать среднее значение массы пассажира (80 кг), а габариты багажа позволять его размещение на отдельном пассажирском кресле.
- 9.8.4. Багаж, должен быть размещен в кресле у иллюминатора и зафиксирован ремнем безопасности. Размещение багажа производится таким образом, чтобы он не перекрывал доступ к аварийным и обычным выходам из ВС, не закрывал другим пассажирам световые табло («курение запрещено», «пристегните ремни», «выход») и не мешал бортпроводникам выполнять свои служебные обязанности.
- 9.8.5. Бронирование дополнительного пассажирского кресла (СВВГ) в отдельных бронированиях (разных) не разрешается.
- 9.8.6. Багаж, перевозимый в пассажирском кресле, регистрируется пассажиром на стойке регистрации, на СВВГ выдается отдельный посадочный талон с указанием номера места. Ответственность за целостность и сохранность СВВГ несет пассажир.
- 9.8.7. Багаж должен быть надлежащим образом упакован, чтобы исключить при его транспортировке повреждение оборудования салона ВС. На упаковке багажа, должно быть предусмотрено приспособление для его крепления к пассажирскому креслу.
- 9.8.8. Доставка багажа к борту воздушного судна, его подъем, размещение в салоне воздушного судна, снятие с борта воздушного судна, и доставка от воздушного судна производится пассажиром, перевозящим этот багаж.

9.9. Требования к содержимому багажа

- 9.9.1. В целях обеспечения безопасности полетов не принимаются к перевозке в зарегистрированном багаже и в вещах, находящихся при пассажирах следующие опасные вещества и предметы (согласно требованиям ФАП-82, Приказа Минтранса РФ от 4 февраля 2025 г. № 34 «Об установлении Правил проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра, наблюдения и (или) собеседования в целях обеспечения транспортной безопасности»):
- предметы, которые могут причинить вред воздушному судну, лицам, находящимся на борту (или имуществу), животные и птицы (за исключением комнатных животных (птиц) и служебных собак), насекомые, рыбопосадочный материал, пресмыкающиеся, грызуны, подопытные и больные животные, а также предметы и вещества, воздушная перевозка которых в качестве багажа запрещена законодательством РФ, международными договорами РФ и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществлялась перевозка;

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

- взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные;
- сжатые и сжиженные газы;
- легковоспламеняющиеся жидкости;
- воспламеняющиеся твердые вещества;
- окисляющие вещества и органические перекиси;
- токсичные вещества;
- радиоактивные материалы;
- едкие и коррозирующие вещества;
- ядовитые и отравляющие вещества;
- оружие огнестрельное, холодное и газовое (за исключением случаев и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации);
- газовые баллончики, перцовые спреи и т.д., содержащие или выводящие из строя вещество.

9.9.2. Подробный перечень опасных веществ, оружия, взрывчатых веществ, других устройств или предметов, в отношении которых установлен запрет или ограничения к перевозке на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами, содержится в Технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284 ИКАО).

9.9.3. Перечень опасных предметов и веществ, разрешенных с соблюдением требуемых условий к перевозке на борту воздушного судна

При перевозке в зарегистрированном багаже в грузовых, багажных отсеках воздушного судна с изолированным доступом пассажиров к багажу во время полета: гражданское, служебное, а также боевое ручное стрелковое и холодное оружие в соответствии с Федеральным законом от 13 декабря 1996 г. № 150-ФЗ «Об оружии» в порядке, установленном законодательством Российской Федерации:

- арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, ножи: охотничьи, ножи с выбрасывающимися клинками, с запирающими замками, имитаторы любого вида оружия; хозяйственно бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм;
- хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм;

**Правила воздушных перевозок
пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»**

Издание 5

Ревизия 2

Действует с 28.07.2025

i-01-005

- алкогольные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 л, в таре, предназначенной для розничной торговли, – не более 5 л на одного пассажира;
- жидкости и алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объему не более 24%, упакованные в потребительскую тару, на которую нанесены федеральные специальные марки алкогольной продукции;
- аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, выпускные клапаны баллончиков которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого, в емкостях вместимостью не более 0,5 кг или 500 мл – не более 2 кг или 2 л на одного пассажира;
- термометр медицинский, содержащий ртуть, в стандартном футляре – один на пассажира.

Примечание. Обнаруженные при досмотре пассажира опасные предметы и вещества, которые могут быть использованы в качестве орудия нападения, но не запрещенные к перевозке на борту воздушного судна, упаковываются пассажиром и перевозятся в качестве зарегистрированного багажа.

При перевозке в вещах, находящихся при пассажирах:

- ртутный термометр медицинский, ртутный барометр или термометр, упакованные в прочный внешний упаковочный комплект, содержащий уплотненный внутренний вкладыш или мешок из прочного непроницаемого или проколостойкого материала, не пропускающего ртуть, который предотвращает утечку ртути независимо от его позиции;
- сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов – не более 2,5 кг на пассажира;
- 3% перекись водорода (не более 100 мл на пассажира);
- жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным, в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью других единицах измерения объема), упакованные в закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л – один пакет на пассажира, в том числе:
 - лекарственные препараты, специальные диетические продукты, детское питание, в том числе материнское молоко, в количестве, необходимом на время полета;
 - лекарственные препараты, содержащие наркотические средства, психотропные вещества и их прекурсоры, при наличии документов, предусмотренных международными договорами Российской Федерации, в том числе актами, составляющими право Евразийского экономического союза, и (или) законодательством Российской Федерации;

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

Федерации, подтверждающих назначение пассажиру указанных лекарственных препаратов с указанием их наименования и количества, в количестве, необходимом на время полета;

- биологические материалы при наличии у пассажира документов, предусмотренных международными договорами Российской Федерации, в том числе актами, составляющими право Евразийского экономического союза, и (или) законодательством Российской Федерации, устанавливающими порядок перевозки биологических материалов;
- жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли на объекте транспортной инфраструктуры воздушного транспорта или на борту воздушного судна и упакованные в запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется подтверждение того, что эта покупка произведена в магазинах беспошлинной торговли объекта транспортной инфраструктуры воздушного транспорта или на борту воздушного судна в день (дни) поездки.

Запрещается перевозка в салонах воздушных судов имитаторов оружия (пистолетов, револьверов, винтовок, карабинов, автоматов, электрошоковых устройств и т.п.).

9.9.4. Перевозка лекарств

При перевозке жидких лекарственных средств объемом более 100 мл в ручной клади – обязательно наличие рецепта от врача или выписки из истории болезни с соответствующими пометками, заверенной подписью лечащего врача, главного врача и печатью медицинского учреждения.

Лекарственные препараты, которые включены в список сильнодействующих веществ, для перемещения через таможенную границу, подлежат обязательному письменному декларированию. На сильнодействующие препараты у пассажира должны быть при себе:

- соответствующее медицинское заключение: рецепт от врача, выписка из истории болезни с соответствующими пометками, заверенная подписью лечащего врача, главного врача медицинского учреждения и печатью медицинского учреждения;
- в медицинском заключении должно быть указано название принимаемых сильнодействующих препаратов, их дозировка и точный временной промежуток курса лечения;
- количество этих препаратов должно строго соответствовать дозировке и курсу, указанному в медицинском заключении;

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025	i-01-005

- в некоторых случаях надобно предъявить чек, подтверждающий легальную покупку лекарственного препарата;
- иногда нужно предъявить заверенный перевод этих документов на английском языке.

С перечнем запрещенных к перевозке лекарственных веществ и правилами их перевозки Пассажиру необходимо ознакомиться заранее (Перечень наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 30 июня 1998 г. № 681) на официальном сайте Федеральной Таможенной Службы).

9.9.5. При отсутствии запрета, установленного субъектом транспортной инфраструктуры, Авиапредприятием в случае принятия решения о введении дополнительных мер по обеспечению транспортной безопасности на рейсах с повышенной опасностью:

- штопоры;
- иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование);
- вязальные спицы;
- ножницы с длиной лезвия менее 60 мм;
- складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 60 мм;
- термометры медицинские, содержащие ртуть;
- барометры и термометры ртутные.

9.9.6. Пассажиру не рекомендуется включать в свой зарегистрированный багаж хрупкие и скоропортящиеся предметы, денежные знаки, ювелирные изделия, драгоценные металлы, компьютеры, электронные средства связи, денежные обязательства, ценные бумаги и другие ценности, деловые документы, паспорта, удостоверения личности, ключи и другие подобные предметы.

9.9.7. Пассажир несет ответственность за перевозку в багаже предметов, запрещенных к перевозке или сданных для перевозки без соблюдения требований и условий перевозки, установленных настоящими Правилами.

9.10. Положения, касающиеся опасных грузов, перевозимых пассажирами или членами экипажа

Информация в данном пункте, приведена в соответствии с требованиями Таблицы 8-1 «Положения, касающиеся опасных грузов, перевозимых пассажирами или членами экипажа» Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху ИКАО Doc. 9284 и Таблицы 2.3А

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

«Требования к опасным грузам, перевозимым пассажирами или членами экипажа» (подраздел 2.3) Правил перевозки опасных грузов IATA (DGR IATA).

9.10.1. **Батареи. Литиевые батареи** (включая портативные электронные устройства)

Литий-ионные аккумуляторы – это перезаряжаемые батареи, где литий присутствует в электролите в ионной форме, также в категорию литий-ионных батарей входят литий-полимерные батареи.

Кнопочный элемент (Button cell) – круглый небольшой элемент или батарея, в которых высота меньше диаметра.

Элемент (Cell) – один электрохимический блок (с одним положительным и одним отрицательным электродом), заключенный в защитную оболочку.

Батарея (Battery) – блок из двух или более элементов, или батарей, объединенных в электрическую цепь.

Энергоемкость литий-ионной батареи в ватт-часах (Watt-hour rating) – произведение напряжения батареи в вольтах (В) и емкости в ампер-часах, (Ач). То есть, Втч = В x Ач (Wh = V x Ah).



Кнопочный элемент



Элемент



Батарея

Условия перевозки (п.1 Таблицы 8-1 Doc 9284 ICAO): разрешение Авиапредприятия требуется для пп. с) и d), допускается перевозка литиевых батарей в качестве зарегистрированного багажа (кроме g) и h)) и в ручной клади с учетом следующих ограничений:

- a) каждая батарея должна относиться к типу, который отвечает требованиям прохождения каждого испытания, изложенного в подразделе 38.3 части III Руководства ООН по испытаниям и критериям;
- b) каждая батарея должна характеризоваться следующими параметрами:
 - содержание лития в литий-металлических батареях не должно превышать 2 г.; или
 - энергоемкость литий-ионных батарей не превышает 100 Втч (ватт-часов);
- c) с разрешения Авиапредприятия энергоемкость каждой батареи может превышать 100 Втч, но не может превышать 160 Втч для литий-ионных батарей;

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025

- d) с разрешения Авиапредприятия содержание лития в каждой батарее может превышать 2 г, но не может превышать 8 г в случае перевозки литий-металлических батарей для портативных медицинских электронных устройств;
- e) батареи, содержащиеся в портативных электронных устройствах, попадают под действие следующих положений:
- должны быть приняты меры, предотвращающие их самопроизвольное приведение в действие и защищающие устройства от повреждения;
 - устройства должны перевозиться в качестве ручной клади, однако:
 - если устройства перевозятся в качестве зарегистрированного багажа, они **должны быть полностью выключены** (не находиться в режиме ожидания или режиме пониженного энергопотребления), **если характеристики батарей превышают:**
 - содержание лития в литий-металлических батареях в размере 0,3 г в каждом устройстве; или
 - энергоемкость литий-ионных батарей в ватт-часах в размере 2,7 Втч в каждом устройстве.

Примечание. Все ноутбуки/нетбуки и/или другие электронные устройства большого размера и весом более 1 кг должны быть выключены и размещены в ручной клади пассажира на время руления, взлета, набора высоты, а также снижения и посадки воздушного судна;

- f) в портативных электронных устройствах, способных к выделению чрезмерного количества тепла, которое может привести к возгоранию в случае срабатывания данного оборудования, батареи и нагревательные элементы должны быть изолированы посредством удаления из устройств нагревательного элемента, батареи или других компонентов;

g) **Запасные батареи, включая Power Banks:**

Изделия, **называемые внешними аккумуляторами (Power Banks), рассматриваются как запасные батареи.**

Согласно требованиям Таблицы 2.3.A «Требования к опасным грузам, перевозимым пассажирами или членами экипажа», (подраздел 2.3 IATA DGR) – Батареи запасные, включая литиевые батареи, не проливающиеся батареи, никель-металлогидридные батареи и сухие батареи (см. 2.3.5.8 IATA DGR) для портативных электронных устройств:

- должны перевозиться в качестве ручной клади;
- должны отдельно защищаться таким образом, чтобы исключалась возможность короткого замыкания (посредством размещения в оригинальной розничной упаковке или изолирования клемм иным

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

способом, например, путем обматывания лентой открытых клемм или размещения каждой батареи в отдельном пластиковом пакете или защитном чехле).

Ограничения для внешних аккумуляторов (Power Banks):

- Литий-металлические батареи: содержание металла лития не должно превышать 2 грамма (см. 2.3.5.8.4 IATA DGR).
- Литий-ионные батареи: **удельная мощность в ватт-часах не должна превышать 100 Вт/ч** (см. 2.3.5.8.4 IATA DGR). На одно лицо может приходиться максимум 20 запасных батарей. Авиапредприятие может дать разрешение на перевозку более 20 батарей.
- Не проливающиеся батареи: напряжением не более 12 вольт и ёмкостью не более 100 ватт-часов. Допускается максимум две запасных батареи на каждого человека (см. 2.3.5.8.5 IATA DGR);

h) багаж, оборудованный литиевой(ыми) батареей(ями)

Условия перевозки (п. 1h) Таблицы 8–1 Doc 9284 ICAO): разрешение Авиапредприятия при перевозке не требуется, допускается перевозка как в качестве зарегистрированного багажа, так и в качестве ручной клади, с учетом следующих ограничений:

- **несъёмные** батареи должны содержать не более 0,3 г металлического лития, либо мощность литий-ионных батарей должна быть не более 2,7 Втч;
- **съёмные** батареи должны быть извлечены, если багаж перевозится в качестве регистрируемого. Снятые батареи классифицируются как «Запасные батареи» и могут быть допущены к перевозке в салоне воздушного судна в соответствии с требованиями п. g) «Запасные батареи, включая Power Banks» выше.

Багаж со встроенными несъёмными литиевыми батареями, в которых количество металлического лития превышает 0.3 г или мощность которых более 2,7 Втч – ЗАПРЕЩЕНО перевозить как в качестве багажа так и в качестве ручной клади!

i) на одно лицо можно перевозить не более двух запасных батарей, отвечающих требованиям пп. с) или d) Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284 ИКАО).

9.10.2. Не проливающиеся жидкостные батареи, никель-металгидридные и сухозарядные батареи

Условия перевозки (п. 2 Таблицы 8-1 Doc 9284 ICAO): разрешение Авиапредприятия при перевозке не требуется, допускается перевозка батарей

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025	i-01-005

не проливающегося типа как в качестве зарегистрированного багажа, так и ручной клади, с учетом следующих ограничений:

- a) не проливающиеся батареи:
 - i. должны соответствовать требованиям специального положения А67;
 - ii. напряжение каждой батареи не должно превышать 12 В, а энергоемкость составлять не более 100 Втч;
 - iii. каждая батарея должна быть защищена от короткого замыкания посредством эффективной изоляции открытых клемм;
 - iv. разрешается перевозка не более двух запасных батарей на одно лицо;
 - v. если батареи находятся в оборудовании, оборудование должно быть либо защищено от самопроизвольного приведения в действие, либо каждая батарея должна быть отсоединена, а ее открытые клеммы изолированы;
- b) каждая сухозарядная батарея или никель-металгидридная батарея должна соответствовать специальному положению А123 или специальному положению А199 соответственно;
- c) батареи и нагревательные элементы должны быть изолированы в оборудовании, приводимом в действие батареями и способного к выделению чрезмерного количества тепла, путем удаления нагревательного элемента, батареи или других компонентов.

9.10.3. Портативные электронные курительные устройства, приводимые в действие батареями

К портативным электронным курительным устройствам, приводимым в действие батареями, относятся: электронные сигареты, электронные тонкие сигары, электронные сигары, электронные трубки, персональные испарители, электронные системы подачи никотина.

Условия перевозки (п. 3 Таблицы 8-1 Doc 9284 ICAO): разрешение Авиапредприятия при перевозке не требуется, допускается перевозка в качестве ручной клади, при наличии следующих ограничений.

- a) Если устройства получают питание от литиевых батарей, каждая батарея должна соответствовать ограничениям, предусмотренным в п. 1 «Литиевые батареи», пп. а), b), г) Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284 ИКАО).
- b) Зарядка устройств и/или батарей на борту воздушного судна запрещена.
- c) Должны приниматься меры по предотвращению случайного срабатывания нагревательного элемента на борту воздушного судна.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

9.10.4. Средства передвижения, приводимые в действие батареями

Средства передвижения (например, кресла-коляски) приводимые в действие батареями делятся на ряд подкатегорий:

- с батареями проливающегося типа;
- с непроливающимися жидкостными батареями;
- с сухозарядными батареями;
- с никель-металлгидридными батареями; или
- с литий-ионными батареями.

Командир воздушного судна должен быть проинформирован о местонахождении: средств передвижения с батареями, снятых батарей, запасных батарей.

Условия перевозки (п.4 Таблицы 8-1, Doc 9284 ICAO): Разрешение Авиапредприятия требуется. Средства передвижения, приводимые в действие батареями перевозятся в качестве зарегистрированного багажа. Литий-ионные батареи перевозятся в ручной клади (см. пп. е)). Перевозка допускается при наличии следующих ограничений:

- a) средства передвижения должны быть предназначены для использования пассажирами с ограниченной способностью к передвижению в результате инвалидности, ухудшения состояния здоровья или преклонного возраста, либо вследствие временной проблемы, ограничивающей двигательные способности (например, перелом ноги);
- b) пассажиру следует заранее получить разрешение Авиапредприятия и предоставить информацию о типе установленной батареи и о порядке обращения со средством передвижения (включая инструкцию по изолированию батареи);

Средства передвижения с батареями проливающегося типа / Spillable batteries

(DGR 2.3.2.3) Кресла-каталки или другие приводимые в действие батареей средства передвижения, предназначенные для использования пассажирами, чья подвижность ограничена либо инвалидностью, либо здоровьем или возрастом, либо временными проблемами (например, сломанной ногой), снабженные батареями проливающегося типа. Данные батареи должны отвечать следующим требованиям:

(DGR 2.3.2.3.1) Необходимо надежно закрепить приводимые в действие батареей средства передвижения с встроенной(-ыми) батареей(-ями) при помощи строп, обвязки или других удерживающих устройств. Средства передвижения, батарея(-и), электрические кабели и блоки управления должны быть защищены от повреждений, в том числе тех, которые могут быть вызваны перемещением багажа, почты или грузов.

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

(DGR 2.3.2.3.2) необходимо удостовериться в том, что:

- a) клеммы батарей защищены от коротких замыканий, например, прикреплены к кожуху батареи;
- b) батарея(-и) оснащена(-ы) вентиляционными пробками, предотвращающими проливание, если это возможно;
- c) батарея(-и) либо:
 1. должным образом защищена(-ы) от повреждений конструкцией средства передвижения и надежно прикреплена(-ы) к креслу-каталке или средству передвижения. Электрические цепи должны быть изолированы в соответствии с инструкциями производителя;
 либо:
 2. извлечена(-ы) из средства передвижения в соответствии с инструкциями производителя в случае, если средство передвижения не может удерживаться в вертикальном положении.

(DGR 2.3.2.3.3) Необходимо грузить, крепить и выгружать средство передвижения с батарей(-ями) проливающегося типа в вертикальном положении. Если кресло-каталку или средство передвижения не представляется возможным грузить, крепить и выгружать только в вертикальном положении, или если в средстве передвижения батарея(-и) не защищена(-ы) должным образом, эксплуатант должен снять такую(-ие); батарею(-и). Снятую(-ые) батарею(-и) необходимо перевозить в прочном жёстком упаковочном комплекте, при этом:

- a) упаковочные комплекты должны быть герметичными, стойкими к химическому воздействию электролита и должны быть защищены от опрокидывания путем крепления к поддону или путем крепления в грузовом отсеке при помощи крепёжного материала, такого как верёвки, ремни или стропы (использование груза или багажа для фиксации запрещено);
- b) батарея(-и) должна(-ы) быть защищена(-ы) от короткого замыкания, должна(-ы) храниться в вертикальном положении внутри упаковочного комплекта с использованием такого количества абсорбирующего материала, который сможет впитать весь объём жидкости электролита; и
- c) такие упаковочные комплекты должны иметь надпись АККУМУЛЯТОРЫ С ЖИДКИМ ЭЛЕКТРОЛИТОМ С КРЕСЛОМ-КАТАЛКОЙ) (“BATTERY, WET, WITH WHEELCHAIR”) или АККУМУЛЯТОРЫ С ЖИДКИМ ЭЛЕКТРОЛИТОМ СО СРЕДСТВОМ ПЕРЕДВИЖЕНИЯ) (“BATTERY, WET, WITH MOBILITY AID”), знак опасности «Коррозионное вещество» / “Corrosive”) и знак обработки «Ориентация грузового места».

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025

Сухозарядные или никель-металгидридные батареи

- d) для сухозарядных батарей или никель-металгидридных батарей каждая батарея должна соответствовать специальному положению A123 или специальному положению A199 соответственно;

Средства передвижения с не проливающимися жидкостными батареями/ Mobility Aids with Non-spillable Wet Batteries

- e) для не проливающихся жидкостных батарей:
- i. каждая батарея должна соответствовать специальному положению A67;
 - ii. разрешается перевозка максимум одной запасной батареи на одного пассажира.

Средства передвижения на Литиевых батареях / Mobility Aids with Lithium Batteries

- f) для литий-ионных батарей:
- i. каждая батарея должна отвечать требованиям прохождения каждого испытания, изложенного в подразделе 38.3 части III Руководства ООН по испытаниям и критериям;
 - ii. в случаях, когда средство передвижения не обеспечивает надлежащей защиты батареи:
 - батареи должны быть сняты в соответствии с инструкциями изготовителя;
 - мощность батареи не должна превышать 300 Втч;
 - клеммы батареи должны быть защищены от короткого замыкания (посредством изоляции клемм, например, обматыванием лентой открытых клемм);
 - батарея должна быть защищена от повреждений (например, посредством ее размещения в защитном чехле);
 - батарея должна перевозиться в пассажирском салоне;
 - iii. **можно перевозить только одну запасную батарею энергоемкостью не более 300 Втч или две запасные батареи, мощность каждой из которых не превышает 160 Втч. Запасная(ые) батарея(и) должна(ы) перевозиться в пассажирском салоне.**

Примечание 1. Литий-ионные аккумуляторы — это перезаряжаемые батареи, где литий присутствует в электролите в ионной форме, также в категорию литий-ионных батарей входят литий-полимерные батареи. Данный вид батарей обычно имеет маркировку Lithium / Lithium-ion (Li-ion).

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025	i-01-005

Примечание 2. Литиевая батарея (литиевые батареи) может либо оставаться в средстве передвижения, если батарея (батареи) защищена от повреждений конструкцией средства передвижения и надежно прикреплена к средству передвижения, либо сниматься в соответствии с инструкцией производителя. Мощность снятой батареи не должна превышать 300 Втч.

Если батарея кресла-каталки / средства передвижения с литиевыми батареями не извлекаемая, то ограничения по мощности в Втч, для установленной батареи, не применяются.

Примечание 3. Мощность батареи измеряется в ватт-часах Втч (Wh) и указывается производителем на внешней стороне батареи. Мощность батареи можно высчитать самостоятельно, путем умножения напряжения батареи в вольтах, на емкость в ампер-часах: $Втч = В \times Ач$ ($Wh = V \times Ah$).

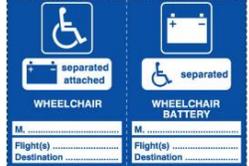
9.10.4.1. Если средство передвижения на батареях, невозможно привести в безопасное состояние для перевозки воздушным транспортом, его перевозка запрещена.

9.10.4.2. Требования к перевозке средств передвижения, работающих от различных типов батарей сведены в таблицу.

Таблица
Требования к перевозке средств передвижения, работающих от батарей

Тип батареи в средстве передвижения	Не протекающие жидкостные	Никель-металл-гидридные	Сухозарядные	Протекающие жидкостные	Литий-ионные
1.	2.	3.	4.	5.	6.
Маркировка	Non-spillable wet GEL / AGM	Nickel-metal hydride Ni MH	Dry batteries Dry	Spillable batteries Acid / Alkaline	Lithium batteries Lithium / Li-ion
Требования к батареям	Соответствуют специальному положению А67 ТИ ИКАО	Соответствуют специальному положению А199 ТИ ИКАО	Соответствуют специальному положению А123 ТИ ИКАО	Оснащены устойчивыми к разливу вентиляционными пробками (если это возможно)	Соответствуют требованиям Руководства ООН по испытанию и критериям, Часть III, подраздел 38.3
Батареи должны быть сняты или оставлены	Оставлены, если конструкция обеспечивает адекватную защиту батареи и батарея надежно прикреплена к средству передвижения (или сняты, если не обеспечивает)			Оставлены при возможности загрузки, крепления в БГО и выгрузки средства передвижения в вертикальном положении. Если нет, то батарею необходимо извлечь	Сняты, или оставлены, если конструкция обеспечивает адекватную защиту батареи и батарея надежно прикреплена к средству передвижения
Количество запасных батарей которое допускается в дополнение к снятым, если это применимо	1	2	2	Нет	1 для средств передвижения, с одной батареей мощностью <u>не более 300 Втч</u> ; или 2 для средств передвижения, с <u>двумя батареями, каждая мощностью не более 160 Втч</u> .
Требования к упаковке батарей	Прочная, жесткая тара				Могут быть в защитных пакетах / мешках

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	<h2 style="margin: 0;">Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</h2>		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025

Тип батареи в средстве передвижения	Не протекающие жидкостные	Никель-металл-гидридные	Сухозарядные	Протекающие жидкостные	Литий-ионные
1.	2.	3.	4.	5.	6.
Маркировка	Non-spillable wet GEL / AGM	Nickel-metal hydride Ni MH	Dry batteries Dry	Spillable batteries Acid / Alkaline	Lithium batteries Lithium / Li-ion
Маркировка и знаки опасности	 <p style="text-align: center; font-size: small;">Figure 3 – Battery-powered Wheelchair and Mobility Aid Label</p> <p>левая часть этикетки остается на инвалидной коляске и указывает, была ли извлечена батарея или нет, а правая часть этикетки крепится к снятой с инвалидной коляски батарее</p>			<p>Если батарея оставлена, она должна быть маркирована: BATTERY-POWERED MOBILITY AID или «BATTERY WET WITH MOBILITY AID»</p> <p>Если батарея снята, она должна быть маркирована: «BATTERY WET WITH WHEELCHAIR» или «BATTERY WET WITH MOBILITY AID»</p>  <p style="text-align: center; font-size: small;">Figure 3 – Battery-powered Wheelchair and Mobility Aid Label</p>	
Место загрузки запасных и снятых батарей	Багажно-грузовой отсек				Пассажирский салон
Уведомление КВС (NOTOC)	<p>NOTOC должен включать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • места размещения средств передвижения с установленными (не снятыми) батареями; • места размещения снятых батарей; и • места размещения запасных батарей: либо в БГО, либо в салоне. 				

9.10.4.3. Гироскутеры и другие малогабаритные средства передвижения, работающие на литий-ионных батареях, перевозятся на рейсах Авиапредприятия в соответствии с п. «Литиевые батареи» при соблюдении следующих условий и требований:

- наличие разрешения от Авиапредприятия;
- батарея, установленная на средстве передвижения, является съемной, и ее энергоемкость в ватт-часах не превышает 160 Втч.

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	<p>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</p>		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025

Средство передвижения, при условии отсутствия в нем батареи, перевозится в зарегистрированном багаже.

Извлеченная из средства передвижения литий-ионная батарея допускается к перевозке только в ручной клади, в соответствии с требованиями, применяемыми к запасным батареям.

Малогабаритные средства передвижения с встроенными (не извлекаемыми) батареями рейсами Авиапредприятия не перевозятся.

9.10.4.4. **Любые иные устройства, работающие на литиевых батареях,** перевозятся при условии, что характеристики устройства полностью соответствуют и не противоречат настоящим Правилам.

Источники пламени и тепла

Условия перевозки: (п. 5 Таблицы 8-1 «Положения, касающиеся опасных грузов, перевозимых пассажирами или членами экипажа», Дос 9284 ICAO).

9.10.5. Зажигалка для сигарет, небольшая упаковка безопасных спичек

Условия перевозки: (п. 5 Таблицы 8-1, Дос 9284 ICAO).

Разрешение Авиапредприятия при перевозке не требуется, допускается перевозка при наличии следующих ограничений:

- a) не более одной единицы на одно лицо;
- b) должны перевозиться «при себе»;
- c) не должны содержать неабсорбированного жидкого топлива (за исключением сжиженного газа);
- d) если Зажигалка для сигарет приводится в действие литиевыми батареями, каждая батарея должна соответствовать ограничениям, предусмотренным в пп. a), b), g) раздела «Литиевые батареи» и пп. b), c) раздела «Портативные электронные курительные устройства, приводимые в действие батареями»;

9.10.6. Алкогольные напитки с содержанием более 24%, но менее 70% спирта по объему

Условия перевозки: (п. 6 Таблицы 8-1, Дос 9284 ICAO). Разрешение Авиапредприятия при перевозке не требуется, допускается перевозка как в качестве зарегистрированного багажа, так и ручной клади при наличии следующих ограничений:

- a) должны находиться в таре, предназначенной для розничной торговли;
- b) общее количество нетто таких напитков – не более 5литров на одно лицо.

Примечание. Алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объему не более 24% не подпадают под действие каких-либо ограничений.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

9.10.7. Двигатели внутреннего сгорания

Условия перевозки: (п. 7 Таблицы 8-1, Дос 9284 ICAO). Разрешение Авиапредприятия при перевозке не требуется, допускается перевозка в качестве зарегистрированного багажа, при наличии следующих ограничений:

- необходимо принять меры для полного устранения опасности. Дополнительная информация приведена в специальном положении А70.

9.10.8. Топливные элементы, содержащие топливо

Условия перевозки: (п. 8 Таблицы 8-1, Дос 9284 ICAO).

Топливные элементы, содержащие топливо – разрешение Авиапредприятия при перевозке не требуется, допускается перевозка в качестве ручной клади. Запасные кассеты топливных элементов – разрешение Авиапредприятия при перевозке не требуется, допускается перевозка как в качестве зарегистрированного багажа, так и в ручной клади, при наличии следующих ограничений:

- a) кассеты топливных элементов могут содержать только легковоспламеняющиеся жидкости, коррозионные вещества, сжиженный легковоспламеняющийся газ, вещества, реагирующие при взаимодействии с водой, или водород в металгидриде;
- b) перезарядка топливных элементов на борту воздушного судна не разрешается, за исключением установки запасной кассеты;
- c) максимальное количество топлива в любом топливном элементе или любой кассете топливных элементов не должно превышать:
 - 200 мл для жидкостей;
 - 200 г для твердых веществ;
 - 120 мл для сжиженных газов применительно к кассетам неметаллических топливных элементов или 200 мл применительно к металлическим топливным элементам или кассетам топливных элементов;
 - кассеты топливных элементов или топливные элементы, содержащие водород в металгидриде, должны содержать 120 мл воды или менее;
- d) каждый топливный элемент и каждая кассета топливных элементов должны соответствовать стандарту IEC 62282-6-100 Ed.1, включая поправку 1, и на них должна наноситься маркировка изготовителя с указанием того, что они соответствуют этим спецификациям. Кроме того, на каждую кассету топливных элементов должна наноситься маркировка, указывающая максимальное количество и тип топлива в кассете;
- e) кассеты топливных элементов, содержащие водород в металгидриде, должны отвечать требованиям специального положения А162;

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025

- f) один пассажир может перевозить не более двух запасных кассет топливных элементов;
- g) топливные элементы, содержащие топливо, разрешено перевозить только в ручной клади;
- h) взаимодействие топливных элементов и встроенных в устройства батарей должно соответствовать стандарту IEC 62282-6-100 Ed.1, включая поправку 1. Не разрешается перевозка топливных элементов, единственной функцией которых является зарядка батареи в устройстве;
- i) топливные элементы должны быть такого типа, который не применяется для зарядки батарей в тех случаях, когда переносные электронные устройства не используются, и должны иметь нанесенную изготовителем долговечную маркировку, указывающую: «ПРИГОДНО К ПЕРЕВОЗКЕ ТОЛЬКО В КАБИНЕ ВОЗДУШНЫХ СУДОВ»;
- j) кроме языков, которые может потребовать государство отправления применительно к маркировке, упомянутой выше, должен использоваться английский язык.

Газы в баллонах и баллончиках

9.10.9. Баллоны с кислородом или воздухом, которые необходимы для медицинских целей.

Условия перевозки (п. 9 Таблицы 8–1, Дос 9284 ICAO): исключительно с разрешения Авиапредприятия допускается перевозка при соблюдении следующих ограничений:

- a) масса брутто одного баллона – не более 5 кг;
- b) баллоны, вентили и регуляторы, там, где они установлены, должны быть защищены от повреждения, которое может привести к самопроизвольному выпуску содержимого;
- c) командир воздушного судна должен быть проинформирован о количестве кислородных или воздушных баллонов, погруженных на борт воздушного судна, и об их местоположении при загрузке.

Более подробно об ограничениях см. п. 8.13.29.

9.10.10. Баллончики категории 2.2 для приведения в действие искусственных конечностей.

Условия перевозки (п. 10 Таблицы 8-1, Дос 9284 ICAO): разрешение Авиапредприятия при перевозке не требуется, допускается перевозка как в качестве зарегистрированного багажа, так и в ручной клади, при наличии следующих ограничений:

- запасные баллоны аналогичных размеров при необходимости также разрешаются для обеспечения достаточного запаса на время всего путешествия.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

9.10.11. Баллончики, содержащие углеводородный газ и установленные в оборудование для укладки волос.

Условия перевозки (п. 11 Таблицы 8-1, Дос 9284 ICAO): разрешение Авиапредприятия при перевозке не требуется, допускается перевозка как в качестве зарегистрированного багажа, так и в ручной клади, при наличии следующих ограничений:

- а) не более одной единицы на одно лицо;
- б) нагревательный элемент должен иметь надежный защитный колпак;
- с) запасные баллончики перевозить запрещено.

9.10.12. Баллончики категории 2.2, не характеризующиеся дополнительной опасностью и вставленные в само надувающееся индивидуальное спасательное средство, предназначенное для ношения человеком, например, спасательный жилет или спасательную куртку.

Условия перевозки (п. 12 Таблицы 8-1, Дос 9284 ICAO): разрешение Авиапредприятия при перевозке требуется, допускается перевозка как в качестве зарегистрированного багажа, так и в ручной клади, при наличии следующих ограничений:

- а) не более двух индивидуальных спасательных средств на одно лицо;
- б) индивидуальное(ые) спасательное средство(а) должно(ы) быть упаковано(ы) таким образом, чтобы не допустить его (их) случайной активации;
- с) должны быть предназначены для надувания;
- д) каждое устройство должно быть оснащено не более чем двумя баллончиками;
- е) не более двух запасных баллончиков для каждого устройства.

9.10.13. Баллончики категории 2.2, не характеризующиеся дополнительной опасностью для других целей, **кроме** самонадувающихся индивидуальных спасательных средств.

Условия перевозки (п. 13 Таблицы 8-1, Дос 9284 ICAO): разрешение Авиапредприятия при перевозке требуется, допускается перевозка как в качестве зарегистрированного багажа, так и в ручной клади, при наличии следующих ограничений:

- а) не более четырех баллончиков на одно лицо;
- б) водовместимость каждого баллончика не должна превышать 50 мл.

Примечание. Применительно к диоксиду углерода: газовый баллончик водовместимостью 50 мл равнозначен 28-граммовому баллончику.

9.10.14. Баллончики категории 2.2, не характеризующиеся дополнительной опасностью, содержащиеся в рюкзаке со спасательным снаряжением (рюкзак со спасательным снаряжением).

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025

Условия перевозки (п. 14 Таблицы 8-1, Дос 9284 ICAO): разрешение Авиапредприятия при перевозке требуется, допускается перевозка как в качестве зарегистрированного багажа, так и в ручной клади, при наличии следующих ограничений:

- a) не более одного рюкзака со спасательным снаряжением на одно лицо;
- b) рюкзак должен быть упакован таким образом, чтобы исключить его случайное приведение в действие;
- c) может содержать пиротехнический спусковой механизм, в котором должно находиться не более 200 мг нетто вещества категории 1.4S;
- d) воздушные мешки, находящиеся в рюкзаке, должны быть снабжены клапанами сброса давления.

Радиоактивный материал

9.10.15. Стимуляторы сердечной мышцы или другие медицинские устройства на радиоактивных изотопах

Условия перевозки (п. 15 Таблицы 8-1, Дос 9284 ICAO): должны быть имплантированы в тело человека или прикреплены к нему снаружи в результате лечения, разрешение Авиапредприятия при перевозке не требуется.

Ртуть

9.10.16. Небольшой медицинский или клинический термометр, содержащий ртуть

Условия перевозки (п. 16 Таблицы 8-1, Дос 9284 ICAO): разрешение Авиапредприятия при перевозке требуется, допускается перевозка в качестве зарегистрированного багажа при наличии следующих ограничений:

- a) не более одного термометра на одно лицо;
- b) должен находиться в защитном футляре.

Прочие опасные грузы

9.10.17. Не радиоактивные лекарства или принадлежности (включая аэрозоли), туалетные принадлежности (включая аэрозоли), и аэрозоли категории 2.2, не характеризующиеся дополнительной опасностью

Условия перевозки (п. 17 Таблицы 8-1, Дос 9284 ICAO): разрешение Авиапредприятия при перевозке не требуется, допускается перевозка как в качестве зарегистрированного багажа, так и в ручной клади, при наличии следующих ограничений:

- a) общее количество нетто каждого отдельного изделия – не более 0,5 кг или 0,5 л;
- b) общее количество нетто всех изделий – не более 2 кг или 2 л (например, 4 аэрозольных баллончика емкостью 0,5 л каждый) на одно лицо;

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

- c) выпускные клапаны баллончиков с аэрозолем должны быть защищены колпачком или другим надлежащим средством для предотвращения самопроизвольного выпуска содержимого;
- d) выпуск газа не должен приводить к чрезмерному раздражению или дискомфорту членов экипажа, что могло бы помешать надлежащему исполнению ими своих обязанностей.

9.10.18. Сухой лед (двуокись углерода твердая)

Условия перевозки (п. 18 Таблицы 8-1, Дос 9284 ICAO): разрешение Авиапредприятия при перевозке требуется, допускается перевозка как в качестве зарегистрированного багажа, так и в ручной клади, при наличии следующих ограничений:

- a) не более 2,5 кг на одно лицо (на внутренних и международных рейсах);
- b) при использовании его для охлаждения скоропортящихся продуктов, на которые не распространяются Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху Дос 9284 ИКАО;
- c) грузовое (багажное) место должно допускать выход газообразного диоксида углерода;
- d) при перевозке в зарегистрированном багаже на каждое место должна наноситься маркировка:
 - i. «СУХОЙ ЛЕД или «ДИОКСИД УГЛЕРОДА, ТВЕРДЫЙ»;
 - ii. вес нетто сухого льда или отметка о том, что чистый вес составляет 2-2,5 кг или менее (см. пункт а)).

9.10.19. Патроны, относящиеся к подклассу 1.4S, только ООН 0012 или ООН 0014

Условия перевозки (п. 19 Таблицы 8-1, Дос 9284 ICAO): разрешение Авиапредприятия при перевозке требуется, допускается перевозка в качестве зарегистрированного багажа, при наличии следующих ограничений:

- a) масса брутто – не более 5 кг на одно лицо;
- b) должны быть надежно упакованы;
- c) не должны включать боеприпасы с разрывными или зажигательными пулями;
- d) нормы груза для нескольких лиц нельзя объединять в одно или несколько грузовых мест.

9.10.20. Пермеаметры

Условия перевозки (п. 20 Таблицы 8-1, Дос 9284 ICAO): разрешение Авиапредприятия при перевозке не требуется, допускается перевозка

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025	i-01-005

в качестве зарегистрированного багажа, при наличии следующих ограничений:

- инструкции по упаковыванию пермеаметров, используемых для калибровки приборов контроля качества воздуха, приведены в А41.

9.10.21. Неинфекционные экспонаты в легковоспламеняющихся растворах

Условия перевозки (п. 21 Таблицы 8-1, Дос 9284 ICAO): разрешение Авиапредприятия при перевозке не требуется, допускается перевозка в качестве зарегистрированного багажа, при наличии следующих ограничений:

- инструкции по упаковыванию и маркировке экспонатов приведены в специальном положении А180.

9.10.22. Охлажденный жидкий азот

Условия перевозки (п. 22 Таблицы 8-1, Дос 9284 ICAO): разрешение Авиапредприятия при перевозке требуется, допускается перевозка как в качестве зарегистрированного багажа, так и в ручной клади, при наличии следующих ограничений:

- должен содержаться в изолированных упаковочных комплектах (например, контейнеры «сухого типа»), которые не допускают повышения давления и предусматривают полное поглощение пористым материалом, чтобы исключить появление жидкости, которая могла бы быть выпущена из упаковки;
- дополнительная информация содержится в специальном положении А152.

9.10.23. Опасные грузы, входящие в состав охранного оборудования, такие как портфель-дипломат, сейфы, инкассаторские сумки и т.д.

Условия перевозки (п. 23 Таблицы 8-1, Дос 9284 ICAO): разрешение Авиапредприятия при перевозке требуется, допускается перевозка в качестве зарегистрированного багажа, при наличии следующих ограничений:

- охранное оборудование должно быть оснащено эффективными средствами предотвращения случайного срабатывания, а опасные грузы, входящие в состав такого оборудования, должны соответствовать условиям специального положения А178.

9.10.24. Приборы, перевозимые ОЗХО и государственными учреждениями

9.10.24.1. Приборы, содержащие радиоактивный материал, (т.е. прибор контроля отравляющих веществ (СAM) и/или быстродействующее контрольное устройство сигнализации и опознавания (RAID-M)).

Условия перевозки: разрешение Авиапредприятия при перевозке требуется, допускается перевозка как в качестве зарегистрированного багажа, так и в ручной клади, при наличии следующих ограничений:

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

- a) приборы не должны превышать предельные значения активности, указанные в таблице 2-14 Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху, Doc 9284 ИКАО;
- b) должны быть надежно упакованы;
- c) должны перевозиться сотрудниками Организации по запрещению химического оружия (ОЗХО) во время официальных поездок.

9.10.24.2. Ртутный барометр или ртутный термометр

Условия перевозки: разрешение Авиапредприятия при перевозке требуется, допускается перевозка в ручной клади, при наличии следующих ограничений:

- a) должны перевозиться представителем государственной метеослужбы или аналогичного официального органа;
- b) должны быть упакованы в прочный внешний упаковочный комплект, содержащий уплотненный вкладыш или мешок из прочного непроницаемого или проколостойкого материала, не пропускающего ртуть, который предотвращает утечку ртути из багажного (грузового) места независимо от его позиции;
- c) командир воздушного судна должен быть проинформирован о барометре или термометре.

9.11. Перевозка оружия и патронов

9.11.1. Воздушная перевозка оружия и патронов осуществляется в соответствии с законодательством РФ и, разработанными на их основе, нормативными документами федеральных органов исполнительной власти и международными договорами РФ. Перевозка оружия требует согласования Авиапредприятия.

9.11.2. Если маршрут следования воздушного судна пролегает через государственную границу, то вопрос провоза оружия на борту должен быть заблаговременно отрегулирован пассажиром с соответствующими полномочными органами заинтересованных государств для соблюдения действующих в этих государствах законов и правил. Пассажир должен иметь разрешение на въезд/выезд в страну с оружием от компетентных органов данного государства.

9.11.3. При перевозке оружия по территории РФ пассажиру необходимо иметь при себе соответствующее разрешение на право хранения и ношения оружия. При ввозе/вывозе оружия на/с территорию РФ и провозе через территорию РФ пассажир должен иметь разрешение на ввоз/вывоз оружия, выданное Федеральной службой войск национальной гвардии РФ или ее территориальных органов.

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025	i-01-005

- 9.11.4. На регистрацию пассажир, перевозящий оружие, должен явиться не позднее, чем за полтора часа до вылета.
- 9.11.5. Правила ввоза/вывоза оружия в РФ и из РФ регламентированы требованиями Приказа Росгвардии от 28.09.2019 № 338 «Об утверждении Административного регламента Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче гражданину Российской Федерации разрешения на ввоз в Российскую Федерацию или вывоз из Российской Федерации гражданского или наградного оружия и патронов к нему».
- 9.11.6. Иностранцам гражданам в соответствии с Федеральным законом от 13.12.1996 № 150-ФЗ «Об оружии» разрешается ввоз на территорию России спортивного и охотничьего оружия при наличии приглашения юридического лица, имеющего лицензию на охоту, контракта на охоту с указанным юридическим лицом или приглашения для участия в спортивных мероприятиях и соответствующего разрешения Федеральной службы войск национальной гвардии РФ или ее территориальных органов.
- 9.11.7. Перевозка оружия на борту ВС и процедуры в аэропорту вылета/прилета регламентированы Приказом Минтранса России от 16.08.2021 № 275 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «О воздушной перевозке оружия и патронов» (ФАП-275).
- 9.11.8. Оружие подлежит перевозке в качестве отдельного места зарегистрированного багажа, оплаченного по тарифам, установленным Авиапредприятием, в изолированном отсеке воздушного судна (в закрываемом ящике).
- 9.11.9. Патроны к оружию должны размещаться отдельно от оружия. Калибр принимаемых патронов должен соответствовать калибру, указанному в лицензии на оружие, либо разрешении на его хранение, хранение и ношение, хранение и использование конкретных видов, типов и моделей оружия.
- 9.11.10. Длинноствольное оружие, размеры которого в разобранном виде не позволяют размещать его в металлическом ящике, перевозится в грузовых отсеках рядом с ящиком для перевозки оружия в упаковке пассажира (специальная тара, футляр, кейс, чехол), отвечающей требованиям транспортной безопасности и сохранности оружия.
- 9.11.11. Оружие и патроны, помещенные под таможенную процедуру, транспортируются и перевозятся в специальной таре либо транспортными средствами, опечатанными или опломбированными таможенными органами. Порядок перевозки и транспортирования такого оружия и патронов устанавливается Федеральной таможенной службой по согласованию с Федеральной службой войск национальной гвардии РФ и Министерством промышленности и торговли РФ.

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

Порядок транспортирования единичных экземпляров оружия и патронов, находящихся под таможенным контролем, устанавливается Федеральной таможенной службой по согласованию с Федеральной службой войск национальной гвардии РФ (п. 76 Постановления Правительства от 21.07.1998 № 814).

9.11.12. **Общий порядок перевозки оружия.** Оружие должно приниматься к перевозке в разряженном состоянии при наличии:

- лицензии или разрешения для гражданского и служебного оружия;
- копии разрешения на хранение и использование оружия, копии единого календарного плана физкультурных и спортивных мероприятий и приказа руководителя юридического лица об организации транспортировки оружия и патронов, **для спортивного оружия;**
- сертификата соответствия, либо заключения государственной экспертизы, подтверждающего подлинность оружия, имеющего культурную ценность, либо соответствие копии старинного (антикварного) оружия или реплики старинного (антикварного) оружия конкретному образцу оружия, имеющего культурную ценность **для оружия, которое приобретается без лицензии.**

Перевозка оружия и патронов, принадлежащих безвизовым трансферным пассажирам, не пересекающим границу пункта пропуска через государственную границу Российской Федерации и не перемещающим через нее товары, должна осуществляться без разрешения на ввоз (вывоз) оружия на (с) территории РФ.

Оружие, используемое работниками организации специальной связи, осуществляющей оказание услуг специальной связи, а также работниками организаций, осуществляющих охрану ценностей при их перевозке (транспортировке), должно перевозиться в общем порядке, перевозки оружия, установленном настоящим пунктом Правил.

9.11.13. К перевозке в качестве зарегистрированного багажа от одного пассажира должно приниматься оружие, в количестве, не превышающем 5 единиц, патроны, в количестве не превышающем 1000 штук, весом не более 5 кг (категории 1.4S, отнесенные к опасным грузам, Дос 9284 AN/905 «Безопасная перевозка опасных грузов по воздуху» Конвенции о международной гражданской авиации, упакованных в чехлах, кобурах или специальных футлярах, а также в специальной упаковке производителя оружия (для иностранных граждан транспортировка ввезенного на территорию РФ оружия в целях охоты и участия в спортивных мероприятиях до места проведения соответствующего мероприятия осуществляется в запирающихся кейсах).

При перевозке оружия, используемого сотрудниками государственных военизированных организаций, следующих в служебные командировки,

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025

допускается перевозка оружия сверх норм, установленных в настоящем пункте Правил, при наличии командировочного удостоверения (предписания) с отметкой о наличии оружия.

- 9.11.14. Объединять норму провоза багажа, содержащего оружие и патроны, нескольких пассажиров в одно или несколько мест багажа не допускается.
- 9.11.15. Патроны весом более 5 кг допускаются к перевозке только в качестве опасного груза, оформленного в соответствии с требованиями Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху Приложения 18 Дос 9284 AN/905 «Безопасная перевозка опасных грузов по воздуху» Конвенции о международной гражданской авиации.
- 9.11.16. Перевозка боеприпасов с разрывными или зажигательными пулями, патронов для газового оружия, а также устройств, снаряженных слезоточивыми или раздражающими веществами, на борту воздушных судов гражданской авиации запрещена.
- 9.11.17. При бронировании, пассажиру необходимо согласовать с Авиапредприятием перевозку оружия. Перевозка пассажиром оружия через промежуточный аэропорт может быть согласована Авиапредприятием при наличии минимального стыковочного времени **не менее 3-х часов**.
- 9.11.18. Перевозка оружия без пассажира запрещается. Исключение составляет перевозка оружия, не отправленного на одном рейсе с пассажиром, по причинам, не зависящим от него и (или) Авиапредприятия. Оружие, ошибочно отправленное без пассажира не по назначению (в другой аэропорт), ближайшим рейсом должно быть отправлено в аэропорт отправления.
- 9.11.19. Перевозка электрошоковых устройств и искровых разрядников
- Электрошоковые устройства и искровые разрядники отечественного производства относятся к гражданскому оружию и принимаются к перевозке также, как и огнестрельное оружие. При себе необходимо иметь документ с техническими характеристиками для проверки соответствия выходных параметров устройства установленным государственным стандартам.
- Электрошоковые устройства и искровые разрядники, содержащие опасные вложения, такие как взрывчатые вещества, сжатые газы, литиевые батареи и т.д. не принимаются к перевозке.
- Оборот и перевозка иностранных электрошоковых устройств запрещается.
- 9.11.20. Пневматические устройства с дульной энергией свыше 3 Дж относятся к гражданскому оружию и перевозятся в порядке, прописанном для прочего оружия. При перевозке пневматического оружия с дульной энергией более 7,5 Дж и калибром свыше 4,5 мм необходимо иметь разрешение на ношение и хранение.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

Пневматические устройства с дульной энергией менее 7,5 Дж и калибром до 4,5 мм (включительно) **не относятся к гражданскому оружию**, их разрешено перевозить в качестве зарегистрированного багажа при наличии паспорта изделия или сертификата, подтверждающего, что дульная энергия до 7,5 Дж и калибр до 4,5 (включительно). Согласование перевозки с Авиапредприятием и предоставление документов, разрешающих перевозку, не требуется. Оружие должно быть разряжено и упаковано в специальный футляр, кейс или чехол.

9.11.21. Оружие пассажира, имеющего право на его хранение и ношение, в аэропорту отправления в обязательном порядке передается уполномоченному работнику подразделения транспортной безопасности аэропорта для временного хранения на период полета и выдается пассажиру по окончании полета в аэропорту назначения.

Прием оружия у пассажира в аэропорту отправления

9.11.22. Оружие должно быть в разряженном состоянии.

9.11.23. В иностранных аэропортах оформление документов на перевозку оружия, прием, осмотр, доставка на борт ВС оружия осуществляется в специально отведенных помещениях аэропорта органами таможни, совместно с полицией и службой безопасности аэропорта в соответствии с действующими международными стандартами и правилами.

9.11.24. В иностранных аэропортах оружие, переданное для временного хранения на период полета, принимается на борт воздушного судна в соответствии с требованиями настоящей главы под контролем представителя Авиапредприятия и в порядке, согласованном с администрацией аэропорта.

9.11.25. Прием оружия от пассажира для временного хранения на период полета оформляется актом, составляемым уполномоченным работником подразделения транспортной безопасности в четырех экземплярах, которые подписываются пассажиром-владельцем оружия и уполномоченным работником подразделения транспортной безопасности. При оформлении в первоначальном аэропорту вылета оружия, принадлежащего трансферным пассажирам, Акт должен быть оформлен в пяти экземплярах.

9.11.26. Прием оружия, патронов к перевозке должен осуществляться после регистрации пассажира и регистрации принадлежащего ему оружия, патронов **в качестве отдельных мест багажа**. Пассажиру выдается посадочный талон с отметкой, где указано количество мест и вес оружия, и багажная бирка (багажные бирки) на оружие. В системе регистрации должна быть сделана отметка о наличии у данного пассажира оружия.

9.11.27. После проведения осмотра и проверки оружия и документов, предусмотренных пунктом 9.11.12 «Общий порядок перевозки оружия» настоящих Правил, наличия багажной бирки на оружии, пассажир должен

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025

поместить оружие в специальную упаковку производителя оружия или в кобуру, чехол, специальный футляр (для иностранных граждан транспортировка ввезенного на территорию Российской Федерации оружия в целях охоты и участия в спортивных мероприятиях до места проведения соответствующего мероприятия осуществляется в запирающихся кейсах). Оружие, переданное его владельцем на период полета, упаковывается работником подразделения транспортной безопасности в оберточную бумагу, бумажный или пластиковый пакет. На упаковке проставляются номера рейса и «Акта приемки оружия и патронов на период полета воздушного судна» (далее – Акт), фамилия, имя, отчество (при наличии) владельца оружия, а также прикрепляется багажная бирка.

9.11.27.1. По окончании маркировки работник подразделения транспортной безопасности должен составить Акт в 4-х экземплярах, на которых ставится подпись работника подразделения транспортной безопасности и пассажира. Четвертый экземпляр Акта должен выдаваться пассажиру и предъявляться им вместе с корешком багажной бирки (отрывным талоном номерной багажной бирки) при получении оружия в аэропорту назначения.

9.11.27.2. При оформлении в первоначальном аэропорту вылета оружия, принадлежащего трансферным пассажирам, Акт должен быть оформлен в пяти экземплярах.

9.11.28. При оформлении Акта работник подразделения транспортной безопасности должен разъяснить пассажиру порядок получения оружия в аэропорту назначения.

9.11.29. **Трансферным пассажирам** багаж, содержащий оружие, в аэропорту трансфера получать и переоформлять оружие на следующий рейс не требуется, кроме:

- пассажиров, следующих трансфером из иностранных государств через один аэропорт РФ в другой, оружие оформляется до аэропорта первоначальной посадки на территории Российской Федерации;
- пассажиров, следующих трансфером из одного аэропорта Российской Федерации через другой в иностранное государство, оружие оформляется до аэропорта трансфера на территории Российской Федерации.

При трансферной перевозке по территории РФ оформленное в аэропорту вылета оружие в аэропорту трансфера пассажиру не выдается, переоформление оружия не требуется.

Передача оружия пассажиру в аэропорту назначения

9.11.30. Передача оружия пассажиру в аэропорту назначения осуществляется уполномоченным работником ПТБ аэропорта по предъявлению пассажиром-владельцем оружия четвертого экземпляра акта, документа,

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

удостоверяющего его личность, корешков багажных бирок (отрывных талонов номерных багажных бирок), документа на право ношения и хранения оружия, а в необходимых случаях соответствующего разрешения на его ввоз на территорию РФ и вывоз из РФ.

- 9.11.31. Невостребованное пассажиром оружие в аэропорту назначения сдается уполномоченным лицом в территориальные органы полиции аэропорта.

Перевозка оружия вооруженными сотрудниками

- 9.11.32. Перевозка боевого ручного стрелкового оружия и патронов к нему без их передачи Авиапредприятию для размещения на период полета в изолированном отсеке воздушного судна разрешается сотрудникам и (или) военнослужащим Государственной фельдъегерской службы РФ, Межправительственной фельдъегерской связи, сопровождающим корреспонденцию, Федеральной службы охраны РФ, Федеральной службы безопасности РФ, войск национальной гвардии РФ и Министерства внутренних дел РФ, сопровождающим объекты государственной охраны, обеспечивающим безопасность лиц, подлежащих государственной защите, и иных лиц на основании федеральных законов и принимаемых в соответствии с ними иных нормативных правовых актов РФ (далее – вооруженные сотрудники).

Указанные сотрудники и (или) военнослужащие должны иметь командировочное удостоверение с отметкой о наличии боевого ручного стрелкового оружия, патронов к нему, специальных средств и печатью с воспроизведением Государственного герба РФ, а сотрудники Межправительственной фельдъегерской связи – командировочное удостоверение с отметкой о наличии боевого ручного стрелкового оружия, патронов к нему, специальных средств и гербовой печатью фельдъегерской службы государства, выдавшей удостоверение. Командировочное удостоверение также должно содержать запись о цели командировки – сопровождение и обеспечение государственной охраны (государственной защиты) и безопасности лиц или сопровождение корреспонденции в соответствии с требованиями.

- 9.11.33. Авиапредприятие информирует командира воздушного судна о наличии на борту вооруженных сотрудников, выполняющих служебные обязанности и имеющих разрешительные документы, а также о местонахождении кресла, занимаемого каждым вооруженным сотрудником на борту воздушного судна, по установленным каналам связи.
- 9.11.34. Авиапредприятие обеспечивает для вооруженных сотрудников проведение инструктажа и ознакомление с правилами и нормативными положениями, касающимися провоза, опасности наличия и использования оружия на борту воздушного судна, путём ознакомления сотрудника с памяткой.

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025	i-01-005

9.11.35. С тарифами по оплате оружия и патронов можно ознакомиться на интернет-сайте Авиапредприятия <https://nordwindairlines.ru/ru/baggage/weapon>

9.12. Перевозка комнатных животных (птиц), собак-проводников, служебных собак

9.12.1. Общие положения

Авиапредприятие принимает к перевозке только комнатных прирученных животных: кошек, собак, птиц, мини-кроликов, ежей, хорьков.

9.12.1.1. К перевозке в качестве багажа и в пассажирском салоне и багажном отсеке ВС не принимаются:

- членистоногие (насекомые, паукообразные, ракообразные);
- пресмыкающиеся (черепаха, игуана, геккон, хамелеон, змея, ящерица, лягушка и пр.);
- грызуны (морская свинка, крыса, шиншилла, бурундук, белка, песчанка, соня, сурок, суслик, тушканчик и пр.);
- рыбы и рыболовный материал, морские и речные животные, требующие перевозки в воде;
- животные и птицы, не являющиеся комнатными прирученными (взятые из дикой природы), крупные хищники, которые в состоянии естественной свободы в среде обитания являются представителями дикой фауны, такие как медведи, крупные приматы (гиббоны, орангутанги, горилла, шимпанзе и др.), дикие кошки, такие как каракал, сервал, оцелот, камышовый кот, кот-рыболов, дальневосточный лесной кот, манул, андская кошка, чилийская кошка и др., крупные хищники семейства кошачьих: ирбис, ягуар, лев, тигр, пантера, рысь, пума;
- больные и подопытные животные/птицы;
- животные, масса которых вместе с контейнером превышает 50 кг.

9.12.1.2. Комнатные животные (птицы) и служебные собаки могут перевозиться и в салоне ВС и в качестве зарегистрированного багажа, при наличии технической возможности багажно-грузовых отсеков ВС.

9.12.1.3. Пассажир обязан информировать Авиапредприятие или его агента о перевозке комнатных животных (птиц), собаки-проводника, служебной собаки при оформлении бронирования перевозки или приобретении им пассажирского билета, но не позднее, чем за 24 часа до времени отправления рейса.

9.12.1.4. Комнатные животные (птицы), собаки-проводники, служебные собаки, принимаются к перевозке только при наличии подтвержденного согласия Авиапредприятия.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

При перевозке комнатных животных (птиц) и служебных собак пассажир обязан предоставить необходимые документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, международными договорами и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка (п. 143 ФАП-82).

- 9.12.1.5. Перевозка животных и птиц в качестве багажа или ручной клади осуществляется в сопровождении дееспособного пассажира в контейнере (клетке, переноске), предоставленном пассажиром.

Комнатные животные (птицы) должны быть помещены в крепкий контейнер/клетку (далее по тексту – переноска), обеспечивающий необходимые удобства при перевозке, с доступом воздуха и надежным запором (замком).

Примечание. За исключением собак-проводников и служебных собак, перевозимых в салоне ВС.

Дно переноски должно быть плотным, водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Переноска должна исключать просыпание абсорбирующего материала. Переноска для птиц должна быть покрыта плотной светонепроницаемой тканью.

Если животное ведет себя агрессивно и существует угроза здоровью и безопасности других людей или серьезных нарушений в обслуживании пассажиров на борту ВС, Авиапредприятие может отказать в перевозке животного.

9.12.2. Ограничения

- 9.12.2.1. Одному пассажиру разрешается перевозка только 1 переноски.
- 9.12.2.2. Перевозка антагонистических комнатных животных (собака – кошка, собака – еж, кошка – птица) в одной пассажирской секции ВС запрещена. В одной пассажирской секции ВС допустима перевозка, например, хорька и кошки, в другом – ежа и кролика. Или в одной пассажирской секции – собаки и птицы, в другой – ежа и кошки.
- 9.12.2.3. В одной пассажирской секции разрешено перевозить не более двух комнатных животных, служебных собак, собак-проводников, а на всем рейсе – не более четырех.
- 9.12.2.4. Всего допустимо принять к перевозке четырех животных неантагонистического вида, либо не более чем по два антагонистического.
- 9.12.2.5. Вес комнатного животного (птицы), служебной собаки, вес переноски и пищи, предназначенной для питания животного (птицы), не включается в норму бесплатного провоза багажа и оплачивается пассажиром, как дополнительное место багажа по установленным Авиапредприятием

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025

багажным тарифам независимо от других вещей пассажира, перевозимых в качестве багажа.

- 9.12.2.6. Животное, перевозимое воздушным транспортом, должно находиться внутри закрытого контейнера, переноски или клетки на протяжении всего времени пребывания на борту ВС (в течение полета, во время руления, посадки/высадки и т.п.).
- 9.12.2.7. Размеры переноски являются обязательным условием принятия животного к перевозке: животное должно иметь возможность лежать в естественной позе, вставать в полный рост и поворачиваться на 360 градусов, а птицы должны иметь возможность расправлять крылья или каждая птица должна помещаться в отдельный отсек. Для перевозки птицы должен использоваться контейнер, специально предназначенный для транспортировки птиц. Размеры контейнера должны позволять птице расправлять крылья или каждая птица должна помещаться в отдельный отсек, ограничивающий движение и предотвращающий повреждение пера.
- 9.12.2.8. Для ряда государств действуют особые правила ввоза животных. Заблаговременно выяснить необходимую информацию по правилам ввоза животных в страну пункта назначения пассажир может на сайте Управления Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору.
- 9.12.2.9. Владелец животного или птицы несет ответственность за соблюдение законодательства страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.
- 9.12.2.10. На регистрации пассажир обязан предоставить все необходимые документы, предусмотренные законодательством РФ, международными договорами и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.
- 9.12.2.11. Актуальные требования к **ввозу, вывозу и транзиту через территорию России** приведены на сайте Россельхознадзора: <http://fsvps.ru> Путешествующим с питомцами (ввоз/вывоз).
- 9.12.3. **Перевозка животных по России**
- 9.12.3.1. Актуальные требования, для перевозки животных по России, приведены на сайте Россельхознадзора: <https://fsvps.gov.ru> (Главная/ Путешествующим с питомцами / Путешествие по России).
- 9.12.3.2. При перемещении животного по территории Российской Федерации требуется **ветеринарный паспорт**. При отсутствии ветеринарного паспорта может быть предъявлено ветеринарное свидетельство, ветеринарный сертификат или иной документ, выданный лицензированным специалистом государственного ветеринарного учреждения с отметкой о подтверждении здоровья животного, сделанной не позднее, чем за 14 дней до даты вылета.

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

В ветеринарном паспорте животного должны быть указаны:

- Отметка о вакцинации животного в соответствии с требованиями Россельхознадзора. Обязательное требование: наличие действующей прививки против бешенства.
- Отметка о клиническом осмотре животного государственным ветеринарным врачом. Отметка должна быть сделана не раньше 14 дней до начала поездки.

Примечание. Допускается перемещение по территории Евразийского экономического союза собак и кошек, перевозимых для личного пользования, в количестве не более 2 голов без карантинирования в сопровождении ветеринарного паспорта животного.

В паспорте должны быть отметки, свидетельствующие, что животное вакцинировано в соответствии с настоящими Требованиями и при этом любая последующая вакцинация против бешенства проводилась в период действия предшествующей вакцинации. В течение 14 дней до начала перемещения должен быть проведен клинический осмотр животного и в паспорте сделана соответствующая отметка ветеринарным врачом, дающая право на перемещение животного в течение 120 дней при условии, что за этот период не истекает срок действия вакцинации (ревакцинации) против бешенства⁴.

Животное, не имеющее действующей прививки от бешенства, к перевозке не допускается. Если животное не было привито в течение 12 месяцев перед отправкой, то вакцинация должна быть проведена не позже, чем за 20 дней до отправки.

Примечание. Актуальные требования «Транспортировка собак и кошек, вакцинированных против вируса бешенства в период действия предыдущей вакцинации» уточняйте на сайте Россельхознадзора: <https://fsvps.gov.ru>. В некоторых странах требования могут отличаться, необходимо уточнять их в консульстве конкретной страны при оформлении визы.

Допускается перемещение по территории РФ кошек и собак, вакцинированных против бешенства вакциной со сроком ревакцинации свыше 1 года (при подтверждении ветеринарным врачом в ветеринарном паспорте, что срок поддержания иммунитета вакциной против бешенства, составляющий более одного года, не истек, или при лабораторном подтверждении, что напряженность иммунитета против бешенства составляет не менее 0,5 МЕ/мл). Также допускается перемещение

⁴ Решение Комиссии Таможенного союза от 18.06.2010 № 317 (ред. от 17.01.2023) «О применении ветеринарно-санитарных мер в Евразийском экономическом союзе». Глава 15.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025	i-01-005

не вакцинированных против бешенства котят и щенков, не достигших возраста 3 месяцев.

Оформление ветеринарных сертификатов в электронной форме⁵. Заявки на оформление ветеринарных сертификатов могут быть поданы в электронном виде посредством Федеральной государственной информационной системы в области ветеринарии (далее – ФГИС ВетИС) <http://ecert.vetrif.ru/pets/export/application/create>.

Примечание. При подаче заявки на оформление ветеринарных сертификатов посредством ФГИС ВетИС необходимо сохранить номер заявки (сертификата). После прибытия с питомцем в аэропорт необходимо обратиться к ветеринарному инспектору и назвать номер заявки (электронного сертификата). После чего Вам распечатают сертификат на официальном бланке и поставят печать.

9.12.4. **Перевозка собак-проводников, служебных собак в салоне**

9.12.4.1. Собаки-проводники, сопровождающие пассажиров, лишенных зрения, перевозятся в салоне самолета без контейнера, по согласованию с Авиапредприятием. Плата за их перевозку не взимается.

9.12.4.2. На собак-проводников и служебных собак, дополнительно к стандартным документам, также необходимо наличие следующих документов:

- подтверждающих инвалидность пассажира;
- подтверждающих, что пассажир, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти;
- подтверждающих специальное обучение собаки-проводника (паспорт на собаку-проводника, форма и порядок выдачи которого определены Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н) или служебной собаки.

9.12.4.3. Собака-проводник, служебная собака должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает.

9.12.4.4. В комплект снаряжения собаки-проводника входит специальная шлейка, кожаный ошейник, поводок, намордник, а также может входить строгий металлический ошейник или ошейник-удавка, защитный комбинезон, обувь для собак и др. (п. 4.1 Методических рекомендаций по организации предполётного и послеполётного обслуживания пассажиров с инвалидностью по зрению в сопровождении собак-проводников).

⁵ Приказ Минсельхоза России от 13.12.2022 № 862

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

9.12.4.5. Посадка на борт ВС пассажира в сопровождении собаки-проводника осуществляется до начала общей посадки пассажиров. Высадка пассажиров осуществляется после выхода других пассажиров.

9.12.4.6. Пассажирам в сопровождении собаки-проводника, собаки-помощника или перевозящим служебную собаку, места предоставляются только в блоках кресел по левому или правому борту:

- при наличии всех свободных мест в блоке кресел, пассажиру предоставляется место у прохода, в этом случае, собака размещается на полу салона в зоне незанятых кресел;
- на центральных блоках кресел места не предоставляются;
- при отсутствии свободных мест, места могут быть предоставлены только у иллюминатора.

Внимание! Пассажирам в сопровождении собаки-проводника, собаки-помощника или перевозящим служебную собаку, рекомендуется воспользоваться услугой «свободное место рядом».

9.12.4.7. Собака не должна мешать выполнению стандартных процедур обслуживания, размещаться в зоне пассажирского места других пассажиров, угрожать санитарно-гигиеническому состоянию пассажирского салона: справлять на борту естественные потребности, размещаться на сиденье пассажирского кресла.

9.12.5. Перевозка комнатных животных(птиц) в салоне воздушного судна под сиденьем впереди стоящего кресла

9.12.5.1. Перевозка комнатных животных (птиц) в салоне воздушного судна под сиденьем впереди стоящего кресла производится только при условии предварительного подтверждения такой перевозки Авиапредприятием и при условии перевозки питомца совершеннолетним пассажиром.

9.12.5.2. Конструкция переноски

Не должна иметь:

- острых углов и острых выпирающих частей.

Должна иметь:

- жесткий или полужесткий каркас, предотвращающий от сминания при размещении под креслом;
- вентиляционные решетки;
- надежное запорное устройство, исключающее самостоятельное покидание переноски питомцем (и исключать возможность высунуть из нее, например, морду или лапу);

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	<p>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</p>		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025

- цельное водонепроницаемое дно, покрытое абсорбирующим материалом и непромокаемой пленкой, также необходимо наличие дополнительных влаговпитывающих подстилок для поддержания гигиены в поездке.

9.12.5.3. На время взлета, набора высоты, снижения, посадки и прохождения зоны турбулентности переноска должна быть установлена под сиденьем впереди стоящего кресла.

Если не возражают рядом сидящие пассажиры, после взлета переноску с животным можно брать на руки. Рекомендуется заранее, до посадки на борт, установить поилку внутри переноски, чтобы имелась возможность поить животное в полете, не вынимая его.

9.12.5.4. Запрещено открывать переноску и вынимать животное в салонах и туалетных комнатах.

9.12.5.5. Запрещено кормить животное в полете, а также размещать переноску или животное на сиденье пассажирского кресла, в проходе или на багажной полке.

9.12.5.6. **Размещение** пассажиров, перевозящих животное в салоне, определяется требованиями по обеспечению безопасности на борту ВС: пассажиру предоставляется место преимущественно у иллюминатора или среднее место в центральном блоке кресел.

9.12.5.7. **Пассажирам с животными в салоне ВС не предоставляются места:**

- где отсутствуют впереди стоящие кресла;
- места у аварийных выходов;
- места рядом с пассажирами с детьми или с другими пассажирами, перевозящими животных (за исключением случаев, когда животные перевозятся членами одной семьи).

9.12.5.8. **Общий вес** переноски с животным не должен превышать 8 кг. В порядке исключения допускается перевозка в одной переноске до трех котят или щенков возрастом от 8 недель до 6 месяцев, если масса контейнера с животными не превышает 8 кг и с оплатой по тарифу за одного животного.

9.12.5.9. Габариты переноски не должны превышать 60x35x20см (длина/ширина/высота).

9.12.6. **Перевозка комнатных животных (птиц) на отдельном пассажирском кресле**

9.12.6.1. Для предотвращения загрязнения кресла салона, пассажиру в обязательном порядке необходимо иметь две непромокаемые пленки. Перед установкой переноски на соседнее место необходимо застелить

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

пеленкой кресло. В целях безопасности для предотвращения перемещения переноски во время взлета, набора высоты, снижения, посадки или прохождения зоны турбулентности она должна устанавливаться вплотную к спинке кресла и фиксироваться на сиденье с помощью ремней безопасности. Дополнительный ремень при необходимости предоставляется экипажем ВС.

9.12.6.2. Животные могут перевозиться на отдельном пассажирском кресле, при условии:

- предварительного подтверждения перевозки Авиапредприятием;
- перевозки животного совершеннолетним пассажиром в контейнере или переноске;
- наличия 2-х непромокаемых пеленок (не менее чем 50х50 см).

Защита кресла от протекания и механических повреждений – ответственность пассажира.

Пассажир обязан предъявить наличие 2-х пеленок во время регистрации на рейс. В случае отсутствия пеленок, пассажиру может быть отказано в перевозке питомца.

9.12.6.3. На пассажира и животное оформляются отдельные билеты в одном бронировании и взимается дополнительный сбор. При регистрации, пассажиру выдается два посадочных талона. На билет для животного не распространяются нормы провоза багажа и ручной клади.

9.12.6.4. Размещение. Животному предоставляются места у иллюминатора или средние места центрального блока кресел. Запрещается предоставление мест у аварийных выходов, мест в первых рядах салона, где отсутствует жесткая перегородка и у прохода.

9.12.6.5. Габариты переноски не должны превышать 55×40×40 см (длина/ширина/высота), а вес питомца с переноской не должен превышать 20 кг.

9.12.6.6. Конструкция переноски

Не должна иметь:

- острых углов и острых выпирающих частей.

Должна иметь:

- жесткий или полужесткий каркас, предотвращающий ее от сминания после закрепления на сиденье кресла ремнем безопасности;
- ручку в верхней части переноски (через которую будет протянута пряжка ремня безопасности для фиксации контейнера в пассажирском кресле);

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025

- вентиляционные решетки;
- надежное запорное устройство, исключающее самостоятельное покидание переноски питомцем, и исключать возможность высунуть из нее, например, морду, лапу или хвост;
- цельное водонепроницаемое дно, покрытое абсорбирующим материалом и непромокаемой пленкой, также необходимо наличие дополнительных впитывающих подстилок для поддержания гигиены в поездке.

9.12.7. Перевозка комнатных животных (птиц), служебных собак в БГО

- 9.12.7.1. К перевозке в качестве багажа принимаются комнатные животные (птицы), служебные собаки. Перевозка осуществляется в БГО ВС, в котором поддерживается приемлемая температура и вентиляция. **Внимание!** На ВС типа А-321 температура в БГО **не** регулируется (кроме RA-73323).
- 9.12.7.2. В один контейнер (клетку) могут быть помещены не более двух взрослых животных, если вес каждого не превышает 14 кг, и они уживаются вместе. Животные большего веса должны перевозиться в отдельных контейнерах (клетках).
- 9.12.7.3. Масса животного с учетом веса контейнера (клетки) не должна превышать 50 кг.
- 9.12.7.4. Размеры контейнера (клетки) не должны превышать габариты проемов багажно-грузовых отсеков.

9.13. Перевозка подкарантинной продукции в качестве багажа

- 9.13.1. Перевозка подкарантинной продукции (растений, продукции растительного происхождения, тары, упаковки, почвы либо других организмов, объектов или материала, которые могут стать носителями вредных организмов или способствовать распространению вредных организмов) осуществляется в соответствии с международными договорами РФ о карантине растений, законодательством РФ в области обеспечения карантина растений и законодательством в области обеспечения карантина растений страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.
- 9.13.2. Допускается перевозка подкарантинной продукции через таможенную границу Евразийского экономического союза в ручной клади пассажиров и членов экипажей, при условии, что количество такой подкарантинной продукции не превышает 5 килограммов и она не является семенами (семенным материалом), посадочным материалом или картофелем, а также цветов в количестве не более 3 букетов (собранные вместе срезанные цветы, бутоны, листья, травы и другие части растений без цветков или бутонов, свежие и (или) засушенные, в количестве не более 15 штук).

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

9.14. Перевозка спортивного оборудования

9.14.1. Лыжное и сноубордическое оборудование в период, устанавливаемый Авиапредприятием (<https://nordwindairlines.ru/ru/baggage/sport-equipment>), хоккейное оборудование, оборудование для гольфа, рыболовное оборудование, снаряжение для дайвинга/серфинга, велосипеды и другое спортивное оборудование и снаряжение (круглый год) входят в норму бесплатного провоза багажа, предусмотренную тарифом, за исключением легкоатлетических шестов, которые оплачиваются по ставкам негабаритного багажа.

Соответствующий багажный тариф будет применяться, если сумма мест багажа пассажира превысит указанную в билете, а также в случае превышения веса оборудования сверх установленных норм одного места бесплатного провоза багажа.

Более подробно о направлениях, периодах и условиях перевозки спортивного оборудования информация изложена на официальном сайте www.nordwindairlines.ru.

9.14.2. Авиапредприятие вправе установить периоды, когда дополнительно к нормам провоза регистрируемого бесплатного багажа на рейсах Авиапредприятия разрешается провозить без оплаты один комплект спортивного оборудования (лыжного / сноубордического / для серфинга / для дайвинга), общим весом до 20 кг.

Бесплатная перевозка комплекта спортивного оборудования не предоставляется в случае, если пассажир приобрел билет по тарифу без багажа.

Бесплатный провоз не распространяется на перевозку только чехла с парой ботинок. В этом случае перевозка чехла с парой ботинок осуществляется в качестве отдельного места багажа, при условии оплаты такой перевозки по тарифам, установленным Авиапредприятием.

Бесплатный провоз предоставляется только при условии перевозки **комплекта спортивного оборудования (лыжного / сноубордического / для серфинга / для дайвинга)** в качестве:

- **бесплатной нормы багажа**, если багаж включен в условия тарифа;
- **оплаченного сверхнормативного места багажа** при перевозке комплекта спортивного оборудования (лыжного / сноубордического / для серфинга / для дайвинга);
- **бесплатного дополнительного места багажа** при перевозке комплекта лыжного/ сноубордического оборудования в льготный период перевозки (www.nordwindairlines.ru/ru/baggage/sport-equipment).

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025	i-01-005

- 9.14.3. В комплект лыжного оборудования (общим весом до 20 кг) входит:
- 1 чехол с 1 парой лыж, 1 парой палок и дополнительным снаряжением (1 шлем, очки, специальная одежда);
 - 1 чехол с 1 парой ботинок.
- 9.14.4. В комплект сноубордического оборудования (общим весом до 20 кг) входит:
- 1 чехол с 1 сноубордом и дополнительным снаряжением (1 шлем, очки, специальная одежда);
 - 1 чехол с 1 парой ботинок.
- 9.14.5. В комплект хоккейного оборудования (общим весом до 20 кг) входит:
- 1 чехол с экипировкой;
 - 1 чехол с 2 клюшками.
- 9.14.6. В комплект оборудования для гольфа (общим весом до 20 кг) входит набор клюшек, мячи, ботинки, упакованные в один чехол.
- 9.14.7. В комплект рыболовного оборудования (общим весом до 20 кг) входит одно место багажа, которое может состоять из удочек и комплекта снастей, габариты которого не превышают 203 см в сумме 3-х измерений.
- 9.14.8. В комплект оборудования для серфинга (общим весом до 20 кг) входит:
- 1 чехол, включающий:
- доски для серфинга – не более 2 шт.;
- 1 чехол, включающий:
- комплект плавников для доски – не более 3 шт.;
 - крепления – 1 пара;
 - гидрокостюм – 1 шт.;
 - гидрообувь – не более 2 пар;
 - прочие аксессуары.
- 9.14.9. В комплект снаряжения для дайвинга (общим весом до 20 кг) входит:
- 1 чехол, включающий:
- компенсатор плавучести – 1 шт.;
 - гидрокостюм – 1 шт.;
 - шлем – 1 шт.;
 - перчатки – 1 пары;

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

- боты или ласты – 1 пара.

1 чехол, включающий:

- манометр, регулятор (октопус), маска с трубкой, пустой баллон для дайвинга с выкрученным вентилем и другие аксессуары.

9.14.10. Перевозка велосипедов разрешается при соблюдении следующих условий:

- велосипед должен быть надлежащим образом упакован в специальную бумажную коробку или защитную пленку, для исключения перемещения вилки переднего колеса;
- руль закреплен на велосипеде;
- педали отсоединены.

9.14.11. Перевозка спортивного оборудования в ручной клади

Оплатить ручную кладь сверх нормы пассажиры могут предварительно на сайте со скидкой до 50% и в аэропорту на стойке регистрации, цена в аэропорту будет выше. Квитанцию об оплате сверхнормативной ручной клади пассажирам рекомендуется сохранять до завершения полета по всему маршруту. Превышение нормы ручной клади для младенцев до 2-х лет не предусмотрено.

Тарифы на перевозку ручной клади сверх установленной нормы приведены на официальном сайте: <https://nordwindairlines.ru/ru/baggage/hand-luggage>

Перевозка одной или нескольких ракеток в салоне воздушного судна разрешается в качестве *дополнительного* места ручной клади, при соблюдении следующих условий:

- ракетки упакованы в один чехол;
- габариты не превышают 115 см в сумме трех измерений.

Перевозка треккингowych палок или удочек, или киев для игры в бильярд, в салоне воздушного судна в качестве дополнительного места ручной клади, разрешается при соблюдении следующих условий:

- 2 треккингowe палки или 2 удочки, или 2 кия упакованы в один чехол;
- длина чехла не превышает 90 см.

9.15. Перевозка музыкальных инструментов

9.15.1. Музыкальные инструменты могут перевозиться в качестве ручной клади, в качестве багажа на отдельном пассажирском кресле (СВВГ), или в качестве зарегистрированного багажа в багажном отсеке воздушного судна.

9.15.2. **Без взимания платы, в качестве единственного места ручной клади** допускается перевозка музыкального инструмента, при условии:

- габариты в сумме трех измерений не превышают габаритов ручной клади в соответствии с условиями бренда оплаченного тарифа,
- вес музыкального инструмента не превышает 10 кг,
- у пассажира отсутствует иная ручная кладь.

Нормы бесплатного провоза ручной клади приведены в п. 9.4 «Ручная кладь».

9.15.3. С взиманием платы, в качестве дополнительного места ручной клади, допускается перевозка музыкального инструмента, при условии:

- габариты в сумме трех измерений превышают габариты ручной клади в соответствии с условиями бренда оплаченного тарифа, но не превышают 115 см в сумме 3-х измерений;
- вес музыкального инструмента не превышает 10 кг;
- у пассажира имеется иная ручная кладь.

С тарифами за перевозку музыкальных инструментов вы можете ознакомиться на официальном сайте Авиапредприятия <https://nordwindairlines.ru/ru/baggage/musical-instruments>.

9.15.4. Музыкальные инструменты, перевозимые в ручной клади, должны быть упакованы в чехол и размещаться на багажной полке или под сиденьем впереди стоящего пассажирского кресла.

Музыкальные инструменты, перевозимые в багажном отсеке воздушного судна, должны быть упакованы в жесткий чехол, кофр или футляр.

9.15.5. Музыкальные инструменты свыше 115 см в сумме 3-х измерений могут перевозиться на отдельном пассажирском кресле или в багаже. Требования по перевозке музыкальных инструментов на отдельном пассажирском кресле приведены в п. 9.8 «Багаж, перевозимый на пассажирском кресле (СВВГ)» и на официальном сайте Авиапредприятия www.nordwindairlines.ru.

9.16. Упаковка багажа

- 9.16.1.** Каждое место зарегистрированного багажа должно иметь исправную упаковку, обеспечивающую его сохранность при перевозке и обработке и исключаящую возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повреждения воздушного судна, багажа других пассажиров или иного имущества.
- 9.16.2.** Соединение в одно место двух и более вещей, имеющих отдельные упаковки, не допускается.
- 9.16.3.** Багаж, в упаковке которого имеются острые, торчащие предметы, а также багаж в неисправной упаковке к перевозке не допускается.
- 9.16.4.** Багаж, имеющий внешние повреждения, которые не влияют на его сохранность при перевозке и обработке и не могут причинить вред пассажирам, членам

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

экипажа, третьим лицам, повредить воздушное судно, багаж других пассажиров или иное имущество, может быть принят к перевозке в качестве зарегистрированного багажа с согласия Авиапредприятия. При этом наличие и вид повреждения подтверждаются подписью пассажира на обратной стороне багажной бирки.

9.16.5. Авиапредприятие имеет право отказать пассажиру в приеме багажа в качестве зарегистрированного, если багаж не помещен в упаковку, обеспечивающую его сохранность при обычных условиях обращения.

9.17. Выдача багажа

9.17.1. Авиапредприятие обязано обеспечить информирование пассажиров о месте выдачи зарегистрированного багажа в аэропорту назначения, остановки или трансфера, а также о причине и продолжительности любой задержки в доставке багажа и обеспечить выдачу багажа пассажирам.

9.17.2. Пассажир обязан получить свой зарегистрированный багаж после предъявления его к выдаче в пункте назначения на основании отрывного талона номерной багажной бирки.

9.17.3. Выдача багажа производится в аэропорту, до которого багаж был принят к перевозке. Однако, по просьбе пассажира, багаж может быть выдан также в пункте отправления или в промежуточном пункте посадки, если выдача багажа в этих пунктах не запрещена правилами государственных органов и, если время и обстоятельства позволяют осуществить выдачу.

9.17.4. В случае такой выдачи багажа в пункте отправления или в промежуточном пункте посадки, все ранее уплаченные Авиапредприятию суммы, в связи с перевозкой этого багажа, могут быть возвращены только с согласия Авиапредприятия.

9.17.5. Если лицо, претендующее на получение багажа, не может предъявить отрывной талон багажной бирки, Авиапредприятие может выдать багаж такому лицу только при условии предъявления достаточных доказательств своих прав на этот багаж. В обязательном порядке составляется акт о выдаче такого багажа.

9.18. Хранение, розыск владельца и реализация багажа

9.18.1. Зарегистрированный багаж хранится в аэропорту, до которого должен быть доставлен багаж согласно договору воздушной перевозки пассажира, в течение двух суток, включая день прибытия воздушного судна, на котором доставлен зарегистрированный багаж, без взимания дополнительной платы.

9.18.2. Дальнейшее хранение зарегистрированного багажа обеспечивается Авиапредприятием или обслуживающей организацией. Расходы за хранение багажа, не полученного пассажиром в течение срока, установленного

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025	i-01-005

настоящим пунктом, возмещаются в соответствии с гражданским законодательством РФ.

- 9.18.3. Если зарегистрированный багаж, с надлежащей оформленной номерной багажной биркой, прибыл в аэропорт (пункт) назначения, трансфера или остановки и не был получен или востребован пассажиром (невостребованный багаж), персонал службы розыска багажа обеспечивает розыск владельца зарегистрированного багажа.
- 9.18.4. Если розыск владельца зарегистрированного багажа дал положительные результаты, то персонал службы розыска багажа обеспечивает направление владельцу зарегистрированного багажа письменного уведомления о необходимости получения багажа и порядке получения или доставки багажа.
- 9.18.5. Зарегистрированный багаж хранится в течение шести месяцев со дня направления владельцу зарегистрированного багажа уведомления о необходимости получения багажа, а в случае, если владелец зарегистрированного багажа не найден – со дня прибытия воздушного судна в аэропорт. В случае неполучения пассажиром зарегистрированного багажа по истечении указанного срока багаж может быть реализован или уничтожен в порядке, установленном нормативными правовыми актами РФ.
- 9.18.6. Если в период розыска владельца зарегистрированного багажа, содержимое которого портится по истечении определенного срока хранения, либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды находится под угрозой порчи, Авиапредприятие вправе немедленно уничтожить весь скоропортящийся багаж или его часть.
- 9.18.7. Хранение багажа, подлежащего таможенному контролю, и распоряжение им осуществляются в порядке, установленном таможенным законодательством РФ.
- 9.18.8. В случае прибытия в аэропорт бездокументного багажа персонал службы розыска багажа составляет акт. Бездокументный багаж взвешивается, вскрывается, его содержимое описывается и опечатывается. Вскрытие багажа производится комиссией, созданной персоналом службы розыска багажа. Персонал службы розыска багажа обеспечивает проверку багажа по заявлениям пассажиров о неполучении багажа, направление запросов в аэропорты, из которых багаж мог быть доставлен. При выявлении соответствия бездокументного багажа запросам по багажу багаж доставляется в соответствии с этим запросом. Бездокументный багаж хранится в течение всего времени розыска владельца багажа.
- 9.18.9. В случае прибытия в аэропорт зарегистрированного багажа, на номерной багажной бирке которого указан аэропорт (пункт), отличный от аэропорта(ов) (пункта(ов)), в который(е) согласно договору воздушной перевозки пассажира, должен быть доставлен багаж (далее по тексту – засланный багаж), персонал

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

службы розыска багажа обеспечивает розыск владельца такого багажа и его хранение в течение всего времени розыска владельца багажа.

- 9.18.10. В случае прибытия в аэропорт засланного багажа персонал службы розыска багажа обеспечивает проверку имеющихся запросов по багажу.
- 9.18.11. При наличии запросов по багажу персонал службы розыска багажа обеспечивает отправку багажа в соответствии с запросом по багажу.
- 9.18.12. При отсутствии запросов по багажу персонал службы розыска багажа обеспечивает направление уведомления в аэропорт, из которого багаж был доставлен, и отправку багажа в соответствии с данными, указанными в номерной багажной бирке. В случае, если отправить багаж в аэропорт согласно номерной багажной бирке невозможно, персонал службы розыска багажа обеспечивает отправку багажа в аэропорт, из которого багаж был доставлен.
- 9.18.13. Получение багажа без оформления его неисправности актом не лишает хозяина багажа права предъявить к Авиапредприятию претензию и иск, если будет доказано, что уполномоченные Авиапредприятием лица отказались составлять акт.
- 9.18.14. Если Авиапредприятие не выдало пассажиру зарегистрированный багаж в аэропорту, до которого должен быть доставлен багаж согласно договору воздушной перевозки пассажира, то по письменному заявлению пассажира, оформленному на основании перевозочного документа, персонал службы розыска багажа обеспечивает необходимые меры к розыску зарегистрированного багажа, включающие:
- направление запроса в аэропорт отправления о наличии багажа;
 - направление запросов в аэропорты, в которые багаж мог быть доставлен ошибочно;
 - направление запроса о досылке багажа в случае его обнаружения.
- 9.18.15. Персонал службы розыска багажа обеспечивает розыск багажа немедленно по предъявлении пассажиром заявления о неполучении багажа. В случае если Авиапредприятие не выдало пассажиру зарегистрированный багаж, подлежащий таможенному оформлению, в аэропорту, до которого багаж должен быть доставлен согласно договору воздушной перевозки пассажира, Авиапредприятие обязано информировать пассажира о действиях, которые необходимо совершить пассажиру в соответствии с таможенным законодательством РФ или законодательством страны, на территорию которой должен быть доставлен багаж, для доставки багажа пассажиру по указанному им адресу.
- 9.18.16. Если зарегистрированный багаж не найден в течение двадцати одного дня со дня предъявления заявления о неполучении багажа, пассажир вправе

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025

требовать возмещения вреда, причиненного утратой зарегистрированного багажа.

9.19. Оставленные или забытые вещи

Ручная кладь и вещи, указанные в п. 9.4.10 (личные вещи), забытые пассажиром на борту воздушного судна и найденные после выполнения рейса, хранятся в аэропорту их обнаружения в течение шести месяцев с даты прибытия воздушного судна в аэропорт. По истечении шести месяцев с даты прибытия воздушного судна в аэропорт, ручная кладь и личные вещи могут быть реализованы или уничтожены в порядке, установленном нормативными правовыми актами РФ.

9.20. Неисправности при перевозке багажа

Во всех случаях задержки в доставке багажа, его недостачи, повреждения или утраты, а также в случае выдачи багажа без предъявления отрывного талона номерной багажной бирки, составляется акт с описанием неисправностей при перевозке (PIR), который заверяется подписью персонала службы розыска багажа и пассажира до выхода последнего с территории аэропорта. Один экземпляр акта вручается пассажиру, второй направляется Авиапредприятию.

9.20.1. Неприбытие багажа

9.20.1.1. Багаж, зарегистрированный в пункте отправления, но не прибывший в пункт назначения одновременно с пассажиром, или же на рейсе, на который был оформлен, считается не прибывшим багажом.

9.20.1.2. В случае неполучения зарегистрированного багажа пассажир или лицо, уполномоченное на получение багажа, незамедлительно должен обратиться к сотруднику Обслуживающей организации либо к представителю Авиапредприятия.

9.20.1.3. Если оперативный розыск багажа непосредственно в аэропорту прибытия не дал положительных результатов, сотрудник службы розыска багажа заполняет Акт (PIR).

9.20.1.4. В Акте (PIR) фиксирует:

- фамилию, инициалы пассажира;
- номер авиабилета пассажира;
- номер багажной бирки;
- язык, на котором говорит пассажир;
- полный маршрут пассажира, от пункта вылета до пункта назначения;
- коды авиакомпании, номера рейсов, которыми летел пассажир и даты;
- код аэропорта, в котором оформляется PIR, код авиакомпании, дату и

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

время заполнения;

- аэропорт прилета, информацию об авиакомпании, регистрационный №;
- данные о количестве мест и общем весе багажа, предъявленного пассажиром к перевозке в пункте отправления;
- количество мест и вес не прибывшего багажа;
- код цвета и типа сумки (чемодана), за которым следуют 3 описательных элемента, согласно идентификатору IATA;
- бренд и материал сумки (чемодана);
- подробное внешнее описание багажа, включая его упаковку;
- содержимое багажа (указывается до 4-х характерных категорий, при обнаружении которых, возможно установить владельца багажа);
- аэропорт доставки багажа;
- постоянный / временный адрес проживания пассажира;
- дату заполнения;
- контактные телефоны для получения дополнительной информации.

9.20.2. Повреждение багажа

9.20.2.1. Неисправность при перевозке багажа, в результате которой, изделие для транспортировки вещей (чемодан, саквояж, дорожная сумка и другое) получило дефекты, поломку, порчу и не может использоваться пассажиром в дальнейшем, считается повреждением багажа.

9.20.2.2. Незначительные дефекты багажа (царапины, потертости, вмятины, отсутствие или повреждение багажных ремней, навесного замка), не влияющие на его дальнейшую эксплуатацию не относятся к повреждению багажа.

9.20.2.3. Используемый на чемодане декоративный чехол является аксессуаром, не предназначенным для перевозки багажа, его порча или выявленное отсутствие не относится к повреждению багажа.

9.20.2.4. При обращении пассажира по поводу повреждения багажа, сотрудник службы розыска багажа:

- осматривает багажное место;
- проверяет на багажной бирке наличие отметки о повреждении багажа, либо наличие бирки ограниченной ответственности – «Limited release»;
- взвешивает багаж;
- сотрудник службы розыска багажа, фиксирует в Акте (PIR) данные

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025

указанные в п. 9.20.1.4;

- в случае отказа пассажира предоставить пустое изделие для транспортировки вещей для взвешивания делает в Акте (PIR) соответствующую отметку.

9.20.2.5. После визуальной проверки багажа, на основании предоставленных пассажиром перевозочных документов сотрудник службы розыска багажа фиксирует в Акте (PIR):

- данные о весе багажа (при регистрации и при получении);
- характер и степень повреждения багажа;
- стоимость и год приобретения багажа;
- процент износа багажа;
- контактные данные пассажира.

Внимание! Если поврежденное изделие, предназначенное для транспортировки вещей (чемодан, дорожная сумка и т.д.) подлежит ремонту, пассажиру необходимо обратиться в ремонтную мастерскую и предоставить чек, подтверждающий произведенные на ремонт затраты.

9.20.2.6. В случае если поврежденный багаж не может быть отремонтирован или стоимость ремонта превышает стоимость самого багажа, пассажир может заявить претензию в установленном порядке, прилагая к ней заключение ремонтной мастерской, документы, подтверждающие стоимость багажа и год приобретения.

9.20.2.7. Авиапредприятие вправе истребовать данный поврежденный багаж.

9.20.3. Повреждение (порча) содержимого багажа

9.20.3.1. При обращении пассажира по поводу повреждения (порчи) содержимого багажа, сотрудник службы розыска багажа:

- осматривает багаж;
- проверяет на багажной бирке наличие отметки о повреждении багажа либо наличие бирки ограниченной ответственности – «Limited release»;
- взвешивает багаж;
- предлагает пассажиру предъявить поврежденные (испорченные) вещи.

9.20.3.2. После визуальной проверки багажа, на основании предоставленных пассажиром перевозочных документов сотрудник службы розыска багажа фиксирует в Акте (PIR):

- данные указанные в п. 9.20.1.4;

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025

- характер повреждения (порчи) вещей;
- если вещи испорчены жидкостью или веществом, находившимся в багаже, указывается, чем они испорчены;
- прилагает опись содержимого.

Внимание! Пассажиру необходимо обратиться в специализированную прачечную и предоставить чек, подтверждающий произведенные затраты на чистку вещей. В случае невозможности восстановления поврежденных (испорченных) вещей, пассажиру необходимо сохранить их до принятия решения по претензии.

9.20.4. Недостача вещей в полученном багаже

9.20.4.1. При обращении пассажира о недостаче вещей в полученном багаже, во время выдачи багажа, сотрудник службы розыска багажа:

- взвешивает багаж;
- устанавливает наличие весовой недостачи багажа;
- проверяет внешний вид багажа, исправность упаковки (при ее наличии), внутреннее состояние багажа с целью установления деталей происшедшего: наличие исправность замков на багаже, возможность доступа к содержимому, беспорядок внутри багажа и другое;
- фиксирует в Акте (PIR) данные указанные в п. 9.20.1.4;
- прилагает опись недостающего содержимого и указывает фактический вес изделия для транспортировки вещей.

9.20.4.2. После визуальной проверки багажа, на основании предоставленных пассажиром перевозочных документов сотрудник службы розыска багажа, фиксирует в Акте (PIR):

- фактический вес полученного багажа;
- перечисляет недостающие предметы и вещи, с подробным их описанием (марка, цвет, производитель и т. д.).

Внимание! О факте недостачи вещей в багаже рекомендуется информировать местные органы внутренних дел.

9.20.5. Доставка / досылка багажа

9.20.5.1. Если зарегистрированный багаж найден, то Авиапредприятие обеспечивает уведомление владельца зарегистрированного багажа и его доставку в аэропорт (пункт), указанный пассажиром, и по просьбе пассажира по указанному им адресу без взимания дополнительной платы.

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025

9.20.5.2. По прибытию багажа Авиапредприятие обеспечивает согласование с пассажиром деталей доставки багажа по указанному пассажиром адресу без взимания дополнительной платы.

9.20.5.3. Багаж должен быть доставлен владельцу как можно быстрее, однако, приоритетным является багаж пассажиров, убывающих в круиз или по туру, пассажиров, которым содержимое багажа необходимо для участия в переговорах или важных мероприятиях; инвалидные коляски и т.п.

9.20.5.4. При отсутствии возможности предоставления услуги по доставке досланного багажа по указанному адресу, пассажиру предлагается приехать в аэропорт для получения багажа, при этом пассажир имеет право предъявить Авиапредприятию претензию на возмещение средств, потраченных на эту поездку.

9.20.6. **Порядок выдачи невостребованного, досланного, снятого с пассажиром багажа**

Зарегистрированный багаж, не прибывший с пассажиром, является досланным. Зарегистрированный багаж, не полученный пассажиром, является – невостребованным. Зарегистрированный багаж, снятый с рейса вместе с пассажиром, является снятым.

Для самостоятельного получения досылаемого багажа, а также невостребованного и снятого багажа, получателю багажа, до прибытия в аэропорт получения багажа рекомендуется на сайте аэропорта уточнить:

- наименование помещения для хранения багажа (комната найденного багажа, комната/ камера хранения багажа, Lost&Found и т.п.);
- место нахождения этого помещения (терминал, этаж, № помещения);
- контакты подразделения розыска багажа аэропорта и действия, которые необходимо совершить для получения багажа.

Выдача багажа в аэропорту РФ

Получатель багажа с внутреннего рейса направляется к месту хранения багажа внутренних рейсов. Получатель предъявляет следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность;
- посадочный талон;
- отрывной талон багажной бирки;
- контрольно-кассовый чек, подтверждающий оплату хранения багажа (кроме досланного багажа).

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

Получатель багажа с международного рейса направляется к месту хранения багажа международных рейсов для проведения дальнейших процедур по таможенному оформлению и выдаче его багажа.

Получатель багажа с международного рейса предъявляет следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность;
- посадочный талон;
- отрывной талон багажной бирки;
- контрольно-кассовый чек, подтверждающий оплату хранения багажа;
- таможенную декларацию.

В аэропорту РФ, багаж с международного рейса не может быть выдан пассажиру без соблюдения пассажиром обязанностей в части таможенного оформления. Получить данный багаж может только пассажир или таможенный представитель от имени и по поручению пассажира.

Оплата хранения невостребованного багажа

Невостребованный, багаж в аэропорту хранится без взимания платы с пассажира в течение двух суток (48 часов) после его прибытия, далее согласно тарифам за хранение багажа, установленным конкретным аэропортом.

По истечении 5 (пяти) суток хранения в аэропорту невостребованный багаж досылается на склад в аэропорт базирования Авиапредприятия для хранения в течение срока, установленного действующим законодательством (см. п. 9.18).

Оплата хранения снятого с рейса багажа может начинаться с первых суток хранения согласно установленному в аэропорту тарифу.

Выдача досылаемого, невостребованного багажа в зарубежном аэропорту осуществляется согласно требованиям локального законодательства, Получателю необходимо обращаться в подразделение Lost&Found конкретного аэропорта.

9.21. Перевозка человеческих останков, урн с прахом, останков животных

Авиапредприятие не перевозит человеческие останки (гробы с человеческими останками, урны с прахом, а также останки животных в ящиках) в ручной клади и багаже пассажиров, перевозка осуществляется только в качестве груза.

Для перевозки человеческих останков на рейсах ООО «Северный Ветер» Вам необходимо обратиться к агентам ООО «Северный Ветер» по продажам

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025	i-01-005

грузовых перевозок [Грузовые перевозки](#) | [Официальный сайт авиапредприятия Nordwind Airlines](#) и предоставить следующие документы:

– **Не кремированные останки**

- Свидетельство о смерти.
- Справка об отсутствии посторонних вложений.
- Справка об отсутствии инфекционных заболеваний или разрешение от Роспотребнадзора, либо других государственных органов на транспортировку тела.
- Справка о бальзамировании.

В зависимости от маршрута перевозки и причины смерти (криминальный случай) могут потребоваться дополнительные документы. Агент по продаже грузовых перевозок доведет до Вас эту информацию. При ввозе из-за рубежа все документы должны иметь перевод на русский язык.

– **Кремированные останки (урна с прахом)**

- Свидетельство о смерти.
- Справка о кремации.
- Справка об отсутствии посторонних вложений.

Документы для перевозки человеческих останков должны соответствовать требованиям Таможенного кодекса Евразийского экономического союза.

В некоторых странах для получения грузов категории HUM/ASH необходимо участие авторизованного агента (бюро ритуальных услуг). Во избежание задержек при оформлении и выдаче грузов указанных категорий получателю рекомендуется заранее уточнять правила получения груза в аэропорту прибытия.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АВИАПРЕДПРИЯТИЯ И Пассажира

10.1. Общие требования

- 10.1.1. На прибывающих в РФ, убывающих из РФ и следующих транзитом/трансфером с посадкой на территории РФ пассажиров, а также багаж, ввозимый в РФ и вывозимый из РФ, распространяется действие паспортных, таможенных и иных правил, устанавливаемых в соответствии с законодательством РФ.
- 10.1.2. Пассажир обязан соблюдать законы и другие нормативные документы компетентных государственных органов страны, из/в которой или через территорию, которой осуществляется воздушная перевозка пассажира и багажа, касающаяся выполнения требований по обеспечению транспортной безопасности, таможенного, санитарно-карантинного, иммиграционного, ветеринарного, карантинного фитосанитарного, а также валютного и других видов контроля.
- 10.1.3. При прохождении пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, карантинного фитосанитарного и иных видов контроля пассажир обязан выполнить требования, соответствующих государственных контрольных органов.
- 10.1.4. Пассажир обязан предъявлять в пунктах пропуска через государственную границу въездные/выездные, медицинские и другие документы, установленные компетентными государственными органами стран, из (в) которой(ую) или через территорию которой осуществляется воздушная перевозка пассажира и багажа.
- 10.1.5. Регулирование взаимоотношений между государственными контрольными органами и пассажиром, возникающих в связи с международной воздушной перевозкой пассажира и багажа, относится исключительно к компетенции самого пассажира и не является обязанностью Авиапредприятия.
- 10.1.6. Авиапредприятие не несет ответственность за наличие, достоверность и правильность оформления документов, предъявляемых при воздушной перевозке пассажира и багажа, выданных компетентными государственными органами.
- 10.1.7. Авиапредприятие имеет право отказать в воздушной перевозке пассажира и багажа, если документы на эту перевозку предъявлены пассажиром не в полном объеме или оформлены неправильно. Авиапредприятие не несет ответственности перед пассажиром за расходы, понесенные последним по причине несоблюдения требований государственных контрольных органов в части воздушной перевозки пассажира и багажа.

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025	i-01-005

- 10.1.8. Авиапредприятие не несет ответственность за опоздание пассажира на рейс в связи с прохождением пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, карантинного фитосанитарного и иного контроля.
- 10.1.9. Авиапредприятие несет ответственность перед пассажиром воздушного судна в порядке, установленном законодательством РФ, международными договорами РФ, а также договором воздушной перевозки пассажира.
- 10.1.10. Авиапредприятие и пассажир за нарушение таможенных, валютных, санитарных, карантинных и иных правил несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
- 10.1.11. Каждая из Сторон договора воздушной перевозки обязана доказать обстоятельства, на которые она ссылается при предъявлении претензии/иска.
- 10.1.12. В целях фиксирования на борту ВС нарушений Правил поведения, персонал Авиапредприятия имеет право осуществлять фото и видео съемку данных нарушений.
- 10.2. Страхование ответственности Авиапредприятия перед пассажиром воздушного судна**
- 10.2.1. Страховая сумма на каждого пассажира воздушного судна, предусмотренная договором страхования жизни и здоровья пассажира, устанавливается в размере не менее предусмотренного федеральным законом на дату приобретения пассажирского билета.
- 10.2.2. Страховая сумма, предусмотренная договором страхования зарегистрированного багажа, устанавливается в размере не менее предусмотренного федеральным законом за килограмм веса багажа.
- 10.2.3. Страховая сумма, предусмотренная договором страхования вещей, находящихся при пассажире, устанавливается в размере не менее предусмотренного федеральным законом.
- 10.2.4. При выполнении международных полетов воздушных судов при страховании ответственности Авиапредприятия перед пассажиром воздушного судна, в том числе за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа или ручной клади, размер суммы страхования не должен быть менее размера, предусмотренного международным договором РФ или законодательством соответствующего иностранного государства.
- 10.2.5. Страховая сумма по обязательному личному страхованию пассажира при наступлении страхового случая выплачивается независимо от выплаты застрахованным лицам или их наследникам денежных сумм, в связи с тем же событием по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

- 10.2.6. Авиапредприятие обязано составить акт о каждом несчастном случае, происшедшем при воздушной перевозке с застрахованным пассажиром, первый экземпляр которого вручается застрахованному лицу, его представителю или наследникам. Авиапредприятие также обязано по письменному запросу страховщика направить ему в течение 20 дней с момента получения запроса копию указанного акта.
- 10.3. Ответственность Авиапредприятия за причинение вреда жизни или здоровью пассажира воздушного судна**
- 10.3.1. Ответственность Авиапредприятия за вред, причиненный при воздушной перевозке на территории РФ жизни или здоровью пассажира воздушного судна, определяется в соответствии с действующим законодательством РФ, если договором воздушной перевозки пассажира не предусмотрен более высокий размер ответственности Авиапредприятия, а при международной перевозке определяется международными договорами РФ.
- 10.3.2. Воздушная перевозка пассажира включает в себя период нахождения пассажира на борту ВС, период посадки пассажира на борт ВС и период высадки пассажира с борта ВС. Порядок исчисления продолжительности периода посадки пассажира на борт ВС и периода высадки пассажира с борта ВС устанавливается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере гражданской авиации.
- 10.4. Ответственность Авиапредприятия за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, а также ручной клади**
- 10.4.1. Авиапредприятие несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) зарегистрированного багажа после принятия их к воздушной перевозке и до выдачи пассажиру или до передачи их, согласно установленным правилам, другому гражданину или юридическому лицу в случае, если не докажет, что им были приняты все разумные необходимые меры по предотвращению причинения вреда или такие меры невозможно было принять.
- 10.4.2. Авиапредприятие несет ответственность за сохранность ручной клади, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) ручной клади произошли вследствие обстоятельств, которые Авиапредприятие не могло предотвратить и устранение которых от него не зависело, либо умысла пассажира.
- 10.4.3. За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа или ручной клади Авиапредприятие несет ответственность в следующих размерах:
- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, принятого к воздушной перевозке с объявлением ценности – в размере объявленной

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025

ценности. За воздушную перевозку багажа с объявленной ценностью взимается дополнительная плата, размер которой устанавливается договором воздушной перевозки багажа;

при воздушной перевозке на территории РФ:

- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, принятого к воздушной перевозке без объявления ценности, – в размере их стоимости, но не более шестисот рублей за килограмм;
- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) ручной клади, в размере ее стоимости, а в случае невозможности ее установления – в размере, не более одиннадцати тысяч рублей;

при воздушной перевозке на международных рейсах:

- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также ручной клади при международных воздушных перевозках Авиапредприятие несет ответственность в соответствии с международными договорами Российской Федерации.

10.4.4. Стоимость багажа, а также ручной клади, определяется исходя из цены, указанной в счете продавца или предусмотренной договором, а при ее отсутствии, исходя из средней цены на аналогичный товар, существовавшей в том месте, в котором багаж подлежал выдаче, в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование добровольно удовлетворено не было.

10.4.5. Основания ответственности Авиапредприятия за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, а также ручной клади при международных воздушных перевозках определяются в соответствии с международными договорами Российской Федерации.

10.4.6. За утрату или повреждение (порчу) специальных средств для передвижения (в том числе кресел-колясок), принадлежащих пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, Авиапредприятие несет ответственность в размере стоимости этих средств.

10.5. Ответственность Авиапредприятия за просрочку доставки пассажира и багажа

10.5.1. В соответствии со статьей 120 Воздушного кодекса Российской Федерации, за просрочку доставки пассажира, багажа или груза в пункт назначения (при воздушной перевозке на территории РФ) Авиапредприятие уплачивает штраф в размере ста рублей за каждый час просрочки, но не более чем пятьдесят процентов провозной платы, если не докажет, что просрочка имела место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности воздушного судна, угрожающей жизни или здоровью пассажиров воздушного судна, либо иных обстоятельств, не зависящих от Авиапредприятия.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

Пассажир также вправе потребовать от Авиапредприятия возмещения ему убытков, причиненных в связи с просрочкой его доставки или багажа в пункт назначения, в полном объеме сверх предусмотренного статьей 120 ВК РФ штрафа. Причиненные убытки возмещаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10.5.2. За просрочку доставки пассажира и багажа в пункт назначения при международной воздушной перевозке Авиапредприятие несет ответственность в соответствии с конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, документами ИКАО, а также положениями действующих международных договоров и соглашений РФ.

10.6. Ответственность пассажира

Пассажир несет ответственность перед Авиапредприятием в случаях, установленных настоящими Правилами Авиапредприятия, Правилами применения тарифов Авиапредприятия и/или условиями договора перевозки, в размере сумм, применимых в каждом таком случае в соответствии с Правилами применения тарифов, и/или сумм реального ущерба Авиапредприятия (как таковой определен ст.15 ГК РФ), понесенного последним в каждом таком случае вследствие действий/бездействия пассажира, совершенных умышленно или по грубой неосторожности.

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025

11. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ, ПРЕТЕНЗИЙ И ИСКОВ

11.1. Общие требования

11.1.1. По требованию пассажира и при предъявлении им перевозочных документов, Авиапредприятие или уполномоченный персонал обслуживающей компании обязан составить коммерческий акт/PIR.

11.1.2. Коммерческим актом/PIR удостоверяются обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности Авиапредприятия.

11.1.3. Коммерческий акт составляется при выдаче багажа для удостоверения следующих обстоятельств:

- недостача или повреждение (порча) зарегистрированного багажа;
- обнаружение багажа без перевозочных документов либо перевозочных документов без багажа.

11.1.4. Коммерческий акт для пассажира является юридическим документом при предъявлении претензии к Авиапредприятию или иска в суд.

11.1.5. Коммерческий акт служит основанием:

- для инициализации процесса розыска багажа, владельца багажа;
- для проведения расследования причин и выявления виновников утраты, недостачи, повреждения;
- для удовлетворения или отклонения претензий пассажиров.

11.1.6. В случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира Авиапредприятию предъявляется заявление или претензия.

11.1.7. Отсутствие коммерческого акта не лишает пассажира права на предъявление претензии или иска.

11.2. Лица, имеющие право на предъявление требований в случае нарушения договора воздушной перевозки

11.2.1. Право на предъявление Авиапредприятию претензии и иска, в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, имеют:

- в случае утраты, недостачи или повреждения (порчи) зарегистрированного багажа, а также просрочки его доставки – пассажир или уполномоченное им лицо (на основании доверенности пассажира при условии предъявления копии паспорта пассажира или свидетельства о рождении – в отношении несовершеннолетнего пассажира) при предъявлении багажной квитанции или коммерческого акта;
- в случае прекращения по инициативе Авиапредприятия договора воздушной перевозки пассажира – пассажир.

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

11.3. Срок предъявления претензий к Авиапредприятию при внутренних воздушных перевозках

11.3.1. Претензия к Авиапредприятию при воздушных перевозках на территории РФ может быть предъявлена в течение шести месяцев.

11.4. Особенности предъявления требований к Авиапредприятию при международных воздушных перевозках

11.4.1. В случае недостачи или повреждения (порчи) багажа при международных воздушных перевозках лицо, уполномоченное на получение багажа, при обнаружении таких недостач или повреждений (порчи) должно предъявить претензию к Авиапредприятию в письменной форме или в форме подписанного электронной подписью электронного документа с момента обнаружения таких недостач или повреждений (порчи), но не позднее семи дней со дня получения багажа.

11.4.2. В случае просрочки доставки багажа претензия должна быть предъявлена к Авиапредприятию в течение двадцати одного дня со дня передачи багажа в распоряжение лица, уполномоченного на его получение.

11.4.3. Если утрата багажа при международных воздушных перевозках признана Авиапредприятием или если багаж не прибыл по истечении двадцати одного дня со дня, когда он должен был прибыть, пассажир вправе предъявить к Авиапредприятию требование о возмещении вреда, связанного с утратой багажа.

11.4.4. Багаж считается утраченными, если он не был обнаружен при розыске в течение 21 дня со дня, следующего за тем, в который он должен был прибыть в пункт назначения.

11.4.5. Иск об ответственности должен быть возбужден, под страхом утраты права на иск, в течение двух лет с момента прибытия по назначению, или со дня, когда воздушное судно должно было бы прибыть, или с момента остановки перевозки. Порядок исчисления этого срока определяется законом суда, в котором вчинен иск.

11.5. Оформление и рассмотрение претензий по зарегистрированному багажу

11.5.1. Авиапредприятие вправе принять к рассмотрению претензию по истечении установленного срока, если признает уважительной причину пропуска срока предъявления претензии

11.5.2. Порядок разрешения имущественной ответственности при воздушной перевозке определяется Воздушным кодексом РФ, Положением о претензионной комиссии Авиапредприятия, настоящими Правилами. Предъявляемая претензия должна быть изложена письменно в форме заявления / претензии и содержать все необходимые для ее рассмотрения сведения.

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025

11.5.3. В претензионном заявлении должны быть указаны:

- наименование перевозчика, к которому предъявляется претензия;
- наименование и адрес учреждения, предприятия, организации или лица, заявившего претензию;
- обстоятельства, являющиеся основанием для претензии, содержание претензии;
- размер суммы выплаты по претензии и ее расчет, подтвержденный документами (квитанции, счета, чеки и т.п.);
- перечень документов, приложенных к заявлению.

11.5.4. К претензионному заявлению должны быть приложены:

- подлинные или заверенные копии документов, удостоверяющих заключение договора перевозки и подтверждающие право заявителя на предъявление претензии;
- Коммерческий акт/PIR, выданный Авиапредприятием или уполномоченным представителем Авиапредприятия, удостоверяющий наличие недостачи, либо повреждение багажа (с указанием веса пустого чемодана);
- документ, удостоверяющий размер вреда, причиненного утратой, недостачей либо повреждением багажа.

11.5.5. В случае если претензионное заявление/претензия поданы без приложения перечисленных документов, Авиапредприятие дополнительно запрашивает требуемые документы, оговаривая срок их предъявления, и по истечении указанного срока претензия рассматривается по имеющимся в деле документам.

11.5.6. Рассмотрением претензий и принятием решений по ним занимается претензионная комиссия Авиапредприятия.

11.5.7. Решение претензионной комиссии утверждается генеральным директором Авиапредприятия или лицом, его замещающим.

11.5.8. Рассмотрение и принятие решений по претензиям осуществляется на основании материалов дел, в соответствии с правилами и рекомендациями, установленными в международной практике и практике гражданской авиации, требований законодательства РФ на основе учета объективных обстоятельств дела.

11.5.9. Отсутствие коммерческого акта не лишает пассажира права на предъявление претензии или права на иск, если будет доказано, что представители Авиапредприятия или аэропорта отказались составить коммерческий акт.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 5	Ревизия 2	Действует с 28.07.2025
			i-01-005

- 11.5.10. Претензия и иск предъявляются по каждому перевозочному документу в отдельности. При отсутствии письменного заявления и/или претензии, направленных в указанные выше сроки, иск к Авиапредприятию не может быть предъявлен.
- 11.5.11. В случае отклонения претензии заявителю вместе с уведомлением возвращаются все представленные им при предъявлении претензии документы.
- 11.5.12. В случае частичного удовлетворения претензии заявителю возвращаются только те представленные им документы, которые не являются основанием для выплаты удовлетворенной части претензии.
- 11.5.13. Авиапредприятие обязано в течение тридцати дней со дня поступления претензии рассмотреть ее и в письменной форме или в форме подписанного электронной подписью электронного документа уведомить лицо, предъявившее претензию, об удовлетворении или отклонении претензии.
- 11.5.14. Если претензия отклонена полностью или частично, либо ответ, не представлен в установленный срок, пассажир имеет право предъявить к Авиапредприятию иск в суде в порядке, предусмотренном гражданским законодательством РФ и международными договорами РФ.
- 11.6. Начало течения срока исковой давности по требованиям, связанным с утратой, недостачей или повреждением (порчей) багажа**
- 11.6.1. Течение срока исковой давности по требованиям, связанным с утратой, недостачей или повреждением (порчей) багажа, а также с просрочкой его доставки, начинается со дня, когда ВС, на котором осуществлялась перевозка багажа, должно было прибыть в пункт назначения в соответствии с договором воздушной перевозки пассажира.

Директор по наземному обслуживанию

**Правила воздушных перевозок
пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»**

Издание 5

Ревизия 2

Действует с 28.07.2025

i-01-005

