

Технология оформления субсидированных перевозок по маршруту

Калининград-Москва/Калининград -Санкт-Петербург

на 2025 год

Продажа субсидированных перевозок

ВАЖНО! Агентам необходимо строго соблюдать последовательность действий, размещенных ниже, в противном случае данные о перевозке не попадут в портал Субсидированных перевозок и агентам будет выставлен начет на полную стоимость перевозки.

1) Бронирование перевозки

2) **Внесение данных о пассажирах**, предварительно проверив документы, удостоверяющие право на субсидированную перевозку

Важно!

- Фамилия, Имя, Отчество пассажира должно быть внесено полностью и только в кириллице, без ошибок.
- Изменение Фамилии, Имени, Отчества запрещено. Необходимо выполнить возврат билета согласно УПТ и оформить билет с верными Фамилией, Именем, Отчеством.
- Для бронирования субсидированных перевозок могут быть использованы только следующие типы документов, удостоверяющие личность: Паспорт гражданина РФ и Свидетельство о рождении.

Особенности внесения информации:

ДЛЯ ВЗРОСЛОГО ЖИТЕЛЯ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ:

- ПЕТРОВ ИВАН ПЕТРОВИЧ 15СЕН54+М/ПС9865231470*STR

ДЛЯ ДЕТЕЙ ОТ 2 ДО 12 ЛЕТ (ЖИТЕЛИ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ):

- ПЕТРОВ СЕРГЕЙ ИВАНОВИЧ 01МАЙ13+М/СР111БА951235*СНР/ТС Номер_свид_о_рег

ДЛЯ ДЕТЕЙ ОТ 12 ДО 14 ЛЕТ (ЖИТЕЛИ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ):

- ПЕТРОВ СЕРГЕЙ ИВАНОВИЧ 01МАЙ11+М/СР111БА951235*STR/ТС Номер_свид_о_рег

ДЛЯ НЕСОПРОВОЖДАЕМОГО РЕБЕНКА ОТ 5 ДО 12 ЛЕТ (ЖИТЕЛЯ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ):

- ПЕТРОВ СЕРГЕЙ ИВАНОВИЧ 01МАЙ13+М/СР111БА951235*UNR/ТС Номер_свид_о_рег

ДЛЯ СТУДЕНТОВ, УЧАЩИХСЯ В КАЛИНИНГРАДСКИХ ВУЗАХ:

- ПЕТРОВА МАРИЯ ИВАНОВНА 08ноя03+Ж/ПС8523652321*SDR/СВ Номер_Студ_билета

ДЛЯ МОЛОДЕЖИ (ГРАЖДАН РФ):

- ИВАНОВА АННА СЕРГЕЕВНА 23ФЕВ04+Ж/ПС9856231470*УТН/ТС дата рождения

ДЛЯ ЖЕНЩИНЫ СТАРШЕ 55 ЛЕТ (ГРАЖДАН РФ):

- СИДОРОВА АНАСТАСИЯ ПЕТРОВНА 21АПР68+Ж/ПС7845120369*SCF/ТС Дата рождения

ДЛЯ МУЖЧИНЫ СТАРШЕ 60 ЛЕТ (ГРАЖДАНИН РФ):

- СИДОРОВ ПЕТР ИВАНОВИЧ 21АПР58+Ж/ПС7845120369*SCM/ТС Дата рождения

ДЛЯ ИНВАЛИДОВ 1 ГРУППЫ ЛЮБОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДЫ С ДЕТСТВА 2,3 ГРУППЫ (ГРАЖДАНСТВО РФ):

- ИВАНОВА АННА ПЕТРОВНА 070664+Ж/ПС8574123212*DIS/МВ СПРАВКА МСЭ 0005220136

ДЛЯ РЕБЕНКА-ИНВАЛИДА ОТ 0 ДО 2 ЛЕТ БЕЗ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕСТА:

- ПУПКОВ АРТЕМ ИВАНОВИЧ 190424+М/СР1VBA856325*DNF/МВ СПРАВКА МСЭ 0005220136

ДЛЯ РЕБЕНКА-ИНВАЛИДА ОТ 0 ДО 2 ЛЕТ С ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ МЕСТА:

- ПУПКОВ АРТЕМ ИВАНОВИЧ 190424+М/СРІVBA856325*DNS/МВ СПРАВКА МСЭ 0005220136

ДЛЯ РЕБЕНКА-ИНВАЛИДА ОТ 2 ДО 12 ЛЕТ:

- ЖУКОВ АНТОН ИВАНОВИЧ 190415+М/СРІVBA856325*DCD/МВ СПРАВКА МСЭ 0005220136

ДЛЯ РЕБЕНКА-ИНВАЛИДА ОТ 12 ДО 18 ЛЕТ:

- ЖУКОВ АРТЕМ ИВАНОВИЧ 190410+М/ПС7658941230*DCD/МВ СПРАВКА МСЭ 0005220136

ДЛЯ СОПРОВОЖДАЮЩЕГО ИНВАЛИДА 1 ГРУППЫ, РЕБЕНКА-ИНВАЛИДА ДО 18 ЛЕТ:

- ПЕТРОВ ИВАН СЕРГЕЕВИЧ 05МАР98+М/ПС9512358547*DAT

ДЛЯ МНОГОДЕТНОЙ СЕМЬИ (ГРАЖДАН РФ):

- СИДОРОВА ТАИСИЯ ПЕТРОВНА 21АПР77+Ж/ПС7845120369*PDB/ТС НОМЕР_УДОСТОВЕРЕНИЯ

- СИДОРОВ МАТВЕЙ НИКОЛАЕВИЧ 21ФЕВ12+М/СРІІІВА525263*УТН/ТС ДАТА РОЖДЕНИЯ

- СИДОРОВ КИРИЛЛ НИКОЛАЕВИЧ 05МАЙ14+М/СРІVBA747484*CNN/ТС ДАТА РОЖДЕНИЯ

3) Баланс квот на субсидированную перевозку:

Например,

ЛГ<Пас>/ПРВ/ФДР – проверка баланса квот по всем типам льготам

ЛГ<Пас>/ПРВ/ФДР/2025 - проверка баланса квот по всем типам льготам на 2025год

ВАЖНО!

- Если в заказе более 3х пассажиров, то рекомендуем выполнять проверку баланса квот для каждого пассажира в отдельности.
- Проверка квоты субсидии для младенца до 2х лет без предоставления места (категория INF) не производится.

На запрос будет выведена информация о состоянии баланса квот в портале Субсидированных перевозок:

2025 RESIDENT_KGD	AVAIL:4 ISS:1 REF:0 USED:0 18JUN 05:45
2025 STUDENT_KGD	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 18JUN 05:45

Где,

AVAIL – кол-во доступных перевозок в году

ISS – кол-во оформленных перевозок в году

REF – кол-во возвращенных перевозок в году

USED – кол-во использованных перевозок в году

ВАЖНО!

- Пассажир имеет право на 4 субсидированные перевозки в течение одного календарного года. Перед оформлением субсидированной перевозки необходимо удостовериться в правомерности выписки нового билета, используя следующее неравенство: $(4 > ISS-REF)$. Например, $4 > 6-3$, т.е. $4 > 3$ неравенство верно. Правило соблюдено, поэтому можно приступить к бронированию квоты субсидии (п.5). Оформление билетов по субсидированным маршрутам запрещено, если указанное неравенство будет неверным. Например, $4 > 6-2$, т.е. $4 > 4$ неверно.
- Изменение счетчика USED приводит к коррекции счетчика AVAIL. В случае, если пассажир воспользовался перевозкой, счетчик USED автоматически увеличивается на количество использованных субсидированных билетов, а счетчик AVAIL соответственно этому количеству уменьшается.
- Изменения счетчиков ISS в процессе оформления билетов и счетчиков REF в процессе возвратов/отказов от субсидированных перевозок не влияют на изменение счетчика AVAIL.

4) Тарификация перевозки

Проверить назначение тарифа для всех пассажиров в заказе и, если необходимо, скорректировать категории пассажиров и документы на льготу.

5) Бронирование квоты субсидированной перевозки:

ЛГ<Пас>/БР/ФДР/RESIDENT_KGD – для жителей КЛД (в том числе детей с местом от 0 до 12 лет).

ЛГ<Пас>/БР/ФДР/STUDENT_KGD – для учащихся ВУЗов Калининградской области.

ЛГ<Пас>/БР/ФДР/CHILD – для сопровождаемых детей от 0 до 12 лет с предоставлением места.

ЛГ<Пас>/БР/ФДР/YOUTH – для молодежи с 12 до 23 лет с гражданством РФ.

ЛГ<Пас>/БР/ФДР/ELDERLY – для женщины от 55 лет и старше с гражданством РФ/мужчины от 60 лет и старше с гражданством РФ.

ЛГ<Пас>/БР/ФДР/LARGE – гражданин РФ, имеющий удостоверение многодетной семьи или предоставивший иные сведения, подтверждающие статус многодетной семьи в РФ в порядке, установленном нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

Младенец в возрасте от 0 до 2 лет без предоставления места не котируется.

Важно!

Информация по таким типам льгот как CHILD, YOUTH, ELDERLY после запроса ЛГ/БР/ФДР будет отображаться в экране МКЛ в группе льгот AGE.

В случае успешного бронирования квоты на экран будет выведена информация «Забронировано успешно»:

```
FDR P1 TEST TEST TEST BOOK RESIDENT_KGD
      2025 RESIDENT_KGD AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 18JUN 08:18
ЗАБРОНИРОВАНО УСПЕШНО
```

ВАЖНО!

- Если пассажир одновременно является жителем Калининградской области и учащимся ВУЗа Калининградской области, то агенту необходимо бронировать квоту для такого пассажира как для жителя Калининградской области.
- Система контролирует только принадлежность маршрута к субсидированным перевозкам. Агент должен самостоятельно контролировать класс бронирования для применения субсидированного тарифа.
- Счетчик ISS обновится только после оформления билета.

6) Оформление перевозочных документов

7) ЕО

8) Просмотр забронированных квот согласно истории данного заказа:

ЛГ/СМ

Ответ системы:

```
FDR P1 TEST TEST TEST TICK[2166140162551] RESIDENT_KGD
      2025 RESIDENT_KGD AVAIL:4 ISS:1 REF:0 USED:0 18JUN 08:42
```

ВАЖНО! В случае отсутствия информации об оформленной субсидированной перевозке (значение ISS не изменилось), агенту необходимо незамедлительно сообщать в службу поддержки «Сирена-Трэвел» helpdesk@sirena-travel.ru.

9) И

ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ ИНВАЛИДУ И СОПРОВОЖДАЮЩЕМУ:

Оформление перевозки инвалиду и сопровождающему его лицу должно осуществляться в одном бронировании. С одним инвалидом по субсидированному тарифу можно оформить только одного сопровождающего. Совместное следование инвалида и лица, его сопровождающего, обязательно.

1) Внесение информации в заказ для инвалида:

- ПЕТРОВ СЕРГЕЙ ИВАНОВИЧ 01МАЙ70+М/ПС9512358547*DIS/МВ СПРАВКА МСЭ 0005220136

Для сопровождающего:

- ПЕТРОВ ИВАН СЕРГЕЕВИЧ 05МАР98+М/ПС9512358547*DAT

2) Проверка баланса квот:

ЛГ/ПРВ/ФДР

3) Бронирование квоты:

ЛГ/БР/ФДР/ИМЯ_ЛЬГОТЫ

Например,

ЛГ<Пас>/БР/ФДР/INVALID_1 – Инвалид 1 группы с гражданством РФ

ЛГ<Пас>/БР/ФДР/INVALID_23 – Инвалид 2,3 группы с гражданством РФ

ЛГ<Пас>/БР/ФДР/INVALID_CHILD – Ребенок-инвалид до 18 лет с гражданством РФ

ЛГ<Пас>/БР/ФДР/ATTENDANT_INVALID_1 – Сопровождающий инвалида 1 группы от 18 лет с гражданством РФ

ЛГ<Пас>/БР/ФДР/ATTENDANT_INVALID_CHILD – Сопровождающий (гражданин РФ) ребенка-инвалида до 18 лет

Важно!

Информация по таким типам льгот как INVALID_1, INVALID_23, INVALID_CHILD после запроса ЛГ/БР/ФДР будет отображаться в экране МКЛ в группе льгот INVALID.

4) Продажа билетов

ПБ

5) Проверка примененной квоты

ЛГ/СМ

ВАЖНО! В случае отсутствия информации об оформленной субсидированной перевозке (значение ISS не изменилось), агенту необходимо незамедлительно сообщать в службу поддержки «Сирена-Трэвел» helpdesk@sirena-travel.ru.

Возврат

ВАЖНО! Снятие мест на сегменте не меняет значение поля REF.

1) Просмотр забронированных квот согласно истории данного заказа

ЛГ/СМ

2) Проведение операции возврата

АП

3) Проверка состояния баланса квот пассажира на субсидированные перевозки после возврата

ЛГ/ПРВ/ФДР

В случае отсутствия синхронизации в балансе пассажира агенту необходимо сообщать в службу поддержки «Сирена-Трэвел» helpdesk@sirena-travel.ru.

Экстренный откат

1) В случае, если агент вынужден осуществить отмену оформления билета менее 10 минут после продажи, то во избежание рассинхронизации баланса квот, необходимо убедиться в том, что счетчик успел синхронизироваться после оформления билета, используя запрос:

ЛГ/СМ

2) Проведение операции отката

ОТ или ОТ/-

3) Проверка состояния баланса квот пассажира на субсидированные перевозки после отката

ЛГ/ПРВ/ФДР

В случае отсутствия синхронизации в балансе пассажира агенту необходимо сообщать в службу поддержки «Сирена-Трэвел» helpdesk@sirena-travel.ru.

Важно! В случае, если агент выполняет операцию оформления льготного билета, затем его отменяет и сразу оформляет новый льготный билет, то перед оформлением нового билета необходимо проверить синхронизацию баланса квот запросом ЛГ/СМ (счетчик REF). Если баланс квот не синхронизирован, то проведение операций с билетами приведет в дальнейшем к ошибкам в балансе.

Именной Обмен

Авиакомпания ООО «Северный Ветер» разрешает проведение операции Именного обмена (запрос БЛД) в связи со сменой документа.

ВАЖНО!

- Изменение Фамилии, Имени, Отчества запрещено. Необходимо выполнить возврат билета согласно УПТ и оформить билет с верными Фамилией, Именем, Отчеством.
- Система на запрос БЛД автоматически отправит запрос отмены забронированной ранее квоты для пассажира, бронирования и оформления новой квоты.

- 1) Просмотр забронированных квот согласно истории данного заказа
ЛГ/СМ
- 2) Коррекция документа, удостоверяющего личность пассажира
ДДНомер_пас/Новый Документ
- 3) Проведение операции именного обмена
БЛД<Пас>
- 4) Проверка состояния баланса квот пассажира на субсидированные перевозки после обмена
ЛГ/ПРВ/ФДР
- 5) В случае отличия данных между ЛГ/СМ и ЛГ/ПРВ/ФДР для синхронизации баланса квот необходимо ввести команду ЛГ/УТЧ/ФДР.

Обмен билета

ВАЖНО!

- Субсидированную перевозку можно менять только на субсидированную.
- При обмене субсидированного билета на субсидированный квота обмениваемого билета автоматически будет возвращена, а квота на новый билет будет автоматически оформлена. (ISS+1, REF+1 к значениям до обмена).

- 1) ЛГ/СМ
- 2) Обмен билета осуществляется стандартным образом.
- 3) ЛГ/ПРВ/ФДР
- 4) В случае отличия данных между ЛГ/СМ и ЛГ/ПРВ/ФДР для синхронизации баланса квот необходимо ввести команду ЛГ/УТЧ/ФДР.

ВАЖНО! В случае некорректного отображения значения квот после процедуры обмена (значение ISS и REF не изменились или изменились некорректно), агенту необходимо незамедлительно обратиться в службу поддержки «Сирена-Трэвел» helpdesk@sirena-travel.ru

Отмена забронированных льгот/скидок в заказе

В случае, если после бронирования льготы (до оформления билетов) было установлено, что данные о пассажире были введены некорректно (например, ошибочно внесена категория пассажира или забронирован неверный тип льготы), то необходимо выполнить отмену ранее забронированной льготы.

ЛГНомер_пас/ОТ/ФДР

В случае успешной отмены забронированных льгот на субсидированную перевозку, система успешно выводит сообщение: «ОТМЕНЕНО: ЛЬГОТ/СКИДОК НЕТ».